

eDiscovery 보고서를 이해하여 모든 대화를 검색합니다.

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경](#)

[다운로드 관리자 사용](#)

[Webex App, Webex Meetings 및 Webex Calling에서 사용자가 생성한 정보 검색](#)

[eDiscovery 다운로드 관리자 설치](#)

[규정 준수 보고서 보기](#)

[eDiscovery 다운로드 관리자를 사용하여 보고서 열기](#)

[제한 사항](#)

[eDiscovery 출력 형식이 사용자에게 적합하지 않습니까?](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 법률 및 규정 준수를 위해 시스템에서 데이터를 추출하는 eDiscovery 프로세스에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Webex Control Hub Organization with [Pro Pack](#).
- eDiscovery 다운로드 관리자를 실행하기 위한 규정 준수 책임자 역할
- 보고서를 보려면 eDiscovery 다운로드 관리자를 다운로드해야 합니다.
- eDiscovery 다운로드 관리자는 전자 프레임워크를 기반으로 합니다. 자세한 내용은 [지원되는 플랫폼을 참조하십시오](#).

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Windows 10 Enterprise
- eDiscovery 다운로드 관리자 1.0.512.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경

eDiscovery 프로세스는 법률 및 규정 준수를 위해 시스템에서 데이터를 추출합니다. 규정 준수 책임자는 Webex 클라우드에서 이메일 주소 및 날짜 범위 등의 검색 매개변수를 사용하여 eDiscovery 보고서를 실행할 수 있습니다.

Webex용 eDiscovery 솔루션은 관리 포털, 마이크로서비스, 데스크톱 애플리케이션의 통합 사용입니다.

다운로드 관리자 사용

Webex App, Webex Meetings 및 Webex Calling에서 사용자가 생성한 정보 검색

추출할 수 있는 정보의 종류에 대한 자세한 내용은 Webex Apps [및 Webex Meetings의 규정 준수 확인을 참조하십시오](#).

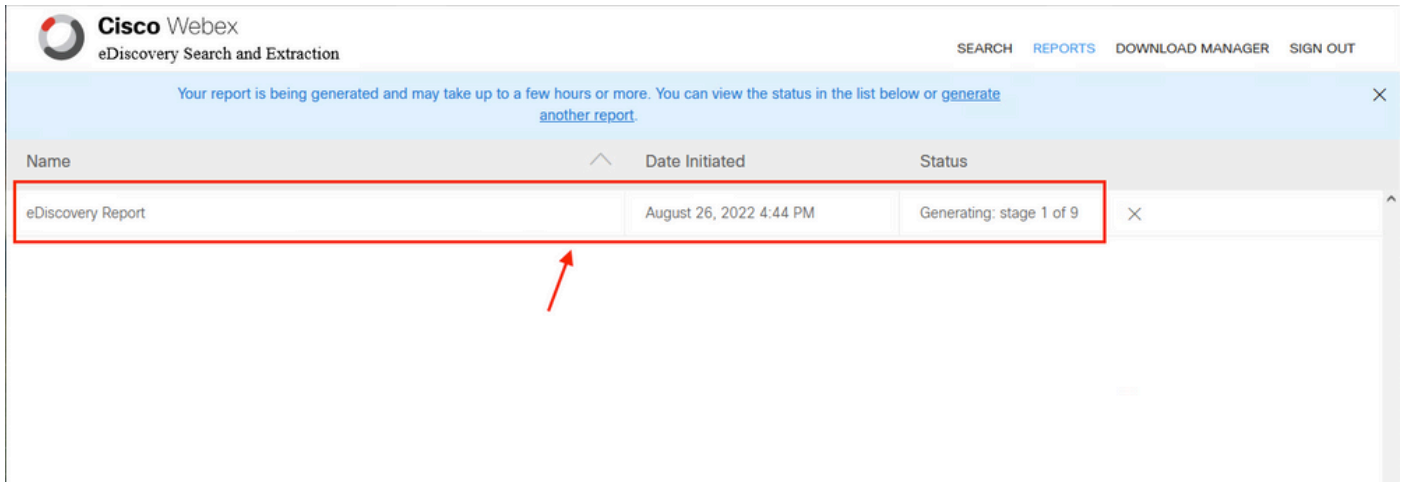
에서 Search & Generate Compliance Report 포털에서 원하는 데이터를 선택합니다.

The screenshot displays the 'Search & Generate Compliance Report' interface. On the left, a navigation menu includes 'Search criteria', 'Legal matters', 'Compliance reports', and 'Download manager'. The main form is titled 'Search & Generate Compliance Report' and contains the following sections:

- Report name and description:** Fields for 'Report Name' (eDiscovery Report) and 'Description' (Meeting, Messaging and Calling report).
- Search criteria:** A section to define the scope of the report, containing:
 - Activity type:** Three checked checkboxes for 'Webex Messaging', 'Webex Meeting', and 'Webex Calling'.
 - Email Addresses:** A text input field containing 'user@company.org', with instructions to enter up to 500 email addresses separated by commas or bulk add via a CSV file. A 'Bulk add via a CSV file' link is present.
 - Space (only applicable to Webex Messaging):** A text input field for space names, with instructions to enter up to five space names separated by commas or bulk add via a CSV file. A 'Bulk add via a CSV file' link is present.
 - Date Range:** A date range selector showing 'Last 30 days' and a specific range from '7/31/2023' to '8/30/2023'.
- Generate:** A button at the bottom right to initiate the report generation.

Red annotations on the image indicate the following steps:
1. Arrow pointing to the 'Activity type' checkboxes.
2. Arrow pointing to the 'Email Addresses' input field.
3. Arrow pointing to the 'Date Range' input field.
4. Arrow pointing to the 'Generate' button.

선택 Search & Generate Report. 검색이 대기열에 있으며 보고서의 상태를 검토할 수 있습니다. 보고서를 만드는 시간은 검색 기준과 일치하는 데이터의 양에 따라 달라집니다.

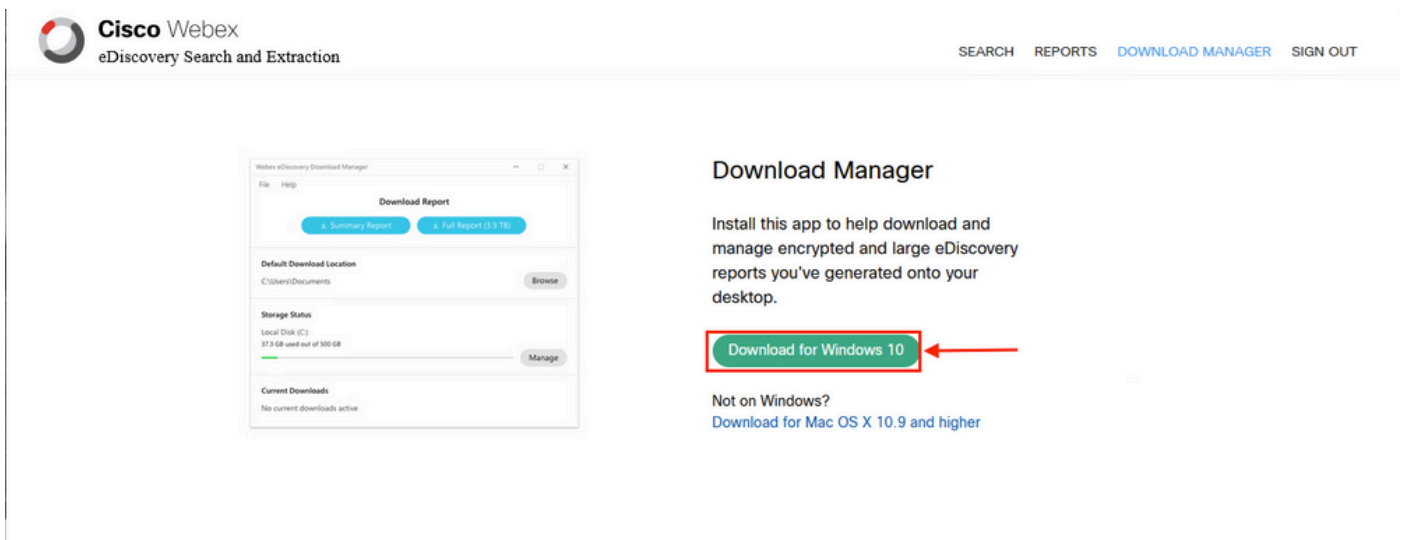


보고서 생성

보고서 ZIP 파일이 5GB 또는 100,000개 파일 한도에 도달하면 동일한 이름으로 다른 ZIP 파일이 생성되지만 접미사가 -1, -2 등으로 생성됩니다.

eDiscovery 다운로드 관리자 설치

규정 준수 책임자 관리자에게 추가 관리자 역할이 없는 경우 admin.webex.com으로 [이동합니다.](#) 다음으로 이동 Download Manager 선택한 다음 Download for Windows 10 버튼을 클릭합니다. 운영 체제가 Mac인 경우 Download for Mac OS X 10.9 and higher 링크를 클릭합니다.



규정 준수 책임자 관리자에게 추가 관리자 역할이 있는 경우 admin.webex.com으로 [이동합니다.](#) 여기에서 Troubleshooting > Status > View eDiscovery 선택한 다음 Download Manager. 그런 다음 Download for Windows 10 버튼을 클릭합니다. 운영 체제가 Mac인 경우 Download for Mac OS X 10.9 and higher 링크를 클릭합니다.

규정 준수 보고서 보기

생성한 규정 준수 보고서만 볼 수 있습니다. 보고서의 상태를 검토하고 eDiscovery Download Manager.

Name	Date Initiated	Status	
eDiscovery Report	August 26, 2022 4:44 PM	Completed	⬇️ 🔄 🗑️

보고서를 선택하여 세부 정보, 상태, 시작 날짜, 설명 및 보고서 내용의 요약을 검토합니다.

eDiscovery Report



Report ID: b43ace5d-6176-4e15-9508-ab94118b366c

Overview

Status

Completed

Date Initiated

August 26, 2022 4:52 PM

Description

User review



SPACES 2	ACTIVITIES 18	FILES 9
WHITEBOARDS 0	TRANSCRIPTS 0	MEETING MINUTES 0

Actions



Download Report



Edit and Re-run New Report



Delete Report



Install the eDiscovery [Download Manager](#) to download this report.

는 직접 사용이 아닌 법적 소송에 맞게 설계되었습니다. 그러나 관리자는 스크립트를 작성하여 보다 친숙한 형식으로 구문 분석하거나 서드파티 툴과 통합할 수 있습니다.

관련 정보

[법적 증거 자료 보관을 위한 규정 준수 데이터 관리](#)

[Webex 앱 및 미팅 콘텐츠의 규정 준수 보장](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.