

데이터 시트

Cisco IP Phone Expansion Module 7914



통화 커버리지는 다양한 통화 상태를 모니터링, 관리 및 처리해야 하는 관리 직원과 기타 다른 사람에게 있어 중요한 성능입니다. 이를 위해서는 Cisco IP Phone 7960의 6회선 성능을 넘어서 여러 회선의 상태를 신속하게 결정할 수 있는 기능이 필요합니다.

Cisco IP Phone Expansion Module 7914는 추가 버튼과 LCD 디스플레이를 통해 Cisco IP Phone 7960의 성능을 확장합니다. 이 확장 모듈로 Cisco IP Phone 7960의 기존 6개 버튼에 14개의 버튼을 추가하면 버튼의 총 수를 20개로 늘릴 수 있으며, 2개의 Cisco 7914 Expansion Module을 추가할 경우 34개로 늘릴 수 있습니다. 한 개의 Cisco IP Phone 7960에서 최대 2개까지 Cisco 7914 Expansion Module을 사용할 수 있습니다(그림 1).

Cisco IP Phone Expansion Module의 큰 LCD 디스플레이에서는 관련 버튼을 쉽고 빠르게 식별할 수 있습니다. Cisco IP Phone 7960의 설정 메뉴를 사용하면 사용자의 기본 설정에 따라 Cisco 7960 Phone 및 Cisco 7914 Expansion Module의 각 LCD에 대해 대비를 조정할 수 있습니다. Cisco IP Phone 7960과 거의 마찬가지로 각 Cisco IP Phone Expansion Module 7914에 있는 14개의 버튼을 디렉터리 번호(DN), 회선 키 또는 단축 다이얼 키로 프로그래밍할 수 있습니다. 버튼을 DN 키로 사용할 경우 버튼에 불이 들어오므로 통화 상태를 쉽게 식별할 수 있습니다.

표 1. 발광 버튼

버튼	회선 상태
꺼짐/어두움	회선 사용 가능
녹색, 일정함	일정함 자신이 회선을 사용 중이며 통화를 바꿔줄 수 있음
빨강, 일정함	다른 사람이 회선을 사용 중
황색, 깜박임	회선 벨 울림
녹색, 깜박임	사용자에게 대기 중인 통화가 있음
빨강, 깜박임	다른 사람에게 대기 중인 통화가 있음

이러한 성능은 일반적인 DSS/BLF(Direct Station Selection/Busy Lamp Field) 모듈과 유사한 기능을 제공하지만 레거시 DSS/BLF 모듈과 완전히 똑같이 만들려는 것은 아닙니다. Cisco 7914는 오퍼레이터 또는 국선 중계대가 아닙니다. Cisco 7914 Expansion Module의 주요 기능은 단축 다이얼 또는 디렉터리 번호용 추가 키가 포함되어 있는 Cisco 7960을 제공하는 것입니다. 불이 들어오는 버튼을 통해 회선 상태를 쉽게 알 수 있으므로 Cisco 7914는 통화 커버리지에 최적인 툴입니다.

그림 1. 2개의 Cisco 7914 Expansion Module이 있는 Cisco IP Phone 7960

Figure 1. Cisco Unified IP Phone 7960 with Two Cisco Unified IP Phone Expansion Modules 7914



일반적인 시나리오: 사장에게 걸려오는 전화를 내선 번호 12345로 받습니다. Cisco 7914 Expansion Module을 확인하니 사장이 누군가와 통화 중이고 또 다른 전화가 대기 중입니다. Cisco 7914 Expansion Module LCD를 확인하니 그룹의 또 다른 관리자가 방금 통화를 마치고 다른 걸려온 전화를 받아야 합니다. 전화를 건 사람에게 간단히 얘기한 후 이 관리자에게 전화를 바꿔줍니다.

기능 및 이점

- 회선 키 : 필요한 경우 시스템 관리자가 Cisco CallManager Administration 툴을 사용하여 하나 이상의 DN을 Cisco 7914 Expansion Module의 버튼에 할당합니다. 회선 키에 해당 할당이 표시됩니다.
- 단축 다이얼 : Cisco IP Phone 7960과 마찬가지로, 회선(DN) 키로 사용되지 않는 각 버튼을 단축 다이얼 키로 프로그래밍할 수 있습니다. Cisco IP Phone 사용자 옵션 웹 페이지를 사용하여 단축 다이얼 번호를 프로그래밍하고 관련 버튼에 적절한 이름을 붙일 수 있습니다.

시스템 요구사항

Cisco CallManager Version 3.1(2c) 이상

하드웨어 요구사항

- Cisco IP Phone 7960(CP-7960)
- Cisco IP Phone Expansion Module 7914(최대 2개의 모듈) (각 Cisco 7914에 연결 케이블 제공)
- 신형 받침대 필요, 단일(CP-SINGLFOOTSTAND=)(그림 2) 또는 이중(CP-DOUBLFOOTSTAND=) 받침대(그림 3)
- 로컬 전원 공급을 위한 전원 콘센트(CP-PWR-CUBE-2=) 및 코드(CP-PWR-CORD-xx=)

그림 2. 단일 Cisco 7914 Expansion Module 설치에 필요한 항목



그림 3. 이중 Cisco 7914 Expansion Module 설치에 필요한 항목



표 2. 전원 요구사항

Cisco 7914 개수	Cisco 7960 전원 소스	주문 항목
1	인라인	1개, Cisco 7914 Expansion Module 1개, 단일 받침대 1개, 전원 콘센트 1개, 코드
1	로컬 전원(콘센트)*	1개, Cisco 7914 Expansion Module 1개, 단일 받침대
2	인라인 또는 로컬**	2개, Cisco 7914 Expansion Module 1개, 이중 받침대 1개, 전원 콘센트 1개, 코드

* 단일 Cisco 7914는 로컬로 전원이 공급되는 Cisco 7960로부터 전원을 받을 수 있습니다.

** 로컬 전원은 첫 번째 Cisco 7914에 연결되어야 하며 이 확장 모듈이 두 Cisco 7914에 전원을 공급합니다.

받침대

표준 Cisco 7960 받침대를 교체해야 합니다. Cisco 7914를 지원하도록 특별히 설계된 2조각의 받침대로 표준 받침대를 교체합니다. 두 가지 받침대를 사용할 수 있습니다. 단일 받침대에는 하나의 Cisco 7914가 사용되고 이중 받침대에는 두 개의 Cisco 7914 Expansion Module이 단일 Cisco 7960에 사용됩니다.

Cisco 7914 설치 시에는 받침대를 Cisco 7960에 고정시키는 핀을 제거하기 위해 1자 드라이버만 있으면 됩니다.

표 3. 기술사양

치수	8.0인치 x 4.75인치 x 2.0인치 (203mm x 121mm x 51mm) (H x W x D)
중량	0.82파운드(366 g)
전원	최대 48 VDC, 40mA
LCD 작동 온도	32 ~ 104 °F(0 ~ 40 °C)
상대 습도	10% ~ 95% (비응축)
보관 온도	12 ~ 140 °F(-10 ~ 60 °C)

표 4. 주문정보

	Cisco IP Phone Expansion Module 7914
CP-SINGLFOOTSTAND=	단일 모듈 받침대
CP-DOUBLFOOTSTAND=	이중 모듈 받침대
CP-PWR-CUBE=	Cisco IP Phone 전원 콘센트
CP-PWR-CORD-xx=	Cisco IP Phone 전원 콘센트 코드

Cisco 7914에는 반드시 하나 이상의 받침대를 주문하십시오.

예:

1개의 1개의 CP-SINGLFOOTSTAND=

다른 예: 1개의 Cisco IP Phone 7960(북미)에 2개의 Cisco 7914를 추가하는 경우 다음과 같이 주문하십시오.

2개의 1개의 P-DOUBLFOOTSTAND=

1개의 CP-PWR-CUBE-2=

1개의 CP-PWR-CUBE-NA=

서비스 및 지원 솔루션

Cisco AVVID(Architecture for Voice, Video and Integrated Data) 지원 솔루션은 고도로 전문화된 분야에서 교육과 인증을 받은 설계 및 기술 전문팀을 통해 제공됩니다. 시스코와 시스코의 전문화된 채널 파트너(Specialized Channel Partners)는 테스트와 인증을 거친 설계와 모범사례를 기반으로 구현 서비스를 제공합니다. 시스코와 시스코 파트너가 제공하는 end-to-end 서비스를 통해 기업에서는 각 컨버지드 솔루션을 구성하고 최적화할 수 있습니다. 시스코 서비스 및 지원 솔루션은 네트워크 인프라의 투자 가치를 높여주어 비즈니스 운영에 소요되는 비용을 전반적으로 줄여줍니다.

- 고급 서비스를 통해 솔루션을 계획, 설계, 구현 및 최적화함으로써 신속하게 배치하고 안정성과 가용성을 향상시킬 수 있습니다.
- 기술 지원 서비스는 솔루션 운영에 필요한 유지 관리와 문제 해결을 제공합니다.

시스코는 계획, 설계, 구현, 운영 및 최적화(PDIOO: Planning, Design, Implementation, Operation, Optimization)와 같은 각 단계의 솔루션 주기에 해당하는 지원을 제공합니다. 이러한 지원은 시스코에 의해 직접 제공되거나 최고의 서비스 파트너를 통해 제공됩니다.

<업데이트: 2005년 8월 22일>