

일부 유선/무선 클라이언트에 대해 보고된 클라이언트 호스트 이름 값이 없습니다.

목차

[소개](#)

[누락된 클라이언트 호스트 이름 수정](#)

소개

Cisco Prime Infrastructure가 클라이언트 호스트 이름 값을 성공적으로 처리하려면 2초 이내에 DNS 쿼리를 반환해야 합니다. 경우에 따라 DNS 응답이 빨라도 Prime Infrastructure 서버는 DNS 서버를 다운된 상태로 플래그 지정하고 30분 동안 쿼리하지 않아 일부 유선 및 무선 클라이언트에 "no client hostname" 값이 보고됩니다.

누락된 클라이언트 호스트 이름 수정

이 문제가 발생한 사용자는 다음 방법 중 하나를 사용하여 문제를 해결할 수 있습니다.

1. DNS 시간 초과에 대한 Prime Infrastructure 기본 설정을 늘립니다. Prime Infrastructure 속성 파일 `/opt/CSCOlumos/conf/rfm/classes/com/cisco/server/resources/ClientParameters.properties`에서 `HostName.Threshold` 특성 값(단위는 초 단위)을 변경하여 이 작업을 수행할 수 있습니다. 이 변경 사항을 적용한 후 변경 사항을 적용하려면 Prime Infrastructure 서버를 다시 시작해야 합니다(자세한 내용은 [Prime Infrastructure 재시작 참조](#)).

2. DNS 호스트 이름 조회를 활성화하고 응답 시간이 매우 빠른 DNS 서버를 지정하도록 Prime Infrastructure를 구성합니다. 자세한 내용은 [DNS 호스트 이름 조회 활성화를 참조하십시오](#).