

IoT-FND: 데이터베이스 연결을 확인할 수 없습니다. 예외: java.sql.SQLException: ORA-28001: 암호가 만료되었습니다.

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 Cisco IoT-FND(IoT Field Network Director)의 Oracle 사용자 계정을 잠금 해제하고 비밀번호 만료 설정을 무제한으로 변경하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- 기본 Linux 셸 작업(로그 보기, 프로세스 시작 등)
- SQL 쿼리에 대한 기본 이해

사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

이 문서에서는 두 개의 개별 Linux 서버가 있다고 가정합니다.

- IoT-FND-SRV - IoT FND 애플리케이션을 호스팅하는 서버입니다.

- IoT-FND-Oracle - IoT-FND 애플리케이션용 Oracle 데이터베이스를 호스팅하는 서버입니다.

문제

증상 1: IoT-FND가 시작되지 않습니다. 데이터베이스 연결을 확인하지 못했습니다.

<#root>

```
[root@IoT-FND-SRV ~]#
```

```
service cgms status
```

```
IoT-FND Version X.X.XX
```

```
08-01-2018 15:14:58 CEST: INFO: IoT-FND database server: XX.XX.XX.XX
```

```
08-01-2018 15:15:01 CEST: ERROR: IoT-FND database connection verification failed.
```

```
08-01-2018 15:15:02 CEST: ERROR: IoT-FND application server is not running.
```

증상 2: cgms_db_connection_test.log에는 다음과 유사한 항목이 포함되어 있습니다.

<#root>

```
[root@IoT-FND-SRV ~]#
```

```
tail -n 50 /opt/cgms/server/cgms/log/cgms_db_connection_test.log
```

```
2018-08-01 12:27:22,767:INFO:main:TestDBConnection: Checking database connection. Please wait ...
```

```
2018-08-01 12:27:22,856:INFO:main:TestDBConnection: Database URL: jdbc:oracle:thin:@XX.XX.XX.XX:1522:cgms_dev
```

```
2018-08-01 12:27:22,856:INFO:main:TestDBConnection: Database user: cgms_dev
```

```
2018-08-01 12:27:23,156:ERROR:main:TestDBConnection: Unable to check database connection. Exception: java.sql.SQLException: ORA-28001: the password has expired
```

 참고: IoT-FND 애플리케이션은 CGMS_DEV 데이터베이스 사용자를 사용하여 Oracle 데이터베이스에 액세스합니다.

 참고: 기본적으로 Oracle 데이터베이스는 비밀번호 만료를 활성화하므로 일정 시간이 지나면 계정 비밀번호가 만료되고 비밀번호를 변경하지 않으면 사용할 수 없습니다.

증상 3: Oracle CGMS_DEV 사용자 계정 상태는 EXPIRED로 설정됩니다.

<#root>

```
[oracle@IoT-FND-Oracle]$
```

```
sqlplus / as sysdba
```

SQL*Plus: Release 12.1.0.2.0 Production on Wed Aug 1 16:02:25 2018

Copyright (c) 1982, 2014, Oracle. All rights reserved.

Connected to:

Oracle Database 12c Enterprise Edition Release 12.1.0.2.0 - 64bit Production

With the Partitioning, OLAP, Advanced Analytics and Real Application Testing options

SQL>

```
SELECT USERNAME,ACCOUNT_STATUS FROM DBA_USERS WHERE USERNAME LIKE 'cg%';
```

USERNAME

ACCOUNT_STATUS

CGMSDBA

OPEN

CGMS_DEV

EXPIRED

솔루션

1단계. SSH를 사용하여 IoT-FND 서버에 로그인합니다.

2단계. FND 서비스를 중지합니다.

<#root>

[root@IoT-FND-SRV]\$

```
service cgms stop
```

 참고: IoT-FND 서비스를 중지하지 않으면 FND가 이전 암호를 사용하여 데이터베이스에 연결을 시도하고 이 절차를 완료할 때까지 계정이 차단됩니다.

3단계. SSH를 사용하여 Oracle 서버에 로그인합니다.

4단계. oracle 시스템 사용자로 전환합니다.

<#root>

[root@IoT-FND-Oracle]\$

su - oracle

[oracle@IoT-FND-Oracle]\$

5단계. sysdba 사용자로 Oracle 데이터베이스의 루트 인스턴스에 접속합니다.

<#root>

[oracle@IoT-FND-Oracle]\$

sqlplus / as sysdba

SQL*Plus: Release 12.1.0.2.0 Production on Wed Aug 1 16:19:23 2018

Copyright (c) 1982, 2014, Oracle. All rights reserved.

Connected to:

Oracle Database 12c Enterprise Edition Release 12.1.0.2.0 - 64bit Production

With the Partitioning, OLAP, Advanced Analytics and Real Application Testing options

SQL>

6단계. password_life_limit 설정을 무제한으로 수정합니다.

<#root>

sql>

ALTER PROFILE DEFAULT LIMIT PASSWORD_LIFE_TIME UNLIMITED;

Profile altered.

7단계. 만료된 비밀번호가 있는 어카운트를 확인합니다.

<#root>

SQL>

SELECT USERNAME,ACCOUNT_STATUS FROM DBA_USERS WHERE ACCOUNT_STATUS='EXPIRED';

USERNAME

ACCOUNT_STATUS

```
CGMSDBA
OPEN
```

```
CGMS_DEV
EXPIRED
```

8단계. CGMS_DEV 사용자의 비밀번호를 설정합니다.

```
<#root>
```

```
sql>
```

```
ALTER USER CGMS_DEV IDENTIFIED BY
```

```
;
```

```
User altered.
```

 참고: 이전 비밀번호를 알고 있으면 재사용할 수 있습니다. 대답이 "아니요"인 경우 IoT-FND 서버에서 cgmsSetup.sh 스크립트를 실행하여 FND에 설정된 데이터베이스 암호를 수정해야 합니다.

9단계. CGMS_DEV 사용자 계정을 잠금 해제합니다.

```
<#root>
```

```
SQL>
```

```
ALTER USER CGMS_DEV ACCOUNT UNLOCK;
```

```
User altered.
```

10단계. CGMS_ 사용자의 계정 상태를 확인합니다.

```
<#root>
```

```
SQL>
```

```
SELECT USERNAME,ACCOUNT_STATUS FROM DBA_USERS WHERE USERNAME LIKE 'cg%';
```

```
USERNAME
```

```
ACCOUNT_STATUS
```

```
CGMSDBA
```

```
OPEN
```

```
CGMS_DEV
```

```
OPEN
```

11단계. SSH를 사용하여 IoT-FND 서버에 로그인합니다.

12단계. /opt/cgms/bin/setupCgms.sh 스크립트를 시작하여 데이터베이스 비밀번호 설정을 변경합니다. 다른 모든 설정은 기본값으로 둡니다.

```
<#root>
```

```
[root@IoT-FND-SRV]#
```

```
/opt/cgms/bin/setupCgms.sh
```

```
08-01-2018 16:40:43 CEST: INFO: ===== IoT-FND Setup Started - 2018-08-01-16-40-43 =====
```

```
08-01-2018 16:40:43 CEST: INFO: Log file: /opt/cgms/bin/./server/cgms/log/cgms_setup.log
```

```
Are you sure you want to setup IoT-FND (y/n)?
```

```
y
```

```
08-01-2018 16:40:46 CEST: INFO: User response:
```

```
y
```

```
Do you want to change the database settings (y/n)?
```

```
y
```

```
08-01-2018 16:40:54 CEST: INFO: User response:
```

```
y
```

```
Enter database server hostname or IP [XX.XX.XX.XX]:
```

```
08-01-2018 16:40:55 CEST: INFO: Database server: XX.XX.XX.XX
```

```
Enter database server port [1522]:
```

08-01-2018 16:40:57 CEST: INFO: Database server port: 1522

Enter database SID [cgms]:

08-01-2018 16:40:59 CEST: INFO: Database SID: cgms

Do you wish to configure another database server for this IoT-FND ? (y/n)?

n

08-01-2018 16:41:02 CEST: INFO: User response:

n

08-01-2018 16:41:02 CEST: INFO: Configuring database settings. This may take a while. Please wait ...

08-01-2018 16:41:03 CEST: INFO: Database settings configured.

Do you want to change the database password (y/n)?

y

08-01-2018 16:41:06 CEST: INFO: User response:

y

Enter database password:

Re-enter database password:

08-01-2018 16:41:10 CEST: INFO: Configuring database password. This may take a while. Please wait ...

08-01-2018 16:41:13 CEST: INFO: Database password configured.

Do you want to change the keystore password (y/n)?

n

08-01-2018 16:41:16 CEST: INFO: User response:

n

Do you want to change the web application 'root' user password (y/n)?

n

08-01-2018 16:41:19 CEST: INFO: User response:

n

Do you want to change the FTP settings (y/n)?

n

08-01-2018 16:41:22 CEST: INFO: User response:

n

Do you want to change router CGDM protocol settings (y/n)?

n

08-01-2018 16:41:24 CEST: INFO: User response:

n

Do you want to change log file settings)? (y/n)?

n

08-01-2018 16:41:25 CEST: INFO: User response:

n

08-01-2018 16:41:25 CEST: INFO: ===== IoT-FND Setup Completed Successfully =====

13단계. 데이터베이스 연결을 확인합니다.

<#root>

[root@IoT-FND-SRV ~]#

service cgms status

IoT-FND Version X.X.X-XXX

08-01-2018 16:46:14 CEST: INFO: IoT-FND database server: XX.XX.XX.XX

08-01-2018 16:46:15 CEST: INFO: IoT-FND database connection verified.

08-01-2018 16:46:15 CEST: ERROR: IoT-FND application server is not running.

14단계. IoT-FND 애플리케이션을 시작합니다.

<#root>

[root@IoT-FND-SRV ~]#

service cgms start

15단계. IoT-FND 작업 확인:

<#root>

[root@IoT-FND-SRV ~]#

service cgms status

IoT-FND Version X.X.X-XXX

08-01-2018 16:49:04 CEST: INFO: IoT-FND database server: XX.XX.XX.XX

08-01-2018 16:49:04 CEST: INFO: IoT-FND database connection verified.

08-01-2018 16:49:05 CEST: INFO: IoT-FND application server is up and running.

08-01-2018 16:49:06 CEST: INFO: IoT-FND is up and running.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.