

Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 및 Webex Suite

목차

Cisco Collaboration Flex Plan 3.0	3
독립 실행형 제품 및 번들 제품	5
통화 제품, 기능, 이점 및 배포 모델	10
기술 지원 및 고객 성공 서비스	18
클라우드 프로비저닝 개요 Cloud provisioning overview	18
온-프레미스 라이선싱 및 소프트웨어 제공 On-premises licensing and software delivery	18
주문 정보	18
기본 Webex 미팅 서비스	19
Cisco 환경지속성	19
Cisco Capital	19
리소스	19
문서 이력	20

Cisco Collaboration Flex Plan 3.0

Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 은 Webex® 통화 및 미팅, Webex Calling Customer Assist, Cisco® Unified Communications Manager, Webex Suite 및 고객 요구 사항에 따라 제품을 개별적으로 구매할 수 있는 옵션을 포함하여 다양한 협업 제품에 대한 유연한 구독 모델을 제공합니다. Webex Calling Customer Assist 및 AI Receptionist 와 같은 AI 기반 도구를 사용하여 조직은 일상적인 작업을 자동화하고 개인화된 상시 고객 및 직장 경험을 제공하여 오늘날의 역동적인 비즈니스 환경에 탄력성과 인텔리전스를 제공할 수 있습니다.

배포 모델

고객은 요구 사항에 맞게 배포 모델을 혼합하고 온-프레미스 통화 및/또는 Webex Calling 와 함께 Webex Meetings 를 배포하도록 선택할 수 있습니다.

모델 구매

EA(기업계약) 구매 모델은 조직의 모든 지식 근로자(KW)를 대상으로 하며 모든 신규 Flex 3.0 서브스크립션에 대해 15%의 성장 허용량을 포함합니다. 최소 250KW 가 필요합니다.

NU(명명된 사용자) 구매 모델은 개인, 팀 또는 부서에 Webex Meetings 및/또는 Webex Calling 서비스를 제공하는 사용자별 구독으로, 채택이 증가함에 따라 추가 지정 사용자를 추가할 수 있는 유연성을 제공합니다. 성장 수당은 포함되어 있지 않습니다. Webex Suite NU 또는 Webex Meetings 패키지에는 최소 5 명의 사용자가 필요합니다.

활성 사용자(AU) 구매 모델은 고객이 채택에 따라 미팅 자격을 구매할 수 있는 Webex Meetings 전용 사용량 기반 구독입니다. Flex 플랜 3.0 을 사용하면 최소 40 명의 활성 사용자에 대해 서브스크립션을 구매할 수 있습니다.

트루 포워드

구독 과소비의 경우 Cisco 에는 모든 Flex 3.0 구독(EA, NU 및 AU)에 대한 True Forward 정책이 있습니다. 프로그램에 대한 자세한 내용은 Collaboration Flex True Forward 데크 [를 참조하십시오](#). Webex Control Hub 는 True Forward 프로세스에 사용되는 모든 사용자 및 평균 활성 사용자 값에 대한 정보 소스 역할을 합니다.

Webex Suite, Webex Suite 필수 사항

Webex Suite 는 Flex 3.0 오퍼에서 Webex Suite Essentials(클라우드 전용)와 보다 포괄적인 Webex Suite(클라우드 및 온프레미스 옵션 포함)의 두 가지 계층으로 구입할 수 있습니다. 두 옵션 모두 EA(기업계약) 및 NU(명명된 사용자) 구매 옵션에 사용할 수 있습니다.

표 1. 다음은 Webex Suite 및 Webex Suite Essentials 의 주요 구성 요소입니다.

EA(엔터프라이즈 계약)	Webex Suite	Webex Suite Essentials
통화	Professional Calling (클라우드 및 온프레미스)	표준 통화 (클라우드 전용)
회의	✓	✓
Webex 앱	✓	✓
폴링 / Slido	✓	✓

EA(엔터프라이즈 계약)	Webex Suite	Webex Suite Essentials
클라우드 장치 등록	✓	✓
AI Assistant	✓	✓
공용 공간(온-프레미스)/작업 공간(Webex Calling)	50%	50%
클라우드 녹화 스토리지	무제한	무제한
Vidcast 영상 메시징	프리미엄(Premium)	기본(Basic)
웨비나	웨비나 5000	\$
이벤트	✓	-

지정된 사용자(NU)	Webex Suite	Webex Suite Essentials
통화	프로페셔널 콜링 (클라우드 전용)	표준 통화 (클라우드 전용)
회의	✓	✓
Webex 앱	✓	✓
폴링 / Slido	✓	✓
클라우드 장치 등록	✓	✓
AI Assistant	✓	✓
공용 공간(온-프레미스)/작업 공간(Webex Calling)	\$	\$
클라우드 녹화 스토리지	1 GB	1 GB
Vidcast 영상 메시징	기본(Basic)	기본(Basic)
웨비나	웨비나 1000	\$
통화 대기열	✓	-
이벤트	-	-

Webex Calling 고객 지원

기능 및 이점

라이선스	이점	구매 모델		사용 가능한 배포 모델	
		EA (영어)	뉴	클라우드	온-프레미스
Webex Calling 고객 지원	Webex Calling Customer Assist 를 사용하면 모든 직원이 Webex 앱 내에서 AI 기반의 통화 중심 경험을 통해 고객	X	X	X	

라이선스	이점	구매 모델		사용 가능한 배포 모델	
		EA (영어)	뉴	클라우드	온-프레미스
	서비스를 제공할 수 있습니다. 클릭 투 콜(click-to-call), 상담원 및 감독자 도구, 화면 팝업, 후속 작업 이유, 실시간 분석과 같은 기능을 통해 조직은 탁월한 고객 참여를 제공할 수 있습니다.				

독립 실행형 제품 및 번들 제품

협업 독립 실행형 제품

이러한 오피는 호스트와 참가자가 Webex 또는 다른 플랫폼을 사용하는지 여부에 관계없이 미팅 중에 더 많은 참여를 위한 협업 솔루션을 제공하도록 설계되었습니다. 각 제안은 간단한 계층적 구조를 통해 회사 규모에 따라 월 정액 요금으로 가격이 책정됩니다. 그러면 누구나 이러한 우수한 도구에 액세스할 수 있습니다.

다음 계층을 사용하여 조직의 규모를 선택합니다.

- Tier A: 70k+ 직원
- 계층 B: 직원 30 명 - 69,999 명
- Tier C: 직원 10 명 - 29,999 명
- 계층 D: EDU 고객 또는 직원 1 - 9,999 명

표 2. Slido 및 Vidcast 비디오 참여 플랫폼 독립 실행형 및 번들 기능 및 이점

라이선스	이점
Slido	Slido 는 설문조사, Q&A, 설문조사, 워드 클라우드 등에 사용할 수 있는 업계 최고의 청중 참여 플랫폼입니다. Slido Webex Suite 의 일부로 사용할 수 있으며 단독으로 또는 다른 Flex 3 오피와 함께 구매할 수 있습니다.
Vidcast 비디오 참여 플랫폼	하이브리드 작업은 계속될 것이며 Vidcast Video Engagement Platform 은 원활한 비동기식 비디오 공유를 통해 팀을 연결합니다. 팀은 업데이트를 녹화하고, 비디오 리포지토리를 생성하고, 기술 솔루션을 쉽고 효율적으로 설명할 수 있습니다. Vidcast 비디오 참여 번들은 Slido + Vidcast 번들의 일부로 제공되거나 별도로 구매하거나 Flex 3.0 제품과 함께 구매할 수 있습니다.
Slido + Vidcast	모든 회의 플랫폼 및 협업 장치와 원활하게 통합되는 동급 최고의 참여 솔루션을 번들로 제공합니다. Slido 및 Vidcast 비디오 참여 플랫폼을 모두 포함합니다.

ThousandEyes + 플렉스 플랜

라이선스	이점
ThousandEyes + 플렉스	<p>ThousandEyes® 는 Cisco 의 보증 제품입니다. ThousandEyes 는 기업이 모든 네트워크에서 디지털 경험을 보고, 이해하고, 개선할 수 있도록 지원합니다. 소유 및 비소유 인프라 전반에 걸쳐 가시성과 인텔리전스를 제공함으로써 ThousandEyes 는 문제를 식별하고 해결하는 데 걸리는 평균 시간을 몇 시간에서 몇 분으로 단축합니다.</p> <p>ThousandEyes 엔드포인트 에이전트는 최종 사용자 경험 모니터링을 제공하며 MAC 및 Windows 디바이스에 배포할 수 있습니다. 주기적인 사용자 모니터링은 인력 디지털 경험을 보장하기 위해 라우팅 경로에 대한 통찰력을 포함하는 HTTP 및 네트워크 모니터링 테스트를 통해 수행됩니다.</p> <p>ThousandEyes 보증 라이선스:</p> <p>필수</p> <ul style="list-style-type: none"> • 에이전트당 4 개의 동시 테스트 • 14 일간의 데이터 보존 <p>이점</p> <ul style="list-style-type: none"> • 에이전트당 10 개의 동시 테스트 • 30 일간의 데이터 보존

Flex Plan 의 Collective

라이선스	이점
Collective 엔터프라이즈 콘텐츠 전송 네트워크 (ECDN)	<p>Collective 는 Solutions Plus 제품입니다. Collective 의 클라우드 기반 인프라 솔루션을 사용하면 비디오를 쉽게 확장할 수 있으므로 사용자에게 뛰어난 경험, 심층적인 관찰 가능성 및 사용자가 비디오를 소비하는 방식에 대한 통찰력을 제공하는 동시에 네트워크 비용이 많이 드는 대역폭을 절약하고 디지털 협업을 가속화할 수 있습니다.</p>

미팅 제품, 기능, 혜택 및 구매 모델

표 3. 제품, 기능 및 이점

제품 및 기능	이점	사용 가능한 구매 모델		
		EA (영어)	뉴	AU
Webex 센터 번들	<p>다음과 같은 비디오 및 웹 회의 솔루션이 포함됩니다.</p> <p>Webex Meetings 세션당 1000 명의 참석자를 수용할 수 있습니다.</p> <p>세션당 1000 명의 참석자를 수용할 수 있는 Webex Webinars</p> <p>Webex Meetings 패키지에는 Webex Meetings 및 Webex Webinars 가 단일 번들에 포함되어 있습니다.</p> <p>브랜드 마이크로사이트가 포함되어 있습니다.</p> <p>지원되는 언어를 참조하십시오.</p> <p>Named User 의 경우 고객은 전체 Webex Meetings 패키지 또는 Webex Meetings 및 Webex Webinars 의 단품 조합을 선택할 수 있습니다. 이 옵션을 Webex Webinars 3000 과 함께 선택할 수 없습니다.</p>	X	X	X
Webex Meetings	<p>참가자의 참여 방식에 관계없이 일반적인 회의 환경 및 제어 기능을 통해 Webex 앱에서 기본적으로 Webex Meetings 를 호스트하거나</p>	X	X	X

제품 및 기능	이점	사용 가능한 구매 모델		
		EA (영어)	뉴	AU
	<p>참여하세요.</p> <p>참고: 캘린더 서비스가 활성화되어 있어야 합니다.</p>			
Webex Suite	<p>Webex Suite 는 Flex 3.0 에서 구입하여 클라우드 통화 또는 온-프레미스 통화, 미팅, 메시징, 폴링, 웨비나 및 이벤트를 통해 Webex 플랫폼의 모든 기능을 조직의 사용자에게 제공할 수 있습니다. Webex Suite 은 클라우드 전용 미팅 옵션입니다.</p> <p>Webex Suite 와 Webex Suite Essentials 를 비교하려면 위의 표를 참조하십시오.</p>	X	X	
Webex Webinars	<p>참가자의 참여 방식(웨비나 수용 인원 1000-10,000)에 관계없이 공통 회의 환경 및 제어를 통해 Webex 앱에서 기본적으로 Webex Webinars 호스트 또는 참여합니다. Webex Webinars Q & A, 폴링 및 채팅을 통한 피드백으로 라이브 방송 기능과 같은 기능을 갖춘 웹 캐스트 (3000 에서 100,000 용량의 웹 캐스트)</p> <p>참고: 캘린더 서비스가 활성화되어 있어야 합니다.</p>		X	
Control Hub 용 Pro Pack	<p>Pro Pack 은 고급 보안 제어, 규정 준수 관리 및 비즈니스 통찰력을 제공합니다.</p>	X	X	X
NBR(네트워크 기반 녹음)	<p>Webex Meetings 에는 EA 및 NU 가 있는 사용자당 1GB 의 NBR 스토리지가 포함됩니다. AU 가 부여된 활성 사용자당 5GB NBR 스토리지.</p>	X	X	X
Webex 회의 오디오(voice over IP (VoIP))	<p>각 지식 근로자는 VoIP 를 통해 Webex 회의 오디오에 무제한으로 액세스할 수 있습니다. Webex VoIP 기능은 특정 국가의 참가자에게 제공되지 않을 수 있습니다. 자세한 내용은 Cisco Webex 오디오 서비스 데이터 시트 의 "오디오 서비스에 관한 중요 정보" 섹션을 참조하십시오.</p>	X	X	X
Webex 회의 오디오(유료 전화 접속 오디오) 또는 클라우드 연결 오디오 서비스 공급업체 사용자	<p>각 지식 근로자는 Webex Meetings 에 대한 글로벌 유료 전화 서비스를 무제한으로 이용할 수 있습니다. 해당 국가의 참가자를 위해 현지 유료 전화 번호가 제공됩니다. 해당 국가 목록은 Cisco Webex 오디오 제공 데이터 시트의 표 2 를 참조하십시오 .</p> <p>서비스 공급업체 파트너는 CCA SP 사용자(Cloud Connected Audio Service Provider) 오디오 옵션을 사용하여 Cisco 와 연결하여 고객에게 전송 및 액세스(전화 번호)를 제공하는 한편 Cisco 는 오디오 브리징을 제공합니다. 서비스 프로바이더 파트너는 0 일차, 1 일차 및 2 일차 서비스를 포함한 전체 수명 주기 지원도 처리합니다.</p>	X	X	X
Webex 앱	<p>Webex 앱으로 안전한 올인원 팀 협업을 확보하세요. 모든 사람이 메시징, 파일 공유, 화이트보드, 화상 회의, 통화 등을 통해 언제든지 기여할 수 있는 안전한 작업 공간에서 업무를 진행하세요.</p>	X	X	X
Webex Assistant	<p>Webex Assistant 는 사용자와 상호 작용하여 회의록, 작업 항목, 미리 알림, 자막 등을 모두 음성 명령으로 제어합니다.</p>	X	X	X
설문조사/Q&A (Slido)	<p>Slido 확장된 폴링/Q&A 기술이 이제 Webex 에 통합된 청중 참여 플랫폼입니다.</p>	X	X	X
클라우드 장치 등록 Cloud device registration	<p>클라우드 장치 등록은 온-프레미스 인프라 없이 미리 구매한 Cisco 비디오 장치와 Hardware as a Service 를 Webex 클라우드에 등록할 수 있는 기능을 제공합니다.</p>	X		X

제품 및 기능	이점	사용 가능한 구매 모델		
		EA (영어)	뉴	AU
Webex Hybrid Services	기존 IT 서비스를 Webex 와 통합하여 원활한 통합 환경을 제공합니다. 하이브리드 서비스에는 통화 서비스, 캘린더 서비스, 디렉터리 서비스, 비디오 메시 및 데이터 보안 서비스가 포함됩니다.	X	X	X
Webex Edge 오디오	Webex Edge 오디오는 온-프레미스 통화 솔루션과 결합된 클라우드 모임 솔루션이 있는 고객에게 적합합니다. 참가자가 동작이나 교육의 변경 없이 기존 IP 전화기에서 미팅에 참가할 수 있는 온넷 경로(VoIP)를 제공합니다. Edge 오디오는 모든 Cisco Unified Communications 솔루션을 지원하며, PSTN(Public Switched Telephone Network)을 우회하여 고품질 오디오(광대역 코덱)를 제공하고 비용을 절감합니다.	X	X	X

Webex Meetings 부가 기능

표 4. Webex Meetings 에 대해 구매할 수 있는 구매 모델별 선택적 추가 기능 제품 및 기능

Add-on 제품 및 기능	이점	사용 가능한 구매 모델		
		EA (영어)	뉴	AU
Webex Messaging 1TB 파일 스토리지	표준 제품에서 지식 근로자당 풀링된 20GB 의 파일 스토리지 외에 추가 파일 스토리지를 확보할 수 있습니다. 추가 저장용량은 단위 증분으로 구매됩니다.	X	X	X
클라우드 장치 등록 Cloud device registration	클라우드 장치 등록은 온-프레미스 인프라 없이 미리 구매한 Cisco 비디오 장치와 Hardware as a Service 를 Webex 클라우드에 등록할 수 있는 기능을 제공합니다.	포함	X	포함
콘텐츠 관리	Webex Meetings 에 대한 무제한 저장 공간과 함께 자동 녹화 기능을 제공합니다. 기본 보존 기간은 1 년입니다.	X	X	X
Cisco 룸 기반 비디오 엔드포인트	TelePresence™ Room 및 Expressway Room 을 사용하여 룸 기반 몰입형 및 다목적 Cisco 룸 기반 비디오 엔드포인트에 대한 통화 제어를 수행할 수 있습니다.		X	
실시간 번역	실시간 번역을 통해 미팅 호스트는 미팅 또는 웨비나를 위해 13 개의 음성 언어 중에서 선택하고 자막 형식으로 100 개 이상의 언어로 번역할 수 있습니다. 활성 사용자 실시간 번역 모델은 Webex Suite EA 에서만 사용할 수 있습니다.	X	X	
Expert on Demand	Expert on Demand 는 전문가가 지원되는 RealWear 헤드셋을 통해 원격으로 Webex 미팅에 참여할 수 있는 기능을 제공합니다.	X	X	X
NBR(Network-Based Recording) 스토리지	추가 Webex 네트워크 기반 녹음 클라우드 스토리지는 500GB 및 100GB 단위로 사용할 수 있습니다. 이는 EA 및 NU Webex Meetings 권한이 부여된 포함된 사용자당 1GB NBR 스토리지에 대한 증분입니다. AU 가 부여된 활성 사용자당 5GB NBR 스토리지.	X	X	X

Add-on 제품 및 기능	이점	사용 가능한 구매 모델		
		EA (영어)	뉴	AU
Webex 인스턴트 커넥트	<p>Webex 인스턴트 커넥트는 다자간 비디오 방문을 허용하는 웹 실시간 통신(WebRTC) 기반 솔루션입니다. 독립 실행형 애플리케이션으로 사용하거나 API 를 통해 기존 애플리케이션에 통합할 수 있습니다. Webex Instant Connect 를 사용하려면 G2G(Guest-to-Guest) 미팅 라이선스가 필요합니다.</p> <p>인스턴트 커넥트를 에픽과 통합하고 에픽 앱에서 연결 및 연결 해제 상태 메시지가 필요한 경우 Webex 인스턴트 커넥트 에픽을 선택합니다.</p>	X	X	X
다음 오디오 추가 기능은 Webex 회의 오디오(클라우드 연결 오디오 아님)에만 사용할 수 있습니다.				
Webex 회의 오디오(브리지 국가 콜백 오디오)	<p>각 지식 근로자는 글로벌 유료 전화 및 브리지 국가 콜백 서비스에 무제한으로 액세스할 수 있습니다. Webex 미팅에 참가하는 참가자를 위해 현지 유료 전화 번호가 제공됩니다. 일부 국가에서 추가 기능으로 제공되는 브리지 국가 콜백 오디오를 사용하면 브리지 국가의 참가자가 온라인 참가 후 지정된 번호로 전화를 걸도록 할 수 있습니다. 적격 국가의 경우 Cisco Webex 오디오 제공 데이터 시트의 "오디오 서비스에 관한 중요 정보" 섹션을 참조하십시오.</p>	X	X	X
Webex 미국 및 캐나다용 전화회의 오디오(브리지 국가 콜백 + 수신자 부담 오디오)*	<p>각 지식 근로자는 글로벌 유료 전화 걸기, 브리지 국가 콜백 및 브리지 국가 무료 서비스에 무제한으로 액세스할 수 있습니다. 참가자가 Webex Meetings 에 가입할 수 있도록 현지 유료 전화 번호가 제공됩니다. 브리지 국가 콜백을 사용하면 브리지 국가의 참가자가 온라인 참가 후 지정된 번호로 전화를 걸도록 할 수 있으며, 브리지 국가 수신자 부담은 수신자 부담 전화 번호를 제공합니다. 브리지 국가 콜백 및 수신자 부담 오디오는 미국 및 캐나다의 참가자만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Cisco Webex 오디오 제공 데이터 시트의 "오디오 서비스에 관한 중요 정보" 섹션을 참조하십시오.</p>	X	X	X
Webex 회의 오디오(전역 콜백 오디오)*	<p>각 지식 근로자는 글로벌 유료 전화 및 글로벌 콜백 서비스에 무제한으로 액세스할 수 있습니다. Webex 미팅에 참여하는 참가자는 현지 유료 전화 번호를 사용할 수 있습니다. 글로벌 콜백 오디오: 해당 국가의 참가자가 온라인 참가 후 지정된 번호로 전화를 걸어 회의에 참가할 수 있도록 합니다. 해당 국가 목록은 Cisco Webex 오디오 제공 데이터 시트의 표 2 를 참조하십시오 .</p>	X	X	X
Webex 오디오 (분당)**	<p>다음 Webex 오디오 서비스는 분 단위로 구매할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 브리지 국가 수신자 부담 전화: 브리지 국가 참가자가 Webex 회의에 참여할 수 있는 무료 번호입니다. 브리지 국가 콜백: 브리지 국가의 참가자는 온라인 참가 후 지정된 번호로 걸려오는 전화를 수신하여 미팅에 참가할 수 있습니다. 글로벌 수신자 부담 발신: Webex 미팅에 참가할 해당 국가의 참가자를 위한 무료 번호(국가 목록은 Webex Meetings Collaboration Flex Plan 데이터 시트에 대한 Cisco 오디오 PSNT 커버리지 참조) 글로벌 프리미엄 통행료 발신: Webex 회의에 참가할 해당 국가의 참가자에 대한 현지 통행료 번호(국가 목록은 Webex 	X	X	X

Add-on 제품 및 기능	이점	사용 가능한 구매 모델		
		EA (영어)	뉴	AU
	<p>오디오 데이터 시트 참조).</p> <ul style="list-style-type: none"> • 글로벌 콜백: 해당 국가의 참가자는 미팅에서 지정된 번호로 전화를 걸어 참가할 수 있습니다. (국가 목록에 대한 Webex 오디오 데이터 시트를 참조하십시오.) <p>Note: 분당 브리지 컨트리 오디오 서비스는 특정 국가에서만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Cisco Webex Audio Offering 데이터 시트를 참조하십시오.</p> <p>각 서비스는 주문 및 사이트 프로비저닝에 포함되거나 제외될 수 있습니다. 기본적으로 포함된 모든 서비스는 모든 사이트 지식 근로자가 사용할 수 있으며 개별 권한은 사이트 관리 도구를 통해 조정할 수 있습니다.</p> <p>다음 청구 모델 중 하나를 선택해야 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 약정되지 않은 청구: 실제 사용량을 기준으로 매월 후불로 청구되며 요금은 변경될 수 있습니다. • 약정 청구: 약정 금액(최소 \$99/월)에 따라 매월 미리 청구됩니다. 초과 사용량은 할인된 요금으로 매월 후불로 청구됩니다. 사용하지 않은 약정 금액은 다음 달로 이월되지 않습니다. 			
Webex Edge Connect	<p>Webex Edge Connect 는 온-프레미스 통화 솔루션과 결합된 클라우드 회의 솔루션을 사용하는 고객에게 적합합니다. 직접 피어링을 통해 고객의 프리미스에서 Webex 클라우드로 연결되는 전용 관리형 QOS(Quality-of-Service) 지원 IP 링크를 제공하여 Webex 백본으로 구동되는 Webex Meetings 를 더 빠르고 더 좋게 만듭니다. 직접 연결은 일관된 네트워크 성능과 강화된 보안으로 향상된 미팅 품질을 제공합니다. Webex Edge Audio 를 배포하는 고객은 Webex Edge Connect 를 구매하여 프리미엄 미팅 품질을 경험하고 오디오와 인터넷 대역폭을 결합하여 상당한 비용 절감 효과를 경험하는 것이 좋습니다.</p>	X	X	X
생산 지원	<p>Production Assist 는 성공적인 웨비나를 보장하는 데 유용합니다. 고객은 Cisco 프로듀서의 전문 지식을 통해 대규모 웨비나를 설정하고 원활하게 실행하여 참가자와 참석자가 발표자와 콘텐츠에 집중할 수 있기를 원합니다.</p>	X	X	X

통화 제품, 기능, 이점 및 배포 모델

Cisco 협업 플렉스 플랜 통화를 선택하면 통화 제품 및 기능 패키지에 액세스할 수 있습니다. 표 6에서는 EA 및 NU 구매 모델과 클라우드 또는 온-프레미스 배포 모델을 사용하는 사용자에게 포함된 사항을 간략하게 설명합니다. 표 7에는 구매 모델 및 배포 유형에 따라 구매할 수 있는 추가 옵션이 나열되어 있습니다. [최신 장치에](#) 대해서는 협업 엔드포인트 페이지를 참조하십시오.

표 5. 제품, 기능 및 이점

포함된 제품 및 기능	이점	구매 모델		사용 가능한 배포 모델	
		EA (영어)	뉴	클라우드	온-프레미스
Webex Calling	Webex Calling 는 모든 규모의 기업을 위해 Cisco 에서 호스팅하고 운영하는 엔터프라이즈급 클라우드 통화 솔루션입니다. Professional, Standard 및 Workspace 의 세 가지 라이선스 옵션을 사용할 수 있습니다. EA 에서는 작업 영역 라이선스가 KW 수의 50%에 포함됩니다.	X	X	X	
클라우드 녹음	Webex Calling 에는 조직당 100GB 의 통화 녹음 스토리지가 포함됩니다.	X	X	X	
Webex 앱	Webex 앱을 통한 안전한 올인원 팀 협업. 모든 사람이 메시징, 파일 공유, 화이트보드, 화상 회의, 통화 등을 통해 언제든지 기여할 수 있는 안전한 작업 공간에서 업무를 진행하세요.	X	X	X	X
클라우드 장치 등록 Cloud device registration	클라우드 장치 등록은 온-프레미스 인프라가 없이도 Cisco 비디오 장치를 Webex 클라우드에 등록할 수 있는 기능을 제공합니다.	X	X (Webex Suite NU 만 해당)	X	X
Cisco 룸 기반 비디오 엔드포인트	TelePresence Room 및 Expressway Room 을 사용하여 룸 기반 몰입형 및 다목적 Cisco 룸 기반 비디오 엔드포인트에 대한 통화 제어를 수행할 수 있습니다.	X	X	X	X
Webex Hybrid Services	기존 IT 서비스를 Webex 와 통합하여 원활한 통합 환경을 제공합니다. Webex 하이브리드 서비스에는 통화 서비스, 캘린더 서비스, 디렉터리 서비스, 비디오 메시 및 데이터 보안 서비스가 포함됩니다.	X	X	X	X
Cisco Unified Communications Manager (온-프레미스 통화)	Cisco Unified Communications Manager 는 온-프레미스의 엔터프라이즈급 협업 서비스로, 음성, 비디오, 메시징, 이동성, 인스턴트 메시징 및 프레즌스에 대한 세션 및 통화 제어를 제공합니다. EA(기업계약) 고객의 경우 공용 영역 장치는 지식 근로자(KW) 수의 50%에 포함됩니다. 액세스 라이선스는 KW 수의 20%로 제공됩니다. 장치 등록은 클라우드 등록 시 모든 KW 에 포함되며 온-프레미스에 등록할 때 최대 20%의 KW 에 포함됩니다.	X	X		X
Cisco Expressway Series(Expressway-C 및 Expressway-E)	Cisco Expressway 시리즈는 Cisco Unified Communications Manager 제품군의 일부로 작동하여 모바일, 데스크톱 및 고정 클라이언트에 대한 액세스를 제공합니다. 이 애플리케이션은 VPN 없이 엔터프라이즈 방화벽 외부에서 보안 음성, 비디오, 인스턴트 메시징 및 프레즌스, 디렉터리 및 시각적 음성 메일을 위한 고급 멀티모달 방화벽 순회 및 액세스 서비스를 제공합니다. 여기에는 다음이 포함됩니다. <ul style="list-style-type: none"> • 기본 소프트웨어 라이선스 • Expressway-E 라이선스 	X	X	X	X

포함된 제품 및 기능	이점	구매 모델		사용 가능한 배포 모델	
		EA (영어)	뉴	클라우드	온-프레미스
	<ul style="list-style-type: none"> • 시리즈 기능 라이선스 • 사무실 전화기 및 방 등록 라이선스 				
Cisco Unity Connection	온-프레미스 및 Webex Calling DI 배포에서 원하는 방식으로 Cisco Unity Connection 음성 메시지에 액세스	X	X	X	X
Jabber 소프트웨어 클라이언트	<p>Cisco Jabber® 클라이언트:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Jabber Windows 용 (스마트폰, 비디오, 인스턴트 메시징, 프레즌스) • Cisco Jabber for MAC (스마트폰, 비디오, 인스턴트 메시징, 프레즌스) • Cisco Jabber for Android (스마트폰, 비디오, 인스턴트 메시징) • iOS 용 Cisco Jabber(스마트폰, 비디오, 인스턴트 메시징) • Cisco Jabber SDK (웹용 소프트웨어 개발 키트) • Cisco VXME(Virtualization Experience Media Edition) • Cisco Jabber Guest 	X	X		X
그룹 음성 메일	그룹 음성 메일을 사용하면 발신 권한이 없는 사용자를 포함하여 조직 내 여러 사용자가 공유 음성 메일 및 팩스 받은 편지함을 사용할 수 있습니다. 그룹 음성 사서함 수는 지정된 사용자 또는 지식 근로자 수를 초과할 수 없습니다. Webex Calling 전용 인스턴스 배포에서는 사용 가능한 용량에 그룹 음성 사서함을 추가할 수 있습니다.	X	X	X	X
가상 회선	가상 회선을 사용하면 Webex Calling Professional 사용자가 추가 라이선스 없이 음성 메일, 착신 전환 및 통화 대기와 같은 비즈니스 통화 기능을 갖춘 여러 회선을 보유할 수 있습니다. 일단 구성되면 가상 회선을 장치 및 Webex 앱에 기본이 아닌 회선으로 할당하여 사용자가 기본 회선과 마찬가지로 전화를 걸고 받을 수 있습니다. 가상 회선의 수는 명명된 사용자, Professional, Calling 또는 지식 근로자의 수를 초과할 수 없으며 멀티테넌트 배포에만 사용할 수 있습니다.	X	X	X	
Cisco Emergency Responder	Cisco Emergency Responder 는 정확한 발신자 위치 정보 및 콜백 기능을 사용하여 비상 통화가 올바른 PSAP(Public Safety Answering Point)로 라우팅되도록 하여 Cisco Unified Communications Manager 의 9-1-1 기능을 향상시킵니다. 장비 이동 및 변경 사항을 자동으로 추적하고 업데이트합니다. 시스템은 ALI(자동 위치 정보)를 NENA 정의 형식으로 내보내는데, 미국 및 캐나다 이외의 지역에서 사용하기 위해서는 수동으로 수정해야 할 수 있습니다.	X	X	X	Dedicated Instance
비상응답센터	정의되지 않은 통화에 대한 비상 응답 센터는 사용자에게	X	X	X	

포함된 제품 및 기능	이점	구매 모델		사용 가능한 배포 모델	
		EA (영어)	뉴	클라우드	온-프레미스
	<p>확인 가능한 위치 주소가 없는 경우 비상 위치 서비스에 대한 연결을 제공합니다. 상담원이 주소를 수집하고 통화를 올바른 PSAP(Public Safety Answering Point)로 라우팅합니다.</p> <p>사용량에 따라 요금이 청구되는 사용량 기반 SKU입니다.</p>				
Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony(SRST)	Cisco Unified SRST 는 원격 지점 및 재택 근무자의 가정에서 중복 통화 제어를 지원하기 위한 비용 효율적인 솔루션을 제공합니다. 이는 UCM 기능이며 Webex Calling 의 전용 인스턴스에서도 지원됩니다.	X	X	X Dedicated Instance	X
Cisco Unified Communications Manager Session Management Edition (SME)	<p>Cisco Unified Communications Manager SME 는 협업 요구 사항이 변경됨에 따라 기업이 네트워크를 보다 쉽고 효율적으로 관리하고 발전시킬 수 있는 중앙 집중식 아키텍처를 만들 수 있도록 지원합니다. SME 를 통해 기업은 다음을 수행할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 간단하게 하다. 타사 PBX(Private Branch Exchange)를 집계하여 복잡성을 줄이고 모든 IP 환경으로의 마이그레이션을 용이하게 합니다. • 빠치다. 네트워크 코어에 협업 애플리케이션을 배포하고 타사 PBX 의 사용자를 포함한 사용자로 확장할 수 있습니다. 	X			X
Control Hub 용 Pro Pack	Pro Pack 은 고급 보안 제어, 규정 준수 관리 및 비즈니스 통찰력을 제공합니다.	X	X	X	X

통화 추가 기능

표 6. 구매 모델별 옵션 추가 제품 및 기능, #에서 구매 가능 Webex Calling

추가 기능	이점	구매 모델		사용 가능한 배포 모델	
		EA (영어)	뉴	클라우드	온-프레미스
Webex Calling - 전용 인스턴스	<p>Webex Calling 는 CUCM, Unity Connection, IM & Presence, Cisco Expressway, Emergency Responder(Americas) 및 선택적 Session Management Edition 를 포함하여 Cisco Unified Communications Manager 기반으로 하는 전용 클라우드 인스턴스를 제공합니다. 이 전용 인스턴스는 Webex Calling 와 통합되고 Webex 플랫폼 서비스를 활용하여 이전 Cisco 엔드포인트를 지원하거나 기존의 중요한 비즈니스 통합을 유지 관리해야 하는 고객에게 클라우드 혁신을 제공합니다.</p> <p>1,000 개 이상의 Webex Calling 라이선스를 보유한 고객의 경우 하나의 지리적 지역이 포함되며 배포 요구 사항에 따라 더 많은 지역을 추가할 수 있는 옵션이 있습니다.</p>	X	X	X Dedicated Instance	

추가 기능	이점	구매 모델		사용 가능한 배포 모델	
		EA (영어)	뉴	클라우드	온-프레미스
Webex Calling - 전용 인스턴스 향상된 생존성 솔루션	Webex Calling 전용 인스턴스에 대한 향상된 생존성 솔루션은 가상 애플리케이션을 사내 전용 인스턴스 UCM 클러스터에 원격 노드로 배포합니다. 이렇게 하면 클라우드 서비스가 중단된 동안에도 모든 통화 제어 기능과 타사 통합이 계속 작동할 수 있습니다.	X	X	X Dedicated Instance	
Cisco 콜링 플랜	Cisco 통화 플랜은 Webex Calling 고객에게 PSTN 연결을 제공합니다. 파트너는 Cisco 에서 Cisco CCW(Commerce Workplace) 또는 Webex Control Hub 까지 직접 발신 통화 플랜, 전화 번호 및 수신 수신자 부담 번호를 주문할 수 있으며, 이 경우 번호를 서비스 번호로도 할당할 수 있습니다. Cisco 통화 플랜은 기본적으로 Webex Control Hub 에서 관리되며 Cisco 파트너를 통해 청구됩니다. Cisco 통화 플랜을 사용함으로써 파트너와 고객은 클라우드 통화 서비스, 지원, 중앙 집중식 평가판 및 프로비저닝을 위한 단일 공급업체의 이점을 누릴 수 있습니다.	X	X	X	
Cisco Emergency Responder	Cisco Emergency Responder 는 정확한 발신자 위치 정보 및 콜백 지원을 통해 통화가 올바른 PSAP(Public Safety Answering Point)에 도달하도록 하여 Cisco Unified Communications Manager 의 비상 9-1-1 기능을 향상시킵니다. 장비 이동을 자동으로 추적하고 위치 데이터를 업데이트합니다. 시스템은 ALI(자동 위치 정보)를 NENA(국가 비상 번호 협회)에서 정의한 형식으로 내보냅니다. 이러한 형식은 미국 및 캐나다 이외의 지역에서 사용하려면 수동으로 조정해야 할 수 있습니다.	X	X	전용 인스턴스에 포함됨	X
Webex 설정 지원	Webex Setup Assist 는 파트너가 모든 클라우드 통화 기회에 포함할 수 있도록 Cisco 에서 제공하는 마이그레이션 및 구현 서비스 지원입니다. Webex Calling 에 대한 구매 옵션으로 사용할 수 있습니다.	X	X	X	
Webex Attendant Console	Webex Attendant Console 은 대량의 통화를 처리하는 프론트 오피스 오퍼레이터와 접수원의 요구를 충족시키는 애드온입니다.	X	X	X	
Webex 바둑	Webex Go 는 Webex Calling 에 대한 추가 라이선스이며 Webex Calling 번호를 휴대폰으로 확장합니다. Webex Go 는 제한된 수의 국가에서만 Webex Calling Professional 라이선스로 지원됩니다.	X	X	X	
Webex 이동 통신사	Webex Go with Mobile Operator 는 현재 미국에서만 사용할 수 있으며 Webex Calling 가입자를 위해 프로비저닝하려는 AT&T 비즈니스 모바일 요금제 및 무선 번호가 있는 경우에만 구입해야 합니다.	X	X	X	
온-프레미스 Cisco Unified Attendant Console(CUAC)	Cisco Unified Attendant Console(CUAC) Standard 및 Advanced 는 Collaboration Flex 플랜에 포함되어 있습니다. CUAC Advanced 는 다운타임에 대한 시스템 보호를 위한 고가용성 옵션을 제공합니다. CUAC Standard 는 최신 인터페이스, 검색 가능한 단축 다이얼, 통화 중 램프 필드 및 Cisco Jabber 프레즌스를 제공합니다. CUAC Advanced 에는 다양한 소스의 여러 통화를	X	X		X

추가 기능	이점	구매 모델		사용 가능한 배포 모델	
		EA (영어)	뉴	클라우드	온-프레미스
	관리할 수 있는 강력한 대기열 엔진이 포함되어 있으며 직접 활성 디렉터리 동기화를 통해 최대 100,000 개의 연락처를 지원합니다.				
Cisco Unified Communications Manager 익스프레스 (CME)	Cisco Unified Communications Manager Express(Unified CME)는 지사 및 소매 환경을 위한 강력한 통합 커뮤니케이션을 제공합니다. Cisco IOS® XE Software 의 라이선스 기능으로서 개별 사이트에 대해 쉽게 구성하고 사용자 정의할 수 있습니다. Unified CME 는 풍부한 기능 세트를 제공하며 다른 Cisco 라우터 서비스와 통합할 수 있어 공간을 절약하는 올인원 지사 솔루션을 만들 수 있습니다.		X		X
Cisco Unified Border Element (큐브)	Cisco Unified Border Element(CUBE)는 업계 규정 준수를 보장하면서 중요한 비즈니스 연결을 보호, 모니터링 및 유지 관리할 수 있는 광범위한 기능을 제공합니다. 유연한 기능은 가용성이 높고 비용 효율적인 엔터프라이즈 커뮤니케이션 네트워크를 지원하고 사용자의 음성 및 비디오 협업을 향상시킵니다.	X	X	X	X
Cisco SpeechView 표준	Cisco SpeechView 는 음성 메시지를 텍스트로 변환하여 사용자의 이메일 받은 편지함으로 보내며, 원본 오디오는 언제든지 Cisco Unity Connection 에서 액세스할 수 있습니다. 이 표준 AI 기반 서비스는 사람의 개입 없이 작동합니다.	X	X	X	X
Cisco Webex Cloud-Connected UC	Cisco Webex Cloud-Connected UC 는 향상된 비즈니스 및 운영 통찰력을 제공하여 관리자 생산성을 높이는 무료 관리 서비스 제품군을 제공합니다. 다음과 같은 고객에게 이상적입니다. <ul style="list-style-type: none">중요한 통화 워크로드를 온-프레미스에 유지하면서 Webex 클라우드의 이점을 누리고 싶습니다.기존 Webex 클라우드 또는 하이브리드 서비스와 함께 온-프레미스 UC 를 관리하기 위한 통합된 글로벌 보기가 필요합니다.온-프레미스 UCM 배포를 위해 파트너가 제공하는 효율적인 클라우드 기반 관리 선호	X	X		X
Speech Connect 로 Cisco Unity Connection	전화기, 휴대폰, 웹 브라우저, 이메일 클라이언트 또는 Cisco Jabber 와 같은 데스크톱 클라이언트와 IP 모든 장치에서 Cisco Unity Connection 음성 메시지에 액세스합니다. Cisco Unity Connection 에 포함된 음성 연결은 사용자가 번호로 전화를 거는 대신 음성 명령을 사용하여 전화를 걸 수 있도록 하는 음성 지원 자동 전화 교환입니다.	X	X		X
공용 영역 및 작업 공간(Webex 통화) 추가 기능	추가 기능 라이선스는 개별 사용자에게 할당되지 않은 공통 영역 및 Workspace 전화기에 사용할 수 있습니다. Webex Calling 는 또한 공용 영역/작업 공간 전화 옵션을 제공하여 제한된 추가 기능과 함께 기본 아날로그 전화 기능을 제공합니다.	X	X	X	X

추가 기능	이점	구매 모델		사용 가능한 배포 모델	
		EA (영어)	뉴	클라우드	온-프레미스
Access(온-프레미스 통화) 추가 기능	지식 근로자와 연결되지 않은 Access 전화기에 대한 추가 라이선스	X	X		X

명명된 사용자 발신 라이선스 유형

명명된 사용자 통화에는 Webex Calling 및 온-프레미스 통화에 대해 서로 다른 라이선스 유형이 있습니다.

Webex Calling:

- **프로페셔널** - 여러 장치(소프트 클라이언트 및 하드 장치 모두), 통화 대기열, 가상 회선, Webex 준비 등 전문적인 통화 기능이 필요한 직원 및 계약자를 위한 모든 기능을 갖춘 계층입니다. 이 계층에는 음성 메일이 포함됩니다.
- **표준** - 이 라이선스 계층은 표준 통화 기능, 단일 장치(하드 장치 또는 스마트폰), 음성 메일, 핫 데스크 등 필요한 사용자를 위한 것입니다.
- **Workspace** - 공유 사용 및 공용 영역 위치를 위해 설계된 발신 라이선스입니다. 개별 사용자의 통화 요구 사항을 위한 것이 아닙니다.

온-프레미스 통화:

- **프로페셔널** - 직무의 일부로 여러 통신 장치를 사용하는 직원 및 계약자를 위한 모든 기능을 갖춘 라이선스입니다.
- **Enhanced** - 이 기능이 풍부한 라이선스는 단일 장치를 사용하는 작업 작업자에게 최적화되어 있습니다.
- **액세스** - 하나의 장치와 기본(음성 및 영상) 통화 제어 기능을 지원하는 엔트리 레벨 라이선스입니다.
- **공용 영역** - 공유 및 공용 영역 위치를 위해 설계된 발신 라이선스입니다. 개별 사용자의 통화 요구 사항을 위한 것이 아닙니다.

표 7. 명명된 사용자 제품, 기능 및 선택적 추가 기능

	Professional (클라우드 및 온-프레미스)	고급 (온-프레미스)	표준(클라우드 전용)	오시는 길/공용 공간	구축 옵션		
					프렘	WxC DI	증권 시세 표시기
SRST	200% + 선택적 구매	100% + 선택적 구매		100% + 선택적 구매	X	X	
Cisco Emergency Responder(CER)	300% + 선택적 구매	100% + 선택적 구매		100% + 선택적 구매	X	X	
Control Hub 용 Pro Pack	100%	100%	100%	해당 없음	X	X	X
모바일 Remote	포함	포함		해당 없음	X	X	

	Professional (클라우드 및 온-프레미스)	고급 (온-프레미스)	표준(클라우드 전용)	오시는 길/공용 공간	구축 옵션		
					프렘	WxC DI	증권 시세 표시기
Access*							
Webex Messaging(관리)*	100%	100%	100%	해당 없음	X	X	X
Unity 연결 (고급)^{SA}	100%	선택적 구매		선택적 구매	X		
스피치커넥트 ^{SA}	선택 사항 \$0	선택 사항 \$0		선택 사항 \$0	X		
세션 관리자	선택적 구매	선택적 구매		선택적 구매	X		
고속도로 기지	포함	포함		해당 없음	X	X	
Expressway RMS	선택적 구매	선택적 구매		선택적 구매	X	X	
구내 장치 등록	선택적 구매	선택적 구매		선택적 구매	X		
클라우드 장치 등록 Cloud device registration	선택적 구매	선택적 구매	선택적 구매	선택적 구매		X	X
클라우드 연결 UC	선택 사항 \$0	선택 사항 \$0		선택 사항 \$0	X		
음성 보기 - 표준 ^{SA}	선택적 구매	선택적 구매		선택적 구매	X	X	
로컬 게이트웨이(CUBE 라이선스)	50%(옵션)	해당 없음	50%(옵션)	50%(옵션)		X	X
입방체	선택적 구매	선택적 구매		선택적 구매	X		
MPP(Enterprise to Multiplatform firmware) 마이그레이션	포함	해당 없음	포함	포함			X

*KW의 %로 표시된 권리 유형

^{SA} 독립 실행형 추가 기능

† 기능만, 별도의 권한 없음

표 8. 플랫폼 및 메시징 추가 기능

추가 기능	장점
Webex Messaging 부가 기능	Webex의 안전한 올인원 팀 협업. Webex는 지속적인 팀워크를 위한 앱입니다. 모든 사람이 메시징, 파일 공유, 화이트보드, 화상 회의, 통화 등을 통해 언제든지 기여할 수 있는 안전한 작업 공간에서 업무를 진행하세요.
게스트-게스트 미팅	전용 서비스 앱을 사용하면 G2G(Guest-to-Guest) 회의를 손쉽게 관리하고 예약할 수 있어 등록된 참가자와 익명 참가자 모두에게 원활한 경험을 제공할 수 있습니다. Webex Meetings 앱에 통합된 이 기능을 사용하면 호스트와 게스트가 영구 라이선스나 등록된 ID 없이 유연한 주문형 회의를 개최할 수

추가 기능	장점
	있으므로 임시 또는 일회성 모임에 이상적입니다.
비즈니스 문자 메시지	Cisco 통화 플랜 전화 번호에 비즈니스 문자 메시지를 추가하여 Cisco 통화 TN#에서 SMS 메시지를 보내고 받을 수 있습니다. 비즈니스 문자 메시지를 추가하기 위해 CCW 에서 옵트인한 후 Control Hub 를 통해 가입에서 TN# 을 활성화할 수 있습니다.
Cisco Jabber 옵션	Cisco Jabber 인스턴트 메시징은 무료로 Webex Messaging 와 동일한 라이선스 수로 Webex Messaging 와 함께 선택할 수 있습니다. 이는 고객이 Jabber 에서 Webex 앱으로 마이그레이션하는 것을 지원하기 위한 것입니다.
Webex Messaging 1TB 의 파일 스토리지	표준 제품에서 지식 근로자당 풀링된 24GB 의 파일 저장소 또는 명명된 사용자당 20GB 의 파일 저장소 외에 추가 파일 저장소를 받으세요. 단위 증분으로 구매합니다.
확장 보안 팩*	Extended Security Pack 번들에는 모든 Cisco 파일에 대한 데이터 손실 방지 및 맬웨어 방지 검사를 위한 모든 기능을 갖춘 Webex Cloud Lock 이 포함되어 있습니다. 이 추가 기능은 협업 관리자에게 민첩성을 제공하고 여러 제품을 구매해야 하는 조달 및 배포 장애물 없이 긴밀하게 통합된 솔루션에서 모든 InfoSec 문제를 해결함으로써 기업에 Webex 를 안전하게 배포할 수 있는 기능을 제공합니다.
DUO MFA 를 사용하는 확장 보안 팩	Duo 는 액세스 권한을 부여하기 전에 사용자 ID 를 확인하기 위해 두 번째 유효성 검사 소스(예: 전화 또는 토큰)를 사용하여 애플리케이션을 보호하는 Essentials 를 제공합니다. Duo 는 모든 사용자와 애플리케이션에 간단하고 간소화된 로그인 경험을 제공하도록 설계되었습니다.

*확장 보안 팩을 사용하려면 통화 및/또는 미팅을 통해 구매해야 합니다.

기술 지원 및 고객 성공 서비스

Cisco 는 기본, 고급 및 프리미엄의 세 가지 서비스 계층에서 문제 해결, 고객 성공 및 채택 영역을 포괄하는 지원 서비스와 지정된 지원 관리를 제공합니다. 기본 지원은 구독 기간 동안 추가 비용 없이 포함됩니다. 사용 가능한 기술 지원 서비스에 대한 자세한 내용은 파트너 또는 Cisco 판매 대리점에 문의하십시오.

클라우드 프로비저닝 개요 Cloud provisioning overview

주문 배치 시 파트너는 Control Hub 마법사를 통해 서비스를 설정하기 위한 지침을 수신하는 프로비저닝 연락처를 지정합니다. 자세한 설정 단계는 Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 주문 안내서의 '프로비저닝' 섹션을 참조하십시오.

온-프레미스 라이선싱 및 소프트웨어 제공 On-premises licensing and software delivery

온프레미스 라이선스는 Smart Account 를 통해 제공됩니다. 파트너는 주문이 접수될 때 Smart Account 정보를 입력할 책임이 있습니다.

주문 정보

구매를 시작하거나 구독 수정에 대한 지원이 필요한 경우 인증된 Cisco 파트너 또는 Cisco 판매 대리점에 문의하세요. Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 견적 및 주문에 대한 자세한 단계별 지침은 'Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 및 Webex Suite 주문 안내서'를 참조하십시오.

기본 Webex 미팅 서비스

기본 미팅은 소개용 Webex Meetings 환경을 제공합니다. 고급 기능을 사용하려면 유료 구독이 필요합니다. 유료 구독이 갱신되지 않으면 계정은 더 적은 기능, 다양한 사용 제한 및 40 분 미팅 한도가 있는 무료 기본 미팅 서비스로 되돌아갑니다. Cisco 는 언제든지 무료 서비스 기능 및 한도를 변경할 수 있으며 5GB 저장 한도를 초과하는 무료 계정(및 데이터)을 비활성화하거나 삭제할 수 있습니다. 자세한 내용은 Webex 도움말 문서를 참조하여 자세히 비교하세요.

Cisco 환경지속성

제품, 솔루션, 운영, 확장된 운영 또는 공급망에 대한 Cisco 의 환경 지속 가능성 정책 및 이니셔티브에 대한 정보는 Cisco [의 기업의 사회적 책임 \(CSR\)](#) 보고서의 "환경 지속 가능성" 섹션에 제공됩니다.

주요 환경지속성 항목에 대한 정보의 참조 링크(CSR 보고서의 "환경지속성" 섹션에 언급됨)는 다음 표를 참조하십시오.

표 9. Cisco 환경지속성

지속 가능성 항목	참조
제품 재료 내용 법률과 규정에 대한 정보	자료
제품, 배터리, 포장 등을 포함하여 전자 폐기물 법률 및 규정에 대한 정보	WEEE 규정 준수

Cisco 는 정보 제공용으로만 패키징 데이터를 사용할 수 있도록 합니다. 최신의 올바른 개발을 반영하지 않을 수 있으며, Cisco 는 완벽하고 정확한 지 또는 최신 상태인지 보장하지 않습니다. 이 정보는 통지 없이 변경될 수 있습니다.

Cisco Capital

목표 달성에 도움이 되는 유연한 결제 솔루션

Cisco Capital® 파이낸싱을 통해 목표를 달성하고 비즈니스 혁신을 지원하며 경쟁력을 유지하는 데 도움이 되는 올바른 기술을 더 쉽게 얻을 수 있습니다. 총 소유 비용을 절감하고 자본을 절약하며 성장을 가속화할 수 있도록 도와드립니다. 시스코의 유연한 결제 솔루션을 사용하면 100 개가 넘는 국가에서 하드웨어, 소프트웨어, 서비스 및 상호 보완적인 타사 장비를 쉽고 예측 가능한 결제 방식으로 구매할 수 있습니다. [더 알아보세요](#).

리소스

플렉스 3.0

- [CCW 를 통해 Flex 3.0 을 주문하는 방법](#)
- [Flex 3.0 자주 묻는 질문](#)
- [Flex 3.0 주문 설명서](#)

- [Cisco Collaboration Flex Plan 제안 설명](#)
- [일반 약관](#)
- [SKU 목록](#)

문서 이력

신규 또는 수정된 주제	에 설명	날짜
모든 링크를 업데이트했습니다.	전체 문서	2025 년 8 월
Webex Centers 번들에서 교육 및 Support Center 제거됨	표 3	2025 년 7 월
새로운 Kollective 제안	페이지 6 - Kollective	2025 년 5 월

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)