RoomOS 26.6 및 26.7을 실행하는 Webex Room 디바이스에서 원격 카메라 사전 설정 제어 실패

목차

문제

RoomOS 26.6 및 26.7을 실행하는 여러 Cisco Codec Pro 및 Room Bar Pro 디바이스에서 원격 카메라 사전 설정 제어가 실패합니다. 웹 UI 또는 Developer API를 통해 카메라 사전 설정을 불러오려고 하면 다음과 같은 문제가 발생합니다.

- 웹 UI에 오류 메시지가 표시됩니다. "선택한 주 원본을 변경할 수 없습니다. 오류: t.filter는 함수가 아닙니다. (t.filter(function(t){var n;return(null===(n=null==t?void 0:t.CameraControl)||void 0===n?void 0:n.CameraId)===e})에서 't.filter'는 정의되지 않았습니다.)"
- 개발자 API를 통한 원격 사전 설정 활성화는 간헐적으로 작동하지만 여러 번 시도해야 합니다.
- 카메라 사전 설정은 원격으로 트리거될 때 일관성 있게 활성화되지 않습니다.
- Vega 역추적 오류는 원격 사전 설정 활성화 시도 중에 디바이스 로그에 나타납니다.

RoomOS 11.38을 실행하는 장치에서는 동일한 원격 카메라 사전 설정 기능이 올바르게 작동합니다. 터치 패널의 로컬 카메라 사전 설정 제어는 영향을 받는 모든 장치에서 계속 정상적으로 작동합니다.

환경

- RoomOS 26.6.1.4 및 RoomOS 26.7을 실행하는 Cisco Codec Pro 디바이스
- RoomOS 26.6 및 RoomOS 26.7을 실행하는 Cisco Room Bar Pro 디바이스
- 클라우드 등록 Webex Room 장치
- 카메라 사전 설정이 구성된 장치
- 장치 설정에서 원격 카메라 제어/FECC 활성화
- 원격 액세스를 통한 수동 카메라 제어(팬/틸트/줌) 기능

해결

이 문제는 원격 카메라 사전 설정 제어 기능에 영향을 주는 RoomOS 26.6 및 26.7의 소프트웨어 버그로 인해 발생합니다. Cisco 버그 ID CSCwv66083에 따라 문제가 식별되고 추적되었습니다.

임시 해결 방법

소프트웨어 수정을 기다리는 동안 원격 카메라 사전 설정 제어에 이 해결 방법을 사용할 수 있습니다.

Developer API 인터페이스를 통해 xCommand API 명령을 사용합니다.

```
xCommand Camera Preset Activate presetid: 1
```

예상 결과:

```
OK
*r PresetActivateResult (status=OK):
** end
```

추가 사전 설정의 경우:

```
xCommand Camera Preset Activate presetid: 2
```



참고: xCommand 해결 방법은 여러 번 시도해야 할 수 있으며 일반 작업에 비해 실행하는 데 시간이 더 오래 걸립니다. 디바이스 터치 패널로부터의 로컬 프리셋 제어는 완전한 기능을 유지하고 대안으로서 사용될 수 있다.

확인 단계

카메라 사전 설정 기능을 확인하려면 다음을 수행합니다.

1단계: 사용 가능한 카메라 사전 설정을 나열합니다.

```
xCommand Camera Preset List
```

2단계: 미리 설정된 활성화를 터치 패널에서 로컬로 테스트합니다.

장치 터치 패널로 이동하고 카메라 사전 설정을 수동으로 활성화하여 로컬 기능을 확인합니다.

3단계: 원격 사전 설정 시도 중 디바이스 로그 모니터링

원격 사전 설정 제어를 시도할 때 Messages.log 파일에서 vega 역추적 오류를 확인합니다.

로그 분석 결과

영향을 받는 장치는 원격 사전 설정 활성화 중에 Messages.log에 이 오류 패턴을 표시합니다.

```
vega[1073]: Error at 2026-07-22 14:51:58.933650
vega[1073]: Traceback (most recent call last):
vega[1073]:   File "/run/mnt/web/vega/vega/wsgi/exception.py", line 43, in __call__
vega[1073]:     return self.app(environ, start_response)
vega[1073]:   File "/run/mnt/web/vega/vega/webapi/tsh.py", line 92, in action_config
vega[1073]:     data['id'] = path
vega[1073]: TypeError: list indices must be integers or slices, not str
```

RoomOS 11.38을 실행 중인 작업 장치에 오류 없이 사전 설정 활성화가 성공적으로 표시됩니다.

```
main[2705]: CuilApp[1]: User admin/web/vega about to execute command '/Camera/Preset/Activate PresetId:
main[2705]: CuilApp[1]: Successfully changed configuration '/Video[1]/Configuration[1]/Camera[1]/SavedP
```

원인

이 문제는 RoomOS 26.6 및 26.7의 vega 웹 응용 프로그램 구성 요소에 있는 소프트웨어 버그로 인해 발생합니다. 이 버그는 웹 인터페이스 및 Developer API를 통해 원격 카메라 사전 설정 제어에 사용되는 JavaScript 필터 기능에 영향을 줍니다. TypeError는 카메라 사전 설정 활성화 처리 중에 코드가 목록 객체에서 문자열 인덱싱을 사용하려고 할 때 발생합니다.

이 문제를 추적하기 위해 Cisco 버그 ID CSCwv66083이 열렸습니다. 버그는 로컬 터치 패널 컨트롤은 그대로 두고 원격 카메라 사전 설정 기능에 영향을 줍니다.

관련 콘텐츠

- Cisco 버그 검색 - Cisco 버그 ID CSCwv66083
- Cisco 기술 지원 및 다운로드

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.