EPNM 5.X의 "Unable to Rest Process(인벤토리 프로세스에 연결할 수 없음)" 문제 해결

목차

<u>소개</u> <u>사전 요구 사항</u> <u>요구 사항</u> <u>사용되는 구성 요소</u> <u>문제</u> <u>솔루션</u> <u>CLI 방법</u> GUI 방법

소개

이 문서에서는 "Unable to Reach Inventory Process" EPNM(Evolved Programmable Network Manager) 5.X에서 오류가 발생했습니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- EPNM
- 셸 액세스를 통해 EPNM 애플리케이션 서버 GUI 및 CLI에 연결하는 방법

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 소프트웨어 버전 5.x의 EPNM를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바 이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

팝업 메시지와 함께 EPNM에 새 디바이스를 추가할 수 없습니다. "Unable to Reach Inventory Process" 제공 합니다

솔루션

CLI 방법

EPNM 애플리케이션 서버 CLI에서 인벤토리 검색 프로세스만 다시 시작하면 문제를 신속하게 해결 할 수 있습니다.

인벤토리 검색 프로세스를 비활성화하고 활성화하는 명령은 다음과 같습니다.

ade # /opt/CSCOlumos/bin/epnmlcm.sh status

NAME	ENABLED	STATUS	STATUS TIME	
service-discovery-process	true	REACHABLE	2022-01-28 16:07:49	
inventory-discovery-process	true	REACHABLE	2022-01-28 16:25:57	
epnm-mcn	true	REACHABLE	2022-01-28 16:03:49	
이 문제는 인벤토리 검색 프로세스	└에서 발생하므릐	릳 해당 프로세스만 Ⅰ	비활성화한 다음 다음 다음 명	
령을 사용하여 활성화해야 합니다.				

ade#/opt/CSCOlumos/bin/epnlcm.sh disable inventory-discovery-process ade#/opt/CSCOlumos/bin/epnlcm.sh enable inventory-discovery-process

GUI 방법

EPNM 애플리케이션 서버 GUI에서 인벤토리 검색 프로세스만 재시작하면 문제가 빠르게 해결됩니 다.

1단계. NCS Diagnostics 웹 페이지(https://<EPNM *Application Server IP Address*>/webacs/ncsDiag.do)로 이동하여 **Process LCM**.

< → C @	O 🔒 https://www.webacu/hcs/Dap.do
Gatting Started	m 📅 Page Enor 🛗 Coco (DV) Manager 🛗 Coco (DV) Manager 🛗 Coco (DV) Manager
NCS Diagnos	tic Links
rico Diaguos	ut Links
Resource Usage Tool	Resource Usage Tool
DB.Query	Database query
CDB Viewer	CDB Viewer
Monitoring - MIB	Monitoring policy MIB details
Monitoring - Device Interfac	Monitoring policy details per Device[Interface
Managed Object Query	Query device using \$55MP
Server Diag	Server diagnostic information
Event Stats	Event statistics
DAS Stats	IMS Statistics
Scheduler Info	Scheduler Information
Lock Infe	Lock Information
Transaction Info	Transaction Information
Same Overy Tool	Query a MIB on a device
Log Verwer	View log files in real-time
Tomcat Heap Dump Generat	or Tomcat Heap Dump-Generator
Thread Dump Generator	Thered Dump Generator
IVM Memory Statistics	JVM Memory Statistics
Threadwise CPU Ticks	Threadwise CPU Ticks
Thread Monitor	Thread Monitor
Ping Queue Information	Ping Queue Information
SNMP Lock Info	SVMP Lock Information
XMP Topology Info	Diagnostics page, contains cache, DB info for the XMP Topology
Dotributed Cache	Diagnostics page for distributed cache
System Monitoring Diagnost	System Monitoring Diagnostic
LogScoper	Log Scraper to filter logs
TDL Memory Infe	TDL received and processed Objects Info
Inventory Statistics	Device Inventory Statistics
Service Discovery Tools	Service Discovery Power Tools
Sor-Import-Tool	Sor Import Api Test
Descriptioning Dissources	Provisioning Toply & Diagnostics
Process LCM	Process LCM
and the second se	second change Publication (MCN) Diagnostics
Reachedule Reports Jobs	Reachedule Reports jobs

이 Process LCM 다음 이미지에 표시된 대로 웹 페이지가 열립니다.



2단계. Stop 인벤토리 검색 프로세스를 중지합니다. 프로세스가 중지되면 Start 버튼이 활성화됩니다. 그런 다음 Start 인벤토리 검색 프로세스를 시작합니다.

참고: 이 **stop** lcm.rest.operation.write 플래그가 **yes** /opt/CSCOlumos/conf/epnmlcm.properties 파일에 저장됩니다. 변경 사항을 적용하려면 응용 프로그램을 다시 시작해야 합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번 역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.