타사 USB-C에 의해 제한된 룸 바 기능 문제 해결

목차

문제

Eaton Tripp Lite USB-C to USB-C plenum 등급 파이버 활성 광 케이블을 사용한 Zoom 설정에서 BYOD 기능을 위해 USB-C를 통해 Cisco Room Bar에 랩톱을 연결하면 랩톱에서 카메라만 인식합니다. 마이크, 스피커 및 화면/콘텐츠 공유 기능이 작동하지 않으므로 랩톱에서 룸바 장치에 이르는 전체 BYOD 오디오/비디오 및 디스플레이/콘텐츠 공유 기능이 작동하지 않습니다.

환경

- Cisco Room용 확대/축소용으로 구성된 Cisco Room Bar 장치
- Eaton Trip Lite USB-C to USB-C plenum rated fiber active optical cable(50피트)
- USB-C를 통해 BYOD 연결을 시도하는 랩톱
- 동일한 케이블 유형의 영향을 받는 여러 Room Bar 설치

해결

1단계: USB-C 케이블의 브랜드와 유형을 확인합니다. 주로 장거리 주행에 사용되는 지향성 광섬유 USB-C 케이블에서 특히 문제가 나타납니다.

2단계: 케이블이 단방향인 경우 올바른 방향으로 연결되어 있는지 확인합니다.

3단계: 검증된 USB-C 케이블 또는 짧은 구리 USB-C 케이블로 테스트하고 문제가 해결되었는지 확인합니다.

추가 트러블슈팅이 필요한 경우 다음 명령을 사용하여 SSH를 통해 USB-C 연결 상태를 모니터링할

수 있습니다.

USB-C 모니터 로깅을 활성화합니다.

```
log ctx UsbcMonitor debug 9
```

콘솔에 직접 로그 출력:

```
log output on
```

DisplayPort Alt-Mode 및 USB 3.1 데이터 지원 기능을 갖춘 모든 기능을 갖춘 USB-C 케이블의 예상 출력:

```
UsbcMonitor[1]:  plug_present       1 (if USB-C cable is connected to Room Bar USB-C port, 0 if not)
UsbcMonitor[1]:  power_connection   1 (if USB-C cable is capable of power draw)
UsbcMonitor[1]:  power_contract     5/3000 (0/0 when no cable connected)
UsbcMonitor[1]:  power_direction    sink (source sends power, sink receives power)
UsbcMonitor[1]:  plug_orientation   upside_up (upside_down if USB-C plug orientation is flipped)
UsbcMonitor[1]:  vconn_enabled      0
UsbcMonitor[1]:  cable-info-valid   0
UsbcMonitor[1]:  dp_alt_mode connected true (false if dp_alt_mode is not detected - Room Bar will not b
UsbcMonitor[1]:  dp_alt_mode portrole UFP (Upstream Facing Port, acting as the sink or receiver of the
```

완료 시 USB-C 모니터 로깅 비활성화:

```
log ctx UsbcMonitor debug 0
log output off
```

권장 솔루션

옵션 1: Cisco Validated Cable 사용

Eaton 케이블을 DisplayPort Alt Mode 및 USB 3.1+ 데이터 전송을 모두 지원하는 Cisco USB-C 케이블로 교체합니다.

옵션 2: 타사 케이블 요구 사항

타사 USB-C 케이블을 더 오래 사용할 경우 다음 사양을 충족해야 합니다.

- DisplayPort 대체 모드 지원
- USB 3.1 또는 USB 3.2 데이터 지원
- Cisco Room Bar 장치와의 검증된 호환성
- TX/RX 장치와 함께 CAT-6 케이블을 사용하는 USB-C 확장 키트를 더 오래 실행할 수 있습니다.

원인

Eaton Tripp Lite USB-C to USB-C plenum 등급 파이버 활성 광 케이블은 주로 비디오 전송을 위해 설계되었으며 Room Bar BYOD 작동에 필요한 전체 USB 데이터 기능을 제공하지 않습니다. 또한 USB-C를 통한 노트북 스피커 오디오가 DisplayPort Alt-Mode 비디오 출력에 통합되어 있으므로 노트북 컴퓨터가 케이블 제한으로 인해 룸 바를 디스플레이로 제대로 감지할 수 없는 경우 룸 바에 대한 오디오 출력도 실패할 수 있습니다.

관련 콘텐츠

- Cisco 장치를 웹 카메라로 사용하여 랩탑에서 통화
- Cisco USB-C Cables 데이터시트
- Cisco 기술 지원 및 다운로드

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.