# Single Sign-On 관리자 셀프 복구 옵션 문제 해결

### 목차

人 7世	
<u>사전 요구 사항</u>	
<u>요구 사항</u>	
사용되는 구성 요소	
<u>배경</u>	
<u>로그인 오류</u>	
<u>Single Sign-On 바이패스</u>	
<u>옵션 1</u>	
<u>옵션 2</u>	
<u>관련 정보</u>	

## 소개

이 문서에서는 Single Sign-On이 작동하지 않는 경우 Control Hub의 Admin Self Recovery에 대해 설명합니다.

# 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Webex Control Hub.
- 단일 로그인.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

• Azure AD IdP.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바 이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

# 배경

이전에는 관리자가 IdP 또는 SP 인증서가 만료될 때 Single Sign-On으로 로그인하지 못했거나 잘못 된 컨피그레이션으로 인해 장애가 발생한 경우 사용자가 Cisco TAC에 문의하여 컨피그레이션을 복 구하기 위해 백엔드에서 Single SIgn-On을 비활성화해야 했습니다.

Self Recovery 옵션을 사용하면 사용자가 보안 백도어 API를 사용하여 Single Sign-On을 업데이트 하거나 비활성화할 수 있습니다.

# 로그인 오류

Single Sign-On 보안 침해: admin.webex.com 또는 Webex 앱에 액세스할 수 없습니다.



오류

# Single Sign-On 바이패스

익명 브라우저 탭에서 admin.webex.com/manage-sso으로 이동하여 관리자 이메일을 입력하는 것 이 좋습니다.

Manage	SSO
--------	-----

<b>0</b> 0
Enter email and submit Check email and enter OTP to SSO Recovery Options login
Welcome to Webex Control Hub
Email Address
Send One Time Password
Need help signing in?
Webex to crece By using Webex Services you access the Terms of Service, Physics Statement, Notices & Disclaimers, Learn more about Webex.

로그인

#### Send One Time Password를 선택합니다.

Manage SSO
O Enter email and submit Check email and enter OTP to SSO Recovery Options login
Welcome to Webex Control Hub
Send One Time Passwort
Need help signing in?
WEDEX ty crsco By using Webers Services you accept the <u>Tarms of Service</u> , <u>Phages Statement</u> , Notices & Dactaimers, Learn more <u>about Webers</u> .

로그인 2

### 1회 암호 PIN이 webex\_comm@webex.com에서 전송됨



로그인 3

### 수신한 일회용 PIN을 입력하고 Sign In(로그인) 버튼을 클릭합니다.

Manage SSO
Enter email and submit Check email and enter OTP to SSO Recovery Options login
Welcome to Webex Control Hub
OS8096
Need help signing in?
Webex by cisco By using Webex Services you accept the Terma of Service. Phrace: Statement. Notices & Disclaimers. Learn more about Webex.
DAK

SSO Recovery Option(SSO 복구 옵션)에서 Option 1: Disable SSO(SSO 비활성화) 또는 Option 2: Update certificate and download metadata as needed(옵션 2: 인증서 업데이트 및 다운로드)를 선택합니다.

Option 1: disable SSD		login -
Modify your organizations :	SOO authenscason	Availableooffone
Option 2: update certificate and download metadata		
-ili-ili- cisco	Ø	
Self-signed by Cisco (recommended) Valid for 3 years	Signed by a public certificate authority Valid for 1 years	
Less secure but you'll only update Clsco metadata every 4-5 years. Your identity provider (IdP) vendor must support self- signed certificates in metadata.	More secure but you'll need to frequently update metadata (unless your ldP vendor supports trust anchors).	
Upload IdP Metadata		
		*
	Drag	I and drop a file to upload or
		Choose a file

로그인 5

### 옵션 1

Modify your organization's SSO authentication(조직의 SSO 인증 수정) 토글을 선택합니다.

Option 1: disable SSO	Modify your organization's SSO authentication
옵션 1	

작업을 확인하고 Deactivate(비활성화) 버튼을 선택합니다.



Single Sign-On이 성공적으로 비활성화되고 기본 Webex 인증이 사용되고 있습니다.

### 옵션 2

인증서를 선택하고 업데이트된 ldP 메타데이터 파일을 업로드합니다.

Option 2: update certificate and download metadata	Signed by a public certificate authority Valid for 1 years More secure but you'll need to frequently update metadata (unless your IdP vendor supports trust anchors).		
Upload IdP Metadata			
	Webex Control Hub SSO(1).xml upi Replace file	loaded 2	

옵션 2

Test SSO setup(SSO 설정 테스트) 버튼을 클릭합니다.

Option 3: test SSO	Test SSO setup	
옵션 2 - 2		

Single Sign-On이 성공하면 Manage-SSO 포털에서 로그아웃해도 안전합니다.



옵션 2 - 3

# 관련 정보

<u>Control Hub의 Single Sign-On 통합</u>

<u>Control Hub에서 Single Sign-On 통합 관리</u>

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번 역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.