Teams 관리 에이전트 버전 830의 RoomOS MTR 오디오 문제 해결(CSCwv75587)

목차

문제

Microsoft Teams Admin Agent 버전 830을 실행하는 MTR 모드의 RoomOS 디바이스에는 간헐적이지만 일관된 오디오 문제가 있습니다. 이러한 문제는 엔드포인트가 리부팅될 때까지 시간이 지남에 따라 더 악화되며, 이 경우 간단하게 해결됩니다.

이 문제는 일시적인 양방향 오디오 장애, 단방향 오디오, 오디오 없음 또는 원거리의 사운드 없음으로 설명할 수 있습니다. 팀 통화 중에는 마이크 표시등이 켜지지 않으며, 참가자는 룸 오디오를 들을 수 없고 룸 점유자가 들을 수 없습니다.

환경

- MTR(Microsoft Teams Rooms) 배포
- Microsoft Teams 관리 에이전트 버전 830(1.0.0.202606082157.product)
- 모든 RoomOS 장치

해결

xstatus를 확인하고 영향받는 엔드포인트가 TeamsAdminAgent 830에 있는지 확인합니다.

```
*s MicrosoftTeams Software VersionCode TeamsAdminAgent: "830"
```

MTR 릴리스 정보를 확인하여 버전 856이 이 문제에 대한 해결 방법과 함께 릴리스되었는지 확인합니다.

https://learn.microsoft.com/en-us/microsoftteams/devices/certified-device-apps?tabs=Agent

고정 버전은 2026년 9월부터 이미 출시되었으므로 Teams Admin Center에서 엔드포인트를 업그레이드할 수 있습니다.

1. Android의 Microsoft Admin Teams > Teams Devices > Microsoft Teams Rooms로 이동합니다.
2. 모든 디바이스를 선택하고 Update(업데이트)를 클릭한 다음 최신 Teams Admin Agent로 수동으로 업데이트합니다.

업그레이드하지 않으려면 MTR 컨테이너를 재설정하는 것이 좋습니다. 공장 초기화 완료 상태가 아니지만 Microsoft 계정이 로그아웃되고 사용자는 코덱과 네비게이터 모두에서 MTR로 다시 온보딩해야 합니다. 이렇게 하면 TeamsAdminAgent가 영향을 받지 않는 버전 820으로 돌아갑니다.

1. 영향을 받는 각 디바이스에서 xCommand MicrosoftTeams Reset via SSH 또는 GUI의 Developer API 탭을 실행합니다.
2. 디스플레이 및 탐색기에 활성화 코드를 표시하여 다시 온보딩(예: Microsoft Device Log In)을 진행합니다.

원인

이 문제는 Microsoft Teams Admin Agent 버전 830을 실행하는 MTR 디바이스에 영향을 주는 Cisco 버그 ID CSCwv75587으로 인해 발생합니다.

이 문제에 대한 영구 수정 사항은 Microsoft Admin Agent 버전 856에서 사용할 수 있습니다.

관련 콘텐츠

- Microsoft Teams Rooms 릴리스 정보
- Android용 Microsoft Teams 인증 하드웨어
- Cisco 기술 지원 및 다운로드

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.