

BPA 사용 설명서 서비스 카탈로그 Next Generation v5.1

- [소개](#)
- [구성 요소](#)
- [엔드 투 엔드 흐름](#)
 - [개발자를 위한 서비스 설계](#)
 - [관리자를 위한 카탈로그 항목, 범주 및 태그 관리](#)
 - [운영자를 위한 서비스 카탈로그를 통한 엔드 투 엔드 서비스 프로비저닝](#)
- [서비스 카탈로그 항목 온보딩 - 관리자](#)
- [차세대 서비스 카탈로그 작업](#)
 - [카탈로그 목록 보기](#)
 - [카탈로그 주문 생성](#)
 - [주문 목록 보기](#)
 - [주문 상태 및 세부사항 추적 및 확인](#)
 - [서비스 보기](#)
- [문제 해결](#)

소개

Service Catalog 애플리케이션은 조직 내 서비스 관리 및 제공을 간소화하도록 설계된 포괄적인 플랫폼입니다. 사용자가 새로운 서비스를 온보딩하고, 주문을 발주하고, 주문 상태를 검토하고, 모든 활성 주문을 종합적으로 볼 수 있는 통합 인터페이스를 제공하여 효율적인 서비스 라이프사이클 관리를 지원합니다.

주요 기능은 다음과 같습니다.

- Unified Service 온보딩 및 주문: 사용자는 중앙 집중식 인터페이스를 통해 손쉽게 새로운 서비스를 온보딩하고 주문을 발주할 수 있어 프로세스를 간소화하고 일관성을 보장할 수 있습니다
- 주문 상태 및 주요 시점: 이 애플리케이션은 주문 진행 상황을 자세히 추적하여 사용자가 다양한 이정표를 통해 진행되는 주문 상태를 볼 수 있도록 합니다
- 활성 주문의 전체 보기: 사용자는 모든 활성 주문에 대한 포괄적인 개요에 액세스할 수 있으므로, 지속적인 서비스를 보다 효율적으로 관리하고 감독할 수 있습니다
- 서비스 분류 및 태깅: 보다 쉽게 구성하고 검색할 수 있도록 서비스를 분류하고 태그를 지정하여 카탈로그 내에서 서비스의 검색 및 검색 가능성을 높일 수 있습니다
- 검색 및 즐겨찾기: 사용자는 키워드와 태그를 사용하여 특정 서비스를 검색하고 자주 사용하는 서비스를 즐겨찾기로 표시하여 빠르게 액세스할 수 있습니다
- 관리 관리: 관리자 사용자는 카탈로그 항목, 카테고리 및 태그를 관리하여 카탈로그가 최신 상태로 유지되고 체계적으로 관리되도록 할 수 있습니다
- 서비스 설계 및 워크플로: 서비스 디자이너는 워크플로를 통해 서비스를 만들고 설계하여 각

서비스가 의도한 결과와 효율성으로 전달되도록 할 수 있습니다

이 애플리케이션은 서비스 관리 프로세스를 최적화하려는 조직에 필수적인 도구로서, 최종 사용자와 관리자 모두에게 원활하고 사용자 친화적인 환경을 제공합니다.

구성 요소

Service Catalog 애플리케이션은 다음과 같은 주요 구성 요소로 구성되며, 상호 연동되어 서비스를 관리하고 제공하기 위한 강력하고 유연한 플랫폼을 제공합니다.

- Workflow 구성 요소는 서비스 제공 프로세스의 백본입니다. 서비스 요청을 이행하는 데 필요한 작업 및 활동의 순서를 정의합니다. 워크플로는 특정 비즈니스 요구 사항에 맞게 맞춤화하여 각 서비스가 효율적이고 일관성 있게 제공되도록 할 수 있습니다.

워크플로우 기능에는 자동화된 태스크 지정, 조건부 로직, 승인 프로세스 및 통지가 포함됩니다.

- Form Builder는 사용자가 서비스 요청을 시작하고 처리하는 데 필요한 정보를 캡처하기 위한 사용자 지정 양식을 만들 수 있는 도구입니다. 이러한 양식은 특정 데이터 포인트를 수집하도록 맞춤화하여 모든 관련 정보를 미리 수집할 수 있습니다.

Form Builder 기능에는 끌어서 놓기 인터페이스, 사용자 정의 가능한 필드, 유효성 검사 규칙, 사용자 입력을 기반으로 한 동적 필드 가시성이 포함됩니다.

- 동적 UI 구성 요소 UI(사용자 인터페이스) 구성 요소는 응답 및 대화형 인터페이스를 제공함으로써 사용자 경험을 향상시킵니다. 사용자 입력 및 선택에 적응하여 관련 정보 및 옵션을 실시간으로 표시합니다. 이 구성 요소는 사용자가 서비스 카탈로그와 상호 작용할 때 원활하고 직관적인 환경을 제공합니다.

동적 UI 기능에는 실시간 업데이트, 필드 및 섹션의 조건부 표시, 사용자에게 친숙한 탐색 등이 포함됩니다.

- 카탈로그 항목은 서비스 카탈로그에서 사용할 수 있는 개별 서비스 또는 제품입니다. 각 카탈로그 항목에는 설명, 도메인 세부사항, 완료 예상 시간, 관련 워크플로 또는 양식과 같은 자세한 정보가 포함됩니다. 카탈로그 항목은 서비스 카탈로그의 구성 요소로, 사용자가 사용할 수 있는 다양한 서비스를 나타냅니다.

카탈로그 항목 기능에는 자세한 설명, 분류, 태깅, 관련 워크플로 및 양식이 포함됩니다.

- 서비스는 사용자가 요청하고 활용할 수 있는 전체 패키지를 나타냅니다. 워크플로, 양식, 카탈

로그 항목 등 필요한 모든 구성 요소를 아우르는 엔드 투 엔드 제품을 제공합니다. 서비스는 특정 성과를 제공하도록 설계되었으며 조직의 고유한 요구에 맞게 사용자 정의할 수 있습니다.

서비스 기능에는 포괄적인 서비스 정의, 관련 워크플로 및 양식, 결과 중심 설계 등이 포함됩니다.

이 모든 구성 요소는 응집력 있고 강력한 서비스 카탈로그 애플리케이션을 통해 조직이 다양한 서비스를 효율적으로 관리하고 제공할 수 있도록 합니다. 이 애플리케이션은 사용자에게 친숙한 인터페이스, 사용자 지정 가능한 워크플로 및 동적 양식을 제공하여 능률적이고 효과적인 서비스 제공을 보장합니다.

엔드 투 엔드 흐름

Service Catalog 애플리케이션은 조직 내 다른 페르소나(즉, 개발자, 관리자, 운영자)에 맞는 포괄적인 엔드 투 엔드 플로우를 제공합니다. 각 개인은 설계 및 온보딩에서 프로비저닝 및 관리에 이르는 서비스 라이프사이클에서 구체적인 역할과 책임을 갖습니다. 엔드 투 엔드 흐름에 대한 자세한 설명은 아래 섹션에 나와 있습니다.

개발자를 위한 서비스 설계

개발자는 의도된 결과를 제공하기 위해 워크플로 중심의 다음 매개변수를 사용하여 서비스를 설계합니다.

- 서비스 요구 사항 정의:
 - 새로운 서비스에 대한 비즈니스 요구 사항 및 목표 파악
 - 이해 관계자의 요구 사항을 수집하여 서비스가 사용자 기대에 부합하는지 확인합니다.
- 워크플로 생성:
 - 워크플로 구성 요소를 사용하여 서비스를 제공하는 데 필요한 작업 및 활동의 순서를 정의합니다
 - 자동화된 태스크 지정, 조건부 로직, 승인 프로세스 및 통지 구성
 - 워크플로가 의도한 대로 작동하는지 테스트합니다
- 양식 작성:
 - Form Builder를 사용하여 필요한 정보를 사용자로부터 캡처하기 위한 사용자 지정 양식을 만듭니다.
 - 끌어서 놓기 인터페이스를 사용하여 양식을 디자인하고 사용자 정의 가능한 필드와 유효성 검사 규칙을 추가합니다.
 - 사용자 입력 기반의 동적 필드 가시성을 구현하여 사용자 경험 개선
- 동적 UI 구성 요소 통합:

- 동적 UI 구성 요소를 통합하여 응답 및 대화형 인터페이스 생성
- 사용자 상호 작용을 기반으로 필드 및 섹션의 실시간 업데이트 및 조건부 표시 보장
- 패키지 서비스:
 - 워크플로, 양식 및 동적 UI 구성 요소를 응집력 있는 서비스 패키지로 결합
 - 설명, 예상 결과, 종속성 등 서비스 세부 정보 문서화

관리자를 위한 카탈로그 항목, 범주 및 태그 관리

관리자는 카탈로그 항목, 카테고리, 태그를 관리하여 카탈로그를 구성하고 최신 상태로 유지할 수 있습니다.

- 온보딩 카탈로그 항목:
 - 서비스 카탈로그에 자세한 설명, 도메인, 컨트롤러, 완료 예상 시간 및 관련 서비스를 포함한 새 카탈로그 항목 추가
 - 각 카탈로그 항목을 개발자가 설계한 관련 워크플로 및 양식과 연결합니다.
 - 사용자의 이해와 선택을 용이하게 하기 위해 필요한 모든 정보가 제공되어야 합니다.
 - 2일 작업(예: 편집, 삭제, 조정)을 정의하고 워크플로 및 사용자 입력 구성 요소를 연결합니다.
- 범주 및 태그 정의:
 - 카탈로그 항목을 논리적으로 구성하기 위한 범주 생성 및 관리
 - 카탈로그 항목에 태그를 할당하여 검색 가능성 및 검색 가능성 향상
 - 서비스 오퍼링의 변경 사항을 반영하기 위해 카테고리 및 태그를 정기적으로 검토 및 업데이트
- 카탈로그 항목을 게시하는 중:
 - 게시에 대한 카탈로그 항목 검토 및 승인
 - 사용자가 높은 카탈로그 항목을 사용할 수 있도록 하기 전에 정확하게 분류하고 태그가 지정되었는지 확인
- 서비스 카탈로그 항목에 대한 세부적인 액세스 정의:
 - 서비스 카탈로그는 RBAC(Role-Based Access Control)를 지원합니다(역할 및 액세스 정책 정의 포함)
 - 서비스 카탈로그 항목은 리소스 그룹으로 정의할 수 있으며, 관리자는 서비스 카탈로그 항목에 설정된 리소스를 활용하여 액세스 정책을 정의할 수 있습니다.
 - 서비스 카탈로그에 대한 액세스 정책 및 RBAC를 정의하는 방법에 대한 자세한 내용은 [BPA](#) 사용 설명서를 참조하십시오
- 사용자 그룹 검색:
 - 액세스 정책이 정의된 경우 사용자가 속한 사용자 그룹과 액세스 정책 사용자 그룹의 교차를 사용하여 저장합니다
 - 액세스 정책이 정의되지 않은 경우 사용자 그룹과 역할 그룹의 교차를 사용하여 저장합니다
- 사용자 그룹 매개 변수:

- 사용자 그룹이 주문에 대한 매개변수인 경우 해당 사용자 그룹을 사용하여 주문을 발주하는 데 사용되는 서비스 계정이 사용자 그룹의 일부인지 확인합니다
- 사용자가 관리자인 경우 매개변수를 있는 그대로 사용하여 사용자 그룹이 존재하는지 확인합니다

운영자를 위한 서비스 카탈로그를 통한 엔드 투 엔드 서비스 프로비저닝

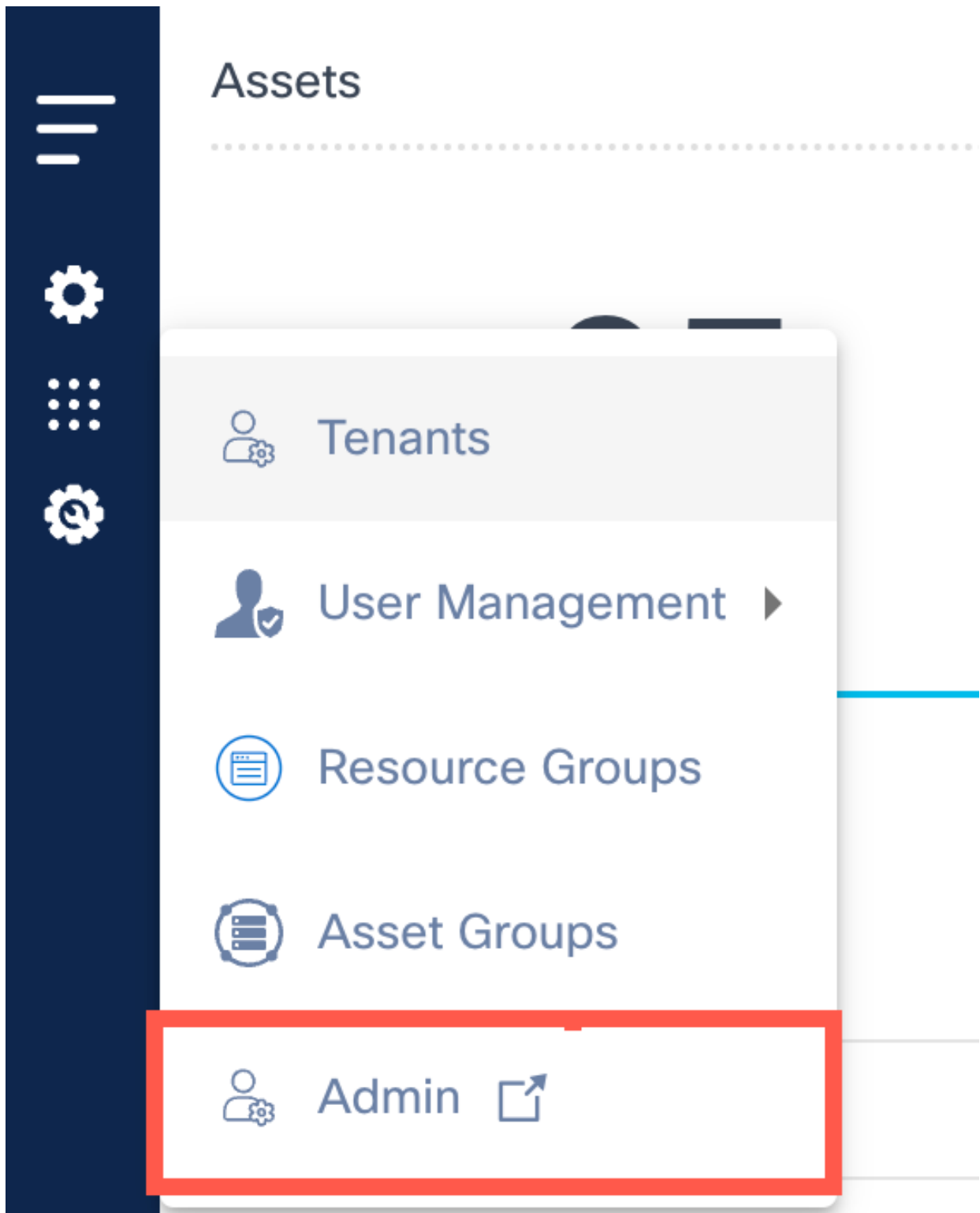
서비스 사업자는 서비스 카탈로그를 활용하여 서비스를 요청하고 관리함으로써 효율적인 서비스 제공을 보장합니다.

- 서비스 카탈로그 액세스:
 - Service Catalog 애플리케이션에 로그인하여 사용 가능한 서비스를 찾아보십시오
 - 검색 및 필터 옵션을 사용하여 카테고리 및 태그를 기반으로 특정 서비스 찾기
- 서비스 요청:
 - 카탈로그에서 원하는 서비스를 선택하고 관련 양식을 작성하여 필요한 정보를 제공합니다
 - 사전 정의된 워크플로를 트리거하여 서비스 요청을 제출합니다.
- 주문 진행률 추적:
 - 주문 진행 기능을 통해 서비스 요청 상태 모니터링
 - 서비스 요청이 워크플로 단계를 이동할 때 주요 시점을 보고 알림을 받습니다.
- 활성 주문 관리:
 - 진행 중인 서비스를 관리하고 추적하기 위해 모든 활성 주문에 대한 종합적인 보기 액세스
 - 이해 관계자와 커뮤니케이션하고 필요에 따라 업데이트 제공
- 서비스 이행:
 - 워크플로에 정의된 작업과 활동을 완료하여 서비스 요청 이행
 - 정의된 결과와 사용자 기대에 따라 서비스가 제공되는지 확인
- 검토 및 피드백:
 - 서비스가 제공되면 프로세스를 검토하고 사용자의 피드백을 수집합니다.
 - 피드백을 바탕으로 개선할 부분을 파악하고 향후 서비스 오퍼링을 개선합니다.

이 엔드 투 엔드 흐름을 따르면, Service Catalog 애플리케이션은 서비스를 효율적으로 설계, 온보딩 및 프로비저닝함으로써 서비스 라이프사이클과 관련된 모든 담당자의 요구 사항을 충족합니다.

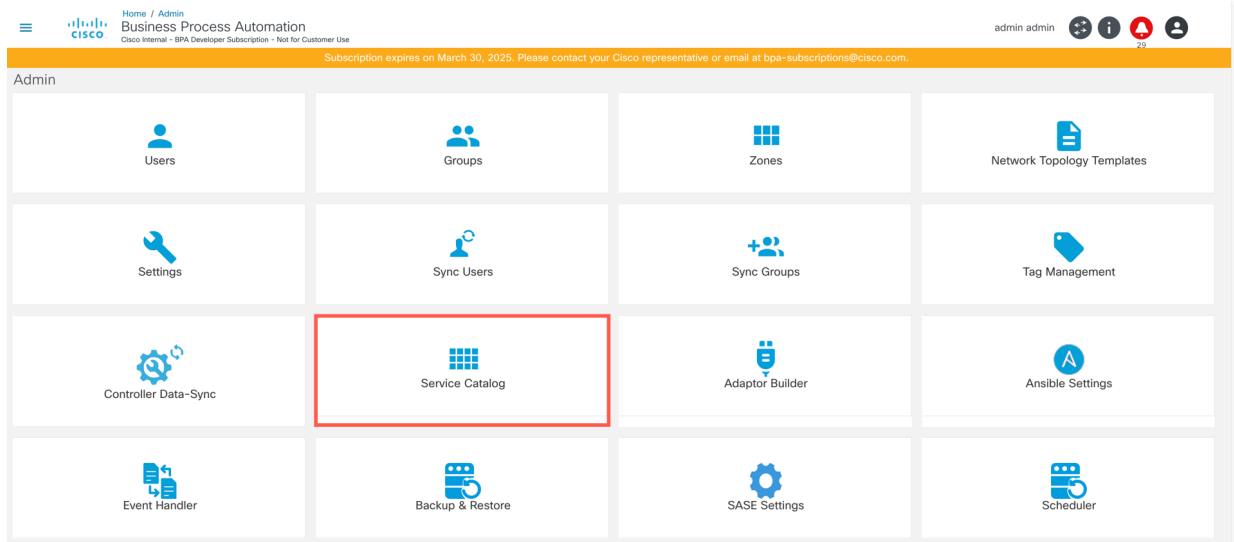
서비스 카탈로그 항목 온보딩 - 관리자

서비스 카탈로그 항목을 온보딩하려면



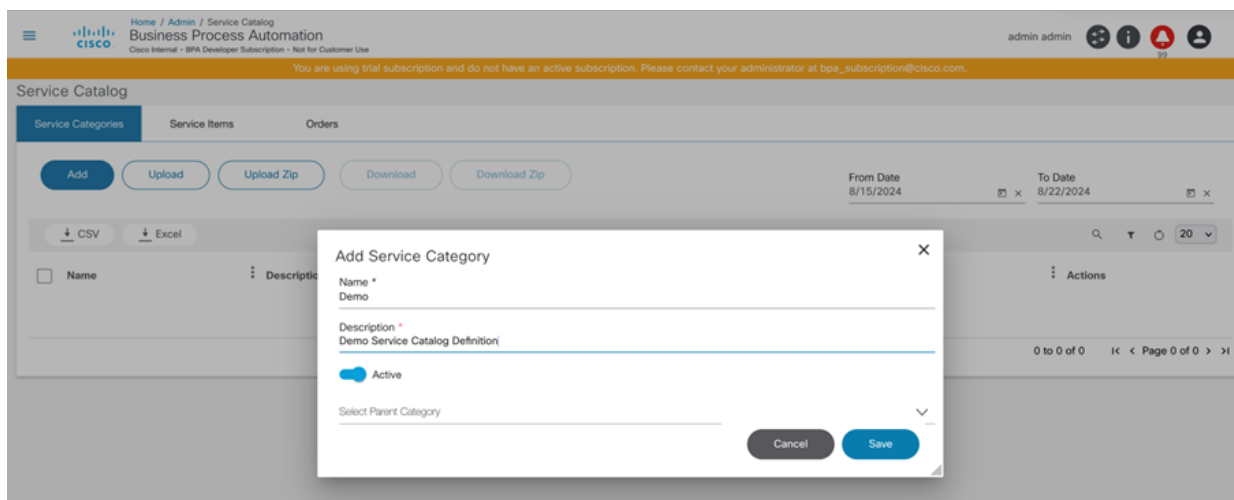
관리자 설정

1. Admin Settings(관리 설정)로 이동합니다.



서비스 카탈로그

2. Admin(관리) 페이지에서 Service Catalog(서비스 카탈로그)를 선택합니다. 서비스 카탈로그 페이지가 표시됩니다.
3. Service Categories(서비스 카테고리) 탭을 클릭합니다. Add Service Category(서비스 범주 추가) 창이 열립니다.



서비스 범주 추가

4. 양식에 세부 정보를 입력하고 저장을 클릭합니다.

Add Service Item



Name *

Description *
none

Categories *

Select



Domain

Select



Controller Types

Select



Services



Estimation Time *
0

Image (Size should not exceeds 2 MB and accept only .png and .jpeg format.)

No file chosen

서비스 항목 추가

1. 서비스 항목 탭을 클릭합니다. 서비스 항목 편집 창이 열립니다.

Edit Service Item



Name *

logging_YBFm

Description *

noneservice-item-test

Categories *

logging_RXqg



Domain

Core



Controller Types

NSO



Services



Estimation Time *
0

Image (Size should not exceeds 2 MB and accept only .png and .jpeg format.)

No file chosen

서비스 항목 편집에 세부사항 입력

6. 양식에 세부 정보를 입력하고 저장을 클릭합니다.

차세대 서비스 카탈로그 작업

Service Catalog Next Generation(NG) 애플리케이션은 서비스를 온보딩, 주문 및 검토할 수 있는 통합 보기를 제공합니다. 이 애플리케이션을 사용하면 사용자가 즐겨찾기 서비스를 분류, 태그 지정, 검색 및 추가할 수 있습니다. 주문 진행 상황을 이정표로 볼 수 있으며 관리자는 카탈로그 항목, 카테고리 및 태그를 관리할 수 있습니다.

사용자는 Service Catalog 애플리케이션에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 사용 가능한 카탈로그 항목 목록 보기
- 카탈로그 항목에서 주문 생성
- 검색 및 즐겨찾기 카탈로그 항목
- 주문 추적
- 서비스 라이프사이클 추적

카탈로그 목록 보기

사용 가능한 카탈로그 목록을 보려면



Business Process Automation

Cisco Internal - BPA Developer Subscription - Not for Customer Use



Assets

65



Domain



Assets



Compliance & Remediation



Service Catalog



Catalog



OS Upgrade



Configuration Templates*



Ansible Templates



Service Center



Service Topology



Config Validator



CI/CD-CT



Firewall Policy Governance



Orders



Services

NSO

NSO

NSO

NSO

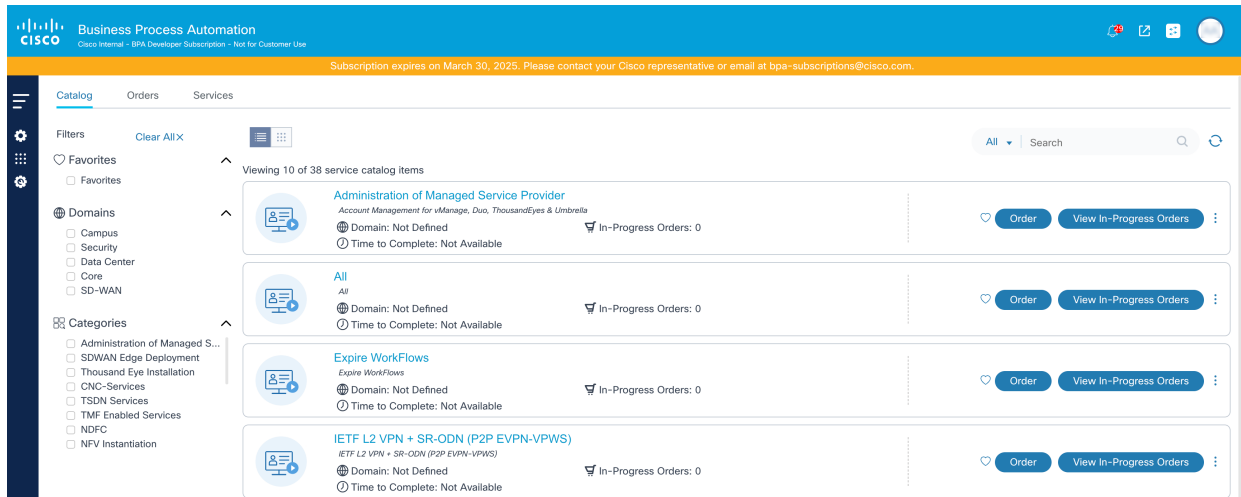
NSO

NSO

NSO

카탈로그 목록 보기

1. BPA 홈 페이지에서 Service Catalog NG(서비스 카탈로그 NG) > Catalog(카탈로그)를 선택합니다. 카탈로그 페이지가 표시됩니다.



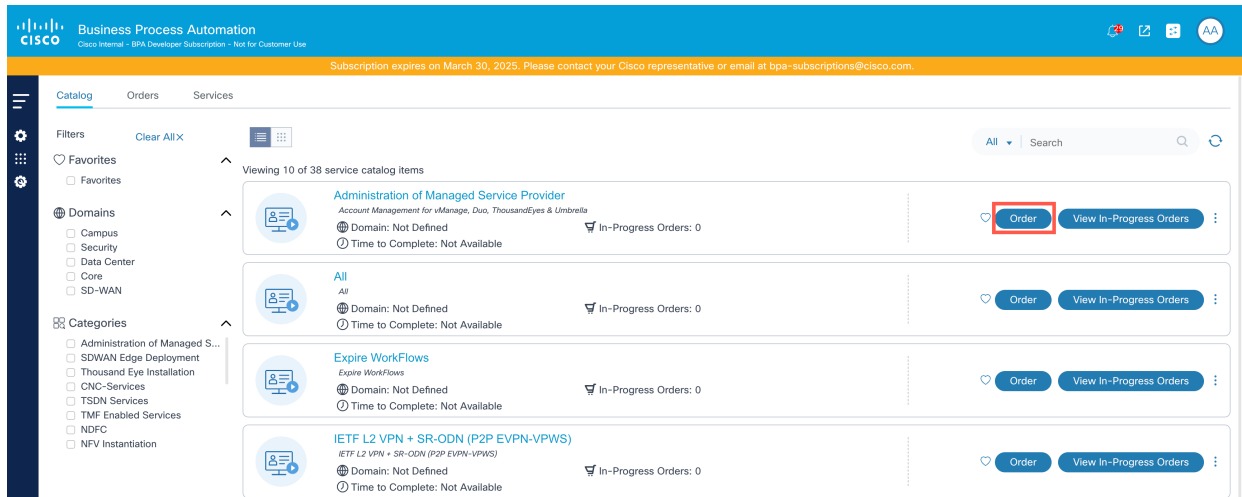
서비스 항목 관리자

다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 선택한 품목에 대한 주문 확인 목록을 보려면 활성 주문 조회를 클릭합니다.
- 선택한 항목의 모든 주문을 보려면 추가 옵션 아이콘에서 모든 주문 보기를 클릭합니다.
- 필수 카탈로그 항목을 검색하려면 Search(검색) 필드에 서비스의 처음 세 문자를 입력하거나 All, Name(이름) 또는 Description(설명)으로 검색합니다. 카탈로그 항목을 카테고리 또는 도메인으로 필터링할 수도 있습니다.
- 주문을 클릭하여 주문을 작성합니다.
- 보기를 변경하려면 List/Grid View 아이콘을 클릭합니다.
- 즐겨찾기 아이콘을 클릭하여 즐겨찾기에 항목을 추가합니다.
- 즐겨찾기 링크를 클릭하여 즐겨찾기를 봅니다.

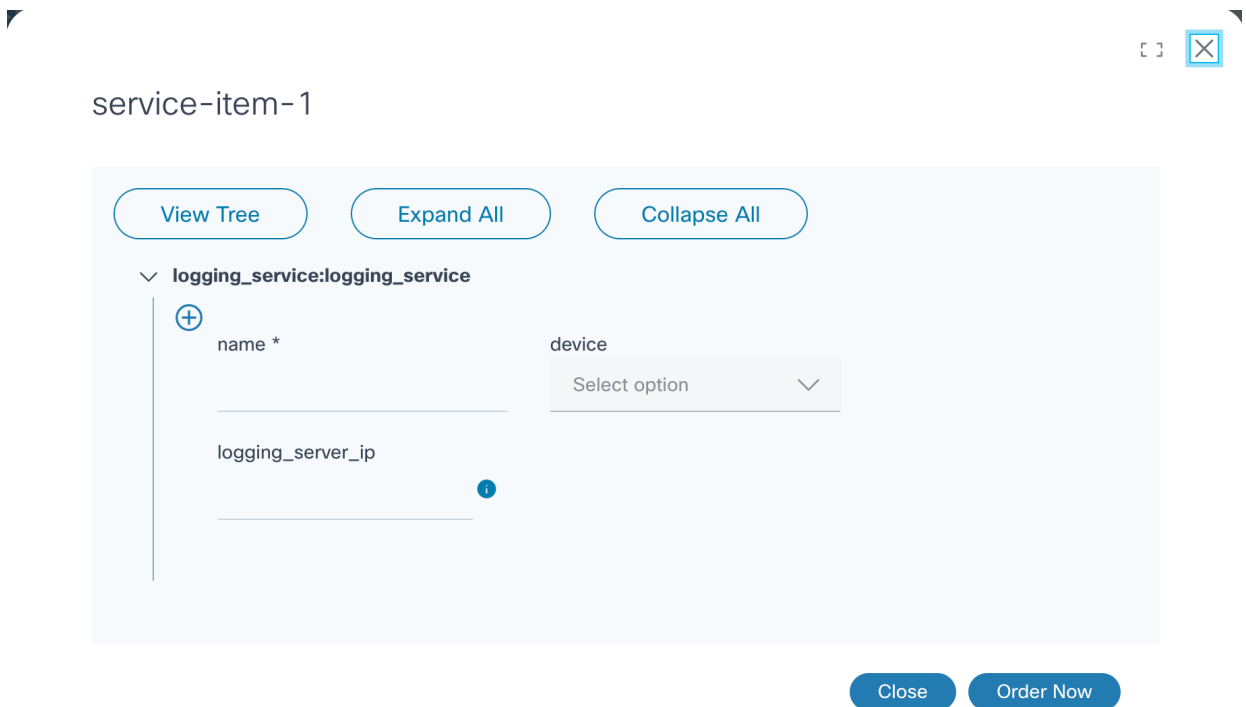
카탈로그 주문 생성

카탈로그 주문을 생성하려면



카탈로그 주문

1. 카탈로그 페이지에서 카탈로그 항목을 선택하고 주문을 누릅니다. Logging Service 창이 열립니다.

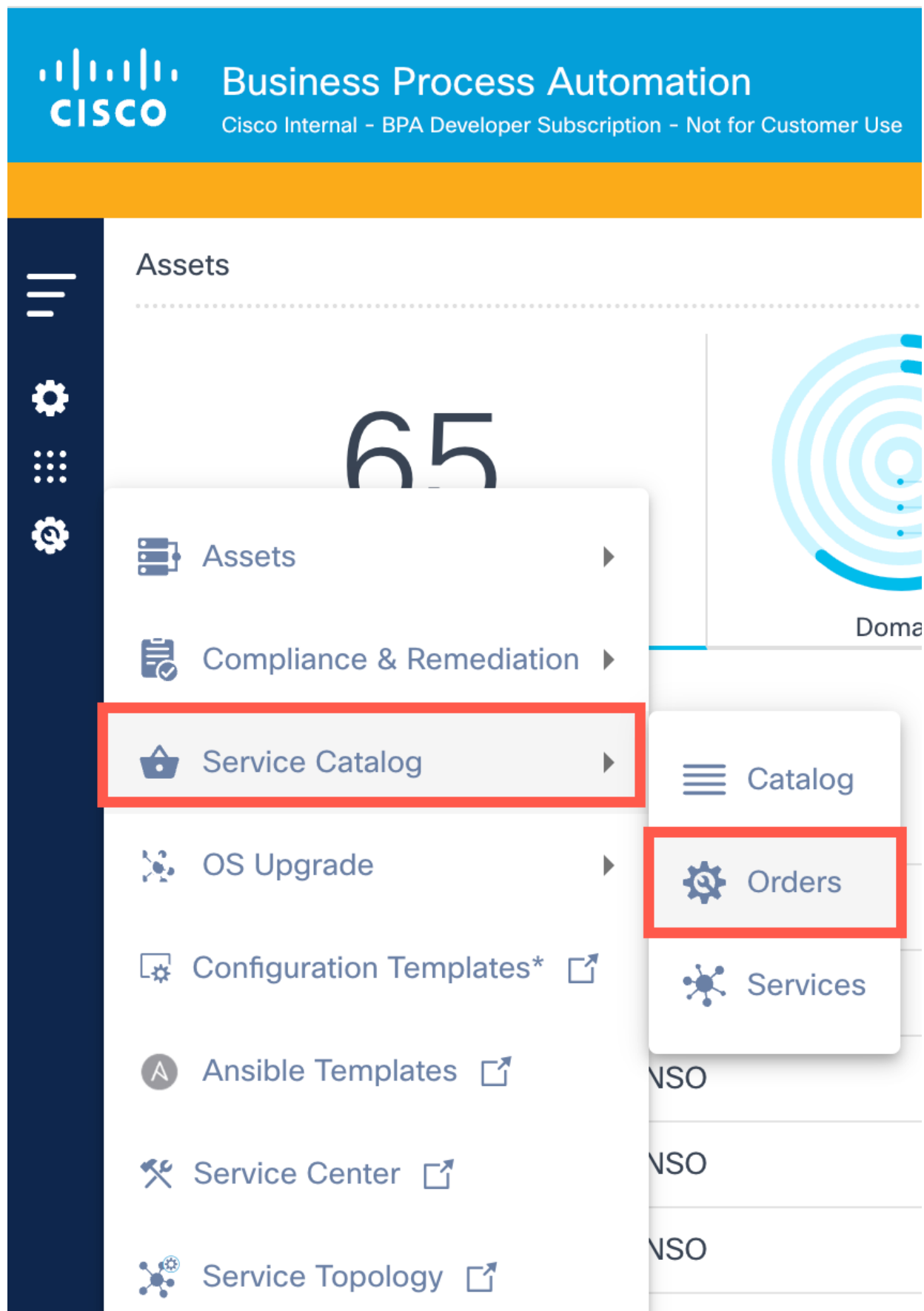


서비스 프로비저닝 매개변수 가져오기

2. 입력 파일을 업로드하려면 Upload(업로드) 아이콘을 클릭합니다.
3. 주문을 제출하려면 Order Now(지금 주문)를 클릭합니다.

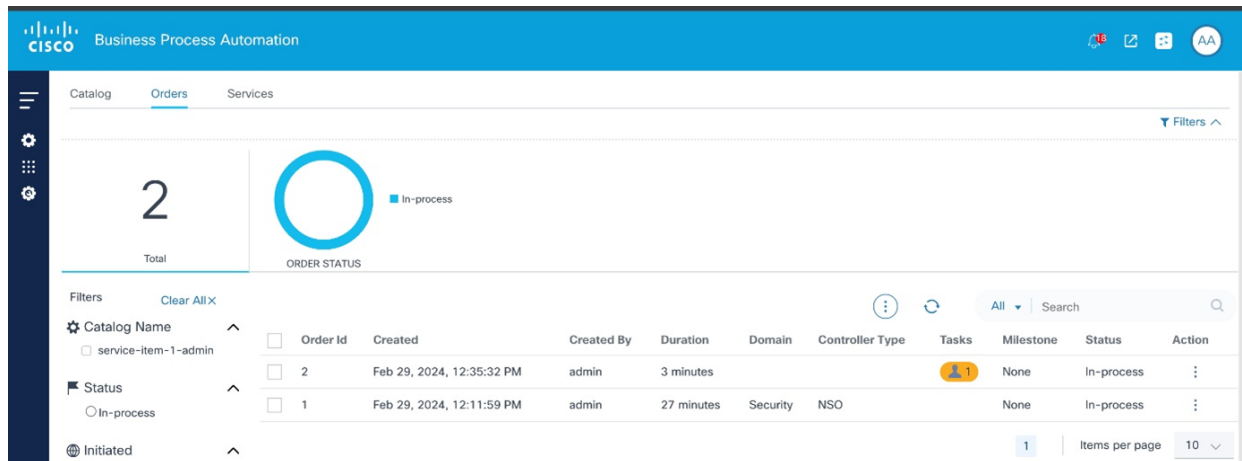
주문 목록 보기

활성 주문을 조회하려면



주문

1. BPA 홈 페이지에서 Service Catalog NG(서비스 카탈로그 NG) > Orders(주문)를 선택합니다.

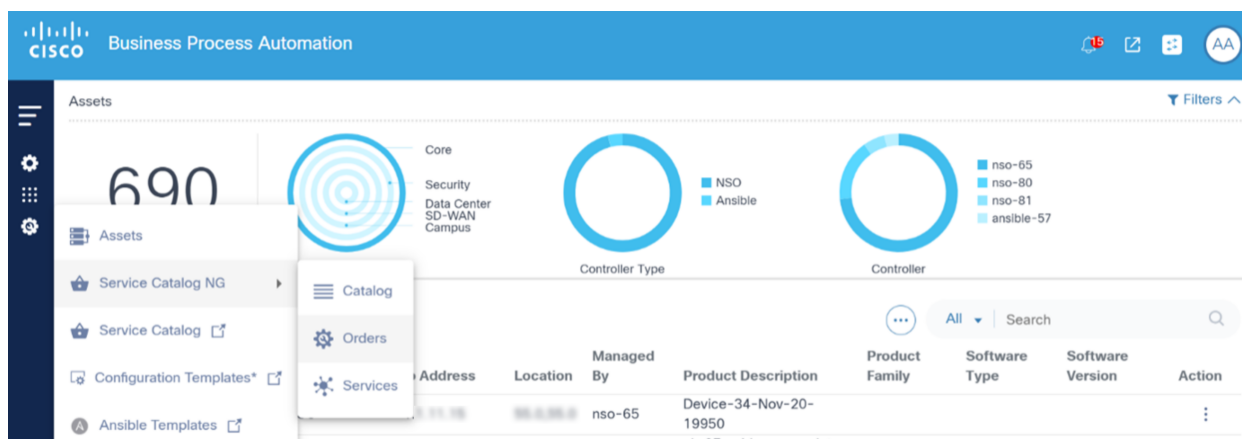


필터

2. Filters(필터)를 클릭하여 Catalog Name(카탈로그 이름), Status(상태), Time(시간) 및 Domain(도메인)을 기준으로 주문 목록을 필터링합니다.
3. Tasks(작업) 열에서 Warning(경고) 아이콘을 선택하여 주의가 필요한 작업 목록을 엽니다.
4. 이정표를 보려면 이정표 열의 링크를 클릭합니다.

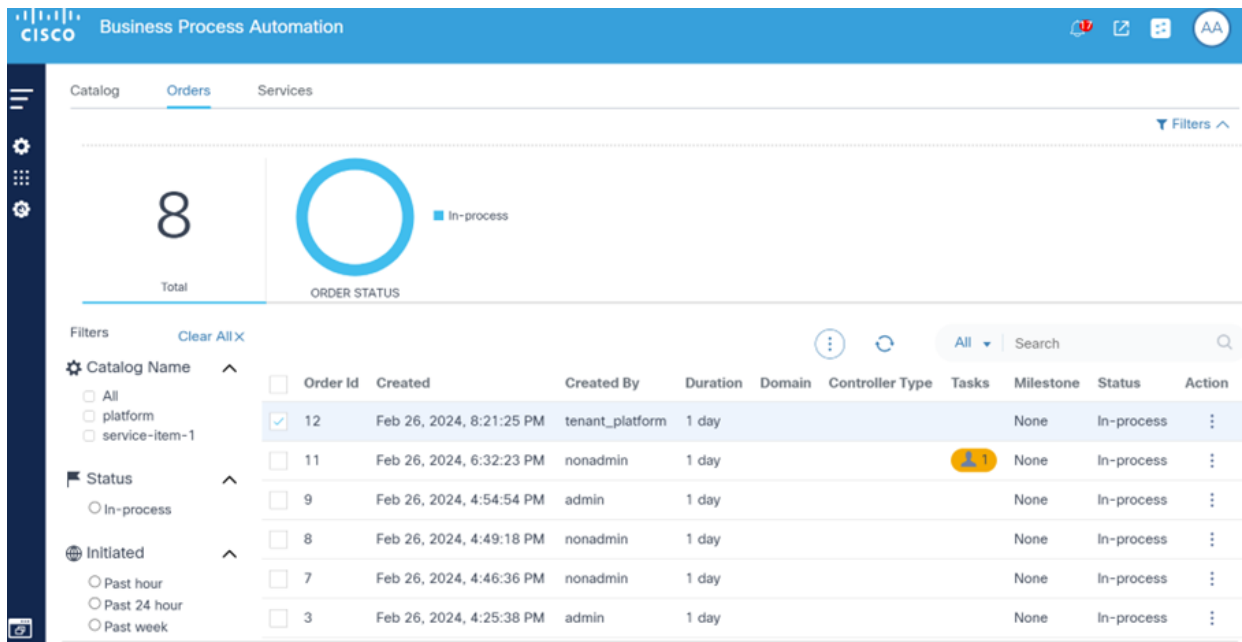
주문 상태 및 세부사항 추적 및 확인

주문 상태 및 상세내역을 조회하려면



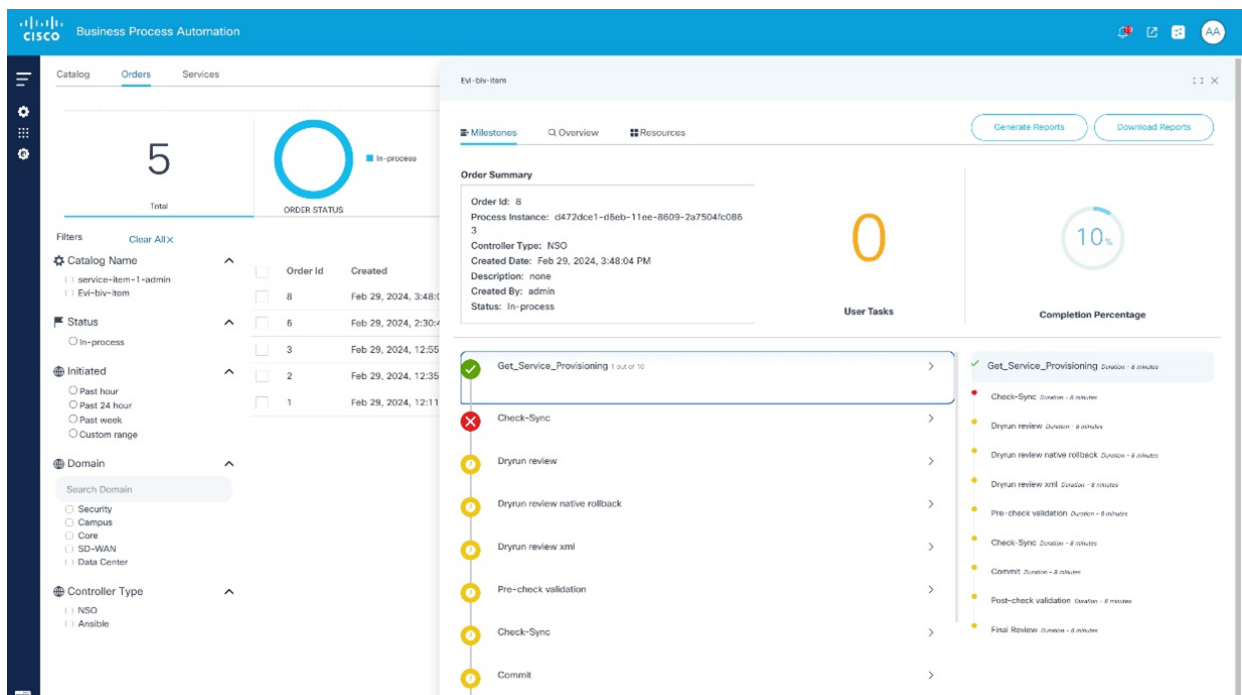
주문 상태 확인

1. BPA 홈 페이지에서 Service Catalog NG(서비스 카탈로그 NG) > Orders(주문)를 선택합니다.



레코드 선택

2. 주문 페이지에서 레코드를 클릭하여 세부사항 보기를 엽니다.



중요 시점

주문 페이지에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 주문을 보려면 Order Id(주문 ID) 옆의 레코드를 클릭합니다.
- 각 이정표와 연관된 세부 정보, 상태 및 객체를 보려면 이정표 탭을 클릭합니다.
- 이정표 객체를 열려면 세부 정보 보기를 누릅니다.
- 주문 입력 및 서비스 양식에 대한 개요 탭을 클릭합니다.
- 주문과 연결된 리소스 목록에 대한 리소스 탭을 클릭합니다.

- 보고서를 생성하고 다운로드하려면 Generate Reports를 클릭합니다.

 참고: 사용자는 Logging Service 페이지 오른쪽 하단에서 이정표의 인덱스를 볼 수 있습니다.

서비스 보기



Business Process Automation

Cisco Internal - BPA Developer Subscription - Not for Customer Use



Assets

65



Assets



Compliance & Remediation



Service Catalog



OS Upgrade



Configuration Templates*



Ansible Templates



Service Center



Service Topology



Domainair



Catalog



Orders



Services

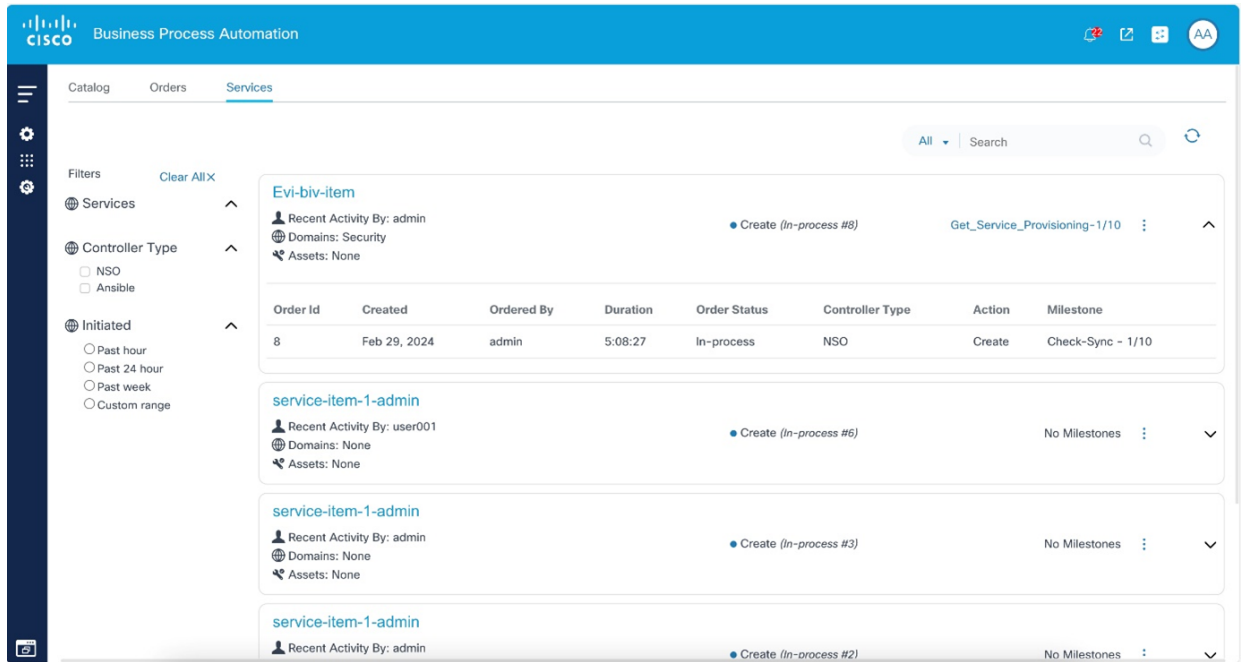
NSO

NSO

NSO

Services

활성 서비스를 보려면 BPA 홈 페이지에서 Service Catalog NG(서비스 카탈로그 NG) > Services(서비스)를 선택합니다.



서비스 페이지의 작업

서비스 페이지에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- Filters 옵션을 사용하여 서비스를 필터링합니다.
- 주문 ID, 생성됨, 주문자, 기간 등 선택한 서비스의 세부 사항을 보려면 레코드를 클릭해 주십시오.
- Get Service Provisioning(서비스 프로비저닝 가져오기) 링크를 클릭하여 모든 주문의 이정표를 봅니다.
- Assets(자산) 아이콘을 사용하여 선택한 서비스와 관련된 자산을 봅니다.

문제 해결

주문 생성 및 모니터링은 BPA UI에서 간단하게 보일 수 있지만, 주문 또는 서비스 프로비저닝 프로세스에 여러 시스템이 개입되어 있습니다. 문제가 발생하여 순서가 정체되는 경우 다음 방법을 사용하여 문제를 디버깅하고 문제의 근본 원인을 파악할 수 있습니다.

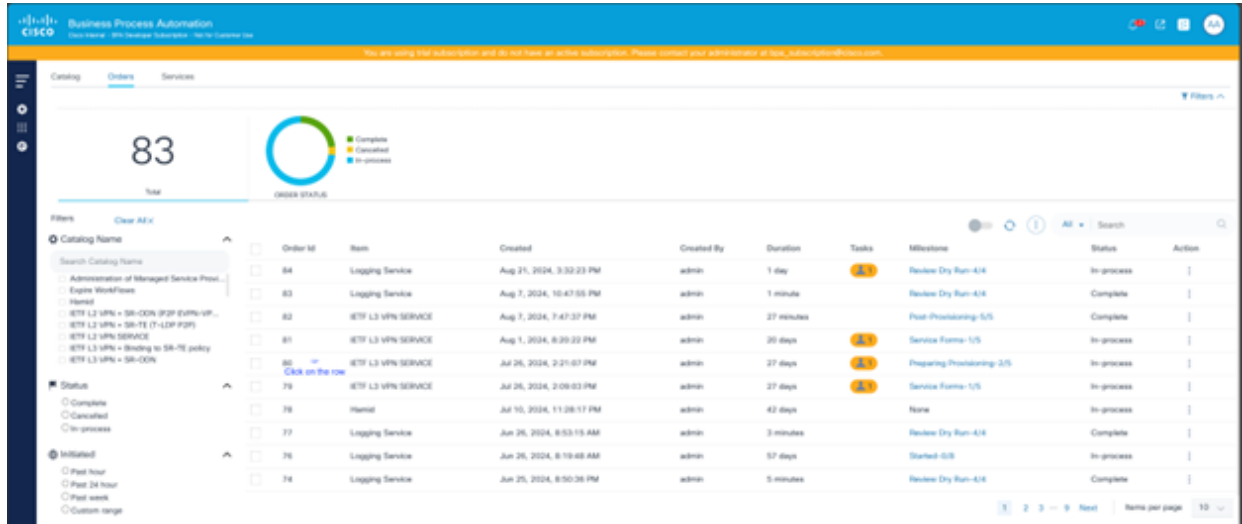
워크플로 작업 및 디버그 보기 사용

사용자는 디버그 보기를 사용하여 프로세스 변수와 현재 값을 분석할 수 있습니다. 이 단계는 워크플로에서 예상되는 특정 값이 올바르게 수신되었는지 여부를 확인하는 데 중요합니다. 또한 워크플로 인시던트의 보기에서 워크플로 실행 중에 발생할 수 있는 모든 예외 또는 인시던트를 확인하는 것이 중요합니다.

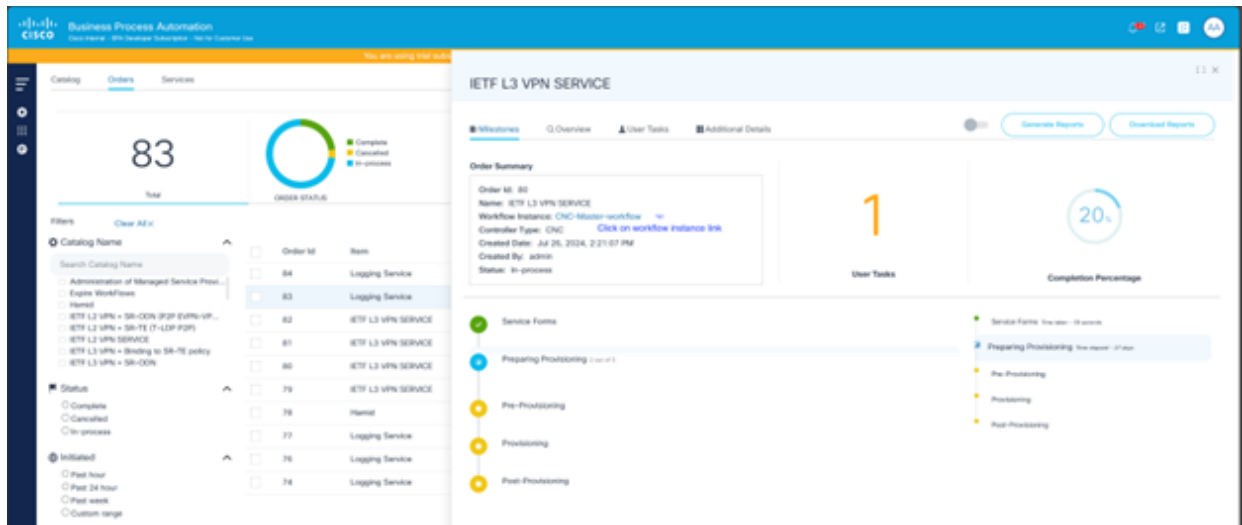
워크플로 디버그 보기를 열려면 다음을 수행합니다.

1. 디버깅해야 하는 순서 행을 클릭합니다.
2. 주문 보기에서 워크플로 인스턴스 링크를 클릭합니다. 워크플로는 별도의 탭에서 열립니다.
3. 대상 프로세스 변수를 검색합니다.

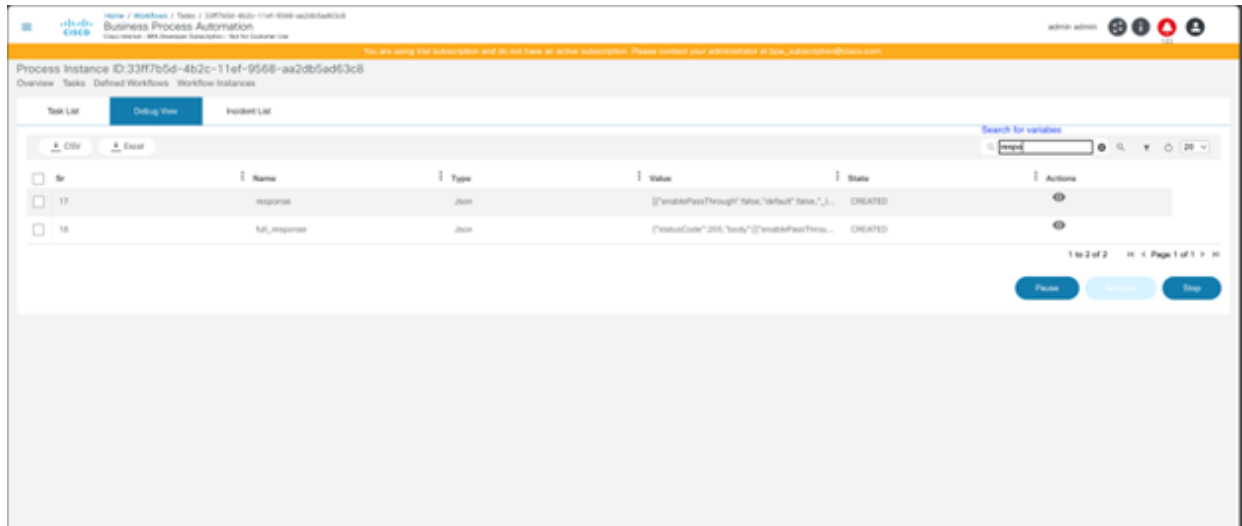
아래 스크린샷은 워크플로 디버그 보기 API에 액세스하는 방법을 보여줍니다.



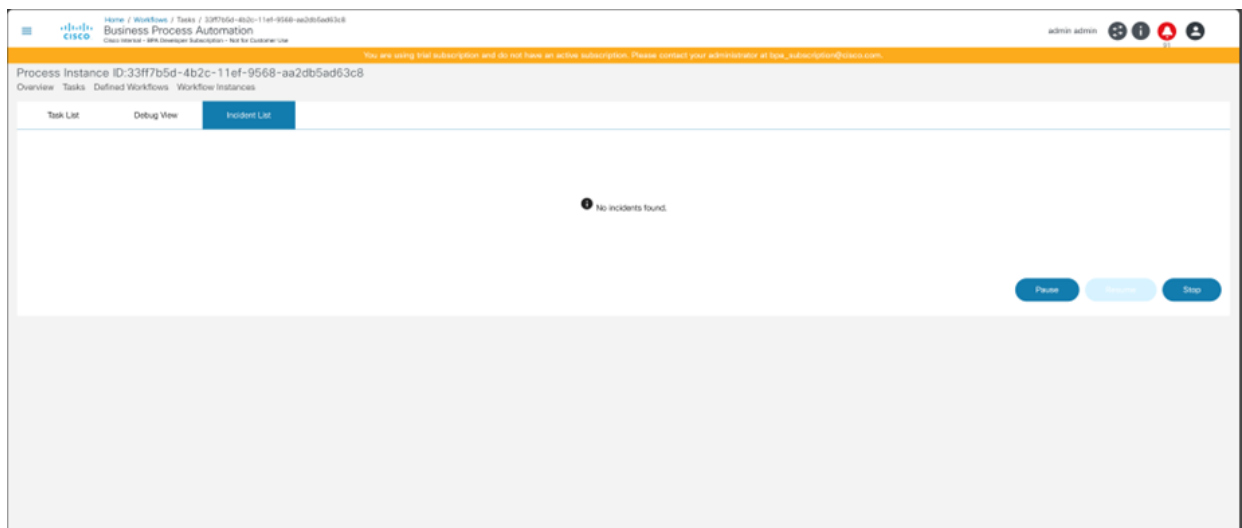
디버깅 보기



IETF L3 VPN 서비스



프로세스 인스턴스



인시던트 목록

로그 검사에서 camunda, camunda-external-tasks 및 service-catalog-ms microservices

마이크로서비스 로그를 확인하려면

1. 마스터 노드 또는 작업자 노드에 로그인(SSH)합니다.
2. 원하는 마이크로서비스에 대한 구축 또는 포트 이름을 가져옵니다.
3. kubectl 유틸리티를 사용하여 로그를 추적합니다.

아래 스크린샷은 로그 파일에서 마이크로서비스를 확인하는 방법을 보여줍니다.

```
[root@kubemaster-1 ~]# kubectl -n bpa-ns get pod | grep camunda
camunda-5f594888c4-st8w6      1/1      Running      0      15d
camunda-5f594888c4-vcb55      1/1      Running      0      19d
camunda-5f594888c4-wwm4p      0/1      ContainerStatusUnknown  1      19d
camunda-5f594888c4-xntb7      1/1      Running      0      19d
camunda-external-tasks-service-664c4c8877-2sjzf  1/1      Running      0      19d
camunda-external-tasks-service-664c4c8877-f86r4  0/1      ContainerStatusUnknown  1      19d
camunda-external-tasks-service-664c4c8877-lqp95  1/1      Running      0      13d
```

마이크로서비스 로그

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.