

경보 UI가 CNR 9.1.1.1에서 리소스 보고서를 검색하지 못합니다.

목차

- [소개](#)
- [사용되는 구성 요소](#)
- [문제](#)
- [솔루션](#)

소개

이 문서에서는 Cisco Prime Network Registrar 버전 9.1.1에서 발생하는 문제의 해결책을 설명합니다. 여기서 Alarms 대시보드 보기에는  아이콘이 있는 빈 문자열이 표시되며 리소스 보고서는 표시되지 않습니다.

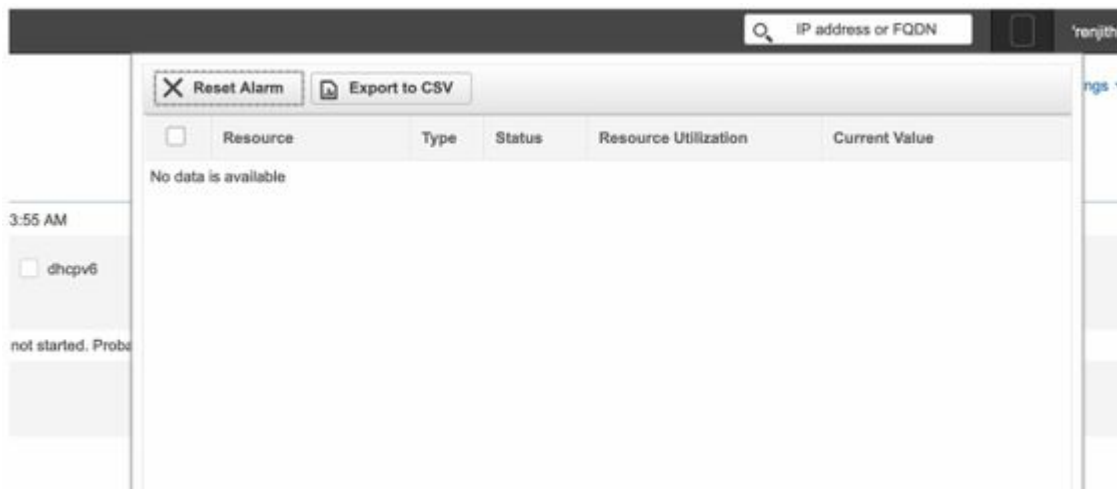
사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- 플랫폼: 베어 메탈/가상 VM
- 소프트웨어: 9.1.1.1 .

문제

Cisco Prime Network Registrar 9.1.1.1은 리소스 보고서를 검색하지 못하고 Alarm 대시보드는 그림과 같이 UI(사용자 인터페이스)에서 broken  문자를 반환합니다.



솔루션

1단계. 웹 UI 로그 설정을 디버그 모드로 설정합니다. 설정 > 디버그 설정 > WebUI 디버그 설정 > 디버그 플래그:W=5를 선택합니다. 설정 확인란을 선택합니다.

2단계. Cisco Prime Network Registrar 서버의 CLI로 이동하여 tail -f cnrwebui_log 명령을 실행합니다.

3단계. 문제를 재현합니다. UI 경보 대시보드를 선택하고 빈 문자열을 클릭합니다.

단계 4. cnrwebui_log에서 서버가 리소스 모니터링 스레드 또는 세션을 초기화하지 못함을 확인할 수 있습니다. 리소스 모니터 스레드가 시작되어 실행되며 ccm_startup_log에서 확인되었습니다.

```
08/28/2020 1:14:11 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Application.readPageLayoutData():  
called with filename = basicPages.conf, context = 1  
08/28/2020 2:05:58 cnrwebui/log Info Webui 0 00000 Application.setDebugFlags():
```

```
s_debugFlags = W=5
```

```
s_debugCategories = W
```

```
s_debugLevel = 5
```

```
08/28/2020 2:05:58 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Last Accessed Time : 1598560546304
```

```
08/28/2020 2:06:10 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Last Accessed Time : 1598560558309
```

```
08/28/2020 2:06:10 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Last Accessed Time : 1598560558309
```

```
08/28/2020 2:06:11 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Last Accessed Time : 1598560571542
```

```
08/28/2020 2:06:11 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Failed to initialize resource monitoring
```

5단계. config_ccm_1_log를 분석할 때 서버와의 세션을 설정하는 데 필요한 토큰이 오류와 함께 반환됨을 알 수 있습니다. 이렇게 하면 ccm 데이터베이스에서 경보 세부 정보를 가져올 수 없습니다.

```
08/30/2020 0:36:53 config/ccm/1 Info Server 0 06064 SCP request 'GetCurrentAuthToken' from conn(0xaf2)
```

```
08/30/2020 0:36:53 config/ccm/1 Info Server 0 06067 SCP request 'GetCurrentAuthToken', conn(0xaf2), ad  
handler returned AX_ENOENT (0x80010002)
```

6단계. nrcmd 프롬프트로 이동하고 문제가 있는 클러스터에서 공유 키를 설정 취소합니다.

```
nrcmd> cluster
```

```
show
```

```
shared-secret = 00:00:00:00:00:00:00:45
```

```
nrcmd> cluster <clustername> unset shared-secret
```

```
nrcmd> save
```

```
nrcmd> cluster
```

```
show
```

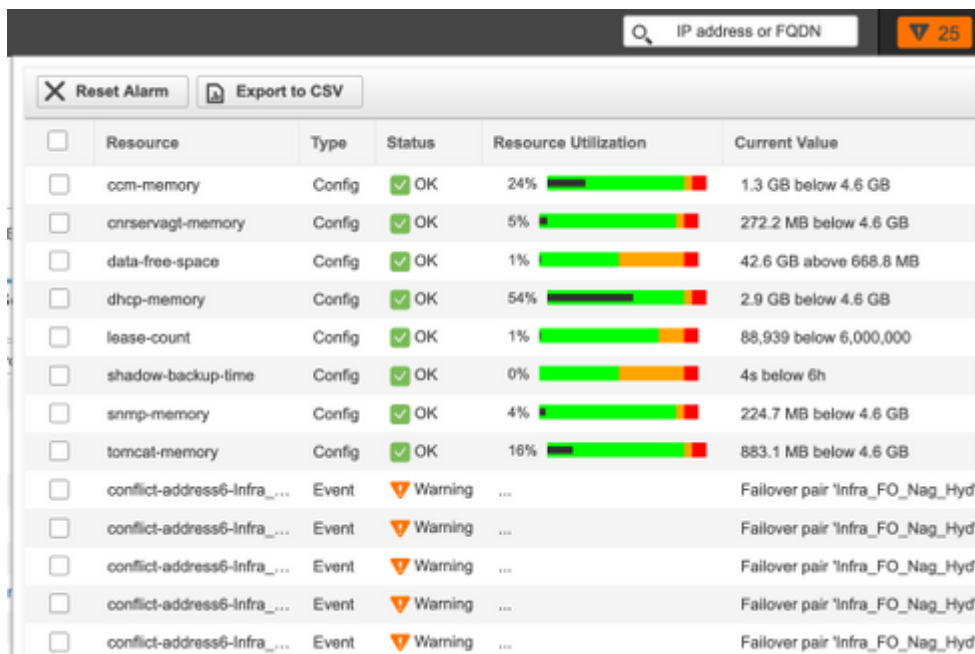
```
shared-secret =
```

7단계. 공유 키의 설정을 해제한 후 /etc/init.d/nwreglocal stop/start 명령을 사용하여 새 공유 키를 다시 생성하려면 클러스터를 다시 로드해야 합니다.

8단계. 새로 생성된 공유 암호를 반영하기 위해 지역 서버에서 로컬 클러스터로 수동 재동기화를 수행합니다.

7단계.nrcmd> cluster <clustername> show and shared-secret = 00:00:00:00:00:01:92:bb를 사용합니다.

8단계. UI Alarm(UI 알람) 대시보드에서 데이터가 채워지는지 확인합니다.



The screenshot shows a web interface for monitoring system resources. At the top, there is a search bar for 'IP address or FQDN' and a notification badge showing '25'. Below the search bar are two buttons: 'Reset Alarm' and 'Export to CSV'. The main content is a table with the following columns: 'Resource', 'Type', 'Status', 'Resource Utilization', and 'Current Value'. The table lists various system resources, including memory usage for different services (ccm-memory, cnrservagt-memory, dhcp-memory, snmp-memory, tomcat-memory) and configuration settings (lease-count, shadow-backup-time). Most resources are in an 'OK' status. At the bottom, there are several 'Warning' status entries related to 'conflict-address6-Infra_...' for different failover pairs.

☐	Resource	Type	Status	Resource Utilization	Current Value
☐	ccm-memory	Config	OK	24%	1.3 GB below 4.6 GB
☐	cnrservagt-memory	Config	OK	5%	272.2 MB below 4.6 GB
☐	data-free-space	Config	OK	1%	42.6 GB above 668.8 MB
☐	dhcp-memory	Config	OK	54%	2.9 GB below 4.6 GB
☐	lease-count	Config	OK	1%	88,939 below 6,000,000
☐	shadow-backup-time	Config	OK	0%	4s below 6h
☐	snmp-memory	Config	OK	4%	224.7 MB below 4.6 GB
☐	tomcat-memory	Config	OK	16%	883.1 MB below 4.6 GB
☐	conflict-address6-Infra_...	Event	Warning	...	Failover pair 'Infra_FO_Nag_Hyd'
☐	conflict-address6-Infra_...	Event	Warning	...	Failover pair 'Infra_FO_Nag_Hyd'
☐	conflict-address6-Infra_...	Event	Warning	...	Failover pair 'Infra_FO_Nag_Hyd'
☐	conflict-address6-Infra_...	Event	Warning	...	Failover pair 'Infra_FO_Nag_Hyd'
☐	conflict-address6-Infra_...	Event	Warning	...	Failover pair 'Infra_FO_Nag_Hyd'

9단계. DHCP 서버가 변경 사항을 구현하는 임대 게시물을 부여하고 갱신하는지 확인합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.