

플러튼 시 사례 연구

전용 Email Security 구축으로 이전

EXECUTIVE SUMMARY
<p>플러튼 시</p> <ul style="list-style-type: none"> • 시의회 • 캘리포니아 주 플러튼 • 직원 수 1,000 명
<p>Cisco의 장점</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cloud Email Security는 업계 최고의 스팸 차단율(99% 이상)을 제공합니다. • 오탐률이 100만 분의 1 미만이므로 합법적인 메시지가 격리될 가능성이 낮습니다. • 관리 및 지원 포털에서 보안 통계 및 네트워크 성능에 쉽게 액세스할 수 있습니다.

개요

LA 도심에서 35km 거리에 있으며 북부 오렌지 카운티의 중심지인 플러튼은 거주/상업/공업/교육/문화 환경이 독특하게 어우러진 모든 기능을 갖춘 유명 도시이며 거주민과 근로자에게 모두 뛰어난 삶의 질을 제공합니다.

상황

플러튼 시는 약 850개의 사서함을 보호하는 과정에서 스팸 메시지가 이메일 서버로 대량 배달되어 작업자의 생산성을 떨어뜨리는 현상을 방지해야 했습니다. 플러튼으로 수신되는 메시지 중 약 97%는 스팸입니다. 플러튼에서 이전에 사용하던 Google/Postini 및

SonicWALL의 클라우드 이메일 및 안티 스팸 솔루션은 대량의 메시지를 격리했으며, 이로 인해 오탐률이 높았습니다. 또한 지원도 제대로 제공되지 않았습니다. 업무 시간에 지원 팀에게 연락을 하여 문제 티켓의 상태를 확인하기가 어려웠으며, 다운타임이 길어 시의 일상적 운영이 정상적으로 진행되지 않았습니다.

"스팸 및 격리된 메시지를 처리하는 과정에서 저하되었던 생산성을 다시 높일 수 있었습니다. Cisco는 비즈니스 요구에 따라 이메일 서비스와 성능을 유동적으로 관리하고 분석하는 기능도 제공했습니다."

—Ofer Armani(플러튼 시 IT 부서)

기술적 과제

플러튼 시는 스팸을 통해 배달되는 갈수록 정교해지는 악성코드로부터 근로자를 보호하는 동시에 오탐으로 인해 격리되는 메시지 수를 줄여야 했습니다. 또한 IT 관리자가 정책과 바닥글을 생성하는 등 솔루션을 사용자 정의할 수 있는 클라우드 이메일 솔루션을 도입하고자 했습니다. 플러튼 시와 Postini 및 SonicWALL의 클라우드 이메일 계약 갱신 시기가 되자 IT 관리자들은 사용 중인 안티 스팸 솔루션에 대해 타 시의회의 의견을 요청했습니다. 플러튼 시는 Symantec, MX Logic(현재 McAfee) 및 Sophos의 솔루션을 평가한 후 Cisco IronPort™ Cloud Email Security를 선택했습니다.

Cisco의 장점

플러튼 시는 Cisco® IronPort Cloud Email Security를 통해 이메일 보안과 관련된 관리 기능을 보다 효율적으로 제어하는 동시에 스팸 보호 기능을 개선하고 오탐률을 1백만 분의 1 미만으로 줄일 수 있었습니다. 모든 기능이 포함된 Cisco IronPort 솔루션에서는 소프트웨어, 컴퓨팅 리소스 및 지원이 번들로 제공되므로 플러튼 시의 IT 관리자는 필요한 지원을 지속적으로 받으면서 자체 관리 포털을 쉽게 사용할 수 있습니다.

Cisco IronPort Reputation Filter는 Cisco SenderBase Network의 데이터를 사용하여 실시간 이메일 트래픽 위협 평가를 수행하고 의심스러운 이메일 발신자를 식별하기 위한 외부 방어 레이어를 필터링 시에 제공합니다. Reputation Filter는 주소가 올바른지를 확인하는 방식으로 필터링 시의 이메일 주소로 전송되는 스팸을 95% 이상 차단합니다. 정상적인 이메일은 Cisco IronPort Anti-Spam 엔진을 통해 전달됩니다. 이러한 멀티레이어 방식으로 인해 필터링 시는 Cisco 솔루션을 구축하기로 최종 결정했습니다.



미주 지역 본부
Cisco Systems, Inc.
San Jose CA

아시아 태평양 지역 본부
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
싱가포르

유럽 지역 본부
Cisco Systems International BV Amsterdam,
네덜란드

Cisco는 전 세계에 200여 개 이상의 지사가 있습니다. 각 지사의 주소, 전화번호 및 팩스 번호는 Cisco 웹 사이트 www.cisco.com/go/offices에서 확인하십시오.

 Cisco 및 Cisco 로고는 미국 및 기타 국가에서 Cisco Systems, Inc. 및/또는 계열사의 상표 또는 등록 상표입니다. Cisco 상표 목록을 확인하려면 www.cisco.com/go/trademarks로 이동하십시오. 언급된 타사 상표는 해당 소유주의 재산입니다. "파트너"라는 용어는 Cisco와 기타 회사 간의 파트너 관계를 의미하지는 않습니다. (1110R)