

TelePresence 비디오는 CMR 클라우드 및 하이브리드 미팅 녹음을 통해 캡처되지 않음

목차

[소개](#)

[문제/장애:CMR Cloud 및 Hybrid Meetings에서 다운로드한 MP4 NBR 파일에 TelePresence 사용자로부터 비디오가 누락되었습니다.](#)

[솔루션](#)

[관련 Cisco 지원 커뮤니티 토론](#)

소개

이 문서에서는 CMR(Collaboration Meeting Rooms)에서 MP4 NBR(Network Based Recording)이 파일을 다운로드한 경우 TP(TelePresence) 사용자로부터 클라우드 및 하이브리드 미팅에 비디오가 누락되는 특정 시나리오에 대해 설명합니다.

문제/장애:CMR Cloud 및 Hybrid Meetings에서 다운로드한 MP4 NBR 파일에 TelePresence 사용자로부터 비디오가 누락되었습니다.

솔루션

CMR Cloud 및 Hybrid 미팅에서 다운로드한 녹화에 대해 알려진 제한 사항이 있습니다.엔드포인트의 사용자가 호스트이거나 발표자인 경우 TP 비디오가 캡처되지 않습니다.호스트/액티브 스피커의 WebEx 비디오는 여전히 다운로드된 파일 내에서 캡처됩니다.