# CDETS 번호 추적 방법

# 목차

소개

CDETS 번호 추적

# 소개

이 문서에서는 CSE(Customer Support Engineers)가 제공한 CDETS(Cisco Defect and Enhancement Tracking System) 번호를 추적하는 방법에 대해 설명합니다.

# CDETS 번호 추적

1단계. 다음 이미지에 표시된 대로 Cisco.com > Support > Tools > Bug Search Tool로 이동합니다.

# Tools

### **Bug Search Tool**

Find software bugs based on product, release and keyword

#### Register & Manage Software Licenses

Product License Registration Tool

## Software Research

View Cisco suggestions for supported products

### Collaboration Solutions Analyzer



Analyzes Expressway and other Collaboration portfolio products logs

#### Cisco CLI Analyzer Beta



SSH client to troubleshoot and check the overall health of your ASA and IOS based devices

#### View All Tools

# Contacts / Support Cases

# **Open New Case**

To open or view cases, you need a Service Contract

### Manage Support Cases

# Contact TAC by Phone

Enterprise and Service Provider Products

US/Canada 800-553-2447

#### Worldwide Phone Numbers

Small Business Products

US/Canada 866-606-1866

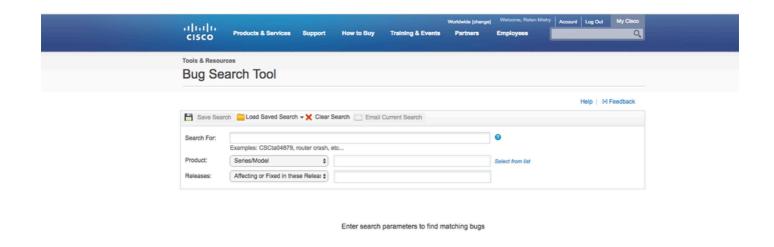
#### Worldwide Phone Numbers

Returns

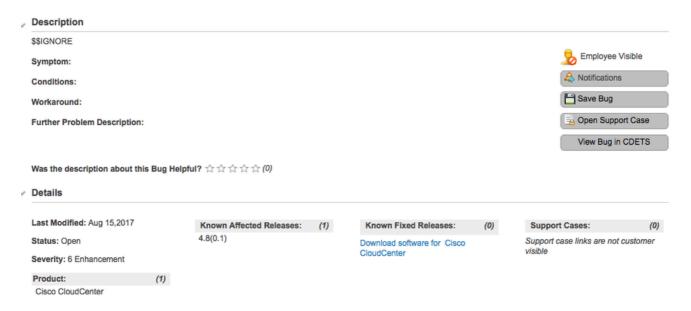
### Returns Portal

We've simplified RMAs. Learn How New



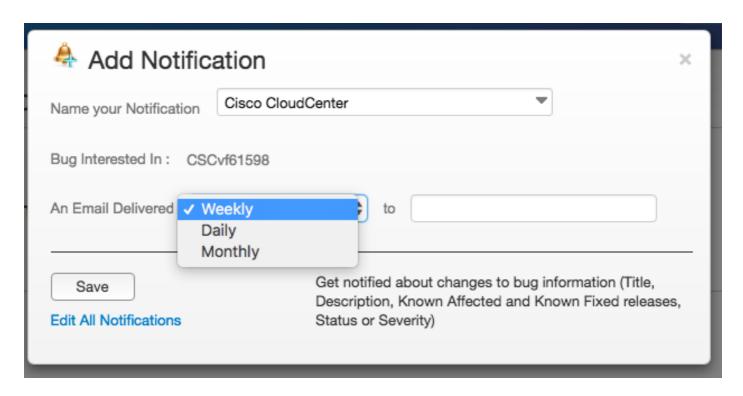


2단계. CSE에서 제공하는 CDETS 번호를 검색합니다. 이 페이지에서는 그림과 같은 케이스 상태도 확인할 수 있습니다.



3단계. 이메일 알림을 생성할 수도 있습니다.

이메일 알림의 경우 알림을 클릭합니다. 2단계의 이미지를 참조하십시오. 다음 항목이 표시됩니다.



이메일 주소를 입력하고 드롭다운 목록에서 알림을 받을 빈도(Weekly/Daily/Monthly)를 선택합니다.

이제 이메일 알림을 통해 티켓 진행 상황을 자동으로 추적할 수 있습니다.

# 이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번 역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.