

# Catalyst Center 인벤토리의 무선 장치 문제 해결

## 목차

---

### [소개](#)

### [알려진 문제](#)

- [시나리오 1. 내부 오류 상태의 장치 관리 용이성.](#)
  - [시나리오 2. DB 제약 조건 오류로 인한 내부 오류 상태에 대한 장치 관리 용이성](#)
  - [시나리오 3. Netconf 연결 실패 시 장치 관리 기능 오류](#)
  - [시나리오 4. RPC 오류로 인한 내부 오류 상태의 장치 관리 용이성](#)
  - [시나리오 5. 기타 오류로 인한 내부 오류 상태의 장치 관리 용이성](#)
  - [시나리오 6. AP가 검색되지 않았거나 관련 WLC가 잘못되었습니다.](#)
  - [시나리오 7. AP PnP 온보딩 문제](#)
  - [시나리오 8. AP는 5분 이상 이미지 다운로드로 인해 지연됩니다.](#)
  - [시나리오 9. 프로비전 후 APstatus가 만료되었습니다.](#)
  - [시나리오 10. AP 삭제 실패.](#)
  - [시나리오 11. WLC 삭제 실패](#)
  - [시나리오 12. 인벤토리 UI 부진.](#)
- 

## 소개

이 문서에서는 Cisco Catalyst Center에서 무선 장치 인벤토리 문제를 해결하기 위한 절차 및 지침에 대해 설명합니다

## 알려진 문제

시나리오 1. 내부 오류 상태의 장치 관리 용이성.

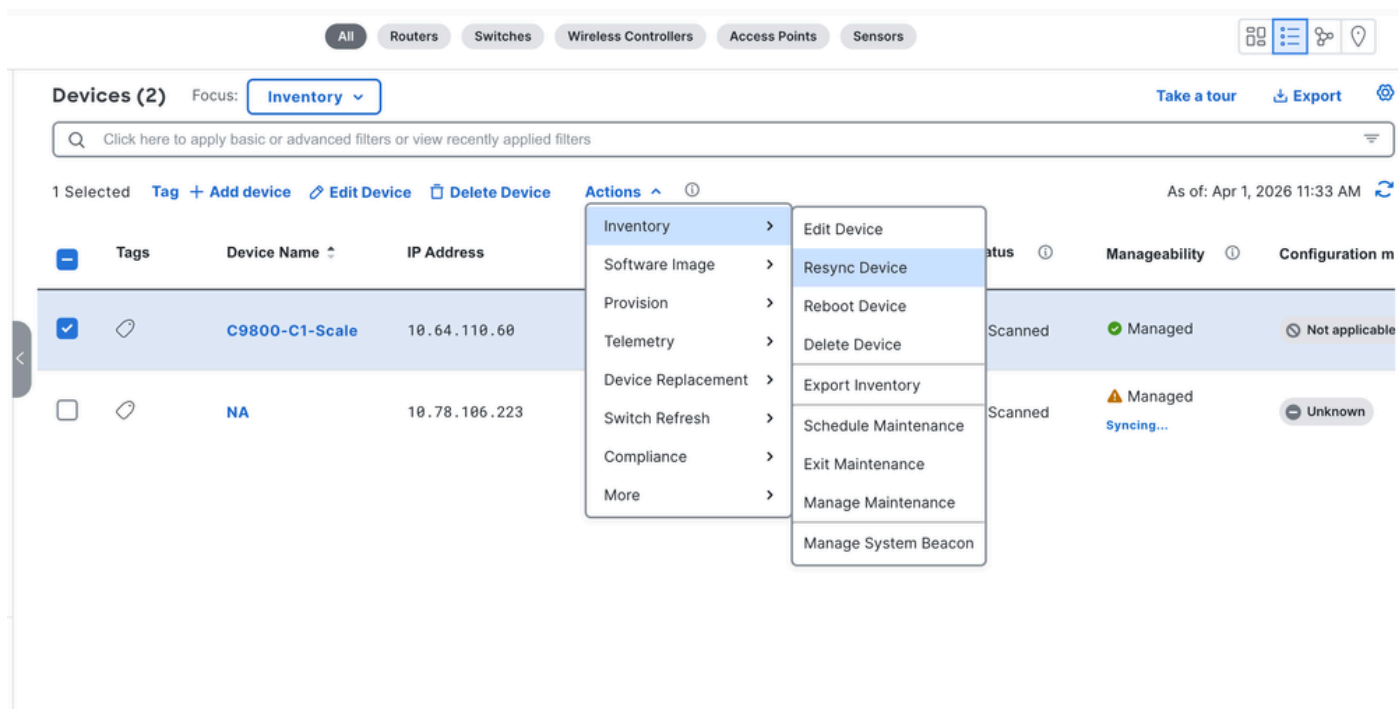
증상:

내부 오류 상태의 무선 컨트롤러.

가능한 솔루션:

1. Catalyst Center Inventory(Catalyst Center 인벤토리) 페이지에서 수동 재동기화를 수행하고

디바이스를 선택한 다음 Actions(작업) > Inventory(인벤토리) > Resync Device(디바이스 재 동기화)once를 선택합니다.



2. 동기화가 완료될 때까지 기다립니다.

3. 상태 다시 확인

예상 결과:

네트워크 디바이스가 Manage(관리) 상태로 돌아갑니다.

수정되지 않은 경우:

다음 세부 정보를 사용하여 TAC 케이스를 엽니다. 컨트롤러 호스트 이름/IP, 오류 스크린샷, 재동기화 타임스탬프, Catalyst Center GUI의 지원 번들 정보 > 지원 번들 > 지원 번들 생성

시나리오 2. DB 제약 조건 오류로 인한 내부 오류 상태에 대한 장치 관리 용이성

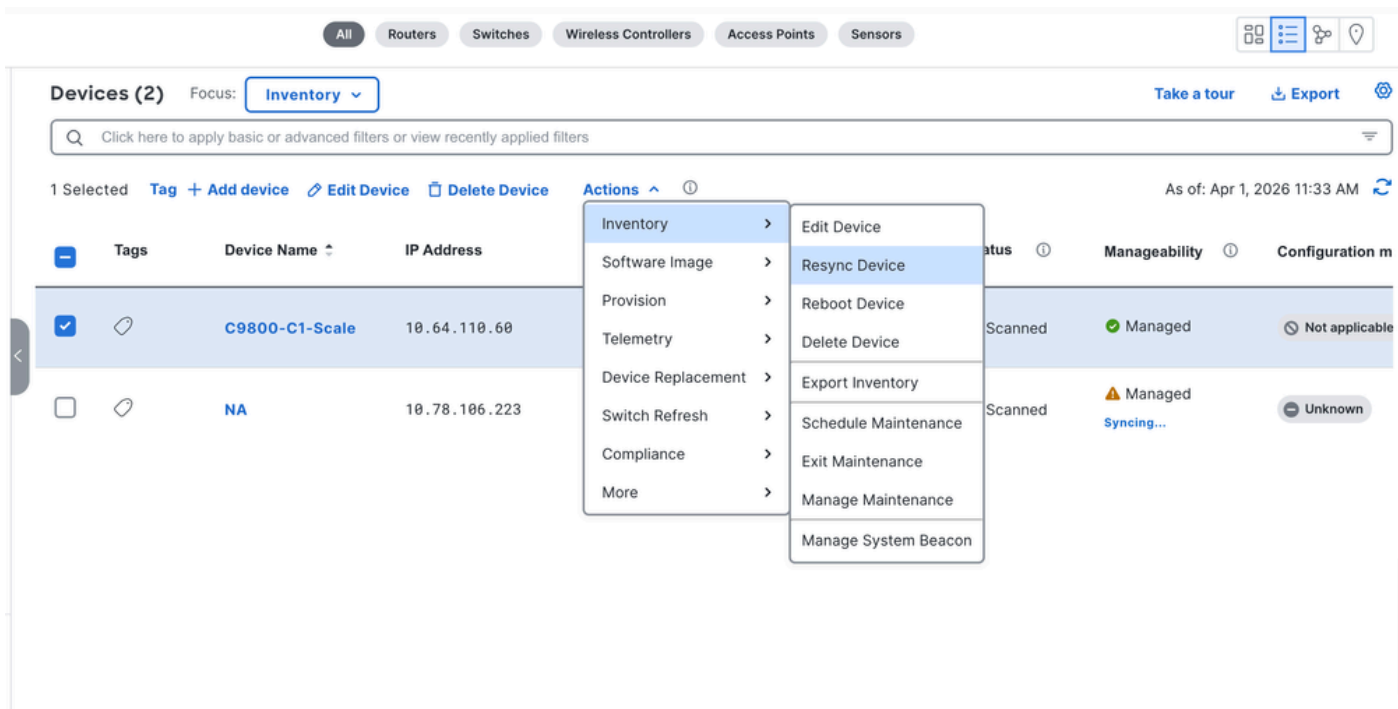
증상:

무선 컨트롤러는 Internal Error State(내부 오류 상태)를 Scenario 1로 표시하고 Inventory Status(인

벤토리 상태) 세부사항에는 Settings(설정) > System 360(시스템 360) > Log explorer(로그 탐색기) > Inventory dashboard(인벤토리 대시보드)의 첫 번째 섹션에서 Unknown/DB-constraint-like 동작이 표시됩니다.

가능한 솔루션:

1. Catalyst Center Inventory(Catalyst Center 인벤토리) 페이지에서 수동 재동기화를 수행하고, 디바이스를 선택한 다음 Actions(작업) > Inventory(인벤토리) > Resync Device(디바이스 재동기화)once를 선택합니다.



2. 동기화가 완료될 때까지 기다립니다.

3. 상태 다시 확인

예상 결과:

네트워크 디바이스가 Manage(관리) 상태로 돌아갑니다.

수정되지 않은 경우:

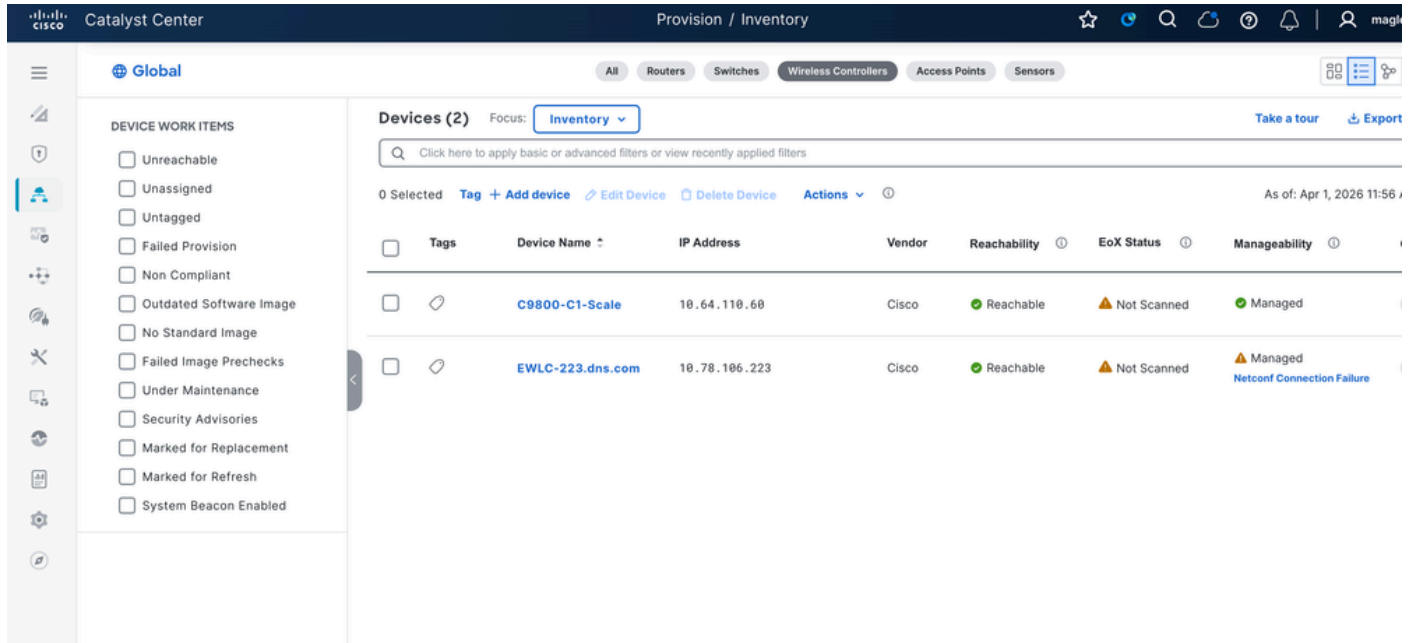
다음 세부 정보를 사용하여 TAC 케이스를 엽니다. 컨트롤러 호스트 이름/IP, 오류 스크린샷, 재동기화 타임스탬프, Catalyst Center GUI의 지원 번들 정보 > 지원 번들 > 지원 번들 생성

TAC 엔지니어는 무선 관련 DB 테이블을 수집해야 합니다.

### 시나리오 3. Netconf 연결 실패 시 장치 관리 기능 오류

증상:

WLC는 Manageability에서 Netconf Connection Failure 오류를 표시합니다.



가능한 솔루션:

#### 1. IP 도달 가능성 확인

```
-----  
venkchan@VENKCHAN-M-XXQ4 Code % ping 10.78.106.223  
PING 10.78.106.223 (10.78.106.223): 56 data bytes  
64 bytes from 10.78.106.223: icmp_seq=0 ttl=246 time=21.163 ms  
64 bytes from 10.78.106.223: icmp_seq=1 ttl=246 time=59.802 ms  
64 bytes from 10.78.106.223: icmp_seq=2 ttl=246 time=6.260 ms  
-----
```

#### 2. NETCONF가 활성화되었는지 + 포트가 열려 있는지 확인합니다

```

<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-IPMROUTE-MIB?module=CISCO-IPMROUTE-MIB&revision=2005-03-07/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-IPSEC-FLOW-MONITOR-MIB?module=CISCO-IPSEC-FLOW-MONITOR-MIB&revision=2007-10-24/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-IPSEC-MIB?module=CISCO-IPSEC-MIB&revision=2000-08-07/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-IPSEC-POLICY-MAP-MIB?module=CISCO-IPSEC-POLICY-MAP-MIB&revision=2000-08-17/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-IPSLA-AUTOMEASURE-MIB?module=CISCO-IPSLA-AUTOMEASURE-MIB&revision=2007-06-13/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-IPSLA-ECHO-MIB?module=CISCO-IPSLA-ECHO-MIB&revision=2007-08-16/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-IPSLA-JITTER-MIB?module=CISCO-IPSLA-JITTER-MIB&revision=2007-07-24/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-IPSLA-TC-MIB?module=CISCO-IPSLA-TC-MIB&revision=2007-03-23/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-LICENSE-MGMT-MIB?module=CISCO-LICENSE-MGMT-MIB&revision=2012-04-19/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-MEDIA-GATEWAY-MIB?module=CISCO-MEDIA-GATEWAY-MIB&revision=2009-02-25/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-MPLS-LSR-EXT-STD-MIB?module=CISCO-MPLS-LSR-EXT-STD-MIB&revision=2012-04-30/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-MPLS-TC-EXT-STD-MIB?module=CISCO-MPLS-TC-EXT-STD-MIB&revision=2012-02-22/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-NBAR-PROTOCOL-DISCOVERY-MIB?module=CISCO-NBAR-PROTOCOL-DISCOVERY-MIB&revision=2002-08-16/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-NETSYNC-MIB?module=CISCO-NETSYNC-MIB&revision=2010-10-15/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-NTP-MIB?module=CISCO-NTP-MIB&revision=2006-07-31/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-PIM-MIB?module=CISCO-PIM-MIB&revision=2000-11-02/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-PING-MIB?module=CISCO-PING-MIB&revision=2001-08-28/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-PROCESS-MIB?module=CISCO-PROCESS-MIB&revision=2011-06-23/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-PRODUCTS-MIB?module=CISCO-PRODUCTS-MIB&revision=2014-11-06/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-PTP-MIB?module=CISCO-PTP-MIB&revision=2011-01-28/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-QOS-PIB-MIB?module=CISCO-QOS-PIB-MIB&revision=2007-08-29/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-RADIUS-EXT-MIB?module=CISCO-RADIUS-EXT-MIB&revision=2010-05-25/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-RF-MIB?module=CISCO-RF-MIB&revision=2023-07-13/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-RTTMON-MIB?module=CISCO-RTTMON-MIB&revision=2012-08-16/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-RTTMON-TC-MIB?module=CISCO-RTTMON-TC-MIB&revision=2012-05-25/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-SESS-BORDER-CTRLR-CALL-STATS-MIB?module=CISCO-SESS-BORDER-CTRLR-CALL-STATS-MIB&revision=2010-09-03/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-SESS-BORDER-CTRLR-STATS-MIB?module=CISCO-SESS-BORDER-CTRLR-STATS-MIB&revision=2010-09-15/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-SIP-UA-MIB?module=CISCO-SIP-UA-MIB&revision=2004-02-19/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-SMI?module=CISCO-SMI&revision=2012-08-29/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-SONET-MIB?module=CISCO-SONET-MIB&revision=2003-03-07/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-ST-TC?module=CISCO-ST-TC&revision=2012-08-08/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-STP-EXTENSIONS-MIB?module=CISCO-STP-EXTENSIONS-MIB&revision=2013-03-07/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-SUBSCRIBER-IDENTITY-TC-MIB?module=CISCO-SUBSCRIBER-IDENTITY-TC-MIB&revision=2011-12-23/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-SUBSCRIBER-SESSION-MIB?module=CISCO-SUBSCRIBER-SESSION-MIB&revision=2012-08-08/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-SUBSCRIBER-SESSION-TC-MIB?module=CISCO-SUBSCRIBER-SESSION-TC-MIB&revision=2012-01-27/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-SYSLOG-MIB?module=CISCO-SYSLOG-MIB&revision=2005-12-03/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-TAP2-MIB?module=CISCO-TAP2-MIB&revision=2009-11-06/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-TC?module=CISCO-TC&revision=2011-11-11/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-USE-MIB?module=CISCO-USE-MIB&revision=2010-11-29/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-UNIFIED-FIREWALL-MIB?module=CISCO-UNIFIED-FIREWALL-MIB&revision=2005-09-22/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-VLAN-IFTABLE-RELATIONSHIP-MIB?module=CISCO-VLAN-IFTABLE-RELATIONSHIP-MIB&revision=2013-07-15/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-VLAN-MEMBERSHIP-MIB?module=CISCO-VLAN-MEMBERSHIP-MIB&revision=2007-12-14/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-VOICE-COMMON-DIAL-CONTROL-MIB?module=CISCO-VOICE-COMMON-DIAL-CONTROL-MIB&revision=2010-06-30/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-VOICE-DIAL-CONTROL-MIB?module=CISCO-VOICE-DIAL-CONTROL-MIB&revision=2012-05-15/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-VOICE-DNIS-MIB?module=CISCO-VOICE-DNIS-MIB&revision=2002-05-01/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-VPDN-MGMT-MIB?module=CISCO-VPDN-MGMT-MIB&revision=2009-06-16/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:CISCO-VTP-MIB?module=CISCO-VTP-MIB&revision=2013-10-14/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:DIAL-CONTROL-MIB?module=DIAL-CONTROL-MIB&revision=1996-09-23/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:DIFFSERV-DSCP-TC?module=DIFFSERV-DSCP-TC&revision=2002-05-09/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:DIFFSERV-MIB?module=DIFFSERV-MIB&revision=2002-02-07/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:DISMAN-EVENT-MIB?module=DISMAN-EVENT-MIB&revision=2000-10-16/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:DISMAN-EXPRESSION-MIB?module=DISMAN-EXPRESSION-MIB&revision=2000-10-16/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:DRAFT-MSDP-MIB?module=DRAFT-MSDP-MIB&revision=1999-12-16/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:DS1-MIB?module=DS1-MIB&revision=1998-08-01/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:DS3-MIB?module=DS3-MIB&revision=1998-08-01/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:ENTITY-MIB?module=ENTITY-MIB&revision=2005-08-10/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:ENTITY-SENSOR-MIB?module=ENTITY-SENSOR-MIB&revision=2002-12-16/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:ENTITY-STATE-MIB?module=ENTITY-STATE-MIB&revision=2005-11-22/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:ENTITY-STATE-TC-MIB?module=ENTITY-STATE-TC-MIB&revision=2005-11-22/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:ETHER-WIS?module=ETHER-WIS&revision=2003-09-19/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:EXPRESSION-MIB?module=EXPRESSION-MIB&revision=2005-11-24/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:Etherlike-MIB?module=Etherlike-MIB&revision=2003-09-19/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:FRAME-RELAY-DTE-MIB?module=FRAME-RELAY-DTE-MIB&revision=1997-05-01/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:HCNM-TC?module=HCNM-TC&revision=2000-06-05/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:IANA-ADDRESS-FAMILY-NUMBERS-MIB?module=IANA-ADDRESS-FAMILY-NUMBERS-MIB&revision=2000-09-08/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:IANA-RPROTO-MIB?module=IANA-RPROTO-MIB&revision=2000-09-26/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:IANAIfType-MIB?module=IANAIfType-MIB&revision=2006-03-31/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:IEEE8021-TC-MIB?module=IEEE8021-TC-MIB&revision=2008-10-15/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:IF-MIB?module=IF-MIB&revision=2000-06-14/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:IGMP-STD-MIB?module=IGMP-STD-MIB&revision=2000-09-28/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:INET-ADDRESS-MIB?module=INET-ADDRESS-MIB&revision=2005-02-04/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:INT-SERV-MIB?module=INT-SERV-MIB&revision=1997-10-03/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:INTEGRATED-SERVICES-MIB?module=INTEGRATED-SERVICES-MIB&revision=1995-11-03/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:IP-FORWARD-MIB?module=IP-FORWARD-MIB&revision=1996-09-19/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:IP-MIB?module=IP-MIB&revision=2006-02-02/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:IPMROUTE-STD-MIB?module=IPMROUTE-STD-MIB&revision=2000-09-22/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:IPV6-FLOW-LABEL-MIB?module=IPV6-FLOW-LABEL-MIB&revision=2003-08-28/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:LDP-MIB?module=LDP-MIB&revision=2000-06-05/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:MPLS-L3VPN-STD-MIB?module=MPLS-L3VPN-STD-MIB&revision=2006-01-23/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:MPLS-LDP-GENERIC-STD-MIB?module=MPLS-LDP-GENERIC-STD-MIB&revision=2004-06-03/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:MPLS-LDP-STD-MIB?module=MPLS-LDP-STD-MIB&revision=2004-06-03/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:MPLS-LSR-STD-MIB?module=MPLS-LSR-STD-MIB&revision=2004-06-03/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:MPLS-TC-MIB?module=MPLS-TC-MIB&revision=2001-01-04/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:MPLS-TC-STD-MIB?module=MPLS-TC-STD-MIB&revision=2004-06-03/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:MPLS-TE-STD-MIB?module=MPLS-TE-STD-MIB&revision=2004-06-03/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:MPLS-VPN-MIB?module=MPLS-VPN-MIB&revision=2001-10-15/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:NHRP-MIB?module=NHRP-MIB&revision=1999-08-26/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:NOTIFICATION-LOG-MIB?module=NOTIFICATION-LOG-MIB&revision=2000-11-27/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:P-BRIDGE-MIB?module=P-BRIDGE-MIB&revision=2000-01-09/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:PIM-MIB?module=PIM-MIB&revision=2000-09-28/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:PerHst-TC-MIB?module=PerHst-TC-MIB&revision=1998-11-07/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:Q-BRIDGE-MIB?module=Q-BRIDGE-MIB&revision=2006-01-09/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:RFC-1212?module=RFC-1212/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:RFC-1215?module=RFC-1215/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:RFC1155-SMI?module=RFC1155-SMI/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:RFC1213-MIB?module=RFC1213-MIB/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:RFC1315-MIB?module=RFC1315-MIB/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:RMON-MIB?module=RMON-MIB&revision=2000-05-11/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:RMON2-MIB?module=RMON2-MIB&revision=1996-05-27/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:RSVP-MIB?module=RSVP-MIB&revision=1998-08-25/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:SNMP-FRAMEWORK-MIB?module=SNMP-FRAMEWORK-MIB&revision=2002-10-14/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:SNMP-PROXY-MIB?module=SNMP-PROXY-MIB&revision=2002-10-14/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:SNMP-TARGET-MIB?module=SNMP-TARGET-MIB&revision=1998-08-04/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:SNMPv2-MIB?module=SNMPv2-MIB&revision=2002-10-16/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:SNMPv2-TC?module=SNMPv2-TC/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:SONET-MIB?module=SONET-MIB&revision=2003-08-11/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:TCP-MIB?module=TCP-MIB&revision=2005-02-18/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:TOKEN-RING-RMON-MIB?module=TOKEN-RING-RMON-MIB/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:TOKENRING-MIB?module=TOKENRING-MIB&revision=1994-10-23/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:TUNNEL-MIB?module=TUNNEL-MIB&revision=2005-05-16/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:UDP-MIB?module=UDP-MIB&revision=2005-05-20/</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:VPN-TC-STD-MIB?module=VPN-TC-STD-MIB&revision=2005-11-15/</capability>
</capabilities>
urn:ietf:params:netconf:capability:notification:1.1
</capability>
</capabilities>
<session-id>1122</session-id></hello>]]]]

```

### 3. 직접 NETCONF 세션 확인

```
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:RMON2-MIB?module=RMON2-MIB&revision=1996-05-27</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:RSVP-MIB?module=RSVP-MIB&revision=1998-08-25</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:SNMP-FRAMEWORK-MIB?module=SNMP-FRAMEWORK-MIB&revision=2002-10-14</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:SNMP-PROXY-MIB?module=SNMP-PROXY-MIB&revision=2002-10-14</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:SNMP-TARGET-MIB?module=SNMP-TARGET-MIB&revision=1998-08-04</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:SNMPv2-MIB?module=SNMPv2-MIB&revision=2002-10-16</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:SNMPv2-TC?module=SNMPv2-TC</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:SONET-MIB?module=SONET-MIB&revision=2003-08-11</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:TCP-MIB?module=TCP-MIB&revision=2005-02-18</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:TOKEN-RING-RMON-MIB?module=TOKEN-RING-RMON-MIB</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:TOKENRING-MIB?module=TOKENRING-MIB&revision=1994-10-23</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:TUNNEL-MIB?module=TUNNEL-MIB&revision=2005-05-16</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:UDP-MIB?module=UDP-MIB&revision=2005-05-20</capability>
<capability>urn:ietf:params:xml:ns:yang:smiv2:VPN-TC-STD-MIB?module=VPN-TC-STD-MIB&revision=2005-11-15</capability>
<capability>
  urn:ietf:params:netconf:capability:notification:1.1
</capability>
</capabilities>
<session-id>1116</session-id></hello>]]]>^CConnection to 10.78.106.223 closed.
venkchan@VENKCHAN-M-XXQ4 Code % ssh -p 830 admin@10.78.106.223
```

예상 결과:

연결이 검증되고 상태가 업데이트됩니다.

수정되지 않은 경우:

직접 NETCONF에 장애가 발생하거나 직접 NETCONF가 통과했지만 UI에서 장애가 표시되는 경우 TAC 케이스를 여십시오.

TAC 엔지니어가 컨트롤러 세부사항, NETCONF 테스트 결과, UI 스크린샷 및 인벤토리 디버그 로그를 수집합니다.

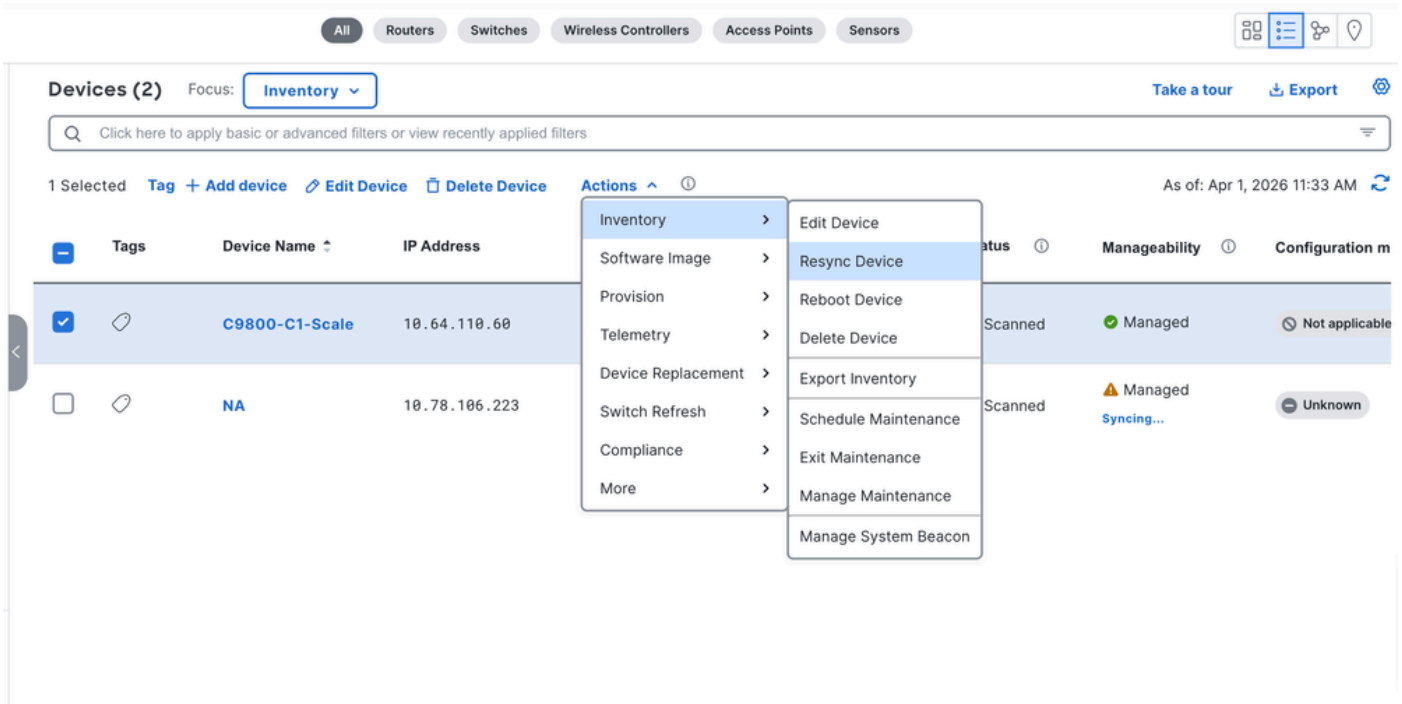
## 시나리오 4. RPC 오류로 인한 내부 오류 상태의 장치 관리 용이성

증상:

무선 컨트롤러는 Internal Error State(내부 오류 상태)를 Scenario 1로 표시하고 Inventory Status(인벤토리 상태) 세부사항에는 Settings(설정) > System 360(시스템 360) > Log explorer(로그 탐색기) > Inventory dashboard(인벤토리 대시보드)의 첫 번째 섹션에서 RPC 오류가 표시됩니다.

가능한 솔루션:

1. Catalyst Center Inventory(Catalyst Center 인벤토리) 페이지에서 수동 재동기화를 수행하고, 디바이스를 선택한 다음 Actions(작업) > Inventory(인벤토리) > Resync Device(디바이스 재동기화)once를 선택합니다.



2. 동기화가 완료될 때까지 기다립니다.

3. 상태 다시 확인

예상 결과:

네트워크 디바이스가 Manage(관리) 상태로 돌아갑니다.

수정되지 않은 경우:

다음 세부 정보를 사용하여 TAC 케이스를 엽니다. 컨트롤러 호스트 이름/IP, 오류 스크린샷, 재동기화 타임스탬프, Catalyst Center GUI의 지원 번들 정보 > 지원 번들 > 지원 번들 생성

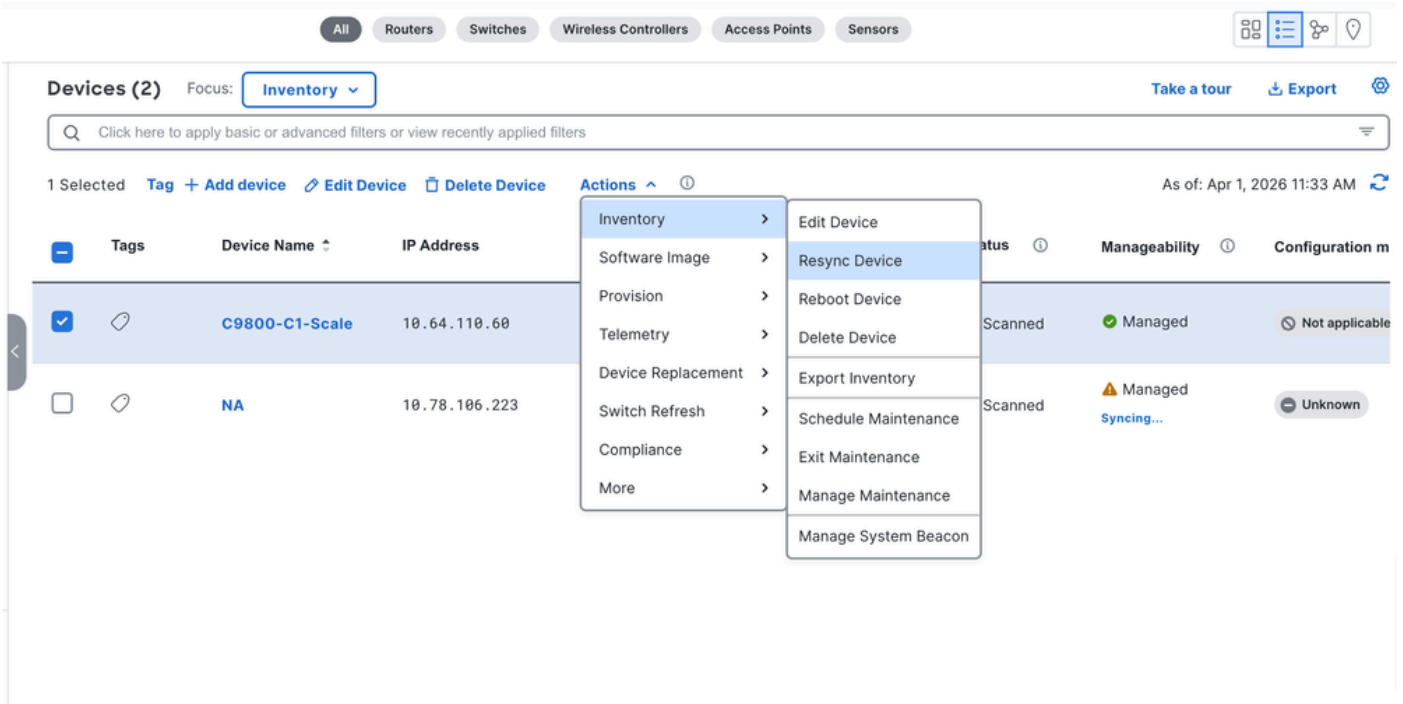
시나리오 5. 기타 오류로 인한 내부 오류 상태의 장치 관리 용이성

증상:

무선 컨트롤러는 Internal Error(내부 오류) 상태를 Scenario 1로 표시하며 특정 오류가 없습니다.

가능한 솔루션:

1. Catalyst Center Inventory(Catalyst Center 인벤토리) 페이지에서 수동 재동기화를 수행하고, 디바이스를 선택한 다음 Actions(작업) > Inventory(인벤토리) > Resync Device(디바이스 재동기화)once를 선택합니다.



2. 동기화가 완료될 때까지 기다립니다.

3. 상태 다시 확인

예상 결과:

네트워크 디바이스가 Manage(관리) 상태로 돌아갑니다.

수정되지 않은 경우:

다음 세부 정보를 사용하여 TAC 케이스를 엽니다. 컨트롤러 호스트 이름/IP, 오류 스크린샷, 재동기화 타임스탬프, Catalyst Center GUI의 지원 번들 정보 > 지원 번들 > 지원 번들 생성

시나리오 6. AP가 검색되지 않았거나 관련 WLC가 잘못되었습니다.

증상:

AP를 관리 WLC에 추가한 후 Catalyst Center 인벤토리에 표시되지 않습니다.

가능한 솔루션:

1. WLC CLI에 명령 show ap summary와 함께 AP가 있는지 확인합니다.

```
EWLC-223#show ap sum
EWLC-223#show ap summary
Number of APs: 4
```

```
CC = Country Code
RD = Regulatory Domain
```

AP Name	Slots	AP Model	Ethernet MAC	Radio MAC	CC	RD	IP Address	State	Location
AP3C41.0EFE.4BE8	3	C9130AXE-D	3c41.0efe.4be8	1416.9d2f.f160	US	-D	9.33.11.207	Registered	default location
Venkchan-AP5F32C	2	C9185AXI-B	5c71.0dec.f32c	3c41.0e3a.c960	US	-B	9.33.11.253	Registered	default location
APE44E.2D2E.55D8	3	C9130AXI-D	e44e.2d2e.55d8	889c.ad23.a7c0	US	-D	9.33.11.205	Registered	default location
Inventory-626C	3	C9130AXI-D	1006.edb4.626c	889c.adb4.f380	IN	-D	9.33.11.241	Registered	default location

2. Catalyst Center Inventory(Catalyst 센터 인벤토리) 페이지와 비교합니다.

The screenshot shows the Catalyst Center Provision/Inventory page. The main table lists devices with columns for Tags, Device Name, IP Address, Vendor, and Reachability. A terminal window is open, displaying the output of the 'show ap summary' command from the WLC CLI, which matches the table above. The terminal output shows 4 APs: AP3C41.0EFE.4BE8, Venkchan-AP5F32C, APE44E.2D2E.55D8, and Inventory-626C, all with 'Registered' state and 'default location'.

3. 하나의 AP 동기화 주기를 기다립니다.

4. 매핑을 재확인합니다.

예상 결과:

AP 상태 및 관련 WLC 정렬

수정되지 않은 경우:

다음 세부 정보를 사용하여 TAC 케이스를 엽니다. AP 이름, AP MAC 주소, WLC 세부사항, 이벤트 타임스탬프, Catalyst Center GUI의 지원 번들 정보 > 지원 번들 > 지원 번들 생성

## 시나리오 7. AP PnP 온보딩 문제

Symptom:

PnP AP 온보딩이 실패하거나 완료되지 않습니다.

가능한 솔루션:

1. PnP 워크플로가 성공적으로 완료되었는지 확인합니다.
2. 온보딩 검증을 한 번 다시 시도합니다.

예상 결과:

디바이스/AP 온보딩이 완료되었습니다.

수정되지 않은 경우:

다음 세부 정보를 사용하여 TAC 케이스를 엽니다. PnP 작업 로그, AP 일련 번호, 온보딩 타임스탬프, Catalyst Center GUI의 지원 번들 정보 > 지원 번들 > 지원 번들 생성

## 시나리오 8. 이미지 다운로드로 인해 AP 업데이트가 5분 이상 지연됩니다.

증상:

이미지 다운로드가 의심되는 경우 AP 검색이 지연됩니다.

가능한 솔루션:

1. 컨트롤러에서 AP 가입 시간을 확인합니다.
2. 이미지 다운로드가 길어지는지 확인합니다.
3. CAPWAP 관련 제약 조건을 확인합니다.

예상 결과:

AP 상태 및 관련 WLC 정렬

수정되지 않은 경우:

다음 세부 정보를 사용하여 TAC 케이스를 엽니다. AP 가입 타임스탬프, 컨트롤러 이미지 다운로드 지연의 증거, Catalyst Center GUI의 지원 번들 아이콘 정보 > 지원 번들 > 지원 번들 생성

시나리오 9. 프로비저닝 후 AP 상태가 오래된 경우입니다.

증상:

AP에 대한 프로비전 작업이 완료됨 상태가 아닙니다.

가능한 솔루션:

1. AP 프로비저닝 워크플로가 성공적인지 확인합니다.
2. AP/인벤토리 페이지 새로 고침
3. 수동 동기화/새로 고침을 한 번 실행합니다.

예상 결과:

AP 필드가 올바르게 업데이트됩니다.

수정되지 않은 경우:

다음 세부 정보를 사용하여 TAC 케이스를 엽니다. 프로비저닝 작업 ID, AP 세부 정보, 누락된 필드, 타임스탬프, 스크린샷, Catalyst Center GUI의 지원 번들 아이콘 정보 > 지원 번들 > 지원 번들 생성

시나리오 10. AP 삭제 실패.

증상:

UI에서 AP 삭제 시도가 실패하거나 삭제된 AP가 Catalyst Center 인벤토리에서 오래된 상태로 유지됩니다.

가능한 솔루션:

1. 삭제를 한 번 다시 시도합니다.
2. 정확한 오류 캡처
3. 작업/하위 작업 ID 기록

예상 결과:

AP가 삭제되고 인벤토리에서 제거되었습니다.

수정되지 않은 경우:

다음 세부 정보를 사용하여 TAC 케이스를 엽니다. AP 세부 정보, 작업/하위 작업 ID, 오류 스크린샷, Catalyst Center GUI의 지원 번들 아이콘 > 지원 번들 > 지원 번들 생성

시나리오 11. WLC 삭제 실패.

증상:

Catalyst Center에서 컨트롤러를 삭제할 수 없습니다.

가능한 솔루션:

1. 활성 종속 워크플로가 없는지 확인합니다.

Delete 1 device(s) ×

Task INVENTORY

Completed ● SuccessStart  
Apr 6, 2026 12:02 PMEnd  
Apr 6, 2026 12:02 PMAs of: 12:33:23 PM ↻i This task was created to deploy configuration that was previously previewed as a work item. [View Work Item Details](#)Hostname: EWLC-223.dns.com  
IP Address: 10.78.106.223

> <span style="color: green;">●</span> Pre Validations For Delete Device	0 second
> <span style="color: green;">●</span> Intent Config Cleanup	1 second
> <span style="color: green;">●</span> Device Intent Configuration Cleanup	0 second
> <span style="color: green;">●</span> Telemetry & Other Catalyst Center Settings Cleanup	0 second
> <span style="color: green;">●</span> Delete Device	22 seconds

2. 한 번 삭제를 다시 시도합니다.

3. 오류 정보 캡처

예상 결과:

컨트롤러 삭제에 성공했습니다.

수정되지 않은 경우:

다음 세부 정보를 사용하여 TAC 케이스를 엽니다. 컨트롤러 세부사항, 삭제 작업 ID, 오류 스크린샷, Catalyst Center GUI의 지원 번들 아이콘 > 지원 번들 > 지원 번들 생성

시나리오 12. 인벤토리 UI 부진

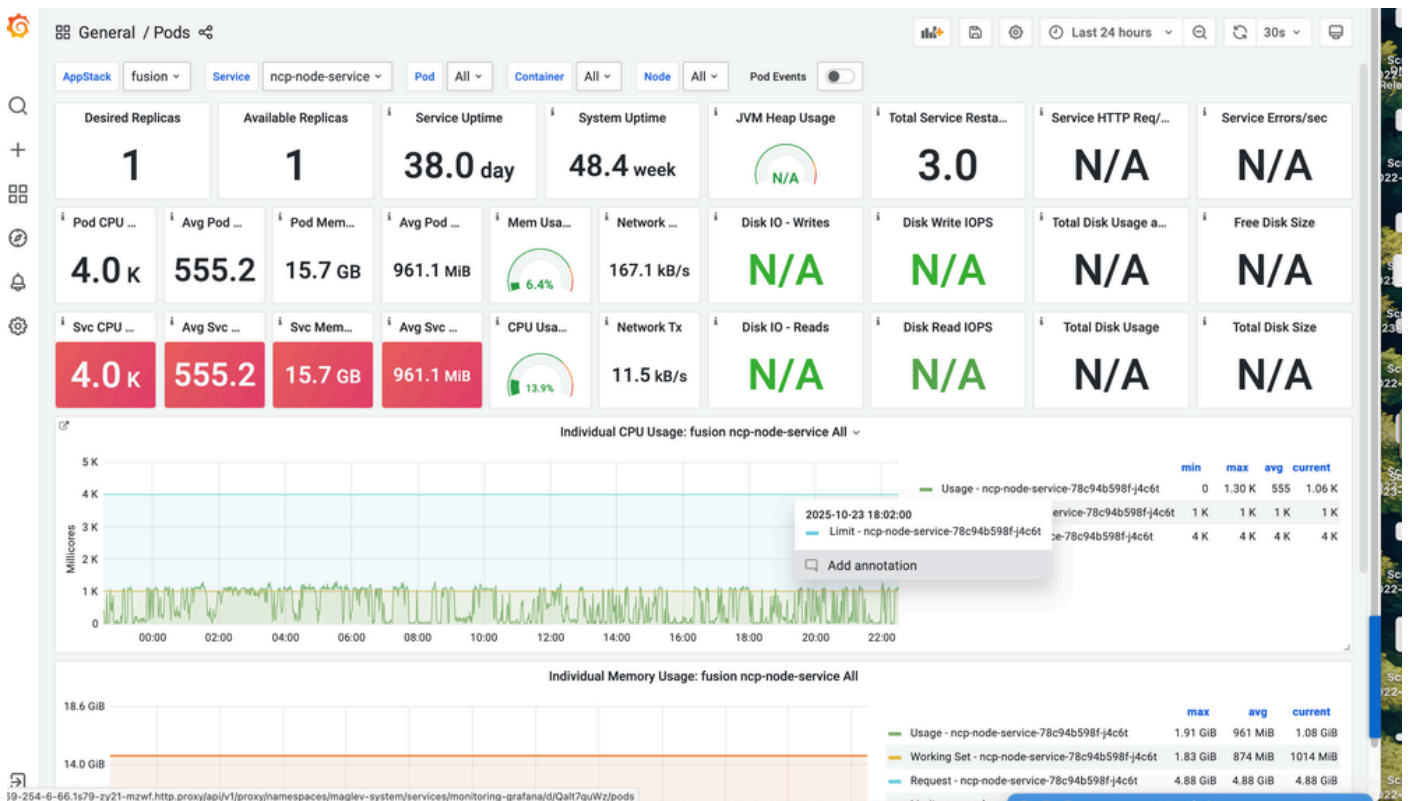
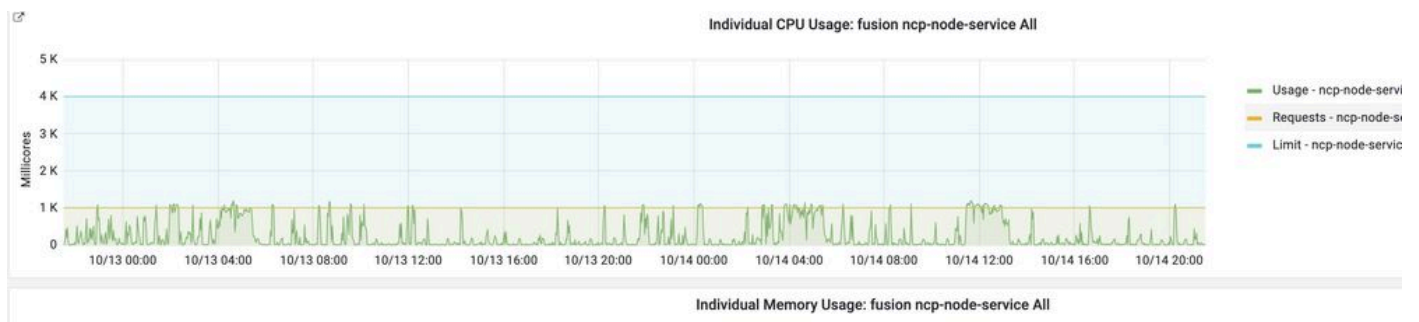
증상:

Navigate over Catalyst Center Inventory UI가 느리거나 페이지가 로드되지 않습니다.

가능한 솔루션:

1. 시작/종료 시간 및 빈도를 기록합니다.

2. System 360 페이지에서 Monitor and explore CPU and Memory utilization(CPU 및 메모리 사용률 모니터링 및 탐색)을 선택합니다.



3. 짧은 시간 후에 다시 테스트하고 익명 창을 사용하려고 시도합니다.

예상 결과:

UI 응답이 정상으로 돌아갑니다.

수정되지 않은 경우:

다음 세부 정보를 사용하여 TAC 케이스를 엽니다. 시간 범위, 스크린샷/비디오, 모니터링 스냅샷, Catalyst Center GUI의 지원 번들 정보 > 지원 번들 > 지원 번들 생성

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.