네트워크 또는 웹 서버에서 MXP 엔드포인트에서 TMS로의 피드백을 차단합니다. 이는 무엇을 의미합니까?

목차

소개

이 문서는 Cisco TelePresence Management Suite와 관련이 있습니다.

Q. 네트워크 또는 웹 서버에서 MXP 엔드포인트에서 TMS로의 피드백을 차단합니다. 이는 무엇을 의미합니까?

A. TMS는 시스템에서 전송된 피드백을 사용합니다.대부분의 TANDBERG 및 Polycom 시스템은 익명 HTTP 또는 HTTPS 연결을 사용하여 이 피드백을 전송합니다.인증이 필요한 웹 프록시가 네트워크에 있는 경우 이 연결을 차단할 수 있습니다.이 경우 프록시 관리자에게 TMS로 향하는 트래픽에 대한 예외를 추가하는 방법에 대해 문의해야 합니다.

또 다른 일반적인 오류는 방화벽이 TMS로 들어오는 요청을 차단하는 것입니다.TMS 제품 지원 문서는 각 시스템 유형에 사용할 수 있는 포트 및 프로토콜을 간략하게 설명합니다.

마지막 일반적인 오류는 TMS가 설치된 후 관리자가 IIS 구성을 수동으로 수정하고 웹 디렉터리에 대한 익명 액세스를 비활성화하는 것입니다.익명 액세스는 TMS의 특정 부분에만 열려 있으며, 시스템에서 피드백을 보낼 때 사용자 이름과 암호를 사용하지 않으므로 비활성화할 수 없습니다.

IIS 구성 오류를 수정하려면 TMS를 제거한 후 다시 설치하십시오.데이터베이스가 그대로 유지되면 고객 데이터가 손실되지 않으며 설치 프로그램이 웹 사이트 속성을 올바르게 다시 작성합니다.

관련 정보

- **기술 지원 및 문서 - Cisco Systems**