

Tidal Enterprise Scheduler: 순서가 지정된 상담원 목록이 항상 첫 번째 상담원에서 작업을 실행하는 것은 아닙니다.

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[문제](#)

[이유](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 순서가 지정된 상담원 목록이 항상 첫 번째 상담원에 대해 작업을 실행하지 않는 경우의 솔루션에 대해 설명합니다.

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

Tidal Enterprise Scheduler(TESS) 5.3.1.338 이상에 대해 알고 있는 것이 좋습니다.

[사용되는 구성 요소](#)

이 문서의 정보는 TESS 5.3.1.338 이상을 기반으로 합니다.

[표기 규칙](#)

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오.](#)

문제

순서가 지정된 에이전트 목록이 항상 첫 번째 에이전트에서 작업을 실행하는 것은 아닙니다.

이유

마스터5.3.1.182 빌드 상담원이 상담원 목록에서 선택할 수 있는지 확인하기 위해 상담원 작업 제한 검사를 추가했습니다.

솔루션

새 sysval ID 114가 추가되었습니다. 정렬된 에이전트 목록에서 에이전트를 선택할 때 에이전트 작업 제한을 무시하려면 **(N)**으로 설정합니다.기본값은 **(Y)**입니다. 즉, 상담원이 작업 제한에 도달한 경우 순서가 지정된 목록에서 다음 상담원을 확인합니다.

관련 정보

- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)