중재되지 않은 Webex 공간에 대한 새 중재자 구성

목차

[소개](#)
[요구 사항](#)
[사전 요구 사항](#)
[배경 정보](#)
[문제](#)
[솔루션](#)
[새 중재자 선택](#)
[조정되지 않은 공간 ID 검색](#)
[새 중재자 추가](#)
[새 중재자가 추가되었는지 확인](#)
[참조](#)

소개

이 문서에서는 중재되지 않은 Webex Space에 대해 새 중재자를 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

요구 사항

사전 요구 사항

- 규정 준수 관리자 또는 제어 허브 관리자 역할이 있는 Webex Admin 계정.

- https://developer.webex.com/에 [액세스합니다.](#)

- 중재되지 않은 스페이스의 스페이스 ID입니다.

- 새 중재자의 이메일 주소 또는 사용자 ID

- 텍스트 변환 도구

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

배경 정보

직원이 퇴사하면 회사 Control Hub에서 이메일과 ID가 삭제됩니다. 또한 Webex 스페이스에서 이 직원을 중재자로 삭제합니다. 이 스페이스의 다른 구성원은 자신을 새 중재자로 할당할 수 있습니다.

문제

이전 직원은 제어 허브에서 삭제할 수 없습니다.

솔루션

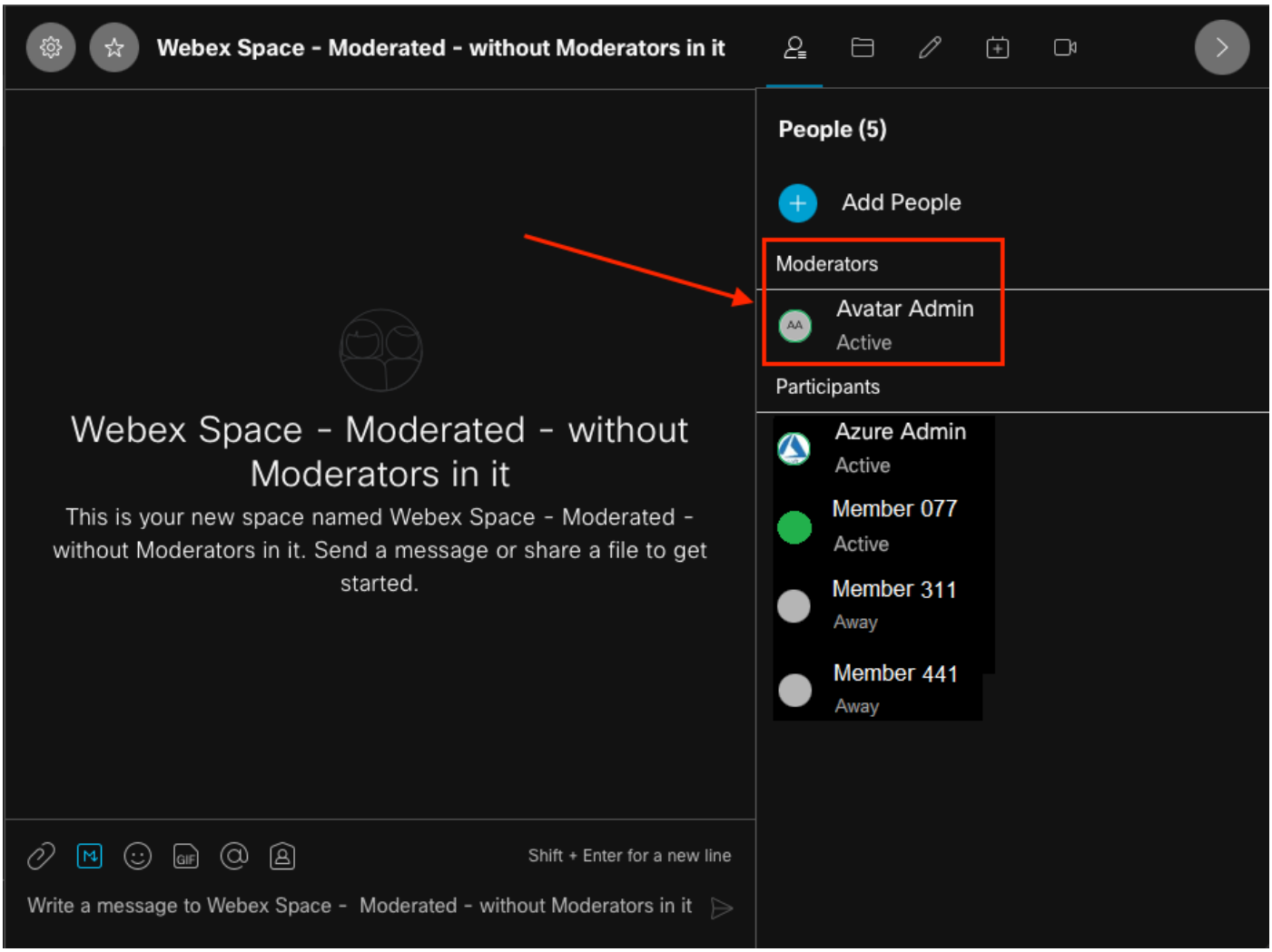
CO(Compliance Officer) 또는 제어 허브 관리자는 사용자를 중재자로 수동으로 할당하거나 현재 구성원을 해당 역할로 승격할 수 있습니다.

새 중재자를 수동으로 할당하려면

1. 새 중재자를 선택합니다.
2. 조정되지 않은 공간 ID를 검색합니다.
3. 새 중재자를 추가합니다.
4. 새 중재자가 추가되었는지 확인합니다.

새 중재자 선택

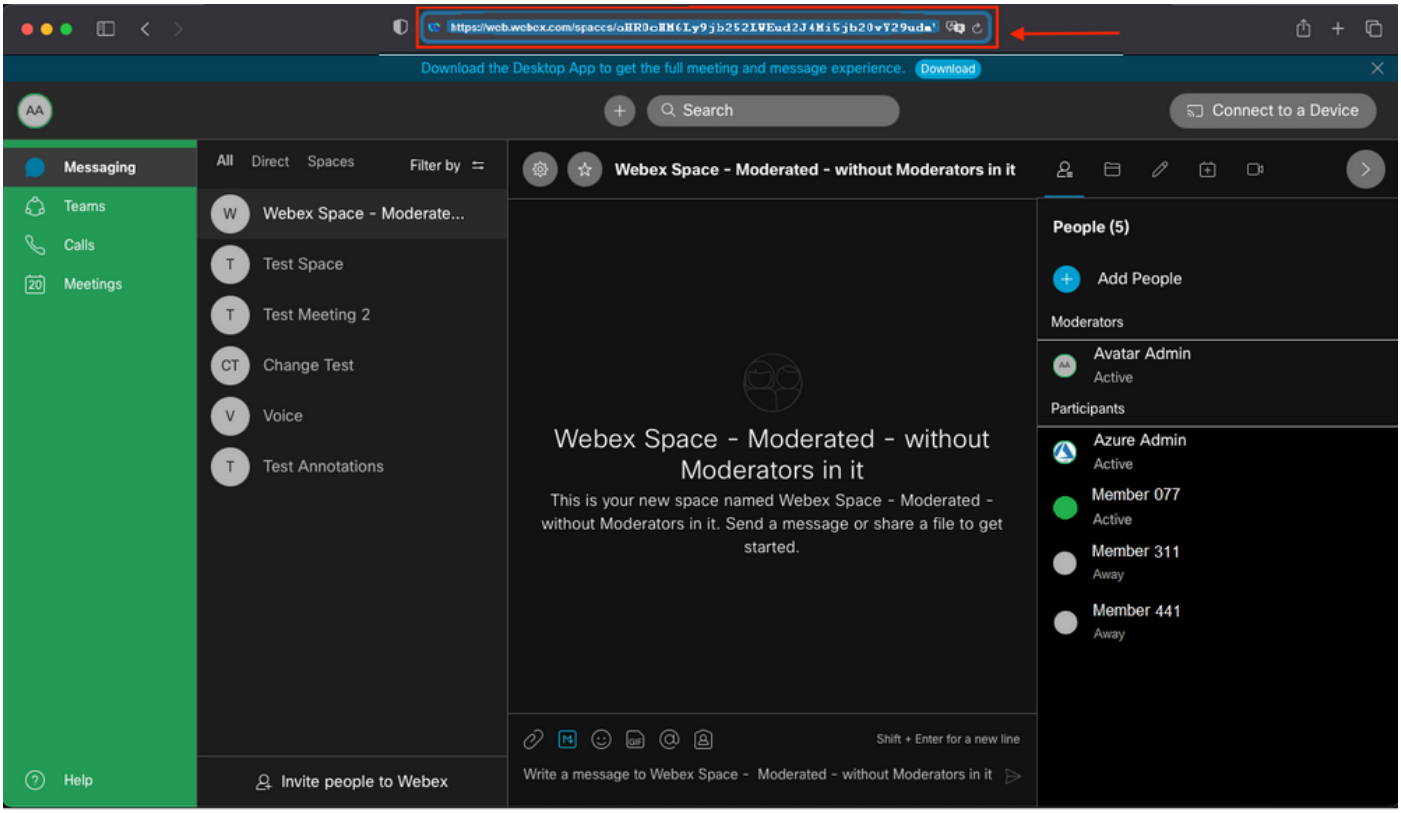
사용자 avataradmin@admin.com은 회사를 떠난 후 제어 허브에서 삭제할 수 없습니다. CO 또는 Control Hub Admin(제어 허브 관리) 액세스 권한을 사용하여 사용자 zohoadmin@admin.com을 선택하고 수동으로 추가하고 사용자를 새 중재자로 할당할 수 있습니다.



전 사회자

조정되지 않은 공간 ID 검색

웹 클라이언트를 사용하여 암호화된 공간 ID를 추출할 수 있습니다. 이 스페이스의 현재 멤버인 경우 https://web.webex.com/에 로그인한 다음 중재되지 않은 공간을 선택할 수 있습니다. 그런 다음 전체 URL을 클립보드에 복사하고 이 URL을 CO 또는 제어 허브 관리자에게 제공할 수 있습니다.



스페이스 URL

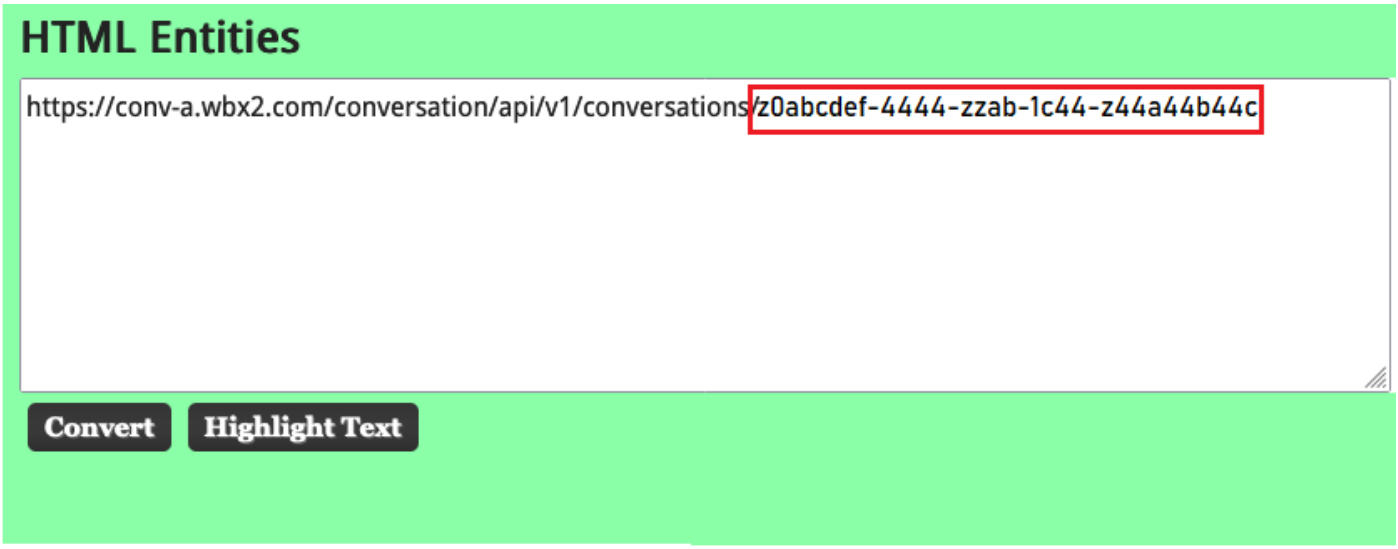
공간 URL:

```
https://web.webex.com/spaces/aHR0cHM6Ly9jb252LWEud2J4Mi5jb20vY29udmVyc2F0aW9uL2FwaS92MS9jb252ZXJzYXRpb25zL2UzNGRmZGUwLTAyMTktMTFlYy05YzU3LWIzM2Y2NzFkNDg2M
Q==
```

다음으로 스페이스 ID BASE64를 HTML 형식으로 변환합니다. 텍스트 변환 도구를 사용하여 스페이스 ID를 검색할 수 있습니다. 이 예에서 이 URL은 http://www.asciitohex.com/입니다. BASE64 창에서 변환을 선택합니다.

변환 단추 선택

변환 후 HTML 엔티티 창에 스페이스 ID가 표시됩니다.



변환된 공간 ID

변환 출력:

```
https://conv-a.wbx2.com/conversation/api/v1/conversations/z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c
```

공간 ID:

```
z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c
```

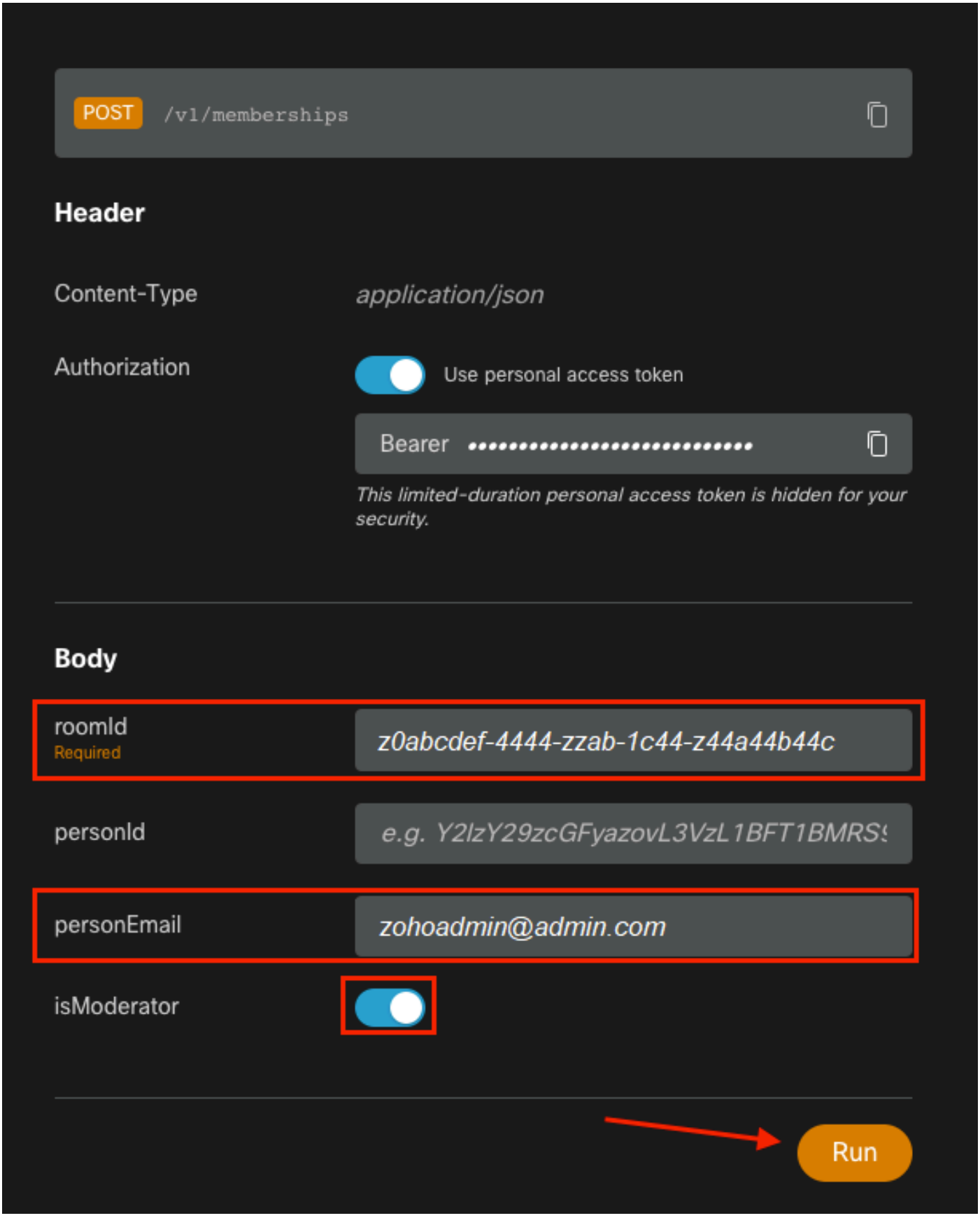
새 중재자 추가

새 중재자를 추가하려면 개발자 API를 사용하여 "멤버십 만들기" 명령을 실행합니다.

https://developer.webex.com/에 로그인하여 다음으로 이동합니다.

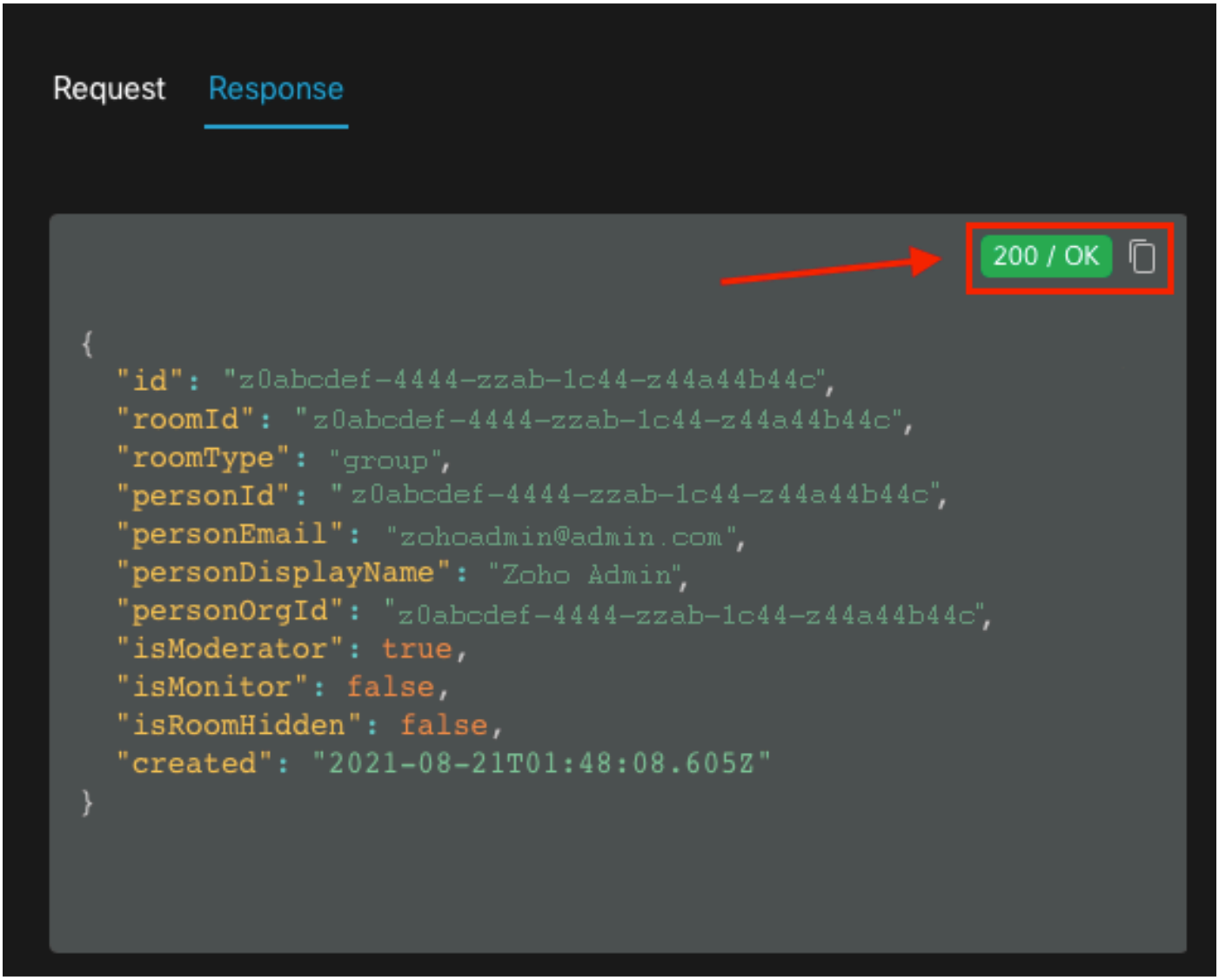
`https://developer.webex.com/docs/api/v1/memberships/create-a-membership`
Space ID/Room ID z0abcdef-444-zzab-1c44-z44a44b44c 및 새 Consored 이메일 (zohoadmin@admin.com)을 추가합니다.

실행 을 선택하기 전에 isConsorizer가 활성화되었는지 확인합니다.



요청 게시

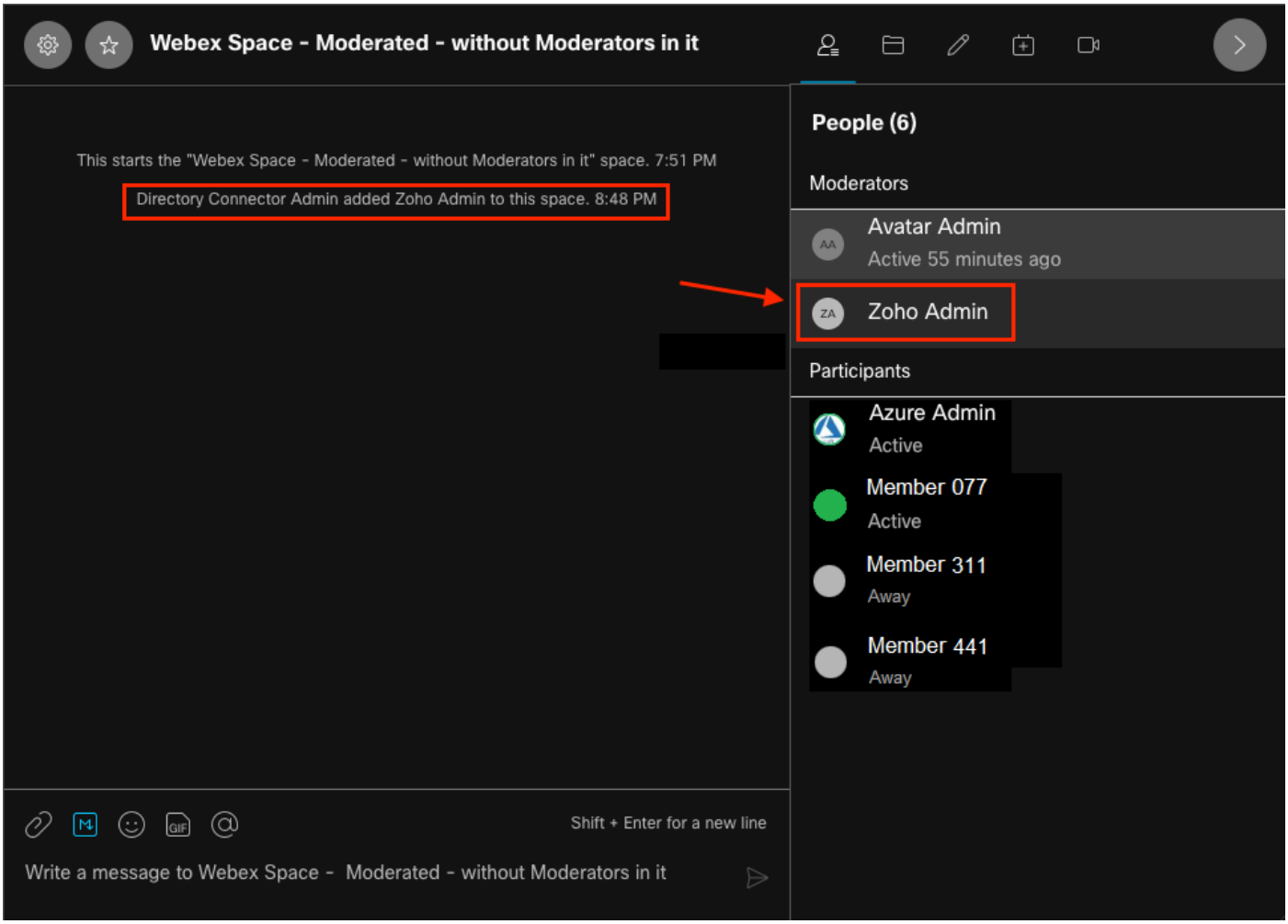
응답인 200 OK는 작업이 성공했음을 확인합니다.



200 정상 응답


```
{ "id": "Yz0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c", "roomId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
"roomType": "group", "personId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c", "personEmail":
"zohoadmin@admin.com", "personDisplayName": "Zoho Admin", "personOrgId": "z0abcdef-4444-zzab-
1c44-z44a44b44c", "isModerator": true, "isMonitor": false, "isRoomHidden": false, "created":
"2021-08-21T01:48:08.605Z" }
```


사용자 zohoadmin@admin.com는 이제 "Webex Space - Moderator without Moderator in it"(Webex Space - Moderator without Moderator in it)의 중재자(Space ID/Room ID z0abcdef-444-zzab-1c44-z4a44b4c)입니다.

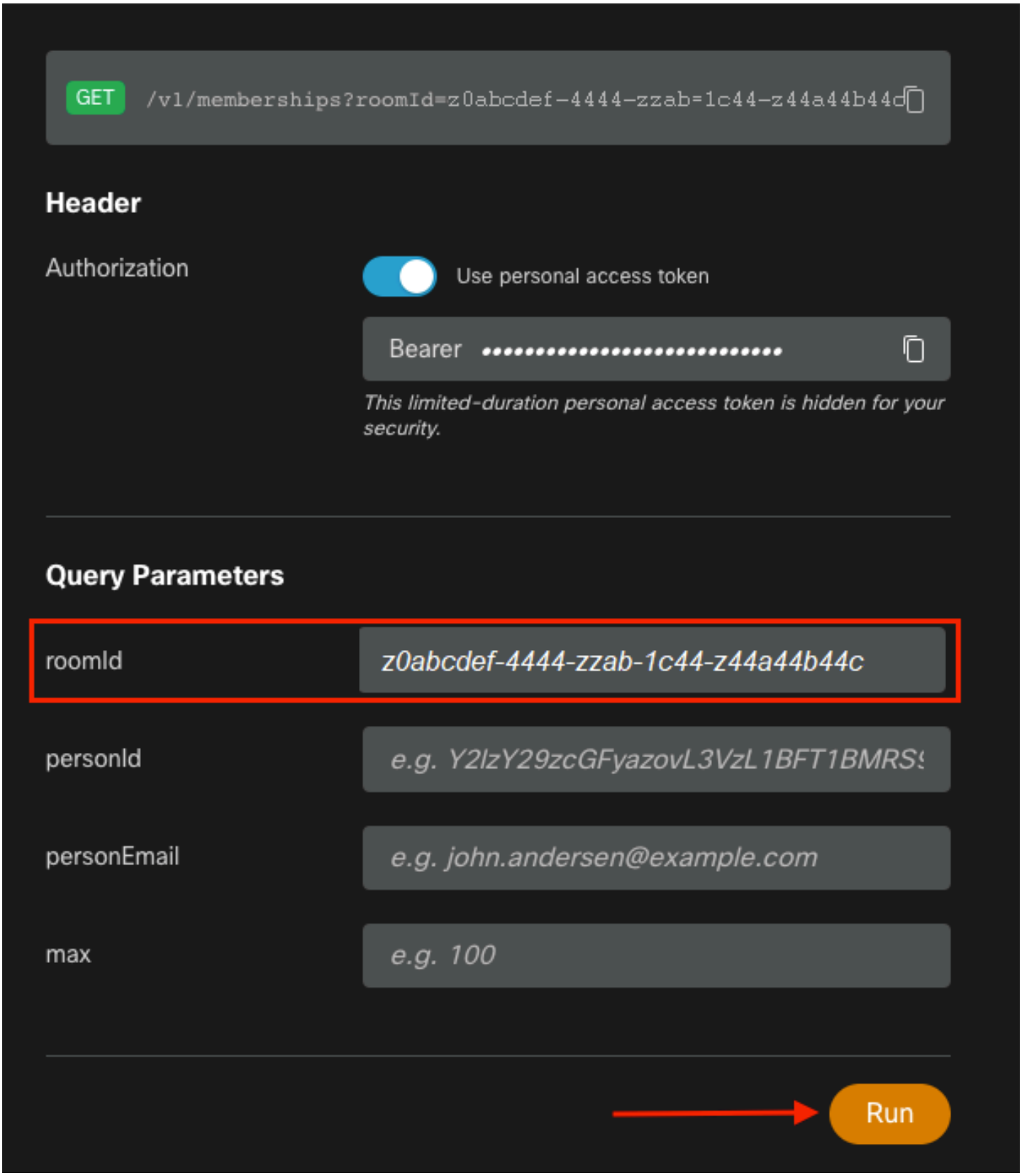


새 중재자

새 중재자가 추가되었는지 확인

새 중재자가 추가되었는지 확인하려면 Developers API에서 List membership 명령을 사용합니다.

`https://developer.webex.com/docs/api/v1/memberships/list-memberships`



검색된 공간 ID

다시 200 OK가 반환되고 작업이 성공했음을 확인합니다. 스페이스의 모든 구성원이 나열되고 새 중재자가 추가되었습니다.


```
{ "id": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c", "roomId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
"roomType": "group", "personId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c", "personEmail":
"zohoadmin@admin.com", "personDisplayName": "Zoho Admin", "personOrgId": "z0abcdef-4444-zzab-
1c44-z44a44b44c", "isModerator": true, "isMonitor": false, "created": "2021-08-21T01:48:08.605Z"
},
```

참조

- Webex | 공간 보통: https://help.webex.com/en-us/gw1w6c/Webex-Moderate-a-Space
- 제어 허브에서 조직 계정 역할 할당: https://help.webex.com/en-us/fs78p5/Assign-Organization-Account-Roles-in-Control-Hub#id_117861
- ASCII 대 16진수: https://www.asciitohex.com/
- 규정 준수 및 이벤트: https://developer.webex.com/docs/api/guides/compliance#compliance
- 멤버십: https://developer.webex.com/docs/api/v1/memberships
- Webex Developer 지원: https://developer.webex.com/support