

보안 클라우드 제어 청구 코드 이해 - FAQ

목차

[소개](#)

[일반](#)

[Q. 청구서 번호는 어디에서 찾을 수 있습니까?](#)

[Q. 클레임 코드가 있어야 하는데 아직 받지 못했습니다. 내가 뭘 할 수 있을까?](#)

[Q. 구독권을 갱신하고 있습니다. 새 청구 코드를 수신합니까?](#)

[Q. 클레임 코드를 사용했습니다. 다시 사용할 수 있나요?](#)

[Q. EA 및 Ala Carte 서브스크립션 조건을 변경했습니다. 기존 서브스크립션은 어떻게 됩니까?](#)

[Q. EA 및 Ala Carte 구독을 취소했습니다. 기존 서브스크립션은 어떻게 됩니까?](#)

[Q. 기존 서브스크립션/평가판에 대한 연장을 요청하려고 합니다. 어떻게 해야 합니까?](#)

소개

이 문서에서는 SCC(Security Cloud Control) 클레임 코드를 관리하는 방법에 대해 설명하고 사용과 관련된 일반적인 질문에 답변합니다.

일반

Q. 청구서 번호는 어디에서 찾을 수 있습니까?

A. 개별 구매 서브스크립션의 경우, 프로비저닝 시스템은 판매 예약에 나열된 프로비저닝 담당자에게 청구 코드를 전송합니다. EA(Enterprise Agreement) 서브스크립션의 경우 EAWS(Enterprise Agreement Workspace)에 정의된 기술 담당자에게 코드가 전송됩니다.



참고: EA 가입자는 이 연락처를 처음으로 정의하기 위해 EAWS에 로그인해야 합니다.

Q. 클레임 코드가 있어야 하는데 아직 받지 못했습니다. 내가 뭘 할 수 있을까?

A. 서브스크립션 ID를 사용하여 TAC(Technical Assistance Center)에 문의하십시오. 우리 팀은 ID 확인 후 클레임 코드를 검색하여 제공할 수 있습니다. 원래 클레임 코드 이메일을 다시 보낼 수 없습니다.

Q. 구독권을 갱신하고 있습니다. 새 청구 코드를 수신합니까?

A. 아니요. 서브스크립션을 갱신하면 새 코드를 입력하지 않아도 자동으로 연장됩니다. 그러나 서브스크립션 유형의 변경과 관련된 주문은

(예: EA에 대한 개별 선택)는 새 청구 코드를 생성합니다. 이러한 경우 기존 서브스크립션에 새 코드를 적용할 수 있으며, 이전 서브스크립션의 남은 기간을 관리하라는 메시지가 표시됩니다.

Q. 클레임 코드를 사용했습니다. 다시 사용할 수 있나요?

A. 예. 필요한 경우 다른 SCC 조직에서 청구 코드를 재사용할 수 있습니다. 이미 활성화된 서브스크립션에 연결된 코드를 회수하면 원래 서브스크립션이 비활성화됩니다.

Q. EA 및 Ala Carte 서브스크립션 조건을 변경했습니다. 기존 서브스크립션은 어떻게 됩니까?

A. 서브스크립션 업데이트는 자동으로 이월되고 SCC에 반영됩니다. 시스템은 이러한 업데이트에 대한 새 클레임 코드를 생성하지 않습니다.

Q. EA 및 Ala Carte 구독을 취소했습니다. 기존 서브스크립션은 어떻게 됩니까?

A. 서브스크립션 취소는 SCC와 자동으로 동기화되며, 기존 서브스크립션 및 모든 관련 서비스가 비활성화됩니다.

Q. 기존 서브스크립션/평가판에 대한 연장을 요청하려고 합니다. 어떻게 해야 합니까?

A. 구독 또는 평가판을 만든 계정 담당자에게 문의하여 도움을 받으십시오. TAC는 평가판 또는 구독을 연장할 수 없지만 올바른 연락 지점을 파악하는 데 도움이 될 수 있습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.