

Cisco Business Edition 6000 및 7000 버전 15(M7 어플라이언스)

목차

개요	3
플랫폼 모델 옵션	3
애플리케이션	5
솔루션 사양: 시스템 용량	7
라이선싱	7
주문 정보	8
Cisco 서비스	8
Cisco Capital	9
자세한 내용은 다음을 참조하십시오	9
문서 이력	9

개요

온프레미스 기술 환경을 사용하는 고객은 민첩성, 유연성, 비용 효율성 및 단순성에 대한 요구 사항이 계속 증가하고 있습니다. Cisco Business Edition 6000 및 7000 어플라이언스는 Cisco 협업 애플리케이션의 온-프레미스 배포에 간소화된 아키텍처, 설계 및 용량 계획을 제공합니다. 가상화된 Cisco Unified 컴퓨팅 시스템™(Cisco UCS®) 플랫폼을 기반으로 구축된 Cisco® Business Edition 6000(BE6000) 및 Business Edition 7000(BE7000)은 온-프레미스 통화, 메시징, 미팅, 컨택 센터 및 이동성을 위한 프리미엄 Cisco 협업 애플리케이션을 사용할 수 있습니다. 모두 단일 모듈식 플랫폼에서 실행할 수 있습니다. 협업 요구가 증가함에 따라 애플리케이션을 설치하고 추가 어플라이언스를 배포하여 사용자와 장치의 크기를 쉽게 확장할 수 있습니다. Business Edition 6000은 소규모 협업에 최적화되어 있습니다. Business Edition 7000은 모든 규모의 협업 배포를 지원할 수 있습니다.

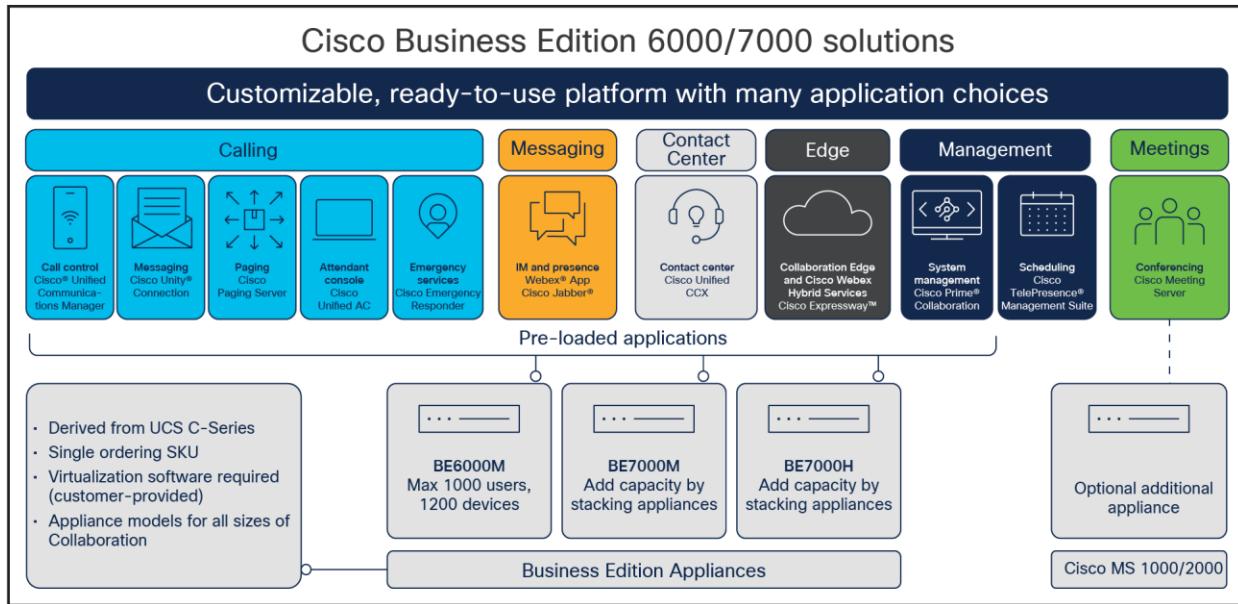


그림 1.

Cisco BE6000 및 BE7000: 다양한 애플리케이션 선택으로 손쉬운 배포

플랫폼 모델 옵션

다음 기기 모델이 제공됩니다.

- BE6000M:** 이 모델은 최대 1000 명의 사용자, 1200 개의 장치 및 100 개의 고객지원센터 에이전트로 구성된 소규모 협업 배포를 지원합니다. 대부분의 모범 사례 설계는 두세 개의 기기에 적합합니다.
- BE7000M:** 이 모델은 소규모, 중간 규모 및 증가하는 협업 배포(가장 자주 500-5,000 명의 사용자와 3,000-15,000 개의 장치)를 지원합니다. 대부분의 모범 사례 설계는 2-4 개의 어플라이언스에 적합합니다(성장에 필요한 추가 어플라이언스 스택).

- **BE7000H:** 이 모델은 소규모, 중형, 대규모 및 증가하는 협업 배포(가장 자주 10,000 명의 사용자 및 장치)를 지원합니다. 대부분의 설계는 고객별로 매우 다양하며 여러 어플라이언스가 필요합니다(성장에 필요한 추가 어플라이언스 스택).

애플리케이션 크기를 조정한 후 QuoteCollab 도구를 [사용하여](#) 배포를 계획하고 현재 및 미래의 요구 사항에 필요한 어플라이언스 수를 식별할 수 있습니다.

모든 어플라이언스 모델은 Cisco Unified 컴퓨팅 시스템™(Cisco UCS®) C-시리즈 제품에서 파생됩니다.

가상화 소프트웨어가 필요하지만 포함되어 있지 않습니다(라이센스 [섹션 참조](#)).

애플리케이션

BE6000 및 BE7000 플랫폼은 일반적으로 포괄적인 Cisco 협업 솔루션의 일부로 엄선된 핵심 애플리케이션을 호스트하는 데 사용됩니다.

통화

- [Cisco Unified Communications Manager](#) (Cisco Unified CM)은 Cisco 협업 아키텍처의 통화 처리 엔진입니다. 음성 및 비디오 기능을 IP 전화, TelePresence 엔드포인트, 미디어 처리 장치, 게이트웨이 및 멀티미디어 애플리케이션과 같은 네트워크 장치로 확장합니다. Cisco Unified CM는 인스턴트 메시징(IM) 및 프레즌스 서비스와 함께 사용할 수 있도록 준비되어 있습니다. 또한 멀티미디어 회의, 협업 컨택 센터 및 대화형 멀티미디어 응답 시스템은 개방형 전화 통신 API를 통해 가능합니다.
- [Cisco Unified Attendant Console](#)은 전화 교환 콘솔 오퍼레이터에게 수신 통화를 신속하게 수락하고 조직 전체의 개인에게 효과적으로 발송할 수 있는 도구를 제공합니다.
- [Cisco Emergency Responder](#)은 [Cisco Unified Communications Manager](#)에서 발신자의 위치에 해당하는 미국 PSAP(Public Safety Answering Point)로 긴급 통화를 보내고, PSAP에서 발신자의 위치를 식별하여 필요한 경우 전화를 반환할 수 있도록 합니다. 이 시스템은 장비 이동 및 변경 사항을 자동으로 추적하고 업데이트하여 법적 또는 규제 의무를 더 잘 준수하고 결과적으로 비상 통화와 관련된 책임 위험을 줄이는 데 도움이 됩니다.
- [Cisco Paging Server](#)는 모든 사용자에게 호출 기능을 제공합니다. 기본 및 고급 페이징 기능을 지원합니다. 기본 호출 기능은 라이센스가 필요 없으며 최대 50 대의 Cisco IP 전화기로 구성된 그룹 간 지점 간 또는 그룹 간 오디오 호출 기능을 허용합니다. 고급 페이징 라이센스는 무제한 페이징 그룹을 허용합니다. 또한 오버헤드 아날로그 및 IP 스피커로 호출, 벨 예약, 통화 참여 옵션으로 비상 알림 우선 순위 지정, 사전 녹음 및 텍스트 전용 페이지, 알림을 위한 소셜 미디어 사이트와의 통합, 전자 메일 및 단문 메시지 서비스(SMS) 대량 알림 및 모든 번호 모니터링, 비상 서비스 경고, Cisco Jabber 클라이언트와의 통합 등의 기타 고급 기능도 사용할 수 있습니다.

메시징

- [Webex® 앱](#)은 통화, 회의, 메시징, 화이트보드 및 콘텐츠 공유와 같은 중요한 팀 공동 작업 기능을 SharePoint, Box 등과 같은 추가 클라우드 기반 비즈니스 애플리케이션과 통합되는 하나의 간단한 인터페이스로 결합합니다. Webex 팀을 고객 및 파트너를 포함한 외부 팀과 연결하여 모든 협업 활동을 하나의 편리한 공간에 통합합니다.
- [Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service](#)는 임베디드 표준 기반 엔터프라이즈 인스턴트 메시징 및 네트워크 기반 프레즌스를 제공합니다. 이 서비스는 안전하고 확장 가능하며 관리하기

쉽고 기능이 풍부합니다. [Cisco Jabber](#) ®데스크톱 및 모바일 인스턴트 메시징 및 프레즌스 클라이언트와 Cisco Jabber SDK(소프트웨어 개발 키트)와 긴밀하게 통합 됩니다. Cisco Jabber 와 같은 협업 클라이언트는 Cisco 협업 포트폴리오의 제품을 사용하여 인스턴트 메시징, 프레즌스, 클릭 투 콜(click-to-call), 전화 제어, 음성, 비디오, 시각적 음성 메일 및 웹 협업과 같은 많은 기능을 수행합니다.

- [Cisco Unity® Connection](#) 은 음성 메시징과 음성 인식 기능을 통합하여 통화 및 메시지에 대한 지속적인 글로벌 액세스를 제공합니다. 고급 컨버전스 기반 통신 서비스를 통해 자연어 음성 명령을 사용하여 핸즈프리 모드로 전화를 걸거나 메시지를 듣고, 전자 메일 받은 편지함 또는 웹 브라우저에서 데스크톱의 음성 메시지를 확인할 수 있습니다. 또한 수신 전화에 대한 지능형 라우팅, 쉽게 사용자 정의 가능한 통화 심사 및 메시지 알림 옵션을 포함한 강력한 자동 교환 기능을 제공합니다.

컨택 센터

- [Cisco Unified Contact Center Express](#) 제품 라인은 기업과 조직이 연결된 디지털 경험을 제공할 수 있도록 지원하여 시간과 채널에 걸쳐 고객에게 상황에 맞는 지속적이고 기능이 풍부한 여정을 제공할 수 있도록 지원합니다. 배포와 사용이 간편한 이 솔루션은 중견기업 또는 대기업 지사를 위해 설계되었습니다. 안전하고 가용성이 높은 이 제품은 자동 통화 분배자(ACD), Interactive Voice Response(IVR), 컴퓨터 전화 통신 통합(CTI) 및 전자 메일과 채팅을 포함한 디지털 채널을 포함하여 강력한 에이전트 기반 서비스와 완전히 통합된 셀프 서비스 애플리케이션을 지원합니다.

가장자리

- [Cisco Expressway™](#) 는 조직 내부에서와 마찬가지로 조직 외부에서도 간단하고 안전하며 효과적인 협업을 수행할 수 있도록 도와주는 고급 게이트웨이입니다. Expressway 는 별도의 VPN 클라이언트 없이 모바일 사용자 및 재택 근무자에게 Remote Access 를 제공합니다. 비즈니스 간 및 기업 간 협업과 타사 표준 기반 시스템과의 비디오 상호 운용성을 지원합니다. Expressway 는 또한 온-프레미스 통합 커뮤니케이션 자산을 [Webex](#) ® [클라우드 서비스에 연결하여 원활한 하이브리드 협업 환경을 활성화합니다.](#)

관리

- [Cisco Prime Collaboration Deployment](#) 는 통합 커뮤니케이션 애플리케이션의 관리를 지원하도록 디자인된 애플리케이션입니다. 이를 통해 이전 소프트웨어 버전을 새 가상 시스템으로 마이그레이션, 새로 설치, 기존 애플리케이션 업그레이드 등의 작업을 수행할 수 있습니다.

미팅

- [Cisco Meeting Server](#) 는 프레미스 기반 비디오, 오디오 및 웹 통신을 결합하여 현대 작업 공간의 협업 요구 사항을 충족합니다. 타사 장치와 함께 작동하며 즐겁고 직관적인 사용자 경험을 제공합니다. 또한 쉽게 확장할 수 있으며 올인원 사용자 기반 멀티파티 라이선싱 제안을 사용하여 구입할 수 있습니다.

또한 Business Edition 6000 및 7000 어플라이언스는 가상화 설명서 [에 설명된 대로](#) 승인된 타사 협업 애플리케이션의 공동 실행을 지원합니다.

솔루션 사양: 시스템 용량

표 1 에는 BE6000 및 BE7000 어플라이언스 모델의 하드웨어 사양 및 일반적인 시스템 용량이 나열되어 있습니다. 자세한 설계 지침 및 배포 모델은 SRND(Solutions Reference Network Design) [가이드 및 엔터프라이즈 협업을 위한 기본 아키텍처](#), 가상화 문서 [및 QuoteCollab 도구를 참조하십시오](#).

표 1. Cisco BE6000M, BE7000M, BE7000H 모델 - 하드웨어 사양 및 시스템 용량

속성	용량
물리적 하드웨어 사양	BE6000M, BE7000M, BE7000H: https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/cisco-collaboration-infrastructure.html#HW_Example 에서 Cisco 어플라이언스 예제를 참조하세요.
최대 용량(사용자/장치)	BE6000M: 모든 어플라이언스에서 최대 배포 용량은 사용자 1,000 명, 장치 1,200 대, 고객지원센터 애이전트 100 명입니다. BE7000M 및 BE7000H: 강제 제한 없음; 필요에 따라 응용 프로그램 워크로드 또는 더 높은 배포 용량을 수용하기 위해 어플라이언스를 스택합니다.
최대 공동 실행형 애플리케이션 수	응용 프로그램의 크기를 조정한 후 QuoteCollab 도구를 사용하여 필요한 어플라이언스 수를 식별할 수 있습니다. BE6000M: 모범 사례 설계에서 기기당 5-7 개로 다양하지만 일반적으로 다릅니다. BE7000M: 모범 사례 설계에서 기기당 일반적으로 6-8 개입니다. BE7000H: 모범 사례 설계에서 기기당 12 개에서 15 개까지 다양하지만 일반적으로 다릅니다.

라이선싱

각 BE6000 또는 BE7000 어플라이언스에는 고객이 제공해야 하는 VMware vSphere ESXi 라이센스가 필요합니다.

BE6000 및 BE7000 어플라이언스의 협업 애플리케이션에 대한 권한은 별도로 판매됩니다. 각 고객은 모든 사용자 및 공통 영역 장치에 대해 EA(기업계약) 또는 NU(지정 사용자) 모델에 따라 Cisco Collaboration Flex Plan 서브스크립션을 구매할 수 있습니다. Cisco Collaboration Flex Plan은 유연한 결제 옵션, 통화 및 메시징에서 회의 및 컨택 센터에 이르기까지 쉽게 확장 가능한 기능, 클라우드로의 유연한 마이그레이션, 협업 사용에 대한 향상된 가시성을 통해 간소화된 구매를 제공합니다.

자세한 내용은 <https://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/collaboration-flex-plan/index.html> 을 참조하세요.

주문 정보

Cisco 채널 파트너 및 리셀러는 Cisco Business Edition 6000/7000 버전 15(M7 어플라이언스) [에 대한 주문 가이드를 참조할 수 있습니다.](#)

어플라이언스 모델을 주문하려면 필요한 수의 어플라이언스를 구입하고(표 2의 부품 번호 사용) Broadcom 또는 Broadcom 채널 파트너가 제공하는 VMware에서 가상화 소프트웨어 라이센스를 구매한 후 Collaboration Flex Plan 서브스크립션을 추가하여 필요한 기능 조합 및 사용자 수에 맞게 애플리케이션을 사용할 수 있습니다.

주문하려면 현지 Cisco 담당자에게 문의하거나 Cisco.com [를 방문하여 Cisco](#)에서 직접 주문하거나 [파트너](#)를 찾으십시오. "ACAS(Advanced Collaboration Architecture Specialization)" 또는 "Master Collaboration"을 검색하여 해당 지역에서 인증된 통합 커뮤니케이션 파트너를 찾습니다.

표 2. Cisco Business Edition 6000 및 7000 플랫폼 모델 주문

부품 번호	설명
BE6K-M7-K9	Cisco Business Edition 6000 Svr (M7), 수출 제한 SW
BE6K-M7-XU	Cisco Business Edition 6000 Svr (M7), 무제한 SW 내보내기
BE7H-M7-K9<화이트>	Cisco Business Edition 7000H Svr (M7), 수출 제한 SW
BE7H-M7-XU	Cisco Business Edition 7000H Svr (M7), 무제한 SW 내보내기
BE7M-M7-K9	Cisco Business Edition 7000M Svr (M7), 수출 제한 SW
BE7M-M7-XU	Cisco Business Edition 7000M Svr (M7), 수출 무제한 SW

Cisco 서비스

Cisco Unified Communications 서비스를 사용하면 네트워크에서 Cisco Unified Communications 배포와 관련된 비용 절감 및 생산성 향상을 가속화할 수 있습니다. Cisco 및 인증된 파트너가 제공하는 배포 및 기술 지원 서비스 포트폴리오는 고정 및 모바일 네트워크에서 음성, 비디오, 데이터 및 모바일 애플리케이션을 통합하기 위한 입증된 방법론을 기반으로 합니다.

이러한 서비스에 대한 Microsoft의 고유한 수명 주기 접근 방식은 사용자에게 모든 작업 영역에서 동료, 파트너 및 고객과 협업할 수 있는 강력하고 새로운 방법을 제공하여 비즈니스 이점을 가속화하는 데 도움이 될 수 있습니다.

자세한 내용은 <https://www.cisco.com/go/ucservices>를 참조하십시오.

Cisco Capital

목표 달성을 도울 수 있는 유연한 결제 솔루션

Cisco Capital 을 사용하면 목표를 달성하고 비즈니스 혁신을 지원하며 경쟁력을 유지하는 데 적합한 기술을 더 쉽게 확보할 수 있습니다. 시스코에서는 고객이 총 소유 비용을 줄이고, 자본을 절약하며, 성장을 가속화하도록 지원합니다. 시스코의 유연한 결제 솔루션을 사용하면 100 개가 넘는 국가에서 하드웨어, 소프트웨어, 서비스 및 상호 보완적인 타사 장비를 쉽고 예측 가능한 결제 방식으로 구매할 수 있습니다. [자세히 알아보기](#).

자세한 내용은 다음을 참조하십시오

Cisco Business Edition 7000 솔루션에 대한 자세한 내용은 <https://www.cisco.com/go/be7000> 를 참조하십시오.

가상화된 솔루션 설계에 대한 자세한 내용은

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/cisco-collaboration-virtualization.html 및 <https://www.cisco.com/go/vmpt> 를 참조하십시오 .

Cisco 채널 파트너를 위한 리소스에 대해 자세히 알아보려면 <https://www.cisco.com/go/bepartner> 를 방문하세요.

문서 이력

신규 또는 수정 항목	설명	날짜
M7 세대 하드웨어 업데이트, 사전 로드 변경 사항, 상용 제품 변경 사항, EOL	전체 문서	2025년 3월 31일
버전 15로 업데이트됨	전체 문서	2024년 9월 18일
업데이트 예정	지원 정보 www.cisco.com/go/be6000 www.cisco.com/go/be7000	2022년 12월 15일
• 수명 종료 게시판, • 기기 하드웨어 새로 고침 • 가상화 소프트웨어 라이선싱에 대한 변경 사항.	가상화 설명서# www.cisco.com/go/virtualized-collaboration	

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)