탐색 창 오류 문제 해결(&Quot;);이 Touch Panel(&Quot;)에 대한 방 장치에 소프트웨어가 없습니다. 및 코덱에 연결되지 않음

목차

문제

MTR(Microsoft Teams Rooms) 모드의 Cisco Room Bar Pro with Navigator는 네비게이터 화면에 "The room device is missing software for this touch panel" 오류 메시지를 표시합니다. Room Bar Pro가 네트워크에 연결할 수 있는 경우에도 탐색기가 온라인 상태가 되거나 코덱과 페어링되지 않습니다.

이 문제는 Navigator를 공장 출하 시 재설정하거나 코덱을 업그레이드한 후에 발생할 수 있습니다.

환경

- Cisco RoomOS 엔드포인트
- RoomOS 또는 MTR(Microsoft Teams Rooms) 모드
- Cisco Navigator 터치 패널

해결

1단계: 코덱을 재부팅합니다. 이렇게 하면 네비게이터가 직접 연결된 경우에도 재시작됩니다.

2단계: 네트워크 연결을 확인합니다. 웹 GUI 및 SSH를 통해 코덱에 액세스할 수 있는지 확인합니다. 탐색기가 네트워크를 통해 페어링되면 웹 인터페이스에 연결을 시도합니다. Navigator가 TCP 포트 443의 코덱에 연결할 수 있는지 확인합니다.

3단계: 네트워크 문제를 배제하기 위해 네비게이터를 코덱에 직접 연결합니다.

4단계: 웹 인터페이스 또는 Collaboration Control Hub를 통해 코덱을 업그레이드합니다. 업그레이드하면 코덱이 Navigator에 소프트웨어를 푸시합니다.

5단계: Issues & Diagnostics(문제 및 진단) > System Logs(시스템 로그)에서 코덱 로그를 가져옵니다. 소프트웨어 업그레이드.로그, 주변 장치 로그 및 응용 프로그램 로그에서 업그레이드 또는 네비게이터에 연결할 때 오류가 있는지 확인합니다.

6단계: 업그레이드로 문제가 해결되지 않으면 Issues & Diagnostics(문제 및 진단) > System Recovery(시스템 복구) > Factory Reset(공장 초기화) 아래의 웹 인터페이스에서 두 코덱을 모두 공장 초기화 상태로 설정합니다. 필요한 경우 뒷면의 핀홀을 사용하여 네비게이터를 공장 초기화합니다.

7단계: 드문 경우지만 Navigator에 문제가 있으며 RMA가 되어야 합니다.

원인

코덱은 소프트웨어를 Navigator에 푸시해야 하며 네트워크 액세스, 업그레이드 필요 또는 하드웨어 오류 때문에 그럴 수 없습니다.

관련 콘텐츠

- Cisco 기술 지원 및 다운로드

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.