TMS의 시스템은 H.323 게이트웨이를 호출할 수 없습니다.왜?

목차

[소개](#)
[TMS의 시스템은 H.323 게이트웨이를 호출할 수 없습니다.왜?](#)
[관련 정보](#)

소개

이 문서는 Cisco TelePresence Management Suite와 관련이 있습니다.

Q. TMS의 시스템은 H.323 게이트웨이를 호출할 수 없습니다.왜?

A. H.323에서 H.323 게이트웨이를 호출하도록 하려면 TMS가 시스템에 IP 대역폭이 있고 H.323 게이트키퍼에 등록되어 있으며 할당된 IP 영역에 게이트웨이 접두사가 정의되어 있음을 알아야 합니다.

1. IP 대역폭을 확인합니다.
    1. Systems(시스템) **> Navigator(네비게이터)로 이동합니다**.
    2. 시스템을 선택합니다.
    3. **설정** 탭을 클릭합니다.
    4. **통화 설정** 창의 최대 IP 대역폭**이** 0보다 큰지 확인합니다. 그렇지 않은 경우 필요한 권한이 있는 경우 **설정 편집**을 클릭하고 대역폭을 입력한 다음 **저장**을 클릭합니다.
2. 게이트키퍼 상태 확인:
    1. 요청 시스템의 경우 **Systems > Navigator**로 이동합니다**.**
    2. 시스템을 선택합니다.
    3. Settings(**설정**) 탭을 클릭하고 아래로 스크롤하여 **Network Settings(네트워크 설정)** 창**으로** 이동합니다.
    4. H323 통화 설정 모드가 게이트키퍼이고 게이트키퍼 등록 상태가 등록되었는지 확인합니다 .
3. IP 영역 구성 확인:
    1. 여전히 **설정** 탭의 **General** 창 아래에서 시스템에 연결된 IP 영역을 확인합니다.
    2. Administrative **Tools > Locations > IP Zones로 이동합니다**.
    3. 시스템과 연결된 IP 영역을 선택하고 드롭다운 메뉴를 사용하여 **View**를 선택합니다.

게이트웨이 자동 접두사는 H.323 비디오 통화에 사용됩니다.

게이트웨이 전화 접두사는 전화 통화에 사용됩니다.

접두사가 정의되지 않은 경우 TMS는 이 IP 영역과 연결된 시스템에 대해 H.323 ISDN 호출을 제공하지 않습니다.

예약을 사용하여 통화를 시도할 때 각 시스템의 TMS 예약 설정도 고려됩니다.각 시스템에는 각 통화 프로토콜에 대한 수신 통화 및 발신 통화에 대한 허용 권한이 있습니다.통화의 각 엔드포인트에서 요청한 통화 방향에 대해 허용 권한이 부여되지 않은 경우 TMS는 통화 경로를 제공하지 않습니다.

관련 정보

- 기술 지원 및 문서 – Cisco Systems