

슬로우 터치 패널 CS-T10-TS의 대체 제품 만들기

목차

[소개](#)

[배경 정보](#)

[문제](#)

[해결 방법/솔루션](#)

[터치 패널 교체](#)

소개

이 문서에서는 Field Notice: FN74039의 영향을 받는 슬로우 터치 패널 CS-T10-TS를 교체하는 방법에 대해 설명합니다.

배경 정보

Cisco는 Microsoft Teams Rooms(MTR)를 실행하는 동안 특정 Cisco Room Navigator 그룹에서 사용자 상호 작용 성능 문제를 식별했습니다(예: 메뉴 및 통화 제어 성능 저하).

MTR 모드의 네비게이터는 매우 느리게 응답합니다. 디바이스 설정을 불러오기 위해 오른쪽에서 스와이프하려고 하면 디바이스가 응답하는 데 보통 4-5초가 걸릴 수 있습니다.

이 문제는 Cisco Room Navigator를 사용하여 Cisco Webex Software, Cisco Unified CM(Unified Communications Manager), Microsoft Teams용 CVI(Cloud Video Interop) 또는 WebRTC(Web Real-Time Communications)와 함께 Cisco RoomOS를 실행하는 고객에게는 영향을 미치지 않습니다.

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/field-notices/740/fn74039.html>

<https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCwf99961>

문제

Cisco Room Navigator의 제어 메뉴로 마우스 오른쪽 단추를 누르면 최대 4-5초가 걸릴 수 있으며 Microsoft Teams Rooms 애플리케이션에서 Cisco Room Navigator를 사용하는 동안 작업에 상당한 시간이 걸릴 수 있습니다. 이 상태는 Cisco Room Navigator를 처음 사용하거나, 재부팅하거나, 휴면 상태로 보낸 후에 발생할 수 있습니다.

해결 방법/솔루션

영향을 받는 Cisco Room Navigator에서 증상이 발생하여 최종 사용자 환경이 크게 저하되는 경우 장치를 최신 Cisco Room Navigator 버전으로 교체하여 사용자 환경을 개선하는 것이 좋습니다.

이전 버전과 최신 버전의 Cisco Room Navigator 간에 약간의 색상 차이가 있을 수 있습니다.

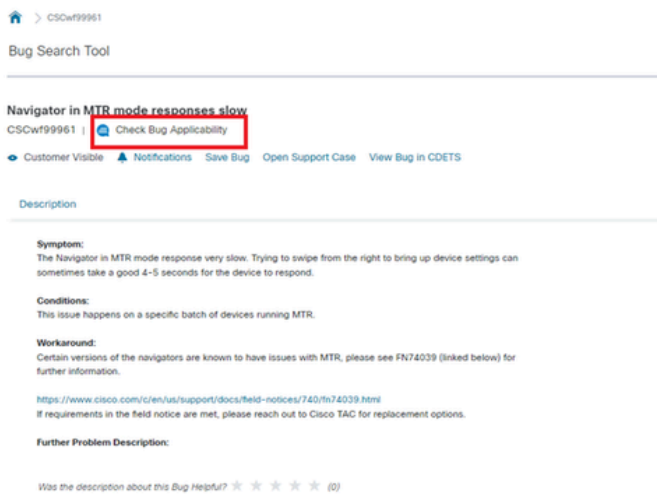
이 Field Notice의 대체 제품 식별자(PID)는 대체 주문이 생성될 때 적용됩니다. 다음 PID 중 하나가 교체에 사용됩니다.

- CS-T10-TS-L-K9=(표 기반 탐색기)
- CS-T10-WM-L-K9=(벽걸이 탐색기)

터치 패널 교체

1단계. 이 버그 링크에 액세스하고 다음을 클릭합니다Check Bug Applicability.

<https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCwf99961>



2단계. MTR 지원 엔드포인트에서 로그 번들을 업로드합니다.

Hi! I can help you check the applicability of a bug to your device. You can make the following requests in English language:
Check FN74039 / CSCw99961
Status CSCw99961
Feedback

Check FN74039 / CSCw99961

Sure. Please collect the **diagnostics log archive file** from the Collaboration endpoint to which Cisco Room Navigator is connected and upload the archive file.

Collection methods

Option #1: Device logs from Control Hub.

Option #2: Device logs from Web interface:

- Login to the IP address of the device using a web browser.
- Use the admin and password set by the organization or use the default admin with no Passphrase. [More details here](#)
- Go to **SYSTEM MAINTENANCE > Issues and Diagnostics > System Logs > Download Logs archive**
- Click the "Download logs" button to download the log archive.

Note: Log bundle of size up to 15 MB is supported. You may experience technical error if the uploaded file is larger than 15 MB.

Upload a File
(Note: file size should be less than 15MB)

3단계. 로그 파서는 로그 번들을 파싱하고 터치 패널들이 영향을 받는지 확인한다.

Sure. Please collect the **diagnostics log archive file** from the Collaboration endpoint to which Cisco Room Navigator is connected and upload the archive file.

Collection methods

Option #1: Device logs from Control Hub.

Option #2: Device logs from Web interface:

- Login to the IP address of the device using a web browser.
- Use the admin and password set by the organization or use the default admin with no Passphrase. [More details here](#)
- Go to **SYSTEM MAINTENANCE > Issues and Diagnostics > System Logs > Download Logs archive**
- Click the "Download logs" button to download the log archive.

Note: Log bundle of size up to 15 MB is supported. You may experience technical error if the uploaded file is larger than 15 MB.

Impacted_log-bundle-2023-09-20T17... 7.41 MB Completed

✓ Uploaded 100%

✓ Processed

Please wait while I analyze the uploaded file. This takes about 1-2 minutes.

CSCw99961 is **applicable** to your Cisco Room Navigator device version ce11.8.1.7.32abe526e52.


Here are some possible options for you.

Request RMA for Single Device Workaround Re-run Check

4단계. 교체 RMA를 생성하고 번호를 생성합니다.

Cisco Support Assistant
Knowledge Scope: Rtg Accessibility Checks

We have following addresses recently used by you. Choose one or add a new shipping address.



Add New Address

HCL SINGAPORE PTE LTD

8 CROSS STREET #08-01,
MANULIFE TOWER
SINGAPORE
SINGAPORE
046424
SG

HCL TECHNOLOGIES INC

7TH FLOOR SERVICE HUB
TOWER 3 CAMPUS AVENUE
CORNER PULIN ST MCKENZIE
HILL CYBERPARK FORT
BONAFIDO
TANGS CITY
METRO MANULA
1624
IN

Please provide the Shipping details.

Please select Company Name and Shipping Address

Company Name*	<input type="text" value="Please Enter Longpany Name"/>
Country*	<input type="text" value="Please Select Country"/>
State	<input type="text" value="Please Select State"/>
City*	<input type="text" value="Please Select City"/>
Zip Code*	<input type="text" value="Please Enter Zip Code"/>
Street Address*	<input type="text" value="Please Enter Street Address"/>
Subt/ Unit / Building #	<input type="text" value="Please Enter Subst/ Unit / Building"/>
Address Line 2	<input type="text" value="Please Enter Address Line 2"/>
Address Line 4	<input type="text" value="Please Enter Address Line 4"/>
Attention/Mail Stop	<input type="text" value="Please Enter Attention/Mail Stop. Max 20 L"/>

[Continue](#)

Enter message (Use Shift + Enter to add a new line)

이제 Service Request(서비스 요청) 및 Replacement RMA(교체 RMA) 번호가 수신됩니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.