

# Cisco TelePresence Manager 1.1

## 경험의 단순화-Cisco TelePresence 를 이용한 예약 및 관리

Cisco TelePresence Meeting 솔루션은 오디오, 비디오 및 대화형 요소들을 결합하여 원거리 참석자들과 한방에 함께 있는 듯한 느낌을 제공합니다. 이러한 경험의 열쇠가 되는 것은 바로 간편하게 통화를 설정하고 통화를 할 수 있도록 지원하는 Cisco TelePresence Manager입니다. Cisco TelePresence Manager 소프트웨어 애플리케이션을 사용하면 다양한 예약 및 회의 작업을 지능적으로 자동화하여 간단하게 일을 처리할 수 있기 때문에 사용자는 기술이 아닌 미팅에 집중하고 일대일 대화처럼 자연스럽게 효율적으로 대화를 나눌 수 있습니다.

### 제품 개요

Cisco TelePresence Manager는 Cisco TelePresence Meeting 솔루션의 완벽한 가치를 구현하기 위한 필수 요소입니다. Cisco Unified Communications Manager로부터 Cisco TelePresence 시스템에 관한 정보를 수집한 후 Active Directory 및 Microsoft Exchange에 정의된 대로 이들 시스템을 물리적인 위치에 연결합니다. 또한, 멀티포인트 기능에 관한 정보를 자동으로 수집한 후 필요할 때 해당 리소스를 할당합니다. 따라서, 사용자는

자신의 Microsoft Outlook 그룹 일정표에서 포인트 투 포인트 및 멀티포인트 Cisco TelePresence 미팅을 예약할 수 있습니다. 이 일정은 통화와 관련된 Cisco TelePresence 시스템으로 자동 전송됩니다. 이러한 방식으로 사용자들은 회의실의 Cisco Unified IP Phone에 표시된 미팅 목록에서 버튼을 눌러 해당 미팅을 선택하기만 하면 Cisco

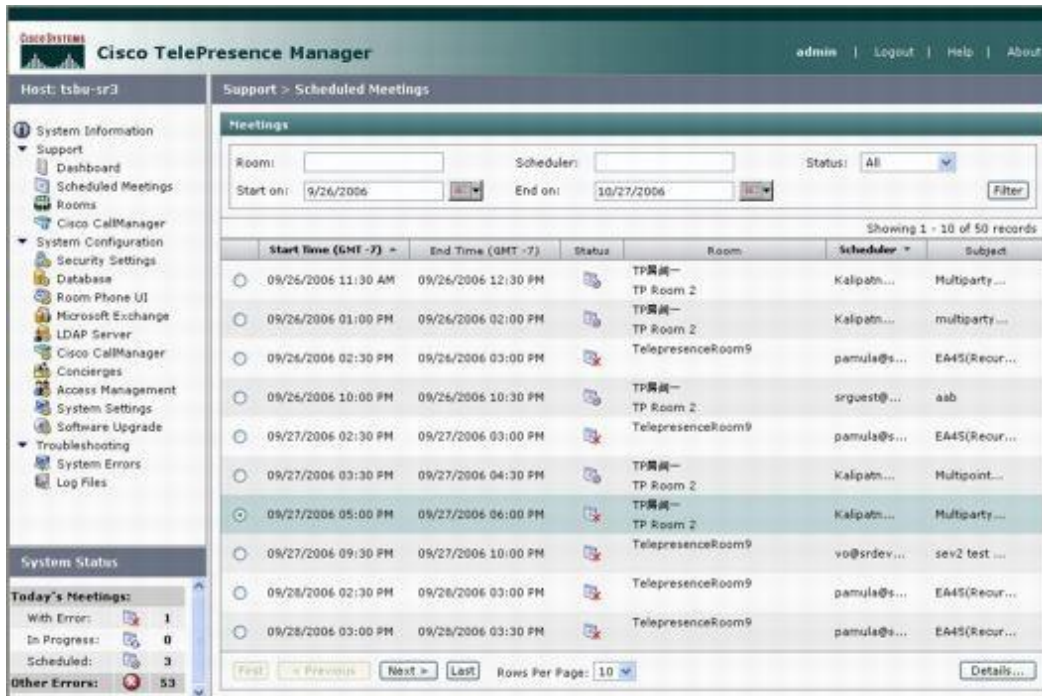
TelePresence 미팅에 간편하게 참석할 수 있습니다.

### 애플리케이션

Cisco TelePresence Meeting 솔루션은 소규모 그룹이나 일대일 대화뿐 아니라 대규모 그룹 미팅에도 사용할 수 있습니다. 엔터프라이즈 그룹웨어 및 Cisco Unified Communications

Manager와 통합된 Cisco TelePresence Manager에서 전화기의 버튼만 누르면 간편하게

통화를 예약하고 통화를 할 수 있습니다.



## 주요 기능과 이점

Cisco TelePresence Manager는 다음과 같은 주요 기능과 혜택을 제공합니다.

-웹 기반 사용자 인터페이스-데스크톱에서 클라이언트를 로드하지 않고 간편하게 관리할

수 있습니다. 간편한 뷰를 통해 Cisco TelePresence 회의실, 예약된 미팅, 시스템 수준의 정보 등을 모니터링할 수 있습니다.

-간편한 예약-사용자는 기업 그룹웨어(Microsoft Outlook with Exchange)를 사용해 미팅을 예약하고 회의실에 있는 Cisco Unified IP Phone 7970G 의 디스플레이에 해당 미팅을 게시할 수 있습니다. 이 기능은 사용자 교육 및 지원을 최소화합니다.

-"원 버튼 푸시" 기능으로 통화-사용자는 회의실에 있는 전화기의 디스플레이에서 예약된 통화를 선택해 포인트 투 포인트 또는 멀티포인트에 관계 없이 통화를 할 수 있습니다.

이 기능은 사용자 교육 및 지원을 최소화합니다.



? Microsoft Exchange 호환성-Cisco TelePresence Manager 는 Active Directory 를 통해 Microsoft Exchange 와 동기화하여 Cisco TelePresence 미팅에 관한 정보를 수집합니다.

? 멀티포인트 지원 및 리소스 할당-Cisco TelePresence Manager 를 Cisco TelePresence Multipoint Switch 와 함께 사용하면 예약된 요청을 지원하는 데 필요한 멀티포인트 리소스가 자동으로 예약됩니다.

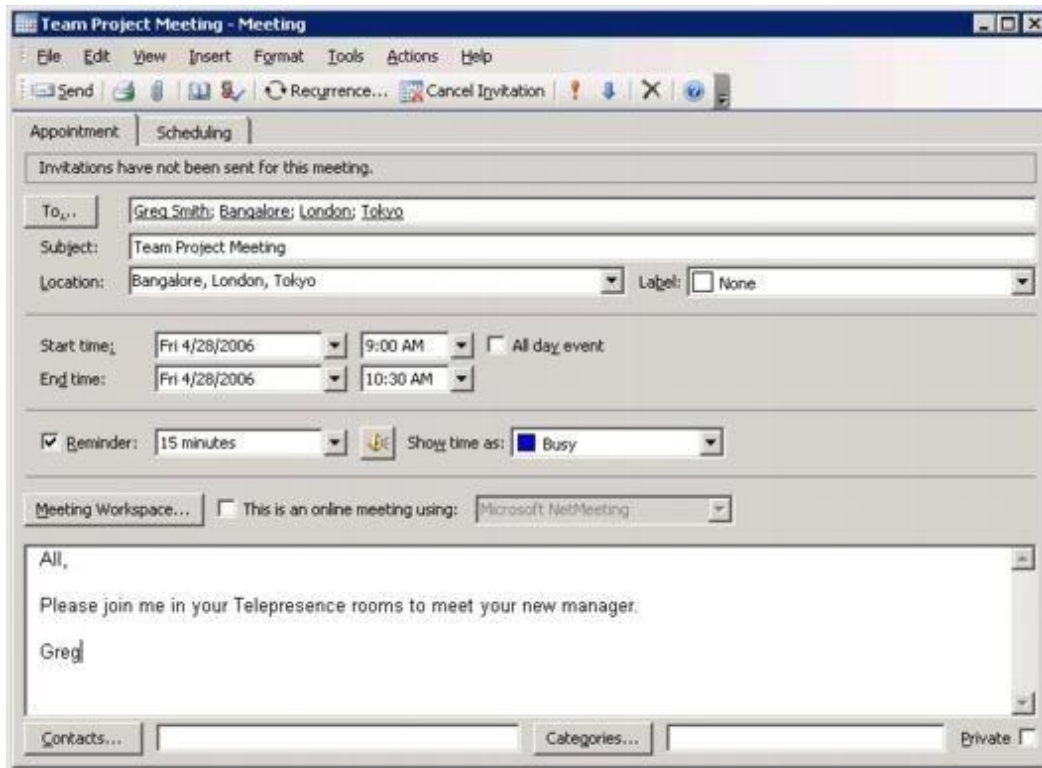
? 지능형 멀티포인트 선택-Cisco TelePresence Manager 는 사용 가능한 Cisco

TelePresence 멀티포인트 스위치를 모두 검색한 후 지리적 위치에 따라 사용자에게 최적의 TelePresence 경험을 제공할 수 있는 스위치를 선택합니다.

? 자동 예약 동기화-Cisco TelePresence Manager 는 새 TelePresence 회의실이 온라인

상태가 되면 모든 미팅을 자동으로 동기화합니다. 또한, 네트워크나 하드웨어 장애로 연결이 끊어질 때마다 Microsoft Exchange 와 다시 동기화됩니다.

? 투명한 예약 인터페이스-Cisco TelePresence Manager 는 통화를 예약하고 자동으로 전화를 걸기 위해 클라이언트 소프트웨어나 Microsoft Outlook 플러그인을 필요로 하지 않습니다. 대신, 회의실 예약 프록시 역할을 하면서 Cisco TelePresence 회의실에서 전송 및 수신한 모든 미팅 초대장을 받고 처리합니다.



**그룹웨어 및 Cisco Unified Communications Manager와 통합:** 자동 예약 동기화 및 장치 검색이 가능합니다..

**장치 검색:** Cisco Unified Communications Manager와 연결된 Cisco TelePresence Manager는 설치된 Cisco TelePresence 시스템에 대한 정보를 검색합니다. 이 정보는 장치 이름, MAC 주소, IP 주소, 디렉터리 번호, 회의실 이름 그리고 Cisco TelePresence 시스템과 연결된 IP 폰 등을 포함합니다. 또한, Cisco TelePresence Manager는 진단을 위해 Cisco TelePresence 엔드포인트 및 이와 연결된 IP 폰의 현재 등록 상태 정보를 수신합니다.

**모듈형 구조:** 추가 장치 및 기타 그룹웨어 예약 애플리케이션에 대한 향후 확장 및 지원을 간소화합니다

**투자 보호:** 보다 빠른 투자액 회수(ROI)를 위해 기존의 네트워크 및 통신 인프라를 사용합니다.

## 제품 아키텍처

Cisco TelePresence Manager는 Cisco Unified Communications Manager 5.1과 동일한 플랫폼 인프라를 사용하고 어플라이언스 모델 원칙을 준수합니다. 관리 사용자 인터페이스는 초기 설정 및 설치를 위해 웹 기반 GUI에 액세스할 수 있는 단일 소프트웨어 엔티티입니다. 정보 검색은 XML(Extensible Markup Language), SOAP(Simple Object Access Protocol), CTI(Computer Telephony Integration), WebDAV(Web-based Distributed Authoring and Versioning)와 같은 표준 인터페이스를 통해 이루어집니다.

Cisco TelePresence Manager 1.1은 Cisco 7835 Media Convergence Server에 로드되어 독립 실행 애플리케이션으로서 실행되는 소프트웨어 애플리케이션입니다. 해당 하드웨어에서 다른 시스코 애플리케이션과 함께 구동될 수 없습니다.

## 제품 사양

표 1. 제품 사양

| 사양        | 설명   |
|-----------|--|
| 제품 호환성    | Cisco 7835 Media Convergence Server  |
| 소프트웨어 호환성 | Microsoft Internet Explorer 6.0  |
| 프로토콜      | HTTP, HTTPS, AXL/SOAP, SNMP(Simple Network Management Protocol) 및 CTI                    |
| 연결        | IP   |
| 특징 및 기능   | Cisco Unified Communications Manager Version 5.x 및 Microsoft Exchange Server 2003 상호 운용성 |
| 신뢰성 및 가용성 | Cisco 7835 Media Convergence Server 플랫폼을 통한 높은 가용성                                       |

## 시스템 요구사항

표 2. 시스템 요구사항

| 사양                                      | 설명  |
|---|---|
| 그룹웨어 연결                                 | Microsoft Exchange 2003                       |
| Cisco Unified Communications Manager 버전 | 5.1 이상  |
| LDAP 연결                                 | Active Directory 2002 및 Active Directory 2003 |

|             |                                 |
|-------------|---------------------------------|
| 지원되는 웹 브라우저 | Microsoft Internet Explorer 6.0 |
| 그룹웨어 연결     | Microsoft Exchange 2003         |

## 주문 정보

주문을 원하시면 [시스코 온라인 주문 홈페이지](#)를 방문해 주십시오. 표 3은 Cisco TelePresence Manager 1.1에 대한 주문 정보를 나타냅니다.

표 3. 주문 정보

| 제품 이름  | 부품 번호            |
|--|------------------|
| Cisco TelePresence Manager 1.1   | CTS-MAN1.1       |
| Cisco TelePresence Manager 구현에는 Cisco Media Convergence 서버 한 대가 필요합니다. |                  |
| Cisco 7835-H2 Media Convergence Server                                 | MCS-7835-H2-CTS1 |
| 라이선스 필요. 관리하고 있는 Cisco TelePresence 시스템 개수를 기준으로 합니다.                  |                  |
| Cisco TelePresence Manager Device License-10 개                         | LIC-CTS-MAN-10   |
| Cisco TelePresence Manager Device License-50 개                         | LIC-CTS-MAN-50   |
| Cisco TelePresence Manager Device License-100 개                        | LIC-CTS-MAN-100  |
| Cisco TelePresence Manager Device License-500 개                        | LIC-CTS-MAN-500  |

## 서비스 및 지원

혁신적인 Cisco TelePresence를 조직에 제공하는 데 있어 중요한 것은 통합된 라이프사이클 서비스입니다. 여러 곳에 지사를 둔 조직을 위해 특별히 설계된 본 서비스는 Cisco TelePresence를 제공하며 고품질의 믿을 수 있는 "개인적" 미팅 경험을 보다 신속하고 성공적으로 전개합니다. 초기의 준비, 계획 및 설계 서비스에서는 네트워크 및 조직이 Cisco TelePresence Meeting 솔루션의 일관된 품질 수준을 제공할 수 있도록 준비합니다. 운영 서비스에서는 IT 담당자에게 신뢰감을 주며, 2일간의 유지보수 지원, 원격 모니터링 및 원격 지원 서비스를 제공해 시스템 중단 위험을 줄입니다. 이들 서비스에서는 효과가 입증된 Cisco Lifecycle Services 접근 방법을 사용해 Cisco TelePresence Experience 인증 솔루션을 제공합니다. 자세한 내용은 <http://www.cisco.com/go/services>를 참조하십시오.

## ■ 추가 정보



Cisco TelePresence Manager에 대한 자세한 내용을 보려면 시스코 영업 담당자나 공인 시스코 파트너에게 문의하십시오.