서드파티 미팅에 참가하도록 MTR 장치 구성

목차

```
<u>소개
사전 요구 사항</u>
<u>요구 사항</u>
<u>사용되는 구성 요소</u>
<u>배경 정보</u>
<u>구성</u>
<u>디바이스 컨피그레이션</u>
<u>리소스 사서함 구성</u>
문제 해결
```

소개

이 문서에서는 Cisco MTR(Microsoft Teams Room) 장치가 타사 회의에 참가하도록 구성하는 방법 을 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Cisco 엔드포인트를 MTR에 온보딩하는 방법에 대한 지식

Microsoft PowerShell에 대한 지식

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

• Cisco Codec Pro 9월 Microsoft Teams에 MTR 장치로 완전히 온보딩된 안정적인 버전(또는 Webex Control Hub에 이중 등록).

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바 이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

Cisco 디바이스가 MTR 모드로 설정된 경우 Microsoft Teams의 모임에만 기본적으로 참가 옵션이 표시됩니다. Webex 또는 확대/축소 모임의 조인 단추를 보려면 몇 가지 추가 단계를 수행해야 합니 다. 이러한 단계를 수행하지 않으면 디스플레이에 참가 옵션 없이 모임 정보를 표시하거나 모임 세 부 정보를 전혀 표시하지 않을 수 있습니다.

구성

엔드포인트에 서드파티 미팅이 표시되도록 하려면 디바이스 및 리소스 사서함에 대한 두 컨피그레 이션이 모두 필요합니다.

디바이스 컨피그레이션

고려해야 할 몇 가지 사항이 있습니다.

1. 자원 계정이 제3자 회의 초대를 처리할 수 있도록 합니다.

2. 디바이스가 타사(Webex 및 Zoom) 회의에 참가할 수 있도록 하려는 경우

포인트 2의 경우 디바이스에서 MTR 환경을 실행할 때 Webex 및 Zoom 미팅에 대한 참가 버튼을 표 시하도록 전환해야 하는 설정이 있습니다. 이는 디바이스의 기본 홈 화면에 있는 More(자세히) 버튼 뒤에서 확인할 수 있습니다.

기본적으로 MTR 설정은 잠겨 있으므로 먼저 잠금을 해제해야 합니다. MTR 모드에서만 비밀번호 는 설정 과정에서 관리자가 생성합니다. 디바이스가 이중 등록된 경우(Teams 및 Webex Control Hub) Control Hub에서 설정 메뉴의 잠금을 해제할 수 있습니다.

MTR만:



장치 설정 팀 관리 설정

이중 등록(Webex Control Hub 및 MTR):

Device configurations Cisco Room Bar • Room Bar • • Online		
		O Configure O Review O Summary
Select configurations Select one or more configurations to apply to the selected device.		
Mode	Mode	
	Device type	Configuration value
	Cisco Room Bar	Locked ψ
		Locked
		Unlocked

Control Hub Device Settings 메뉴

설정 메뉴가 잠금 해제된 상태에서 회의 메뉴로 이동하여 Webex 및/또는 확대/축소를 활성화합니다.



설정 메뉴 - MTR

리소스 사서함 구성

Office 365에서 일정 처리 특성을 변경하려면 Exchange 관리자가 PowerShell을 사용하여 연결하고 다음 PowerShell 명령을 실행해야 합니다. 이러한 설정 중 일부는 권장 값이지만 서드파티 회의 처 리와 관련하여 가장 중요한 특성은 DeleteComments \$false 및 ProcessExternalMeetingMessages \$true입니다. 다른 특성은 조직 환경 설정에 따라 달라질 수 있습니다.

PowerShell 명령:

Set-CalendarProcessing -Identity "[ResourceName]" -AutomateProcessing AutoAccept -AddOrganizerToSubject \$false -DeleteComments \$false -DeleteSubject \$false -ProcessExternalMeetingMessages \$true -RemovePrivateProperty \$false -AddAdditionalResponse \$true - AdditionalResponse "This Is a Microsoft Teams Meeting Room powered by a Cisco collaboration device!"

문제 해결

모임 초대를 볼 수 있지만 참가 단추 없음

장치에서 초대는 표시되지만 참가 단추는 표시되지 않는 경우 Exchange의 사서함 설정이 올바른지 확인하십시오. 특히 calendarProcessing > DeleteComments를 선택합니다. 이 값은 false여야 하 지만 새 리소스 사서함을 만들 때는 기본적으로 true입니다. 또한 Settings(설정) > Meetings(미팅) 메뉴에서 서드파티 미팅 지원의 토글을 활성화해야 합니다.

모임 초대를 볼 수 없습니다.

서드파티 미팅이 전혀 표시되지 않으면 리소스 사서함에서 초대를 처리하지 않는 것일 수 있습니다 . 리소스 사서함 일정처리 구성을 확인합니다. 특히 DeleteComments는 false여야 하고 ProcessExternalMeetingMessages는 true여야 합니다. 이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번 역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.