

협업 엔드포인트 "파일이 너무 큼" 업그레이드 오류

목차

[소개](#)

[문제/장애: "파일이 너무 큼" 업그레이드 오류](#)

[원인](#)

[솔루션](#)

[옵션 1. CUCM 또는 Cisco TMS를 통한 업그레이드](#)

[옵션 2. CE9.8.2/CE9.9.2으로 업그레이드한 다음 원하는 버전으로 업그레이드합니다.](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco Collaboration Endpoint(CE) 소프트웨어 업그레이드 오류 "파일이 너무 큼"에 대한 세부 정보를 설명하고, 엔드포인트를 원하는 버전으로 업그레이드하기 위한 가능한 해결 방법을 안내합니다.

문제/장애: "파일이 너무 큼" 업그레이드 오류

GUI(그래픽 사용자 인터페이스)를 통해 소프트웨어 버전의 CE9.7(또는 이전)에서 CE9.13(또는 이후)으로 협업 엔드포인트를 업그레이드하려고 하면 이미지에 따라 "File too large" 오류가 표시됩니다.

Home	Call Control	Setup	Security	Maintenance	Integration
------	--------------	-------	----------	-------------	-------------

Software Upgrade

Current version
ce9.5.0.fb56c25334b

Install new software

Software	<input type="button" value="Browse..."/>	cmterm-s53200ce9_15_0_19.k3.cop.sgn
Detected version	ce9.15.0 (1113.6 MB)	

File is too large ←

파일이 너무 큼.

원인

이 오류의 원인은 이전 CE 버전에 적용된 1GB 제한을 초과하는 소프트웨어 파일 크기 때문입니다. 웹 인터페이스를 통해 업그레이드를 시도할 경우 이 문제가 발생할 수 있습니다.

솔루션

이 문제를 해결하는 방법에는 두 가지가 있습니다(아래 참조).

1. 프로비저닝 서버 CUCM 또는 TMS를 통해 엔드포인트를 업그레이드합니다.
2. CE9.8.2 또는 CE9.9.2(또는 이와 유사)로 업그레이드한 다음 원하는 CE9.13.x(또는 이후) 소프트웨어로 업그레이드합니다.

옵션 1. CUCM 또는 Cisco TMS를 통한 업그레이드

CUCM(Cisco Unified Communication Manager) 또는 TMS(TelePresence Management Suite)와 같은 프로비저닝 서버를 통해 업그레이드 절차의 문제를 해결하려면 다음 비디오에서 지침을 확인할 수 있습니다.

[비디오 - CUCM 엔드포인트 업그레이드](#)

[비디오 - TMS 엔드포인트 업그레이드](#)

옵션 2. CE9.8.2/CE9.9.2으로 업그레이드한 다음 원하는 버전으로 업그레이드합니다.

먼저 협업 엔드포인트를 소프트웨어 버전의 CE9.8.2 또는 CE9.9.2로 업그레이드한 다음 원하는 소프트웨어 버전으로 업그레이드합니다. 적절한 업그레이드 파일을 사용할 수 없는 경우 TAC 케이스를 열어야 할 수 있습니다.

참고: 이 절차에는 보류 소프트웨어 버전으로 업그레이드하는 작업이 포함되어 있으므로 CE9.8.2/CE9.9.2으로 업그레이드한 후 공식 지원 소프트웨어 버전으로 업그레이드하십시오.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.