

# Catalyst용 클라우드 관리 옵션

시스코는 네트워크 관리 간소화를 지원하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이제 Cisco Catalyst™ 인프라와 Cisco® Meraki® 대시보드를 사용하여 편리한 클라우드 네이티브 방식으로 복잡한 활용 사례를 지원할 수 있습니다. 본 FAQ에서는 Cisco Catalyst 하드웨어의 Meraki 클라우드 모니터링 및 관리에 관련한 질문을 중점적으로 다룹니다. 온프레미스 네트워크 관리에 관련한 질문이 있는 경우에는 [Cisco DNA Center FAQ](#)를 참조하세요.

## 소개

### Q Cisco Catalyst 하드웨어용 클라우드 관리는 어떤 효과가 있나요?

2022년 6월, 시스코에서는 Catalyst용 클라우드 관리를 선보였습니다.

A 이제 네트워크 관리자는 Meraki 대시보드를 통해 클라우드에서 디바이스를 관리하는 Meraki 관리 모드를 사용하여 선별된 Catalyst 디바이스를 모니터링 및 관리할 수 있습니다. 일부 Catalyst 스위치의 클라우드 모니터링 및 일부 Wi-Fi 6E Catalyst 액세스 포인트의 클라우드 관리를 시작으로, 다양한 기능이 단계적으로 추가될 예정입니다.

- **Catalyst용 클라우드 모니터링:** 포괄적인 네트워크 가시성, 디바이스, 클라이언트, 트래픽 가시성 및 인사이트, 이유 진단, 문제 해결을 제공합니다.
- **Catalyst용 클라우드 관리:** 확장된 네트워크 가시성, 디바이스, 클라이언트, 트래픽 가시성 및 인사이트, 이유 진단, 문제 해결을 제공합니다. 추가된 기능으로는 API 및 에코시스템 통합을 통한 자동화, 제로 트러스트 보안, 프로그래밍 가능성이 있습니다.

### Q Catalyst용 클라우드 관리에는 어떤 Catalyst제품이 포함되어 있나요?

A Catalyst용 클라우드 관리에 포함된 Catalyst 9000 스위치 및 액세스 포인트는 다음과 같습니다.

- **Catalyst 스위칭용 클라우드 모니터링:** Catalyst 9200, Catalyst 9300, Catalyst 9500 시리즈 스위치
- **Catalyst 액세스 포인트용 클라우드 관리:** Catalyst 9162, Catalyst 9164, Catalyst 9166 시리즈 액세스 포인트
- 향후 단계적으로 더 많은 Catalyst 9000 스위치 및 액세스 포인트가 추가될 예정입니다.

**Q** Catalyst용 클라우드 관리에는 어떤 시스코 제품이 포함되어 있지 않나요?

**A** Meraki 관리 모드로 관리되지 않는 시스코 네트워크 디바이스는 다음과 같습니다.

- **스위치:** Catalyst 2000, Catalyst 3000, Catalyst 4000, Catalyst 6000 시리즈 스위치, 시스코 산업용 이더넷 스위치
- **액세스 포인트:** Aironet® 액세스 포인트, Catalyst 9105, Catalyst 9115, Catalyst 9120, Catalyst 9130, Catalyst 9136 시리즈 액세스 포인트, 시스코 실외 액세스 포인트
- **라우터:** 시스코 라우터 및 엣지 플랫폼

## Catalyst 스위치용 클라우드 모니터링

**Q** 현재 클라우드 모니터링에 대해 어떤 Catalyst 디바이스가 지원되나요?

**A** Catalyst 9200, Catalyst 9200L, Catalyst 9300, Catalyst 9300L, Catalyst 9300X, Catalyst 9500 스위치 제품군이 지원됩니다. 현재 무선 플랫폼에서는 클라우드 모니터링이 지원되지 않습니다.

**Q** Meraki 기어가 없는 경우 Catalyst 디바이스로 Meraki 대시보드를 사용할 수 있나요?

**A** 예.

**Q** Meraki 관리 모드와 Cisco DNA 관리 모드를 동시에 사용하여 Catalyst 스위치를 모니터링할 수 있나요?

**A** 아니요, Meraki 관리 모드 또는 온프레미스 Cisco DNA 관리 모드 중 하나를 선택하여 스위치를 모니터링해야 합니다. 하나의 스위치를 모니터링하는 데 두 관리 모드를 동시에 사용할 수 없습니다.

**Q** 클라우드 모니터링에는 어떤 펌웨어가 필요한가요?

**A** Catalyst 스위치용 Meraki 클라우드 모니터링은 Cisco IOS® XE 소프트웨어 릴리스 17.3 - 17.7에서 지원됩니다.

**Q** 클라우드 모니터링에는 어떤 라이선싱이 필요한가요?

**A** 활성 [Cisco DNA 소프트웨어 구독](#)(Cisco DNA Essentials 또는 Cisco DNA Advantage)이 필요합니다. 활성 Cisco DNA 소프트웨어 구독이 없는 고객은 2023년 6월까지 무료 Meraki 라이선스를 사용할 수 있습니다.

**Q** Meraki 소프트웨어 라이선스를 사용하는 경우 모든 Catalyst 스위치 이미지를 재설치하여 Meraki 대시보드 모니터링으로 전환해야 하나요?

**A** 아니요, Catalyst 스위치를 클라우드 모니터링용 Meraki 대시보드로 온보딩할 시 이미지를 재설치하지 않아도 됩니다.

**Q** Catalyst 스위치의 CLI(명령줄 인터페이스)를 Meraki 대시보드로 이 전해도 CLI에 액세스할 수 있나요?

**A** 디바이스가 클라우드 모니터링에만 등록되어 있다면 액세스할 수 있습니다. CLI에 액세스하여, 모니터링 모드에서 Cisco IOS XE 소프트웨어를 통해 계속해서 고급 기능을 사용할 수 있습니다. 스위치가 전체 클라우드 관리로 마이그레이션되는 경우에는 Meraki 스위치가 되므로 CLI에 액세스할 수 없습니다.

**Q** 모니터링 전용 모드로 Meraki 대시보드에서 Catalyst 스위치를 업그레이드할 수 있나요?

**A** 아니요, 모니터링 대상 디바이스에서는 디바이스 소프트웨어 관리에 기존 툴을 그대로 사용합니다.

**Q** 클라우드 모니터링 사용 시 소프트웨어를 최신 상태로 유지하려면 어떻게 해야 하나요?

A 기존 툴을 사용하여 Catalyst 디바이스에서 소프트웨어를 관리하세요.

**Q** Cisco DNA Center와 Meraki 대시보드 간 제공하는 Catalyst 디바이스 모니터링 및 어슈어런스에 차이가 있나요?

A 예, 차이가 있습니다. 하지만 [대부분의 활용 사례](#)는 Meraki 대시보드에서 처리할 수 있습니다.

**Q** 디바이스를 클라우드 모니터링으로 온보딩할 때 문제가 발생하면 어디에서 지원을 받을 수 있나요?

A 온보딩 프로세스에서 문제 발생 시 [Meraki 지원](#)에 문의하세요. Cisco TAC(Technical Assistance Center)에서 케이스를 열면 TAC 팀에서 지원에 적합한 리소스를 제공해 드립니다.

**Q** 클라우드 모니터링 사용 시 문제가 발생하면 어디에서 지원을 받을 수 있나요?

A 클라우드 모니터링 기능에 관련된 문제인 경우에는 Meraki 지원에서 지원을 제공합니다. 디바이스 기능 또는 Cisco IOS XE 기능에 관련된 문제인 경우에는 Cisco TAC에서 지원을 제공합니다. 두 경우 모두 지원 조직에 케이스를 열면 적합한 지원이 제공됩니다.

**Q** 모니터링만을 위한 기능인데 "주기 포트" 툴이 있는 이유는 무엇인가요? 디바이스 구성에 영향을 주지 않나요?

A 클라우드 모니터링의 목표는 클라우드를 통해 Catalyst 네트워크에 대한 가시성, 관찰 가능성, 문제 해결을 제공하는 것입니다. 구성에 영향을 주는 일반적인 문제 해결 조치도 여기에 포함될 수 있습니다. 주기 포트 툴의 경우에는 포트 구성에 일시적인 영향을 미치지만, 시스코에서는 이를 구성 작업이 아닌 문제 해결 작업으로 간주합니다. 포트 주기를 실행하기 전과 후의 구성이 동일하기 때문입니다.

**Q** 클라우드 모니터링 사용 시 Meraki 대시보드에서 NetFlow/IPFIX 데이터어를 볼 수 있나요?

A 스위치에 Cisco DNA Advantage 라이선스를 보유하고 있다면 볼 수 있습니다.

**Q** Catalyst 9300이 Cisco ThousandEyes 에이전트를 실행하는 경우, Meraki 클라우드 모니터링으로 이전하면 이 기능이 사라지나요?

A 아니요, 이 기능은 사라지지 않습니다. 관리 모드에 상관없이 Catalyst 스위치에는 ThousandEyes 대시보드와 직접 통신하는 에이전트가 내장되어 있습니다.

## Catalyst 액세스 포인트용 클라우드 관리

**Q** 현재 클라우드 관리에 대해 어떤 Catalyst 액세스 포인트가 지원되나요?

A 현재 클라우드 관리에 대해 Catalyst 9166, Catalyst 9164, Catalyst 9162 시리즈 액세스 포인트가 지원됩니다. 실내 내부 안테나 Wi-Fi 6E 액세스 포인트가 있습니다. Catalyst 9136 Wi-Fi 6E 액세스 포인트를 포함한 이전의 모든 Cisco 액세스 포인트 모델은 Meraki 대시보드에서 클라우드 관리를 적용할 수 없습니다.

**Q** Cisco DNA 관리 모드와 Meraki 관리 모드로 최신 Wi-Fi 6E 액세스 포인트를 관리할 수 있나요?

A 두 가지 모드로 Catalyst 9166, Catalyst 9164, Catalyst 9162 Wi-Fi 6E 액세스 포인트를 관리할 수 있지만, 한 번에 하나의 액세스 포인트에 하나의 모드만을 사용할 수 있습니다.

**Q** Catalyst 9130 및 Catalyst 9120 시리즈 액세스 포인트(Wi-Fi 6 이하)를 Cisco DNA 관리 모드와 Meraki 관리 모드 간에 마이그레이션할 수 있나요?

A 아니요. Catalyst 9166, Catalyst 9164, Catalyst 9162 시리즈 액세스 포인트만 두 관리 모드 간 마이그레이션이 가능합니다.

**Q** Catalyst 9136 또는 Meraki MR57 Wi-Fi 6E 액세스 포인트를 Cisco DNA 관리 모드와 Meraki 관리 모드 간에 마이그레이션할 수 있나요?

A 아니요, Catalyst 9136과 Meraki MR57 Wi-Fi 6E 액세스 포인트는 관리 모드를 변경할 수 없습니다.

**Q** Meraki 관리에 어떤 액세스 포인트 PID(Product ID)를 주문해야 하나요?

A PID 이름이 "-MR"로 끝나는 Meraki PID를 주문하세요. 즉 CW9166I-MR, CW9164I-MR 또는 CW9162I-MR을 주문하세요.

**Q** Catalyst 액세스 포인트에서는 일련 번호가 어떻게 사용되나요?

A 액세스 포인트마다 두 개의 일련 번호가 표시됩니다. 액세스 포인트를 Meraki 관리 모드에서 사용하는 경우에는 Meraki 일련 번호를 사용하세요. Cisco DNA 관리 모드에서 사용하는 경우에는 Catalyst 일련 번호를 사용하세요.

## 라이선스 및 보증

**Q** 클라우드 관리를 사용하기 위한 라이선스 요건은 무엇인가요?

A 클라우드 관리를 위해서는 요구 사항에 적합한 Meraki 라이선스를 구매해야 합니다. 라이선스에는 Enterprise와 Advanced의 두 가지 유형이 있습니다. 기존 Cisco DNA 소프트웨어 고객은 [프로모션](#)을 통해 Meraki 대시보드를 사용해볼 수 있습니다.

**Q** 클라우드 모니터링의 경우, Cisco DNA Essentials와 Advantage 기능에 차이가 있나요?

A 예, Cisco DNA Advantage 라이선스를 보유한 스위치에만 트래픽 및 애플리케이션 가시성이 제공됩니다.

**Q** 클라우드 모니터링과 관련하여, 활성 Cisco DNA Essentials 또는 Advantage 라이선스가 있습니다. Meraki 클라우드 모니터링에 액세스하려면 어떻게 해야 하나요?

A [Catalyst 스위치 온보딩을 위한 Meraki 빠른 시작 가이드](#)의 안내를 따르세요. 이 온보딩 앱에서는 Meraki 대시보드를 사용하여 스위치를 클라우드에 연결하는 과정을 안내합니다.

**Q** 활성 Cisco DNA 소프트웨어 라이선스 없이 클라우드 관리를 사용할 수 있나요?

A 클라우드 관리는 Meraki 라이선스가 있어야 사용 가능합니다. 스위칭용 클라우드 모니터링은 모든 기존 Catalyst 9200, Catalyst 9300, Catalyst 9500 시리즈 고객이 Cisco DNA Essentials 또는 Advantage 라이선스를 보유한다는 최소 요건을 충족하는 경우 Cisco DNA 소프트웨어 라이선스를 사용할 수 있습니다. 하지만 트래픽 애널리틱스는 Cisco DNA Advantage 라이선스가 있어야만 제공됩니다.

**Q** 모든 관리 모드에서 액세스 포인트에 동일한 소프트웨어가 사용되나요?

A 아니요, Meraki 관리 모드에서는 액세스 포인트에서 Meraki 펌웨어가 사용됩니다. Cisco DNA 관리 모드에서는 액세스 포인트에서 Cisco IOS XE 소프트웨어가 사용됩니다. 액세스 포인트에는 선택한 관리 모드에 따라 적합한 소프트웨어가 적용됩니다.

- Q** 소프트웨어 지원은 어떻게 되나요?  
**A** 소프트웨어별 지원에 대한 내용은 Meraki 펌웨어 및 Cisco IOS XE에 관한 각 가이드라인을 참조하세요.
- Q** 유효한 지원 계약이 없는 경우에는 어떻게 해야 하나요?  
**A** Meraki 관리 모드(클라우드 관리): 오늘 Catalyst 9166, Catalyst 9164, Catalyst 9162 액세스 포인트를 위한 Meraki 라이선스를 구매하시면 클라우드 관리 지원이 자동으로 제공됩니다. Cisco DNA 관리 모드(온프레미스 관리): Cisco DNA 소프트웨어 라이선스에 소프트웨어 지원이 포함되어 있으므로 이전과 같이 지원이 그대로 제공됩니다.
- Q** 지원/TAC를 이용하려면 어떻게 해야 하나요?  
**A** Meraki 관리 모드에서 액세스 포인트를 사용하는 고객은 Meraki 지원에 문의해야 합니다. 지원을 위해서는 유효한 Meraki 라이선스가 필요합니다. Cisco DNA 관리 모드에서 액세스 포인트를 사용하는 고객은 Cisco TAC에 지원을 요청해야 합니다. 유효한 Cisco DNA 소프트웨어 라이선스/지원 계약이 필요합니다.
- Q** 클라우드 관리 사용 시 소프트웨어를 최신 상태로 유지하려면 어떻게 해야 하나요?  
**A** 클라우드 관리 사용 시, Meraki 펌웨어 롤아웃 프로세스를 활용하여 소프트웨어를 최신 상태로 유지할 수 있습니다.
- Q** 액세스 포인트를 지원하려면 어떤 코드 버전이 필요한가요?  
**A** Meraki 관리 모드에서는 MR28 GA 이상 펌웨어에서 액세스 포인트가 지원됩니다. Cisco DNA 관리 모드에서는 Cisco IOS XE 소프트웨어 릴리스 17.9.x 이상에서 액세스 포인트가 지원됩니다.

- Q** 여러 관리 모드에서 동일한 USB 애플리케이션을 사용해도 되나요?  
**A** 액세스 포인트는 선택한 관리 모드에 따라 다른 소프트웨어를 사용하므로 지원되는 애플리케이션은 소프트웨어 지원에 따라 달라집니다. 자세한 내용은 Meraki 펌웨어 및 Cisco IOS XE 문서를 참조하세요.
- Q** Meraki 관리 모드에서 Intelligent Capture가 지원되나요?  
**A** 아니요, Meraki 관리 모드에서는 Intelligent Capture가 지원되지 않습니다.
- Q** 각 관리 모드에서 사이트 설문 모드를 사용하려면 어떻게 해야 하나요?  
**A** 사이트 설문 기능은 모드에 사용되는 소프트웨어에 따라 달라집니다. Meraki 관리 모드에서 사용하는 경우, 사이트 설문 로컬 상태 페이지에 액세스할 수 있습니다. Cisco DNA 관리 모드에서 사용하는 경우, Cisco IOS XE에서 제공되는 기능을 그대로 사용할 수 있습니다.
- Q** Meraki 관리 모드에서 콘솔 포트를 사용할 수 있나요?  
**A** 아니요, 콘솔 액세스는 Cisco DNA Center 관리로 제한됩니다. Meraki 관리 모드에는 콘솔 액세스가 없습니다.
- Q** 액세스 포인트에서 듀얼 5GHz를 사용하려면 어떻게 해야 하나요?  
**A** Catalyst 9166I 액세스 포인트에서 듀얼 5GHz 아키텍처는 MR57 아키텍처와 같습니다. 5GHz 무선 1에서는 낮은 대역을, 5GHz 무선 2에서는 높은 대역을 사용할 수 있습니다. 두 5GHz 무선 모두에서 전체 5GHz 스펙트럼에 액세스할 수는 없습니다. 이 아키텍처는 마이크로/매크로 아키텍처인 Catalyst 9136 시리즈 액세스 포인트의 듀얼 5GHz 아키텍처와 다릅니다.

**Q** 클라우드 관리로 마이그레이션 시 어떤 보증을 받을 수 있나요?

**A** 보증 자격은 POS(Point of Sale)에서의 디바이스에 따라, 해당 디바이스에 제조상 결함이 없음을 보증합니다. 다른 관리 모드로 변환해도 보증은 변경되지 않습니다.

## 관리 모드 간 액세스 포인트 마이그레이션

**Q** 접근 방식을 변경해야 하는 경우 액세스 포인트를 Cisco DNA 관리 모드에서 Meraki 관리 모드로, 그리고 그 반대로 마이그레이션할 수 있나요?

**A** 예, 하지만 Catalyst 9166, Catalyst 9164, Catalyst 9162 시리즈 액세스 포인트 등 이러한 유연성을 위해 설계된 하드웨어에서만 마이그레이션이 가능합니다. 관리 모드가 변경되면 소프트웨어 라이선싱도 조정해야 합니다.

**Q** Cisco DNA 관리 모드에서 Meraki 관리 모드로 마이그레이션하려면 어떻게 해야 하나요?

**A** Catalyst 9800 시리즈 무선 컨트롤러를 통해 액세스 포인트를 Cisco DNA 관리 모드에서 Meraki 관리 모드로 마이그레이션하세요. WebUI/GUI 사용을 권장합니다.

**Q** 액세스 포인트 라이선싱을 Cisco DNA 관리 모드에서 Meraki 관리 모드로 마이그레이션하려면 어떻게 해야 하나요?

**A** 기존 Cisco DNA 소프트웨어 라이선싱 고객을 대상으로 상업 계약 없이 무료로 동급 Meraki 라이선싱을 제공하는 프로모션이 진행될 예정입니다. Meraki Advanced 라이선스로 마이그레이션하며 Cisco Umbrella®를 사용하고 있는 경우에는, Advanced 라이선스와 Umbrella 수동 통합을 설정하는 방법에 관한 Meraki 문서를 참조하세요.

**Q** Meraki 관리 모드에서 Cisco DNA 관리 모드로 마이그레이션하려면 어떻게 해야 하나요?

**A** 디바이스를 Meraki 관리 모드에서 Cisco DNA 관리 모드로 마이그레이션하려면 Meraki 지원에 문의하세요. 마이그레이션할 디바이스의 경우, 적합한 라이선스 비용 지불을 완료한 조직의 네트워크에 액세스 포인트를 할당해야 합니다. 액세스 포인트를 전환한 후에 라이선스 전환을 시작하세요.

**Q** 액세스 포인트와 라이선싱을 Meraki 관리 모드에서 Cisco DNA 관리 모드로 마이그레이션하려면 어떻게 해야 하나요?

**A** [트레이드인 모델](#)을 통해 Cisco DNA 소프트웨어 라이선스 구매에 사용할 수 있는 크레딧이 제공됩니다.

**Q** 관리 모드 간 마이그레이션 시 라이선싱은 어떻게 되나요?

**A** Cisco DNA 관리 모드에서 Meraki 관리 모드로 마이그레이션하려면 액세스 포인트에 대한 활성 Cisco DNA 소프트웨어 구독 및 지원 계약이 필요합니다. Cisco DNA 소프트웨어 구독 잔여 기간 동안 동급의 Meraki 라이선스가 제공됩니다. Meraki에서 Cisco DNA 관리 모드로 전환하려면 새로운 Cisco DNA 소프트웨어 라이선스 구매를 통해 예약을 해제하거나 다시 예약해야 합니다. Cisco DNA Essentials 고객에게는 Meraki Enterprise가, Cisco DNA Advantage 또는 Premier 고객에게는 Meraki Advanced Security가 제공됩니다. EA(Enterprise Agreement) 고객은 가치 전환을 통해 Cisco DNA 소프트웨어 자격을 Meraki로 전환할 수 있습니다.

**Q** Meraki 관리 모드에서 내장/환경 센서를 사용할 수 있나요?

**A** 아니요, 내장/환경 센서는 Catalyst 9166i 액세스 포인트에만 포함되며 Meraki 관리 모드에서는 지원되지 않습니다. 내장/환경 센서는 Cisco DNA 관리 모드에서 지원됩니다.

**Q 모드 마이그레이션 시 RF 설계를 변경해야 하나요?**

A 액세스 포인트의 RF 패턴은 여러 모드에 걸쳐 동일해야 하지만, 사용되는 설계와 기능을 평가하여 설계에 변경이 필요하지 않은지 확인해야 합니다.

**Q 액세스 포인트를 마이그레이션할 때 규정 도메인은 어떻게 시행되나요?**

A Cisco DNA 관리 모드: -A, -B, -E, -F, -Q, -R, -Z, -ROW로 끝나는 PID의 경우, 규정 도메인 시행이 변경되지 않습니다. 마이그레이션되는 -MR PID의 경우, 액세스 포인트는 Meraki 대시보드의 국가 정보를 저장하여 이에 따라 Catalyst 9800 시리즈 무선 컨트롤러의 정확한 규정 도메인을 지정합니다. Meraki 관리 모드: Meraki 관리 모드에서 Cisco DNA 관리 모드로 전환 시 액세스 포인트는 대시보드의 규정 도메인 설정을 사용합니다. 일치하지 않는 규정 도메인이 있는 경우에는 불일치 사항이 해결될 때까지 마이그레이션이 차단됩니다.

## 리소스

### 자세한 내용:

- [클라우드 관리형 네트워킹](#)의 이점 알아보기
- [Meraki 인스턴트 데모](#)를 통해 Catalyst 클라우드 모니터링 및 클라우드 관리 살펴보기
- [Meraki 빠른 시작 가이드: Catalyst용 클라우드 모니터링 시작하기](#) 읽기
- [Meraki 클라우드 모니터링 개요 및 Catalyst 스위칭에 관련한 FAQ](#) 읽기
- 제품 데이터 시트 읽기:
  - [Catalyst 9200 시리즈 스위치](#)
  - [Catalyst 9300 시리즈 스위치](#)
  - [Catalyst 9500 시리즈 스위치](#)
  - [Catalyst 9100 액세스 포인트](#)
  - [Cisco DNA Center](#)
  - [스위칭용 Cisco DNA 소프트웨어](#)
  - [무선 네트워크용 Cisco DNA 소프트웨어](#)
- 세일즈 어카운트 매니저에게 문의하기