

Tidal Enterprise Scheduler:서버에서 Tidal Agent를 업그레이드할 때 오류 1720 수신

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Tidal Agent를 업그레이드할 때 1720을 해결하는 방법에 대한 지침을 제공합니다.

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- 기존 Tidal Agent 3.0 이상 설치
- 시스템에 대한 관리자 권한

[사용되는 구성 요소](#)

이 문서의 정보는 Tidal Windows Agent 버전 3.0 이상을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다.이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

기존 Tidal Windows Agent 3.0 이상 설치를 업그레이드할 때 설치가 실패하고 오류 코드 1720이 표시됩니다.

[솔루션](#)

다음 단계를 완료하십시오.

1. 새 에이전트를 설치하기 전에 기존 에이전트가 중지되었는지 확인하십시오.
2. 새 에이전트를 설치하기 전에 기존 에이전트를 제거합니다.
3. 에이전트를 관리자로 설치합니다.
4. 다음 코드를 사용하여 에이전트를 수동으로 설치합니다.

```
Msiexec /I <Path_to_MSI> NOVBSCRIPT="True" /L C:\temp\agentinstall.log
```

관련 정보

- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)