

# 내 끝점에서 전화 번호부를 열고 폴더를 열면 폴더가 비어 있거나 일부 항목이 누락됩니다.

## 목차

### [소개](#)

[내 끝점에서 전화 번호부를 열고 폴더를 열면 폴더가 비어 있거나 일부 항목이 누락됩니다.](#)

### [관련 정보](#)

## 소개

이 문서는 Cisco TelePresence Management Suite와 관련이 있습니다.

**Q. 내 엔드포인트에서 전화번호부를 열고 폴더를 열면 폴더가 비어 있거나 일부 항목이 누락됩니다.**

**A.** TMS는 전화 번호부 항목에 있는 통화 정보와 시스템 간에 유효한 통화 경로가 있는 경우에만 전화 번호부 항목을 표시합니다.

엔드포인트와 전화 번호부의 통화 정보 간에 가능한 통화 경로가 없으면 전화 번호부가 성공적으로 표시되지만 비어 있습니다.

## 관련 정보

- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)