Zoom Rooms Presentation Audio Not Transmitting to Far-End Participants(회의실 프레젠테이션 오디오 멀리 엔드 참가자에게 전송하지 않음)

목차

문제

Cisco RoomOS 장치에서 Zoom Rooms 앱을 사용할 때 공유 콘텐츠 오디오는 회의실에서 로컬로 들리지만 콘텐츠 공유 중에는 Zoom 원엔드 참가자에게 수신되지 않습니다.

환경

- Cisco Room Bar, Room Bar Pro 및 Room Kit EQ 장치
- RoomOS 26.7.1.12 67c6e508983 및 베타 릴리스 26.8.0.45 및 26.7.1.9
- Zoom Rooms 앱
- HDMI 콘텐츠 입력 소스

해결

이 문제는 베타 RoomOS 릴리스에 해당하는 것으로 확인되었으며 RoomOS 26.7.1.12 67c6e508983부터 Stable로 표시되었습니다. 몇 가지 해결 방법을 사용할 수 있습니다.

해결 방법: MuteOnInactiveVideo 설정: On

베타 소프트웨어에 남아 있어야 하는 경우 이 해결 방법을 사용하면 콘텐츠 오디오 기능을 복원할 수 있습니다.

xConfiguration 오디오 입력 HDMI 비디오연결 음소거OnInactiveVideo 설정: xAPI(Control Hub, 웹 GUI 또는 SSH)에서 설정

수정 사항은 재부팅 필요 없이 즉시 적용됩니다.

다운그레이드

그렇지 않은 경우 테스트를 통해 문제가 안정적인 릴리스 26.7.1.7에서 재현되지 않음을 확인했습니다.

베타 소프트웨어 지원

베타 RoomOS 릴리스와 관련된 문제는 gobeta.webex.com을 통해 베타 프로그램 팀에 문의하십시오. TAC에서는 베타 소프트웨어 버전에 대한 지원을 제공하지 않습니다.

원인

이 문제의 버그 ID는 CSCwv입니다69616

관련 콘텐츠

- 음악 모드 및 원본 사운드 설정 확대/축소
- Cisco 기술 지원 및 다운로드

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.