

Tidal Enterprise Scheduler:"TES_019002:ID가 [###]인 노드 레코드 삭제 실패" 오류 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 에이전트/어댑터 연결을 삭제하려고 할 때 ID [###] 오류 메시지를 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Tidal Enterprise Scheduler 버전 6.0.0, 6.0.1.170 및 6.0.1.178을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다.이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

표기 규칙

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오](#).

문제

에이전트/어댑터 연결을 삭제하려고 할 때 ID [###] 오류 메시지가 수신됩니다.

솔루션

연결을 삭제하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. [작업 그룹] 창에서 에이전트에 액세스할 수 있는 작업 그룹을 식별합니다.
2. 상담원에 대한 작업 그룹의 액세스를 제거하려면 상담원 이름 앞에 있는 확인란을 클릭합니다

참고: 이 문제는 Cisco Bug ID [CSCtr69079\(등록된 고객만 해당\)](#)에 문서화되며 향후 제품 릴리스에서 수정될 예정입니다.

관련 정보

- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)