

Tidal Enterprise Scheduler:SNMPTrap 전송 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[솔루션](#)

[구성 확인](#)

[트랩이 전송되었는지 확인](#)

[대상 시스템이 트랩을 수신하지 않음](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 SNMP 트랩을 전송하는 TES(Tidal Enterprise Scheduler)의 문제에 대한 기본적인 문제 해결 팁을 제공합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

- 트랩 수신 시스템 목록 및 트랩 수신을 위해 시스템이 사용하는 포트 번호
- TES 시스템의 master.props 파일을 편집하거나 Master's config 디렉터리에 파일을 만들 수 있는 권한/기능
- TES 시스템을 다시 시작할 수 있는 권한/기능
- SNMP 트랩을 수신할 수 있는 작동 중인 TES 시스템 및 하나 이상의 시스템

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Tidal Master(Windows 또는 Unix)를 기반으로 합니다.

표기 규칙

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오.](#)

솔루션

구성 확인

다음 단계를 완료하십시오.

1. Tidal Enterprise Scheduler에 지정된 대로 SNMP 구성 파일을 확인합니다.SNMP를 구성하는 중입니다.해당 문서에 정의된 두 가지 방법 중 하나만 사용해야 합니다.둘 다 사용하면 예측할 수 없는 결과가 발생할 수 있습니다.
2. 컨피그레이션 파일을 마스터에 올바르게 읽었는지 확인합니다.마스터의 메뉴에서 **활동 > 일정 관리기 구성**을 선택합니다.Logging(로깅) 탭에서 Event Manager Log(이벤트 관리자 로그)를 **High Debug(높은 디버그)**로 설정하고 **OK(확인)**를 클릭합니다.나중에 재설정할 수 있도록 이전 값을 기록해 둡니다.일반적으로 심각합니다.최신 마스터 로그 파일을 검사하고 다음 오류를 확인합니다.

Could not parse snmp configuration file: Content is not allowed in prolog.

이는 snmpconfig.xml 파일에 오류가 있음을 나타냅니다.이를 수정하고 마스터를 다시 시작합니다.오류가 사라지면 이벤트 관리자 로그 수준을 이전 값으로 재설정합니다.

트랩이 전송되었는지 확인

마스터가 트랩을 전송하려고 시도했는지 확인하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. 마스터의 메뉴에서 **활동 > 일정 관리기 구성**을 선택합니다.
2. Logging(로깅) 탭에서 Event Manager Log(이벤트 관리자 로그)를 **High Debug(높은 디버그)**로 설정하고 **OK(확인)**를 클릭합니다.나중에 재설정할 수 있도록 이전 값을 기록해 둡니다.일반적으로 심각합니다.
3. 마스터 로그 파일에서 다음과 유사한 항목을 찾습니다(물론 시스템 고유성을 위해 허용).

```
enter: snmp handle(ActionSNMP: 9)
enter: snmp execute(ActionSNMP: 9)
try to send SNMP trap message
SNMP job trap is sent to host 'vlillico_4.tidalsoft.local'. Alert ID is '4'
SNMP trap message is sent.
SNMP trap is sent successfully. Snmp ID : 9
exit: snmp execute(ActionSNMP: 9)
Executed action Action: 9
```

이러한 메시지는 마스터가 트랩을 전송했음을 나타냅니다.이 행의 대상이 잘못되면 구성 파일에 오류가 있을 수 있음을 나타냅니다(구성 [확인](#) 섹션 참조).

No IP address accessable for SNMP manager, hostname = 'localhost'

4. 이 테스트가 완료되면 이벤트 관리자 로그 수준을 이전 값으로 재설정합니다.

대상 시스템이 트랩을 수신하지 않음

목적지 시스템에서 위의를 사용하여 전송 중인 것으로 확인된 트랩을 수신하지 않는 경우 다음을 확인해야 합니다.

- 라우팅 문제 - 대상 호스트에 대한 'ping' 또는 'tracert('tracert')가 성공적으로 완료됩니다.
- 방화벽 규칙 - UDP를 사용하여 SNMP 트랩이 목적지 포트 162로 전송됩니다(위에 나열된 TES SNMP 컨피그레이션에서 변경되지 않는 경우).마스터 및 수신 호스트의 로컬(소프트웨어) 방화벽 및 인프라 레벨(하드웨어) 방화벽을 모두 확인합니다.

관련 정보

- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)