

TMS의 시스템은 ISDN 번호를 호출할 수 없습니다.왜?

목차

[소개](#)

[TMS의 시스템은 ISDN 번호를 호출할 수 없습니다.왜?](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서는 Cisco TelePresence Management Suite와 관련이 있습니다.

Q. TMS의 시스템은 ISDN 번호를 호출할 수 없습니다.왜?

A. ISDN 번호로 전화를 걸려면 자체 ISDN 연결이 있는 시스템에서 TMS는 시스템(엔드포인트 및 /또는 MCU)에 ISDN 대역폭이 있는지 알아야 합니다.시스템에 고유한 ISDN 연결이 없는 경우 TMS는 사용할 게이트웨이 접두사를 알고 시스템에서 게이트웨이를 사용할 수 있는지 알아야 합니다.

- 시스템에 고유한 ISDN 연결이 있는 경우 시스템에 요청 시스템에 대한 ISDN 대역폭이 있는지 확인합니다.TMS에서 **Systems > Navigator**로 이동했습니다.시스템을 선택한 다음 **설정** 탭을 클릭하고 아래로 스크롤하여 **통화 설정**으로 이동합니다.최대 ISDN 대역폭은 0보다 커야 합니다.
- 시스템에 ISDN 자체가 없는 경우 시스템이 게이트키퍼에 등록되어 있고 시스템에 연결된 IP 영역에 게이트웨이 접두사가 정의되어 있는지 확인합니다.TMS에서 **Systems > Navigator**로 이동하여 시스템을 선택합니다.Settings(**설정**) 탭을 클릭하고 아래로 스크롤하여 **Network Settings(네트워크 설정)**로 이동합니다.시스템이 게이트키퍼에 등록되어 있고 게이트키퍼 등록 상태가 등록되었는지 확인합니다.게이트키퍼 상태가 등록되지 않은 경우 TMS는 별칭 또는 접두사에 대한 통화 경로를 제공하지 않으며 H.323에 대한 직접 IP 주소 다이얼링만 제공합니다.

IP 영역 구성 확인

TMS가 ISDN 통화에 H.323을 제공할 수 있는지 확인하려면 다음을 수행합니다.

1. Systems(**시스템**) > Navigator(**탐색기**) > Select the system(**시스템 선택**)으로 이동하고 Settings(**설정**) 탭을 클릭합니다.
 2. General(**일반**)에서 어떤 IP Zone이 시스템에 연결되어 있는지 확인합니다.
 3. Administrative Tools(**관리 툴**) > Locations(**위치**) > IP Zones(**IP 영역**)에서 시스템에 연결된 IP Zone(IP 영역)을 선택하고 드롭다운 메뉴를 사용하여 **View(보기)**를 선택합니다.
- 게이트웨이 자동 접두사는 H.323 비디오 통화에 사용됩니다.
 - 게이트웨이 전화 접두사는 전화 통화에 사용됩니다.**참고:**정의된 접두사가 없는 경우 TMS는 이 IP 영역과 연결된 시스템에 대해 H.323을 ISDN에 제공하지 않습니다.

예약을 사용하여 통화를 시도할 때 각 시스템의 TMS 예약 설정도 고려됩니다. 각 시스템에는 각 통화 프로토콜에 대한 수신 통화 및 발신 통화에 대한 허용 권한이 있습니다. 통화의 각 엔드포인트에서 요청한 통화 방향에 대해 허용 권한이 부여되지 않은 경우 TMS는 통화 경로를 제공하지 않습니다.

시스템에 대한 TMS 스케줄링 설정을 보려면 시스템 > 네비게이터로 이동하여 시스템을 선택하고 설정 탭을 클릭한 다음 아래로 스크롤하여 TMS 스케줄링 설정으로 이동합니다.

관련 정보

- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)