

SIP 메시지 크기 제한으로 인해 통화가 삭제됨

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 Cisco UCM(Unified Communications Manager)에 구성된 기본 최대 수신 크기에 비해 너무 큰 Cisco TelePresence Server의 SIP(Session Initiation Protocol) 메시지 크기로 인해 설정하지 못한 통화 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Cisco는 다음 Cisco TelePresence 인프라 제품과 함께 구축할 경우 Cisco Unified Communications Manager 릴리스 8.6.1 및 이전 버전에 대해 알고 있는 것을 권장합니다.

- Cisco TelePresence Server MSE 8710
- Cisco TelePresence Server 7010
- 가상 머신의 Cisco TelePresence 서버
- 다자간 미디어 310/320의 Cisco TelePresence Server

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 Cisco TelePresence 인프라 제품과 함께 구축할 때 Cisco Unified Communications Manager 릴리스 8.6.1 및 이전 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco TelePresence Server MSE 8710
- Cisco TelePresence Server 7010
- 가상 머신의 Cisco TelePresence 서버
- 다자간 미디어 310/320의 Cisco TelePresence Server

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스

이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

- Cisco UCM에 구성된 기본 최대 수신 크기에 비해 너무 큰 TelePresence Server의 SIP 메시지로 인해 설정되지 못한 통화입니다.
- Cisco UCM 릴리스 8.6.1 및 이전 버전의 기본 최대 SIP 메시지 크기는 5000바이트입니다. Cisco UCM 릴리스 8.6.2 이상 버전의 기본값은 11000바이트입니다.

참고: Cisco TelePresence Server와 상호 작동할 때 UCM의 최대 수신 SIP 메시지 크기를 11000바이트 미만으로 설정하지 않는 것이 좋습니다.

문제

- 통화를 설정하는 동안 Cisco UCM과 TelePresence Server 간에 라우팅되는 SIP를 호출합니다.
- TelePresence 서버의 프로토콜 로그에는 SIP INVITE 또는 HTTP 200 OK 응답이 없습니다(통화 방향에 따라 다름).
- Cisco UCM의 SDL(Simple DirectMedia Layer) 추적에는 SIPTcp와 유사한 APPInfo 메시지가 있습니다. <ipaddress[port]>의 큰 메시지를 무시합니다. 최대 5000바이트만 허용합니다. 연결을 다시 설정하는 중입니다.

솔루션

이 문제를 해결하는 가장 좋은 방법은 기본 최대 수신 SIP 메시지 크기가 11000바이트인 Cisco UCM을 릴리스 9.1.2(이 문서의 게시 시점에 최신 버전)로 업그레이드하는 것입니다. 이 해결은 Cisco UCM과 함께 사용되는 TelePresence Server의 최신 기능을 지원합니다.

또는 다음과 같이 현재 버전의 Cisco UCM에서 "SIP Max Incoming Message Size(SIP 최대 수신 메시지 크기)"를 조정할 수 있습니다.

1. Cisco UCM 관리 인터페이스에서 System(시스템) > **Service Parameters(서비스 매개변수)**를 선택합니다.
2. Server(서버) 드롭다운 목록에서 활성 서버를 선택합니다.
3. 서비스 드롭다운 목록에서 **Cisco CallManager(활성)**를 선택합니다.
4. 메시지 크기가 Condensed(기본) 보기에 표시되지 않으므로 도구 모음에서 Advanced를 클릭합니다.
5. Clusterwide Parameters (Device - SIP)(클러스터 수준 매개변수(디바이스 - SIP)) 섹션을 찾을 때까지 스크롤합니다.
6. SIP Max Incoming Message Size 매개변수를 찾습니다.
7. 값을 5000에서 11000(바이트)으로 변경합니다.
8. 저장을 클릭합니다.