

# CX 클라우드에서 자산 그룹 구성 및 관리

## 목차

---

- [소개](#)
- [사전 요구 사항](#)
  - [요구 사항](#)
  - [사용되는 구성 요소](#)
- [배경 정보](#)
- [구성](#)
  - [자산 그룹 표시](#)
  - [자산 그룹 생성](#)
    - [고정 그룹 생성](#)
    - [동적 그룹 생성](#)
  - [자산 그룹 편집](#)
    - [고정 그룹 편집](#)
    - [동적 그룹 편집](#)
  - [자산 그룹 삭제](#)
- [다음을 확인합니다.](#)
- [문제 해결](#)
- [관련 정보](#)

---

## 소개

이 문서에서는 디바이스 액세스 및 보고를 위해 Cisco CX Cloud에서 자산 그룹을 생성, 관리 및 활용하는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco CX 클라우드 및 SNTC 포털의 탐색 및 사용
- 액세스 제어 및 컴플라이언스 정책 개념에 대한 숙지

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco CX 클라우드 플랫폼(작성 시 최신 버전)
- CX 클라우드 내에서 관리되는 지원되는 Cisco 하드웨어 자산

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바

이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

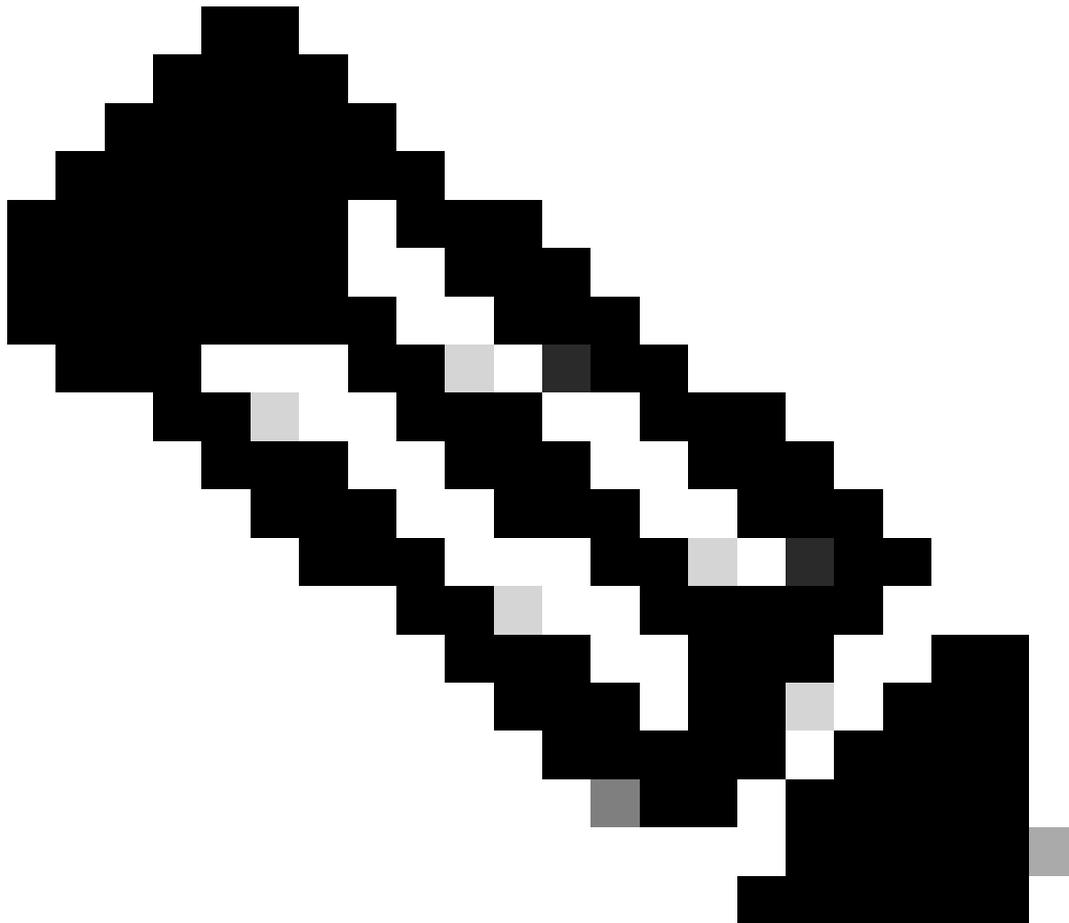
## 배경 정보

Cisco CX Cloud의 자산 그룹(이전의 SNTC 포털의 세그먼트 제외)은 디바이스 자산에 대한 사용자 액세스를 구성, 관리 및 제어할 수 있는 방법을 제공합니다. 자산 그룹은 다음과 같은 여러 가지 용도로 사용됩니다.

- 할당된 디바이스 그룹화를 기반으로 사용자에게 대한 세분화된 액세스 제어를 활성화합니다.
- 감사 및 보고를 위해 디바이스 그룹화를 활성화하여 규정 준수 정책을 지원합니다.
- 유연한 관리를 위해 여러 자산 그룹에 디바이스를 할당할 수 있습니다.
- 기본 에셋 그룹 모든 에셋에는 포털의 모든 디바이스가 자동으로 포함됩니다.

자산 그룹은 자산 및 커버리지 타일의 자산 > 모든 자산 아래 표시됩니다. 자산 그룹 열은 추가 옵션 아이콘 및 숨기기/열 표시 > 자산 그룹을 선택하여 표시할 수 있습니다.

---



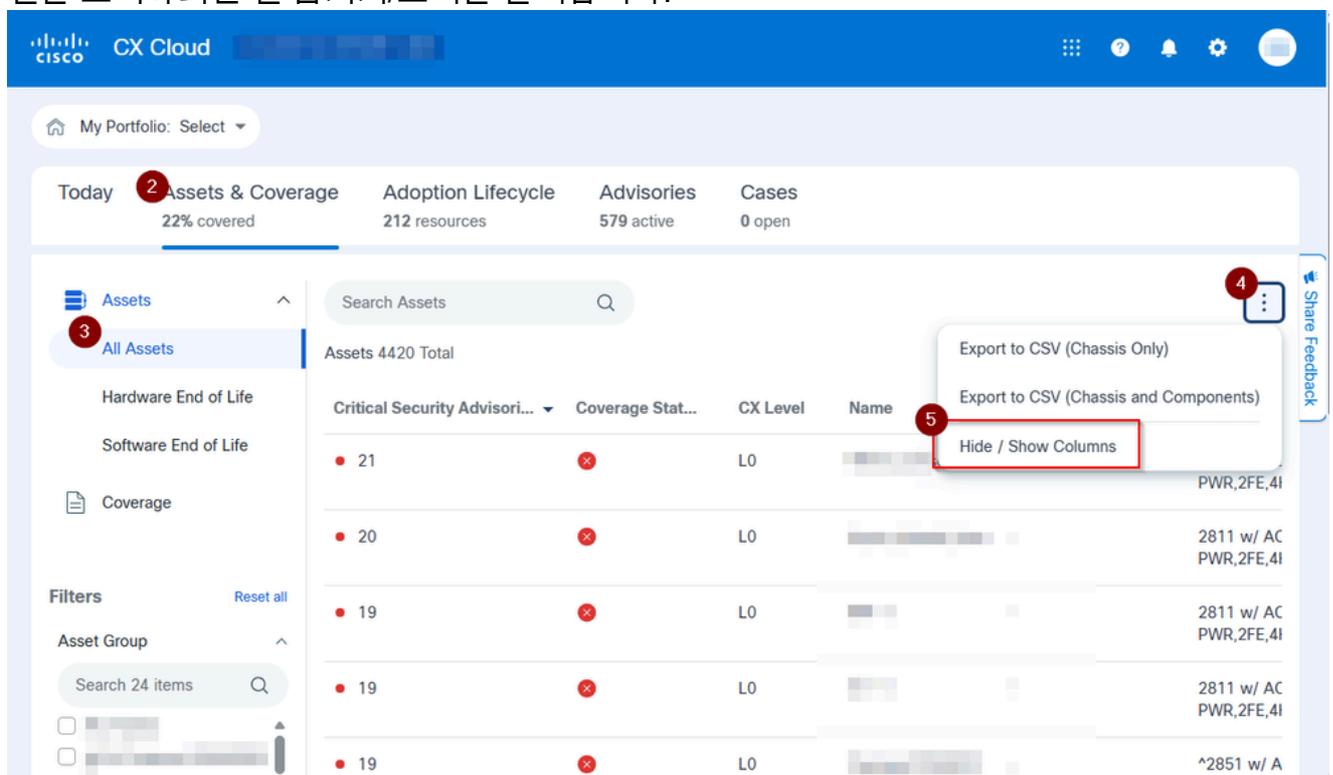
참고: 어떤 자산 그룹에도 할당되지 않은 디바이스는 Asset Group 열에 값이 없습니다.

## 구성

### 자산 그룹 표시

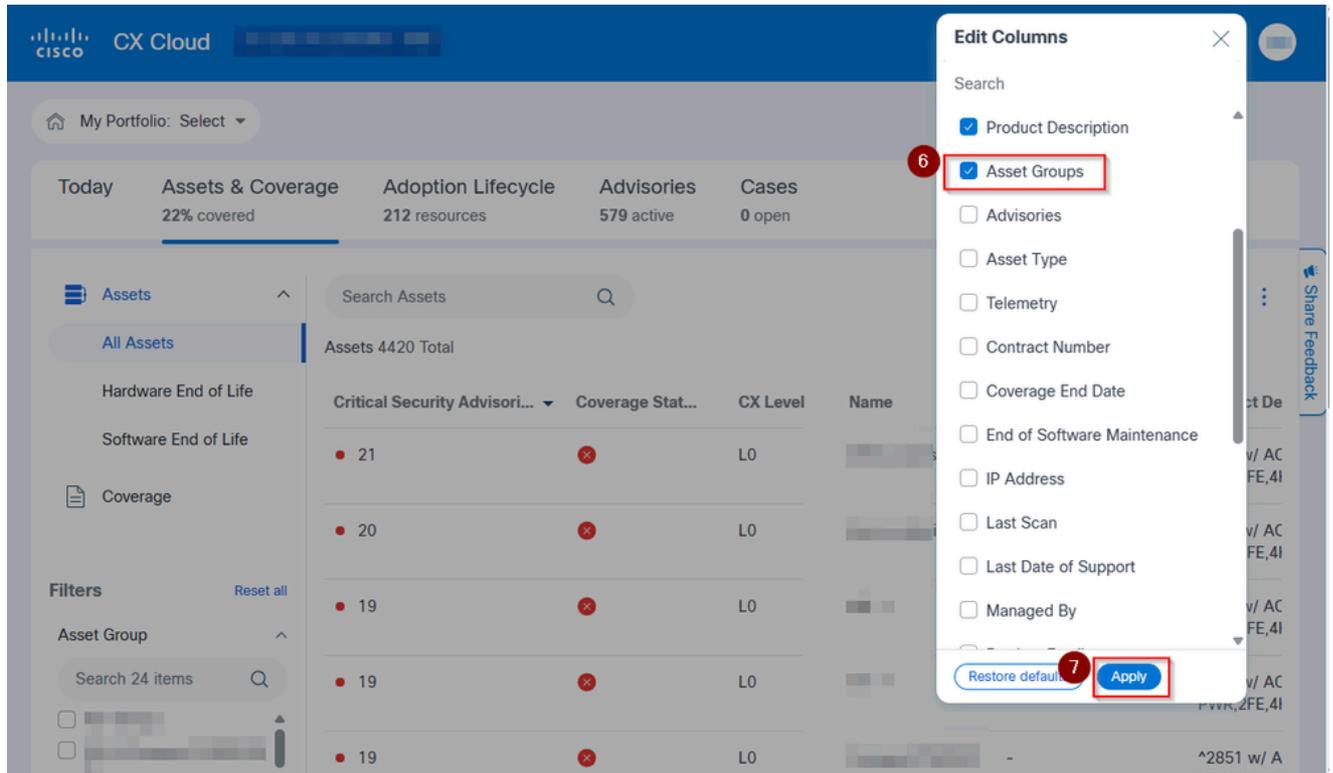
다음은 CX 클라우드에서 새 자산 그룹을 생성하는 세부 단계입니다.

1. [CX 클라우드](#) 포털에 [로그인합니다](#).
2. Assets & Coverage(자산 및 커버리지) 타일을 클릭합니다.
3. Assets > All Assets를 선택합니다.
4. 추가 옵션 아이콘(세 개의 세로 점)을 클릭합니다.
5. 열을 표시하려면 열 숨기기/표시를 클릭합니다.



추가 옵션 메뉴

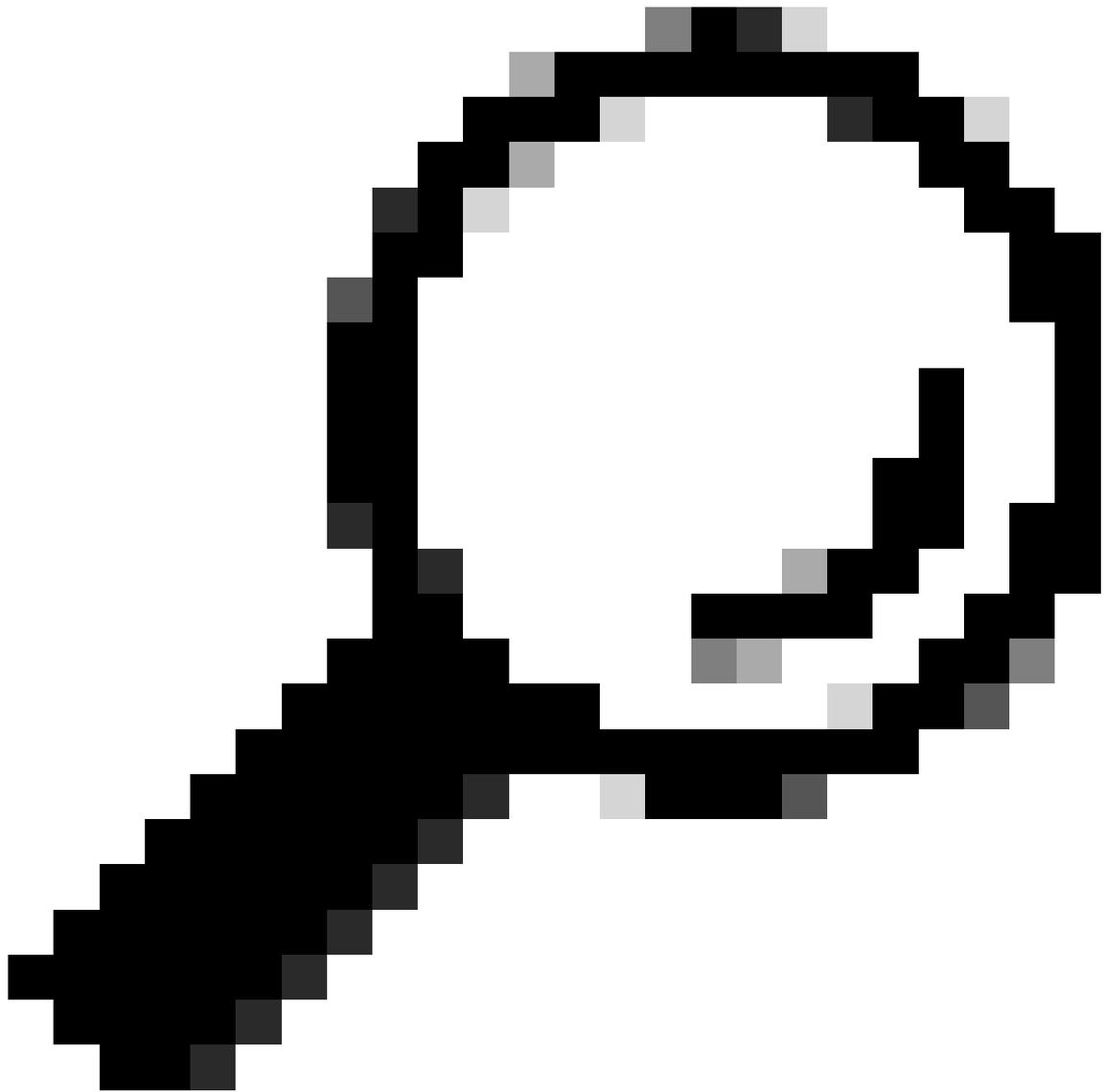
6. Asset Groups(자산 그룹) 확인란을 선택합니다.
7. Apply(적용) 버튼을 클릭합니다.



자산 그룹 확인란

## 자산 그룹 생성

1. [SUA](#)를 사용하여 [CX 클라우드](#) 포털에 로그인합니다.
2. 열기관리 센터.



팁: 오른쪽 상단 모서리에 있는 기어/톱니바퀴 아이콘입니다.

- 
3. Asset Groups(자산 그룹)를 클릭합니다.
  4. 생성 단추를 누릅니다.
  5. 정적 그룹을 사용할지 아니면 동적 그룹을 사용할지 선택합니다.

CXCloud에서 자산 그룹 생성 단계

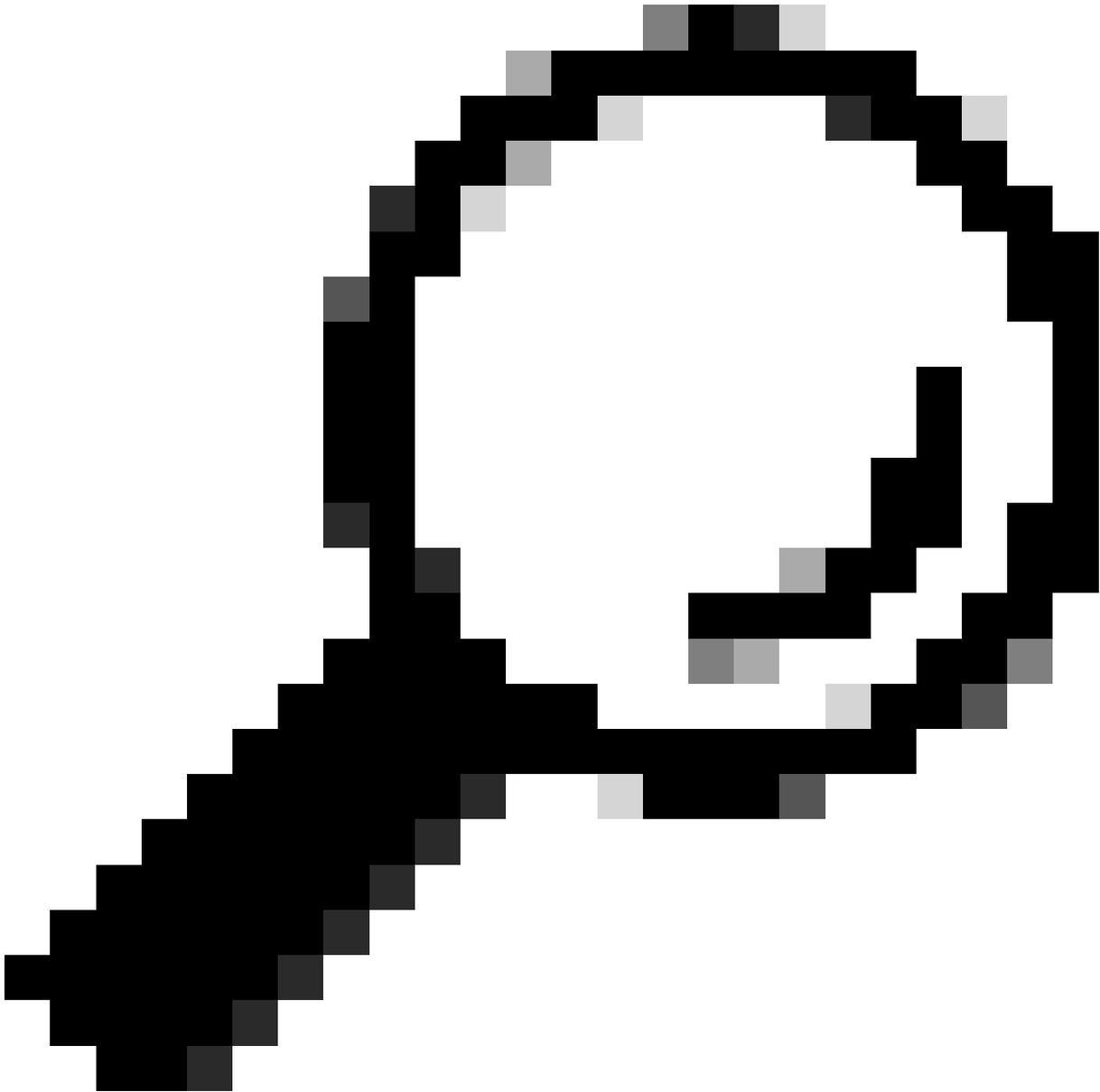
## 고정 그룹 생성

5.1.1 정적 그룹에는 파란색 템플릿 텍스트를 클릭하여 그룹을 생성할 때 다운로드할 수 있는 템플릿을 사용해야 합니다.

정적 자산 그룹 생성

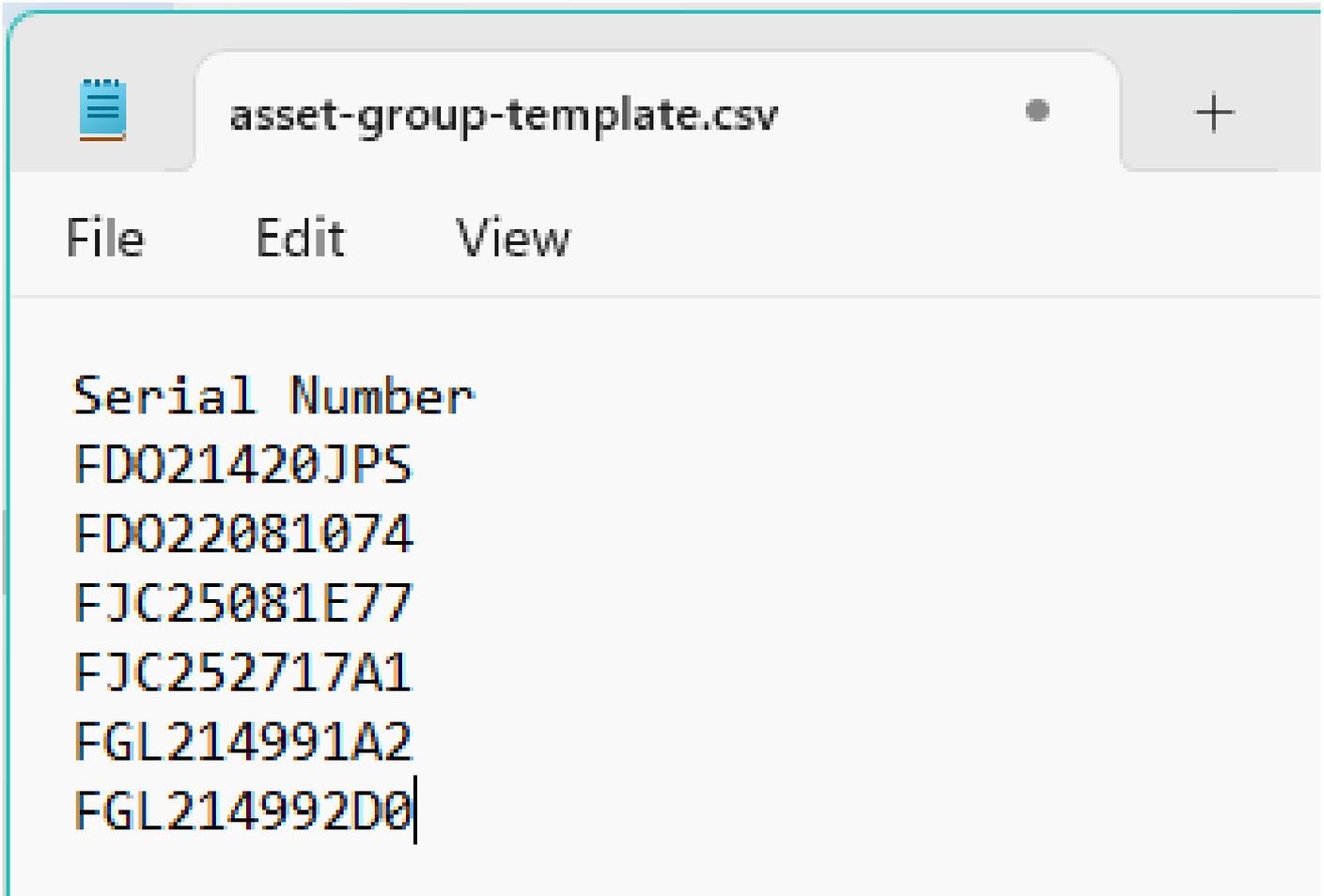
5.1.2 템플릿에는 일련 번호를 입력해야 합니다.

---



팁: 여러 프로그램에서 편집할 수 있습니다. 이 예제에서는 Notepad를 사용했습니다.

---



정적 자산 그룹에 대한 템플릿의 예

5.1.3 클라우드 아이콘 위로 끌어서 놓아 파일을 업로드하거나, 파일 찾아보기 텍스트를 클릭하여 파일에서 파란색 텍스트를 선택합니다.

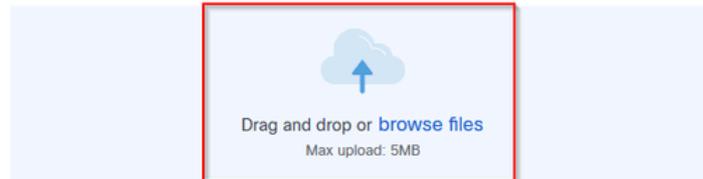
[< Back](#)

## Create Static Asset Group

Group Name \*

18/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.




정적 자산 그룹에 대한 템플릿을 추가할 위치를 사용하여 보기

5.1.4 포털에서 파일 형식을 확인하고 업로드가 완료되었음을 나타내는 녹색 화살표 및 줄을 표시합니다.

Create Group(그룹 생성) 버튼을 클릭하여 계속 진행합니다.

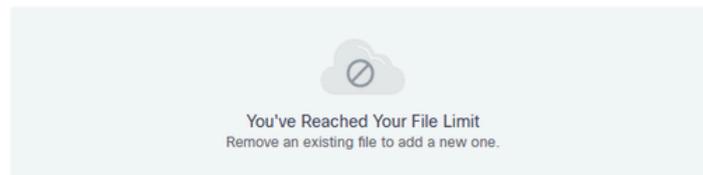
[< Back](#)

## Create Static Asset Group

Group Name \*

18/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.

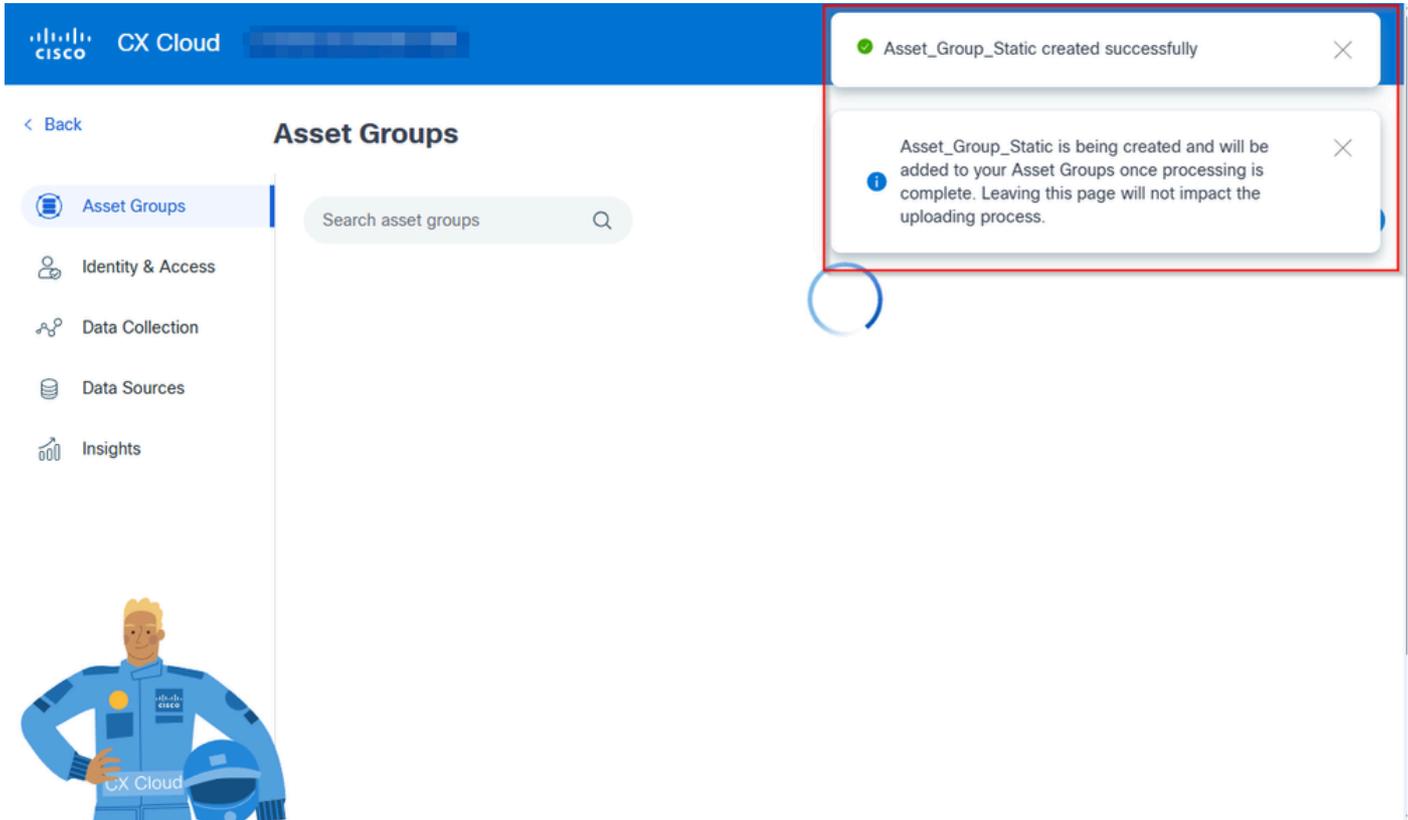


asset-group-template.csv  
Completed

[Delete](#)

정적 자산 그룹 생성에 사용되는 그룹 생성 버튼

5.1.5 포털은 Asset Groups(자산 그룹) 메뉴로 리디렉션되고 생성 진행 상황을 알리는 메시지가 표시됩니다.



그룹 생성의 진행 상황을 알리는 메시지

5.1.6 그룹은 나중에 다른 그룹 위에 "Processing..."이라는 텍스트를 자산액 아래에 표시합니다. 처리가 완료되면 업데이트됩니다.

5.1.7 처리가 완료되면 그룹에 추가된 자산이 표시됩니다. 포털에 여러 그룹이 있는 경우 자산 그룹을 검색하여 해당 그룹을 찾는 것이 좋습니다.

< Back

## Asset Groups

Asset Groups

Identity & Access

Data Collection

Data Sources

Insights

Search asset groups



Create

25 Asset Groups

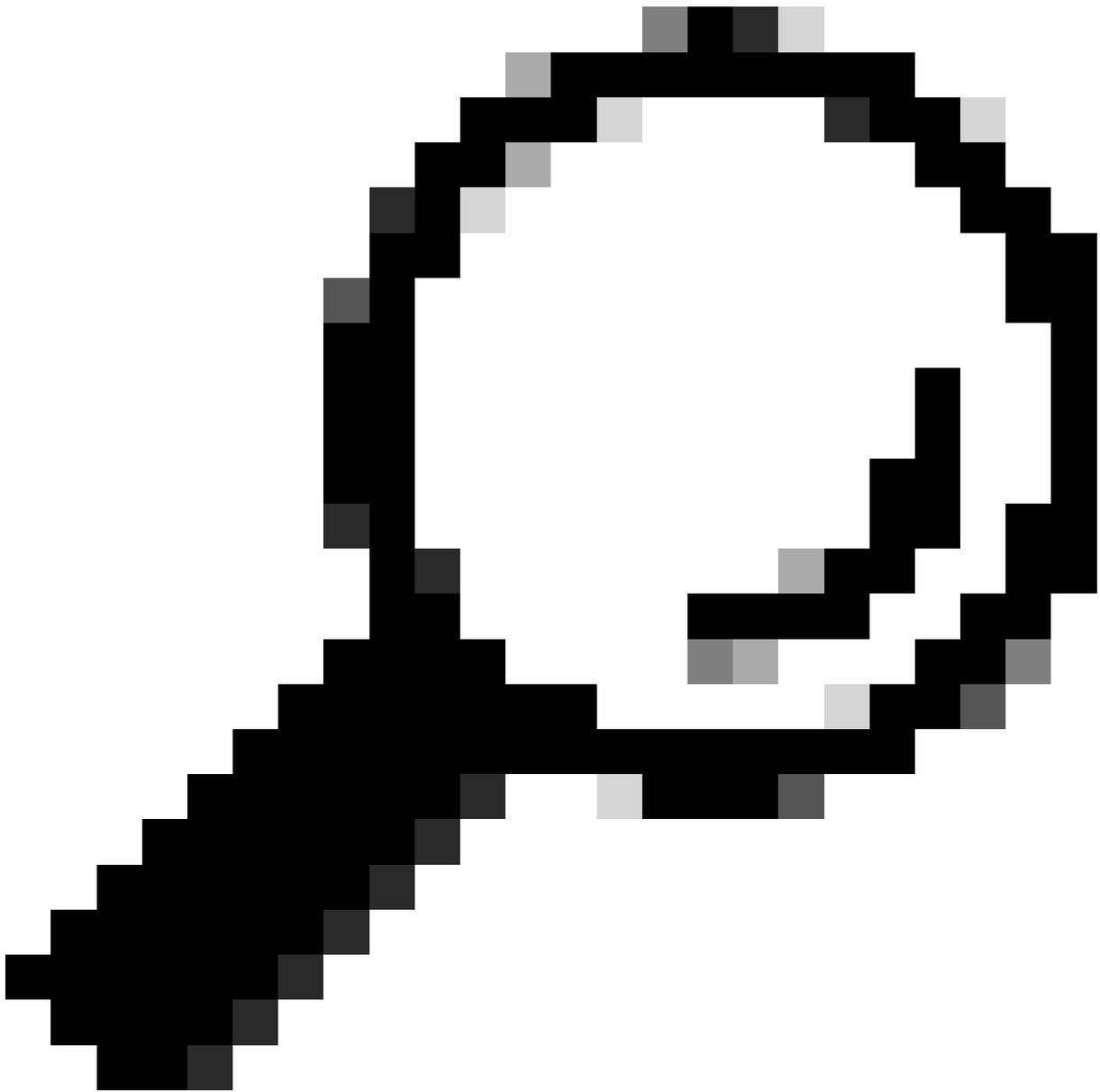
Group Name ▲	Assets	Group Type	
[Redacted]	1	Static	⋮
[Redacted]	88	Dynamic	⋮
[Redacted]	4437	Dynamic	⋮
[Redacted]	19	Static	⋮
Asset_Group_Static	6	Static	⋮
[Redacted]	0	Static	⋮
[Redacted]	0	Static	⋮



Asset Groups View(자산 그룹 보기) 아래에 표시되는 동적 그룹

### 동적 그룹 생성

5.2.1. 동적 그룹에는 200자로 제한된 그룹 이름이 필요합니다. 그룹 이름을 추가하고 다음을 클릭합니다.



팁: 설명을 추가할 수 있습니다. 선택 사항이며 나중에 그룹을 더 쉽게 관리할 수 있도록 권장합니다.

---

[< Back](#)


## Create Dynamic Asset Group

Group Name \*

19/200

Description (optional)



동적 자산 그룹 보기 생성

5.2.2. 다음 단계에서는 Where\_\_\_\_이 \_\_\_\_\_ 있는 규칙을 생성합니다. 필터링에 사용할 수 있는 필드는 다음과 같습니다.

- 위치
- 제품 유형
- 제품 ID
- 제품군
- 계약 번호
- 관리자
- 소프트웨어 유형

에서 사용할 수 있는 옵션은 각각 규칙\_\_\_\_\_ 일부입니다.

< Back

# Asset\_Group\_Dynamic

Add Rule

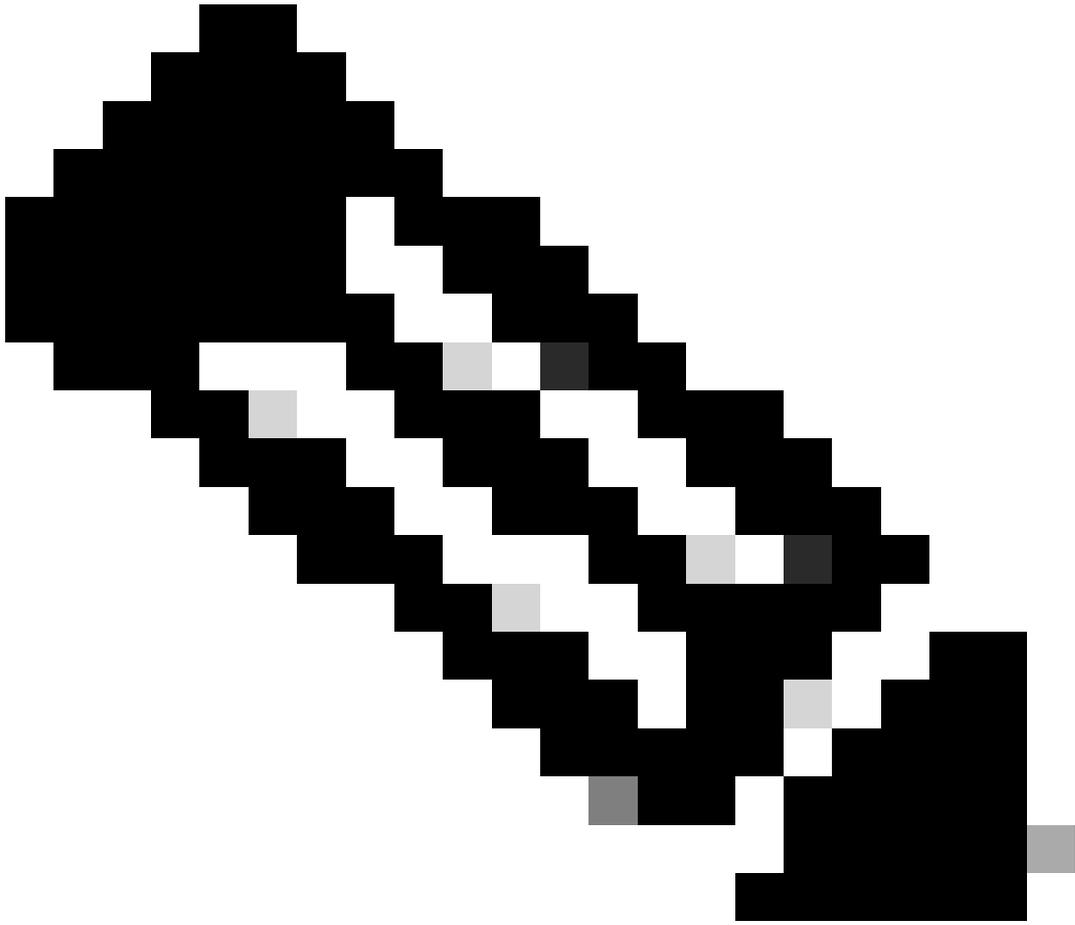
Save Group

Where Select option ^ is Select option v

- Location
- Product Type
- Product ID

동적 그룹 규칙 보기

5.2.3 SUA는 필요한 경우 더 많은 규칙을 추가할 수 있습니다. 추가 필터링을 위해 Add Rule 버튼을 클릭합니다. 규칙이 생성되면 Save Group(그룹 저장) 버튼을 클릭하여 그룹을 저장할 수 있습니다.



참고: 이 예의 규칙에는 Location이 MIGUEL HIDALGO,CDMX,MEX인 모든 디바이스가 포함됩니다.

---

< Back

# Asset\_Group\_Dynamic

Add Rule

Save Group

Where Location is MIGUEL HIDALGO,CDMX,MEX

MIGUEL HIDALGO,CDMX,MEX

Clear all

모든 제품 유형이 선택된 규칙

5.2.4 포털이 Asset Groups(자산 그룹) 메뉴로 리디렉션되고 생성 진행 상황을 알리는 메시지가 표시됩니다.

< Back

## Asset Groups

Asset Groups

Identity & Access

Data Collection

Data Sources

Insights

Search asset groups



Asset\_Group\_Dynamic created successfully



Creating asset group: Asset\_Group\_Dynamic.



Create



그룹 생성의 진행 상황을 알리는 메시지

5.2.5 그룹은 나중에 다른 그룹 위에 "처리..."라는 텍스트를 자산액 아래에 표시합니다. 처리가 완료되면 업데이트됩니다.

5.2.6 처리가 완료되면 그룹에 추가된 자산이 표시됩니다. 포털에 여러 그룹이 있는 경우 자산 그룹을 검색하여 해당 그룹을 찾는 것이 좋습니다.

Group Name	Assets	Group Type
[Redacted]	1	Static
[Redacted]	2	Dynamic
[Redacted]	3	Dynamic
[Redacted]	4	Static
Asset_Group_Dynamic	2	Dynamic
Asset_Group_Static	6	Static
[Redacted]	5	Static

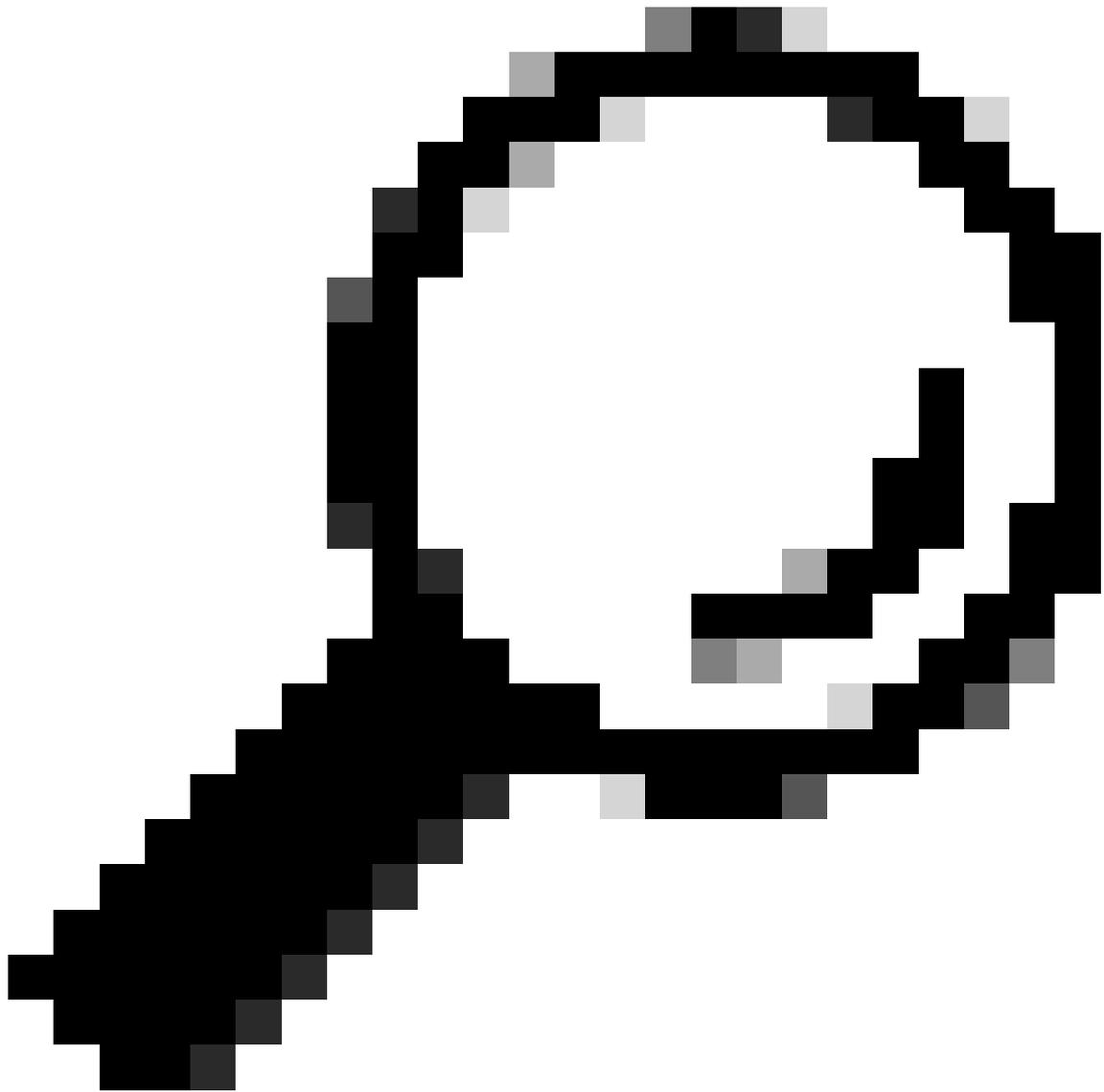
Asset Groups View(자산 그룹 보기) 아래에 표시되는 동적 그룹

## 자산 그룹 편집

기존 자산 그룹을 수정하는 단계는 다음과 같습니다.

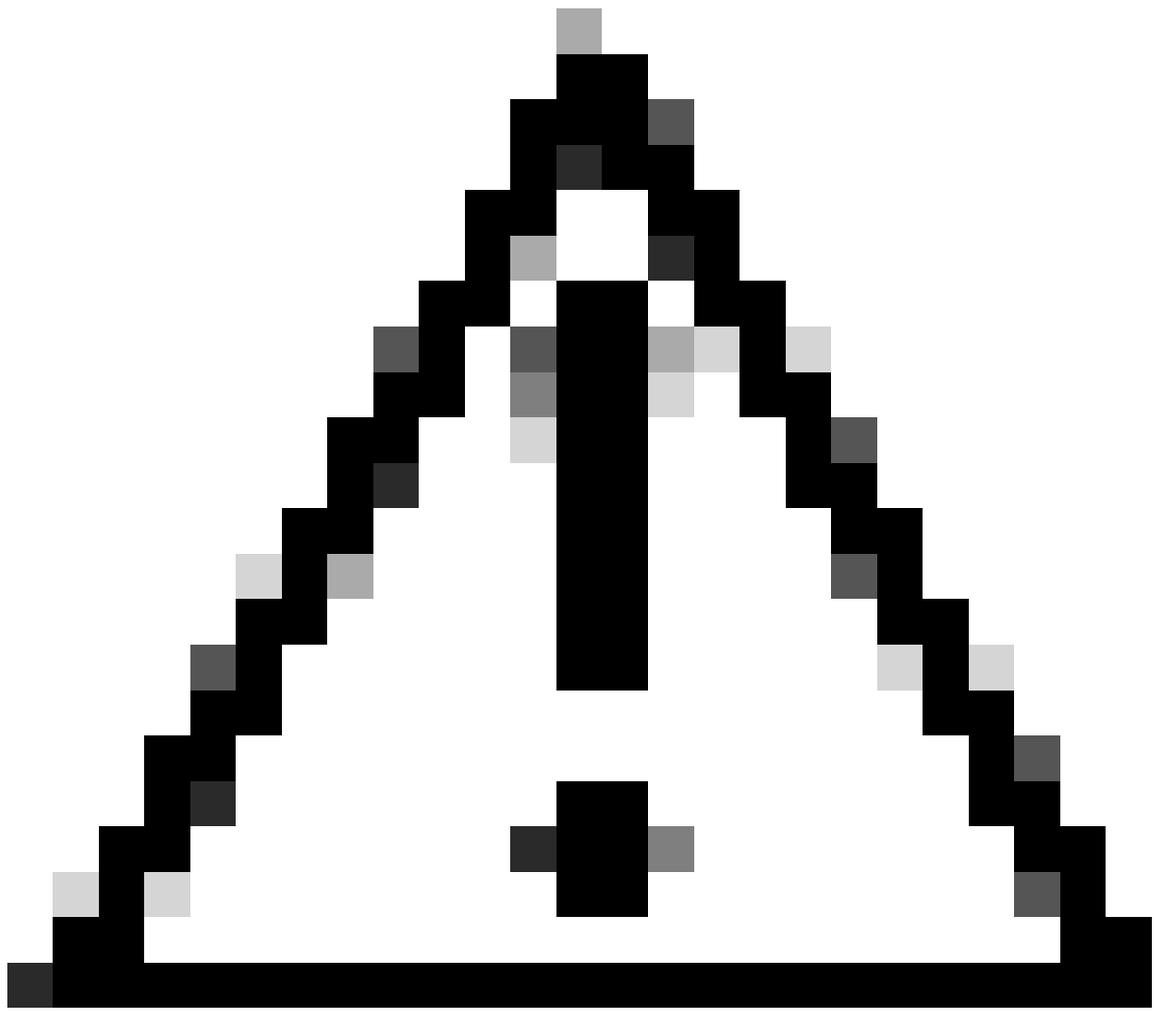
### 고정 그룹 편집

1. [SUA](#)를 사용하여 [CX 클라우드](#) 포털에 로그인합니다.
2. 열기관리 센터.



팁: 오른쪽 상단 모서리에 있는 기어/톱니바퀴 아이콘입니다.

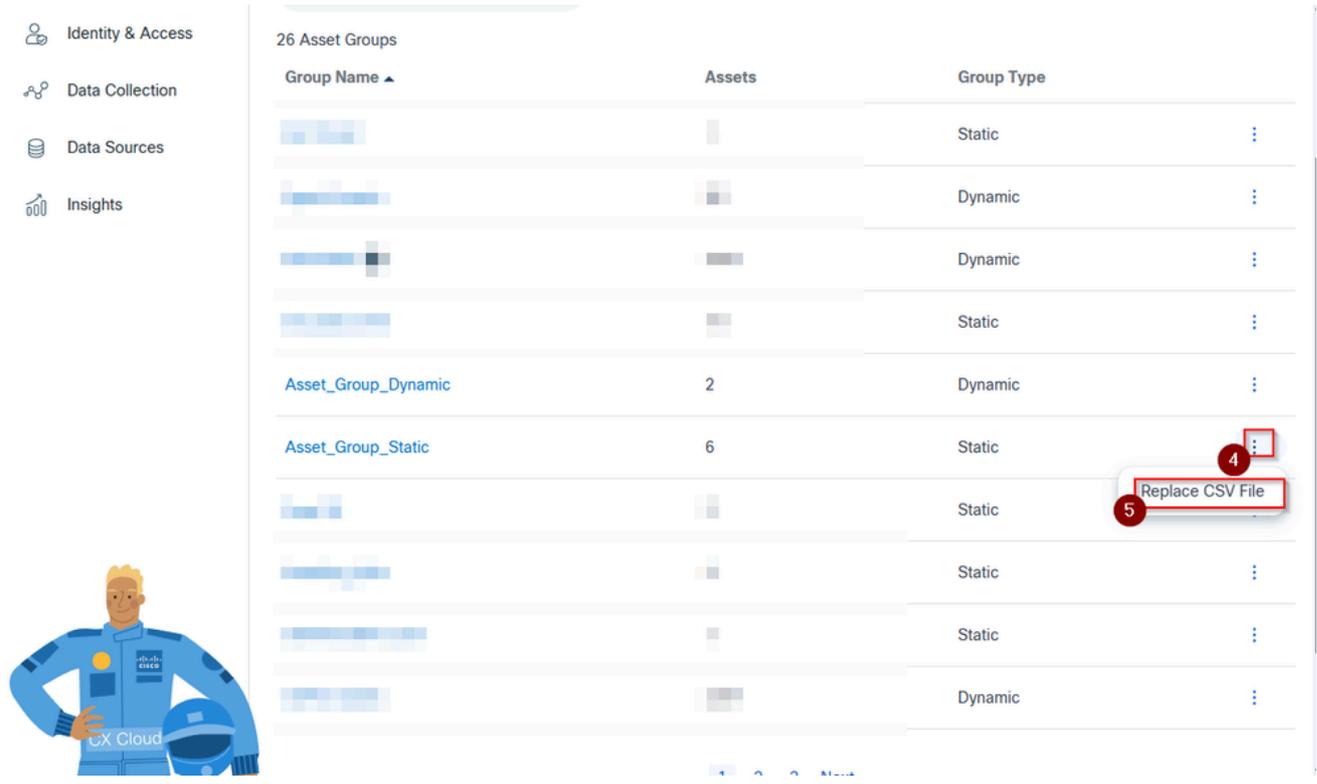
- 
3. Asset Groups(자산 그룹)를 클릭합니다.
  4. 추가 옵션 메뉴(세 개의 세로 점)를 클릭합니다.



주의: 정적 그룹 이름은 편집할 수 없습니다.

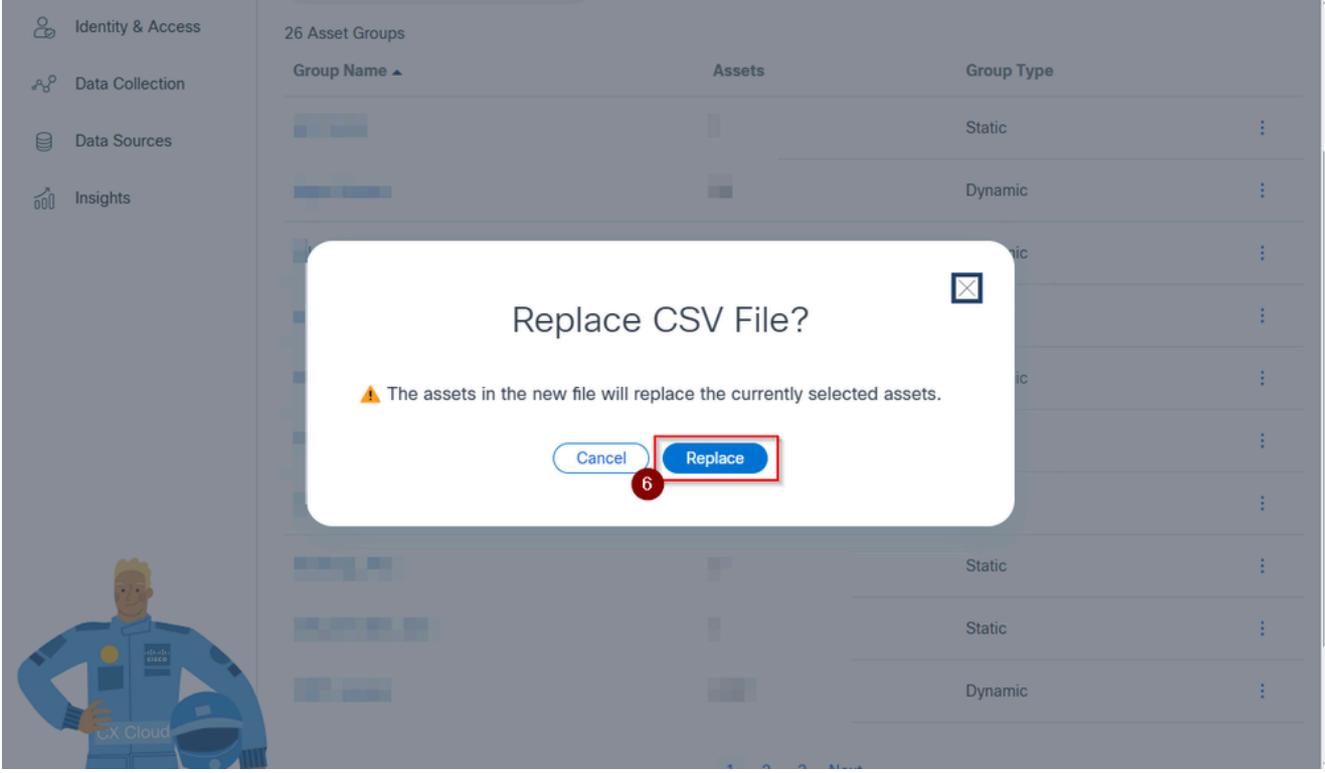
---

5. 을 클릭합니다 CSV 파일을 대체합니다.



세 개의 세로 점 메뉴

6. 교체(Replace) 버튼을 클릭합니다.



바꾸기 단추

7. 5.1.3단계의 고정 그룹 생성과 유사한 화면이 나타납니다.

< Back

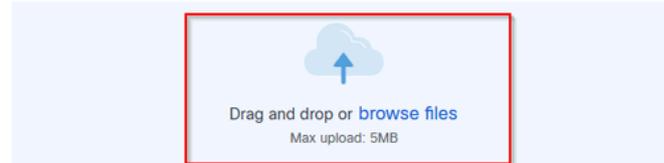
### Replace CSV File

Group Name \*

Asset\_Group\_Static

18/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.



Replace

#### CSV 파일 바꾸기

- 8. 새 CSV 파일을 제공합니다. 포털은 파일 형식을 검증하고 업로드가 완료되었음을 나타내는 녹색 화살표와 줄을 표시합니다. Replace(교체) 버튼을 클릭합니다.

< Back

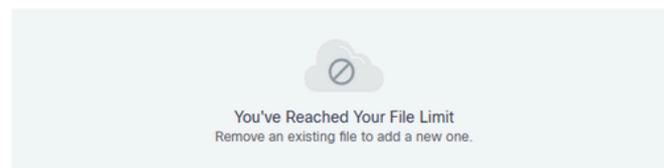
### Replace CSV File

Group Name \*

Asset\_Group\_Static

18/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.



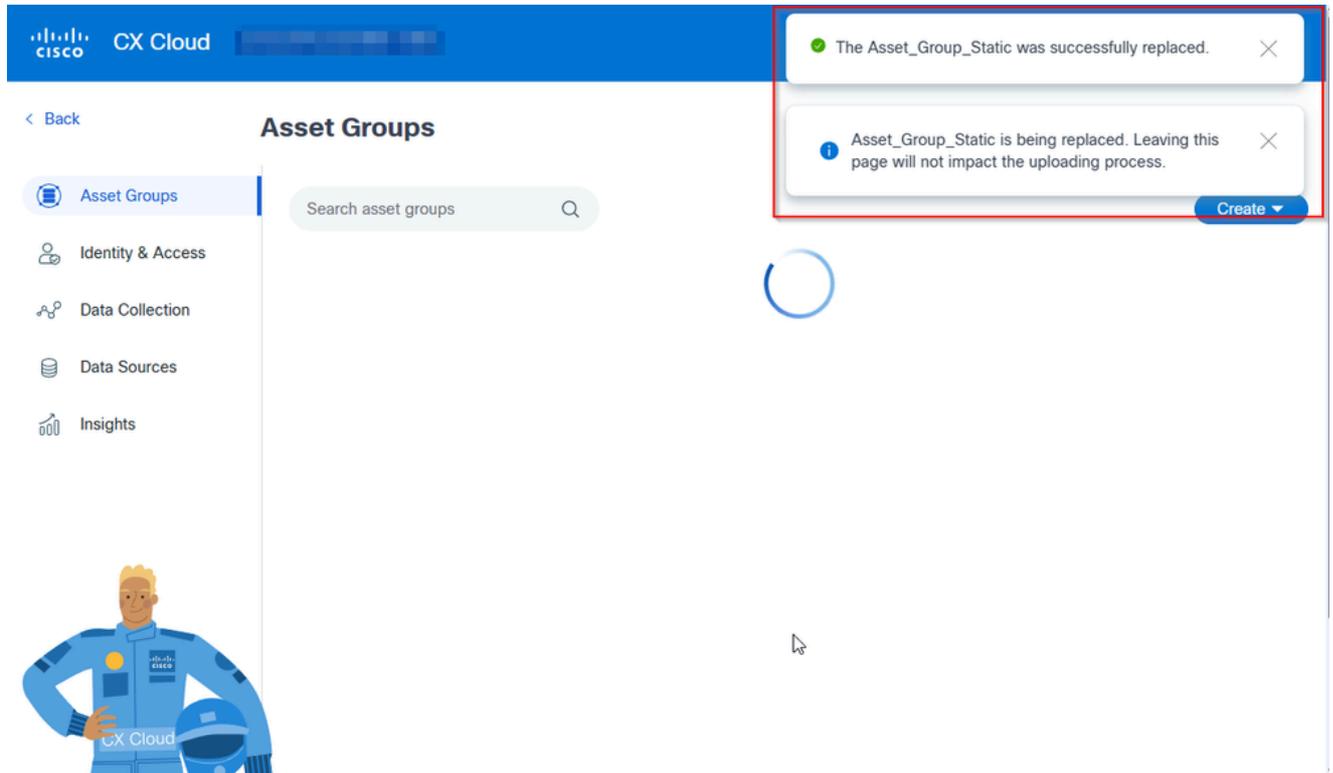
asset-group-template.csv  
Completed

Delete

Replace

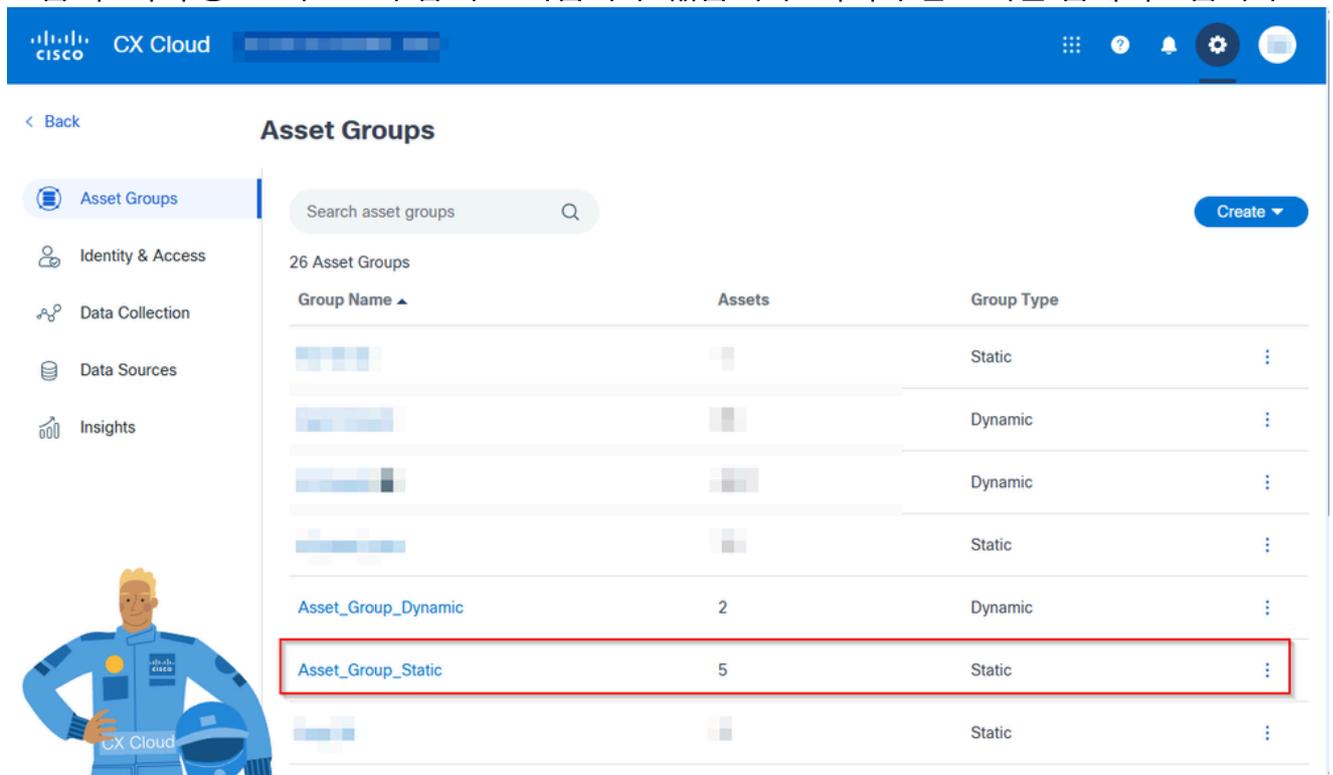
#### 바꾸기 단추

- 9. 포털이 Asset Groups(자산 그룹) 메뉴로 리디렉션되고 교체 진행 상황을 알리는 메시지가 표시됩니다.



교체 진행 상황을 알리는 메시지

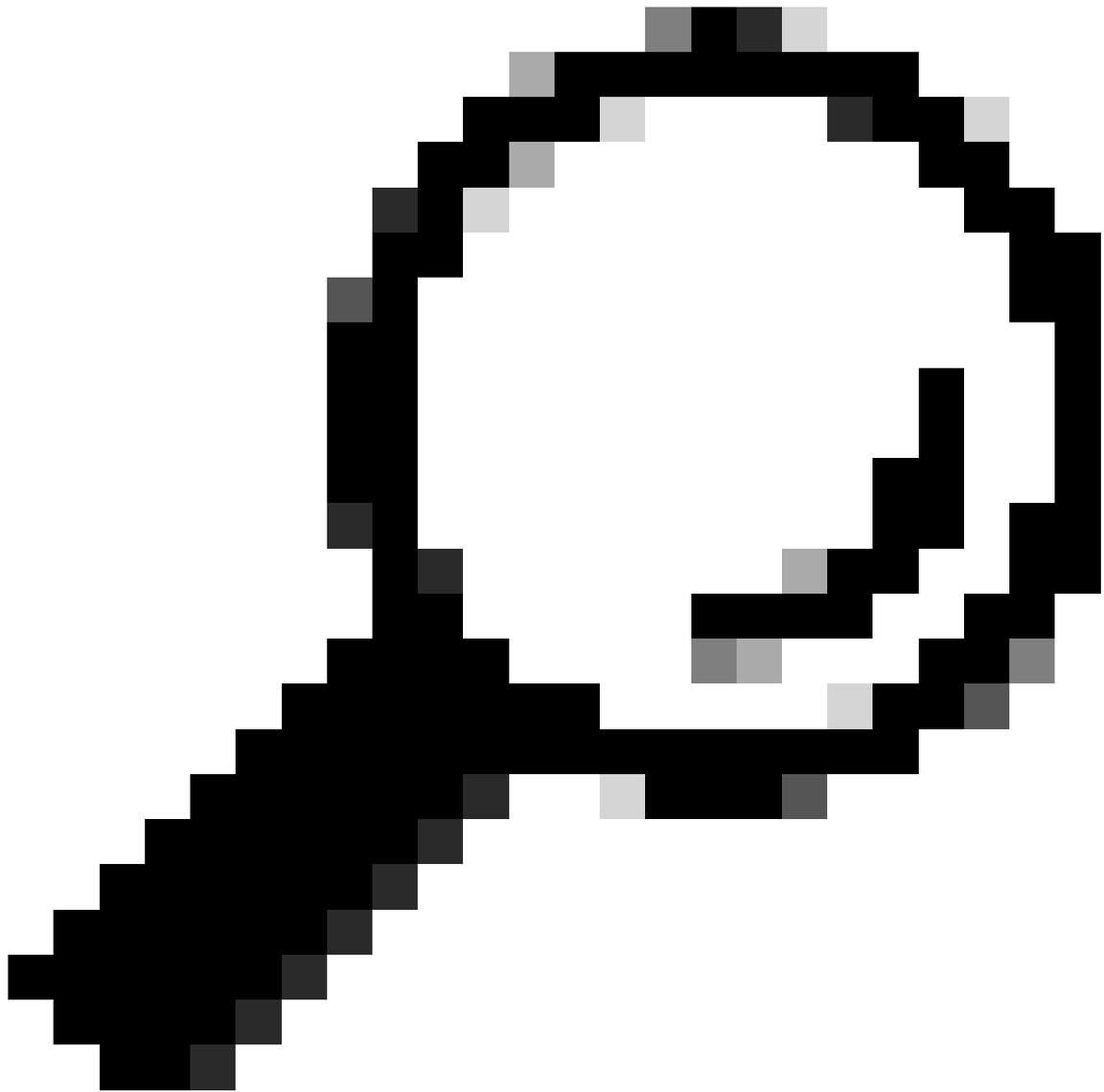
10. 그룹이 "처리 중..." 텍스트와 함께 표시됩니다. 있습니다. 처리가 완료되면 업데이트됩니다.



정적 자산 그룹 업데이트됨

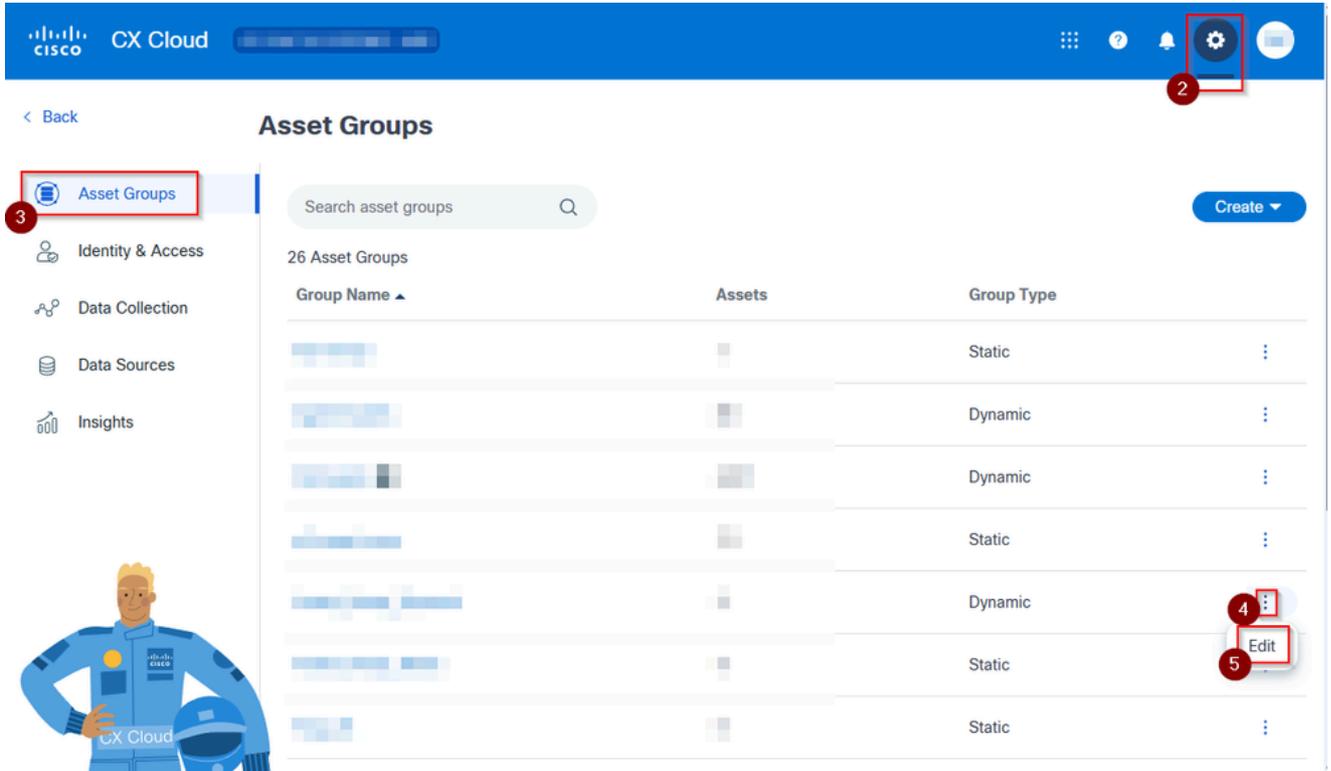
### 동적 그룹 편집

1. [SUA](#)를 사용하여 CX 클라우드 포털에 로그인합니다.
2. 관리 센터를 엽니다.



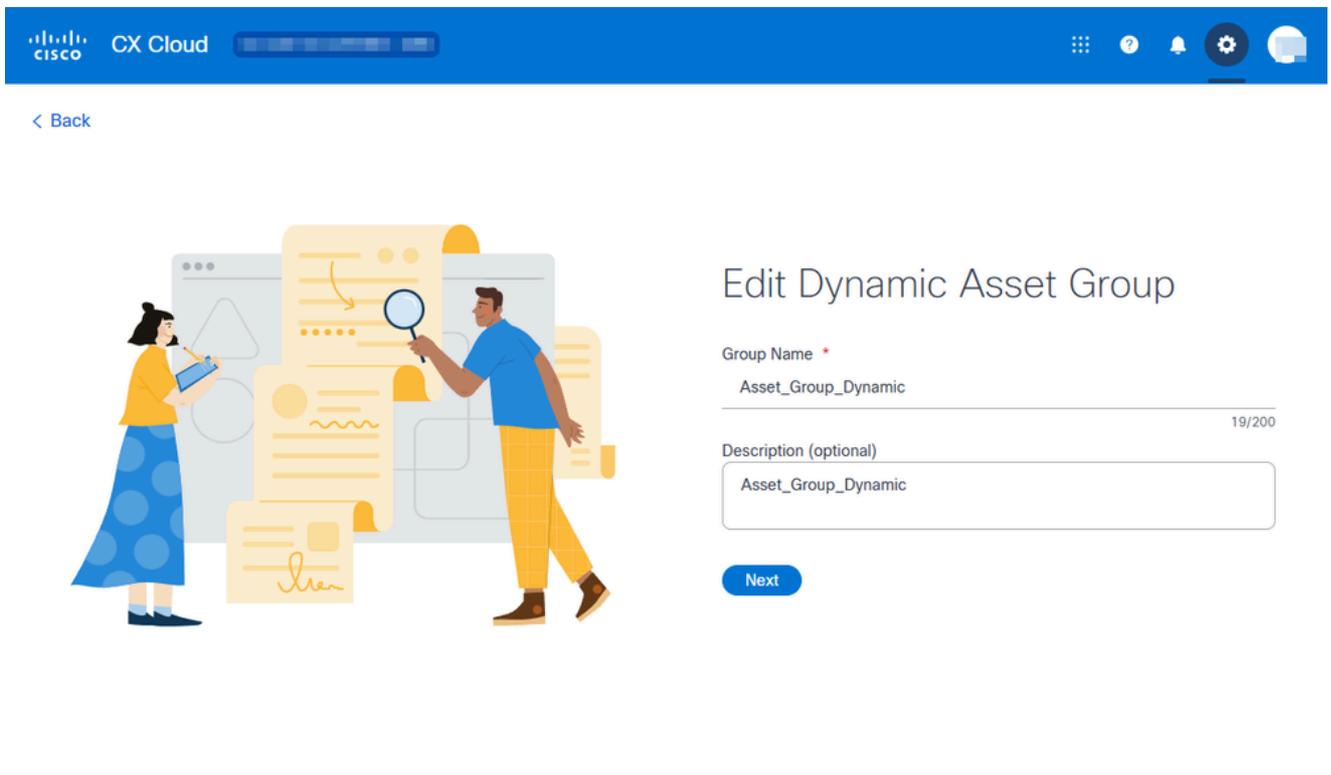
팁: 오른쪽 상단 모서리에 있는 기어/톱니바퀴 아이콘입니다.

- 
3. Asset Groups(자산 그룹)를 클릭합니다.
  4. 추가 옵션 메뉴(세 개의 세로 점)를 클릭합니다.
  5. Edit(편집) 버튼을 클릭합니다.



동적 자산 그룹 편집

6. 그룹 이름, 설명 및 그룹의 다른 모든 설정을 수정할 수 있습니다.



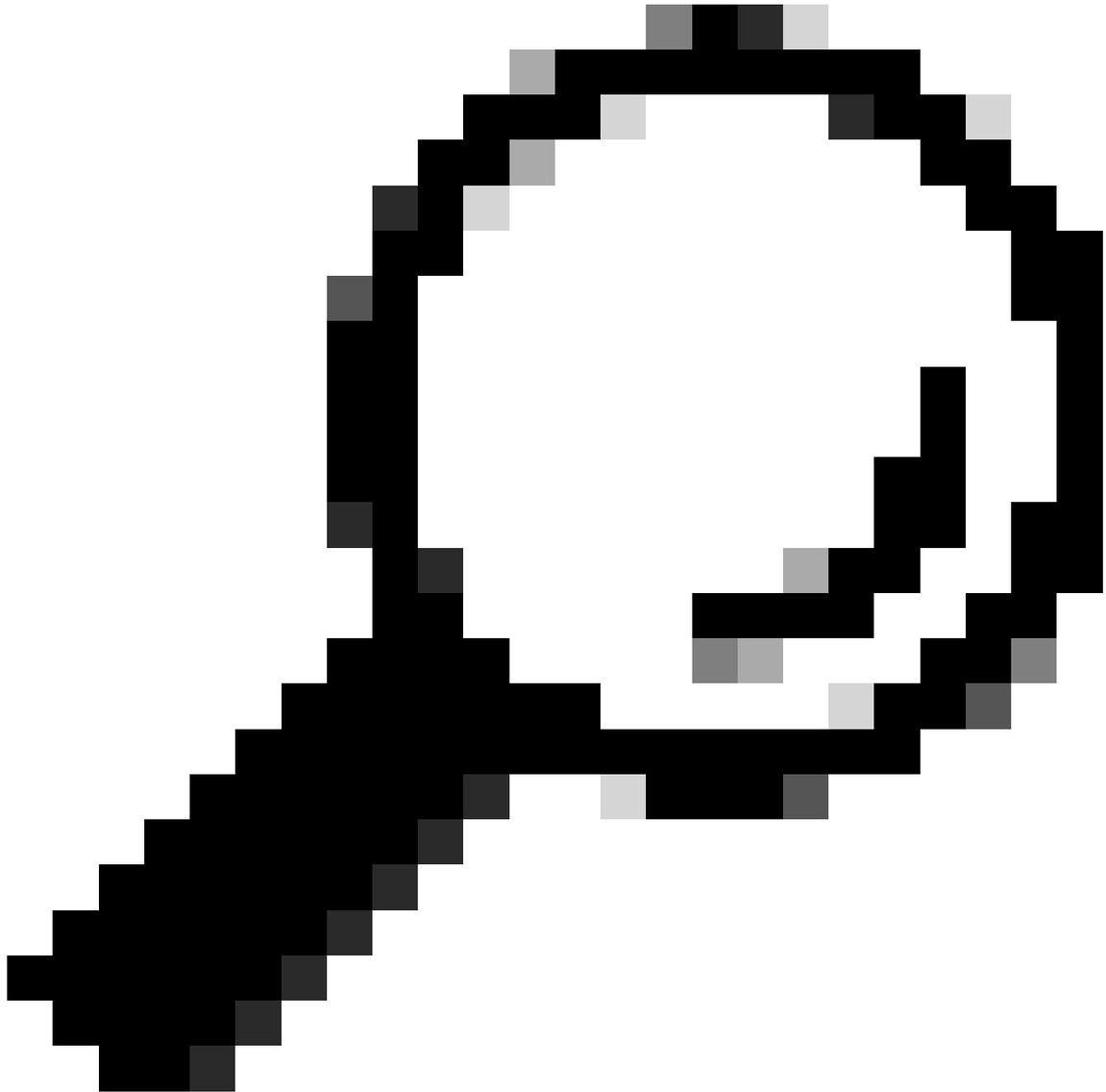
동적 그룹 편집

7. 화면의 지침을 읽고 준수합니다. Create Dynamic Groups(동적 그룹 생성)의 5.2.2~5.2.6단계는 이후에 적용됩니다.

## 자산 그룹 삭제

기존 자산 그룹을 삭제하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. SUA를 사용하여 CX 클라우드 포털에 로그인합니다.
  2. 열기관리 센터.
- 



팁: 오른쪽 상단 모서리에 있는 기어/톱니바퀴 아이콘입니다.

---

3. Asset Groups(자산 그룹)를 클릭합니다.
4. 삭제할 그룹 이름을 클릭합니다.

Asset Groups

Search asset groups

Create

Group Name	Assets	Group Type
AC TG G2	1	Static
Agent Assets	88	Dynamic
All Assets	4437	Dynamic
all_asset_new	19	Static
Asset_Group_Dynamic	2	Dynamic
Asset_Group_Static	5	Static
Aug_24	0	Static

그룹을 삭제할 자산 그룹 보기

5. Delete(삭제) 버튼을 클릭합니다.

Asset\_Group\_Dynamic

Edit Delete

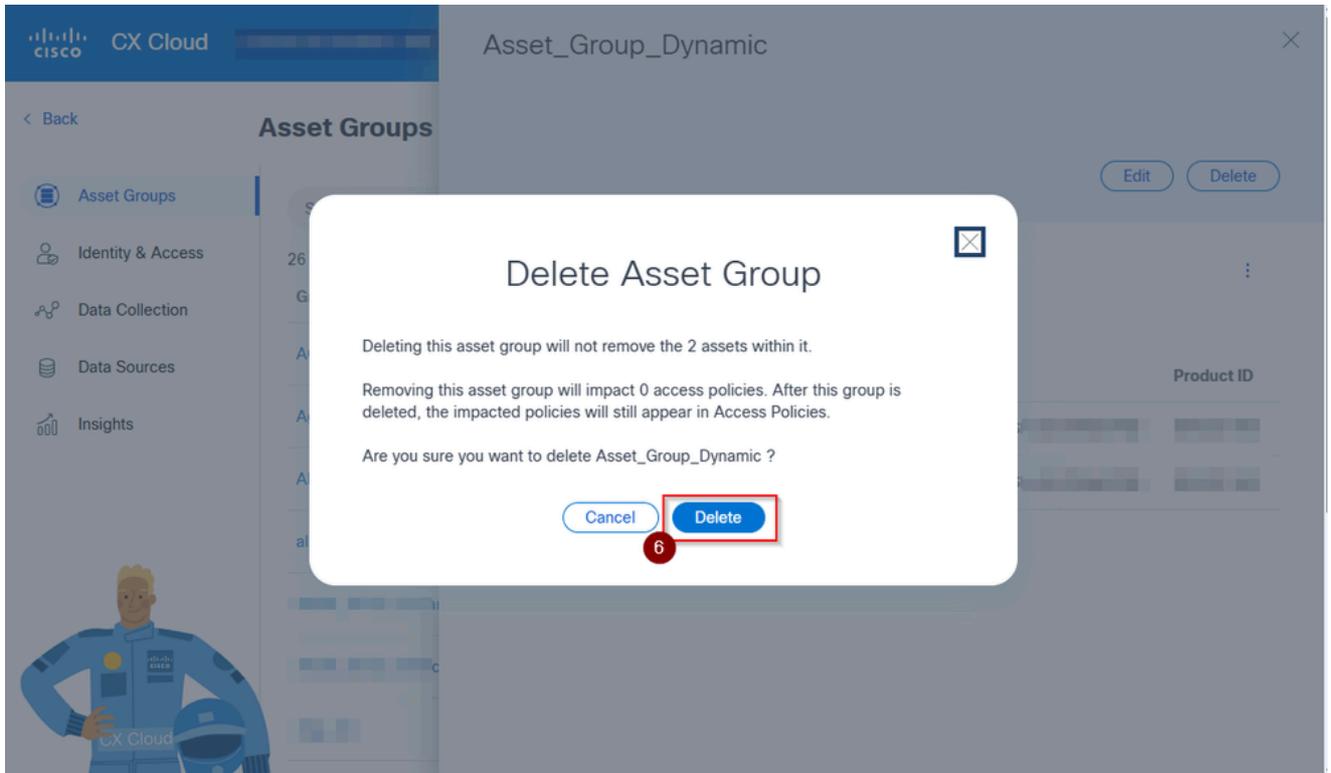
Search Assets

2 assets

Name	Description	Product ID

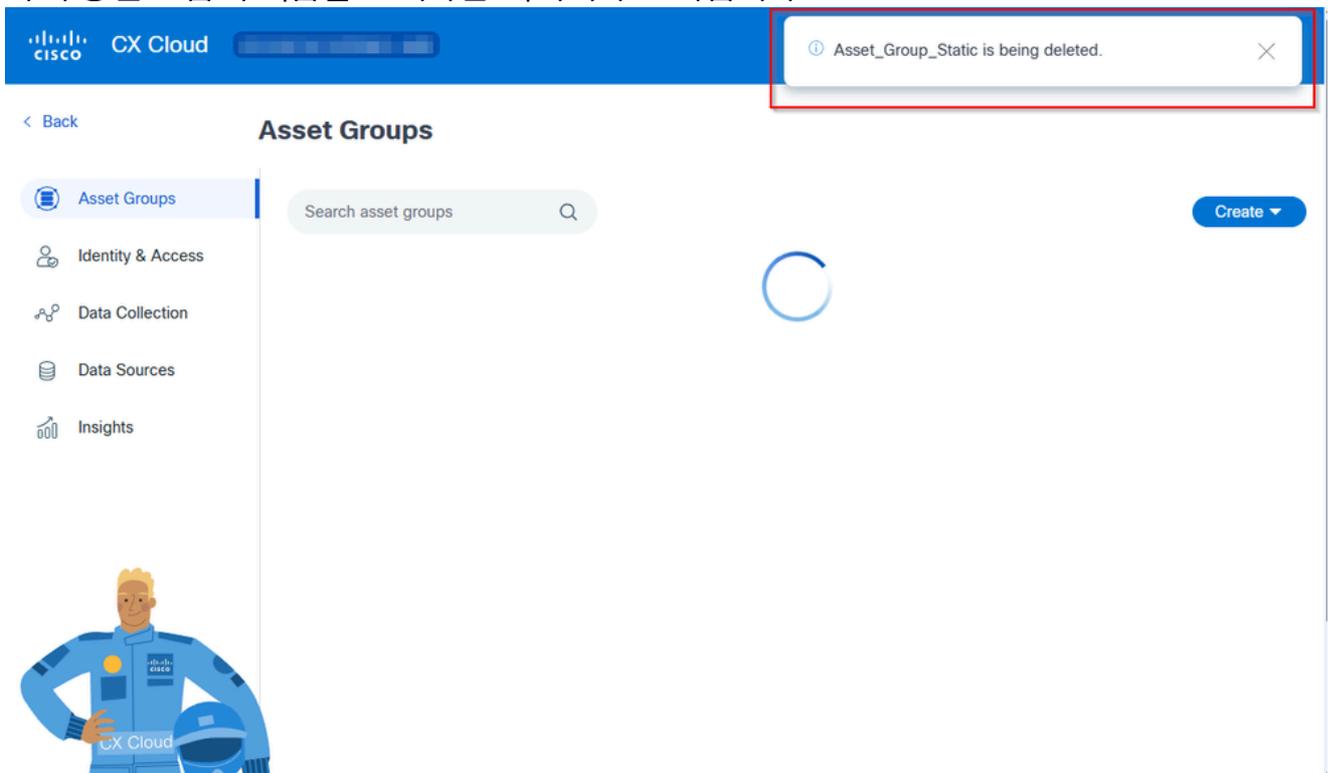
삭제 단추

6. 그룹에 있는 디바이스의 양과 그룹 삭제가 미치는 영향을 요약하는 알림이 팝업됩니다. Delete(삭제) 버튼을 클릭하여 확인합니다.



삭제 확인

7. 삭제 중인 그룹의 이름을 표시하는 메시지가 표시됩니다.



삭제 진행 상황을 보여 주는 메시지

8. 포털이 Asset Groups(자산 그룹) 페이지로 리디렉션되면 그룹이 표시되지 않습니다.

다음을 확인합니다.

자산 그룹의 컨피그레이션 및 할당을 확인하려면

- [SUA를 사용하여 CX 클라우드](#) 포털에 로그인합니다. Admin Center(관리 센터) > Asset Groups(자산 그룹) > Click the Group Name(그룹 이름)으로 이동하여 확인합니다.

## 문제 해결

다음은 자산 그룹의 일반적인 문제를 해결하기 위한 단계입니다.

자산 그룹이 표시되지 않음

- More Options(추가 옵션) > Hide/Show Columns(열 숨기기/표시) > Asset Group(자산 그룹) 열을 활성화했는지 확인합니다.

자산 그룹에 표시되지 않는 디바이스

- 자산 그룹 생성 또는 편집 중에 디바이스가 올바르게 선택 및 할당되었는지 확인합니다.

자산 그룹 변경 내용이 저장되지 않음

- 네트워크 연결을 확인하고 변경 내용을 다시 저장하십시오. 문제가 계속되면 Cisco 지원에 문의하십시오.

## 관련 정보

- [Cisco 기술 지원 및 다운로드](#)
- [CX 클라우드에서 지원 사례 열기](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.