

# TMS에서 내 TANDBERG MXP 시스템에 대한 CDR 또는 트랩 로그 항목을 가져오지 않는 이유는 무엇입니까?

## 목차

### [소개](#)

[TMS에서 내 TANDBERG MXP 시스템에 대한 CDR 또는 트랩 로그 항목을 가져오지 않는 이유는 무엇입니까?](#)

### [관련 정보](#)

## 소개

이 문서는 Cisco TelePresence Management Suite와 관련이 있습니다.

### Q. TMS에서 내 TANDBERG MXP 시스템에 대한 CDR 또는 트랩 로그 항목을 가져오지 않는 이유는 무엇입니까?

A. 이 상태는 TMS가 시스템에서 피드백 이벤트를 수신하지 않음을 의미합니다. 엔드포인트가 TMS에 추가되면 해당 정보를 TMS로 전송하도록 자동으로 구성됩니다. 이 정보가 없거나 잘못된 구성된 경우 엔드포인트는 TMS로 이벤트를 보낼 수 없습니다.

시스템의 설정을 확인합니다.

1. 시스템에 텔넷 또는 SSH를 입력하고 `xstatus externalmanager`를 입력합니다.
2. 출력은 TMS 서버의 주소를 가리켜야 합니다. 이 주소가 잘못된 경우: **Administrative Tools > Configuration > Network > Advanced Network Settings**로 이동합니다. TMS 서버 주소 설정을 확인하고 필요에 따라 값을 수정합니다. 변경 사항을 저장합니다.
3. **Systems(시스템) > Navigator(탐색기)**의 시스템으로 이동하여 **Edit Settings(설정 편집)** 페이지를 엽니다.
4. **Enforce Management Settings** 버튼을 클릭합니다.
5. 엔드포인트의 `xstatus` 출력을 다시 확인하면 새 값이 표시됩니다.
6. **Boot** 버튼을 클릭하여 엔드포인트를 재부팅합니다.
7. 1분 후 TMS의 시스템에 대한 트랩 로그에서 부팅 항목을 가져오지 않으면 네트워크 또는 웹 서버에서 피드백을 차단합니다.

## 관련 정보

- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)