

Codian ISDN GW를 사용할 때 Codian MCU 또는 IP 엔드포인트가 TANDBERG MXP 엔드포인트에서 비디오를 수신하지 않는 이유는 무엇입니까?

목차

[소개](#)

[Codian ISDN GW를 사용할 때 Codian MCU 또는 IP 엔드포인트가 TANDBERG MXP 엔드포인트에서 비디오를 수신하지 않는 이유는 무엇입니까?](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서는 Cisco TelePresence MCU 4203, Cisco TelePresence MCU MSE 8420, Cisco TelePresence ISDN GW 3241, Cisco TelePresence ISDN MSE 8321, Cisco TelePresence MCU 45 및 Cisco Tele88MCU 58에 대해 다룹니다. 10개 제품.

Q. Codian ISDN GW를 사용할 때 Codian MCU 또는 IP 엔드포인트가 TANDBERG MXP 엔드포인트에서 비디오를 수신하지 않는 이유는 무엇입니까?

A. 사용 중인 소프트웨어 버전 또는 모델이 ISDN GW/MCU/IP 장비와 관련하여 알려진 상호 운용성 문제가 있는지 확인하려면 엔드포인트 상호 운용성 데이터베이스 또는 릴리스 정보를 확인하십시오.

또한 TANDBERG MXP의 웹 인터페이스에서 **System Configuration(시스템 컨피그레이션) > ISDN/H.320 Network(ISDN/H.320 네트워크)**로 이동하여 H.331이 비활성화되었는지 확인합니다. (활성화된 경우 지금 비활성화하십시오.) 그런 다음 비디오 문제가 해결되었는지 확인합니다.

과거에는 이 옵션을 활성화한 엔드포인트가 있는 고객이 ISDN GW에 비디오를 전송할 수 없었습니다. H.331 프로토콜은 브로드캐스트의 표준이며 이 프로토콜이 활성화되면 송신기에서 수신기로 데이터만 전송하고 H.320 터미널이 수신기에서 전송기로 어떤 정보도 전송하도록 방지합니다. TANDBERG 엔드포인트에서 이 옵션을 활성화하면 ISDN GW에서 비디오를 수신할 수 있지만 H.331 프로토콜은 ISDN GW로 비디오를 다시 전송할 수 없습니다. 따라서 MCU 또는 IP 엔드포인트는 비디오를 받지 못합니다.

관련 정보

- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)