

사전 대응적 ACI 참여 이해

목차

[소개](#)

[배경 정보](#)

[채널 모니터링](#)

[Intersight를 통한 라이브](#)

[SR에 연결된 Techsupport를 통해 오프라인](#)

[구성 가능한 옵션](#)

[기본 이메일 연락처 설정](#)

[전제 조건](#)

[기본 이메일 연락처 정의 단계](#)

[사전 대응적 서비스 요청 생성 비활성화](#)

[감시된 결함 및 문제](#)

[Intersight를 통한 라이브](#)

[SR에 연결된 Techsupport를 통해 오프라인](#)

소개

이 문서에서는 사전 대응적 ACI 참여 프로그램에 대해 설명합니다.

배경 정보

ACI 패브릭에는 상태 및 컨피그레이션이 부정확하거나, 예기치 않거나, 잘못된 것으로 간주되는 것을 나타내는 논리적 시그니처가 포함되어 있습니다. 이러한 시그니처는 ACI 결함이 있는 탐지된 조건에 대해 알림을 제공합니다.

Fault에는 교정 우선 순위를 나타내는 심각도가 할당되어 있습니다. 그러나 우리가 발견한 것은 가장 심각한 결함도 인지된 문제가 없으면 제자리에 두는 경향이 있다는 것입니다.

이 프로그램은 더 큰 문제로 확산되는 것으로 보이는 결함을 강조하여 초기에 해결할 수 있도록 하는 것을 목표로 합니다. 즉, 장애의 하위 집합을 모니터링한 다음 Proactive Service Request를 통해 Proactive Service Request에 플래그를 지정하고 관련 다음 단계 문서를 통해 해결합니다.

채널 모니터링

Intersight를 통한 라이브

Intersight를 통한 실시간 모니터링에 이 프로그램에 참여하려면 [Cisco Intersight 포털 내](#)에서 연결 및 청구된 ACI 패브릭이 있어야 [합니다](#). ACI 패브릭을 intersight에 연결하려면 컨피그레이션 가이드: [Cisco APIC 및 Intersight Device Connector를 참조하십시오](#)

클레임되면 디바이스 커넥터가 정기적으로 오류 텔레메트리를 Cisco에 다시 전송하므로 이를 분석하고 조치를 취할 수 있습니다. 감시된 결함 코드가 발견되면, 발견된 결함 및 이를 해결하기 위한 다음 단계를 포함하는 사전 대응적 SR이 사용자를 대신하여 제출됩니다.

SR에 연결된 Techsupport를 통해 오프라인

ACI TAC SR을 열고 관련 Techsupport를 연결한 경우, "오프라인 모니터링" 섹션에 설명된 알려진 문제에 대해 Techsupport를 다시 분석했습니다. 감시된 상태가 발견되면 발견된 장애 또는 문제 및 이를 해결하기 위한 다음 단계를 포함하여 능동적인 SR이 사용자를 대신하여 열립니다.

구성 가능한 옵션

기본 이메일 연락처 설정

기본적으로 이 프로그램은 Proactive Service Request(사전 대응적 서비스 요청)를 생성하고 청구된 Cisco Intersight 어카운트와 관련된 모든 Cisco Intersight 담당자에게 전달합니다. 그러면 비 ACI 관리자가 기본 케이스 담당자가 될 수 있습니다. Cisco Intersight 계정과 연결된 다른 모든 이메일 주소는 cc 목록을 통해 케이스에 추가됩니다.

연결된 ACI 패브릭에 대한 액세스 및 권한이 있는 기본 이메일 연락처가 있는 경우, 기본 이메일 주소가 포함된 리소스 태그를 Cisco Intersight iam.Account 리소스에 추가하여 사전 대응적 서비스 요청 기본 연락처로 사용할 수 있습니다.

전제 조건

1. 기본 이메일 연락처는 유효한 Cisco 사용자 이름/CCO ID로 등록되어야 합니다.
2. Cisco Username/CCO IC는 Cisco Intersight를 통해 청구된 ACI 패브릭의 지원 계약에 연결되어야 합니다.

기본 이메일 연락처 정의 단계

1. [Cisco Intersight Resources](#)에서 [Configure Tags on Cisco Intersight Resources](#) 설명서를 참조하여 iam.Account 리소스에 다음 값을 사용하여 리소스 태그를 적용합니다.

- 키 - ACIProactive
- 값 - 이메일 주소

ACIProactive:email @ address . com

사전 대응적 서비스 요청 생성 비활성화

이 프로그램과 연결된 프로액티브 서비스 요청의 생성을 비활성화하려면 [Cisco Intersight Resources](#)의 [Configure Tags\(태그 구성\)](#) 가이드를 사용하여 iam.Account 리소스에 다음 값으로 리

소스 태그를 적용합니다.

- 키 - ACIProactive
- 값 - 사용 안 함

ACIProactive:DISABLE

감시된 결함 및 문제

Intersight를 통한 라이브

이러한 결함은 Intersight를 통해 적극적으로 감시됩니다.

[결함 코드 F3274: fabric-encap-mismatch](#)

[결함 코드 F0321, F0323, F0325: 비정상 - 클러스터 분기 또는 리더십 저하](#)

[결함 코드 F3696: coop-ep-dampening](#)

[결함 코드 F1394: interface-physical-down](#)

[결함 코드 F3073, F3074: SSD 수명 초과](#)

[결함 코드 F1527, F1528, F1529: Storage Full](#)

SR에 연결된 Techsupport를 통해 오프라인

SR에 어태치된 모든 Techsupport는 이러한 결함 또는 문제에 대해 분석됩니다.

[ACI FN72145: Nexus ACI 9000은 SSD 읽기 전용 파일 시스템 장애](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.