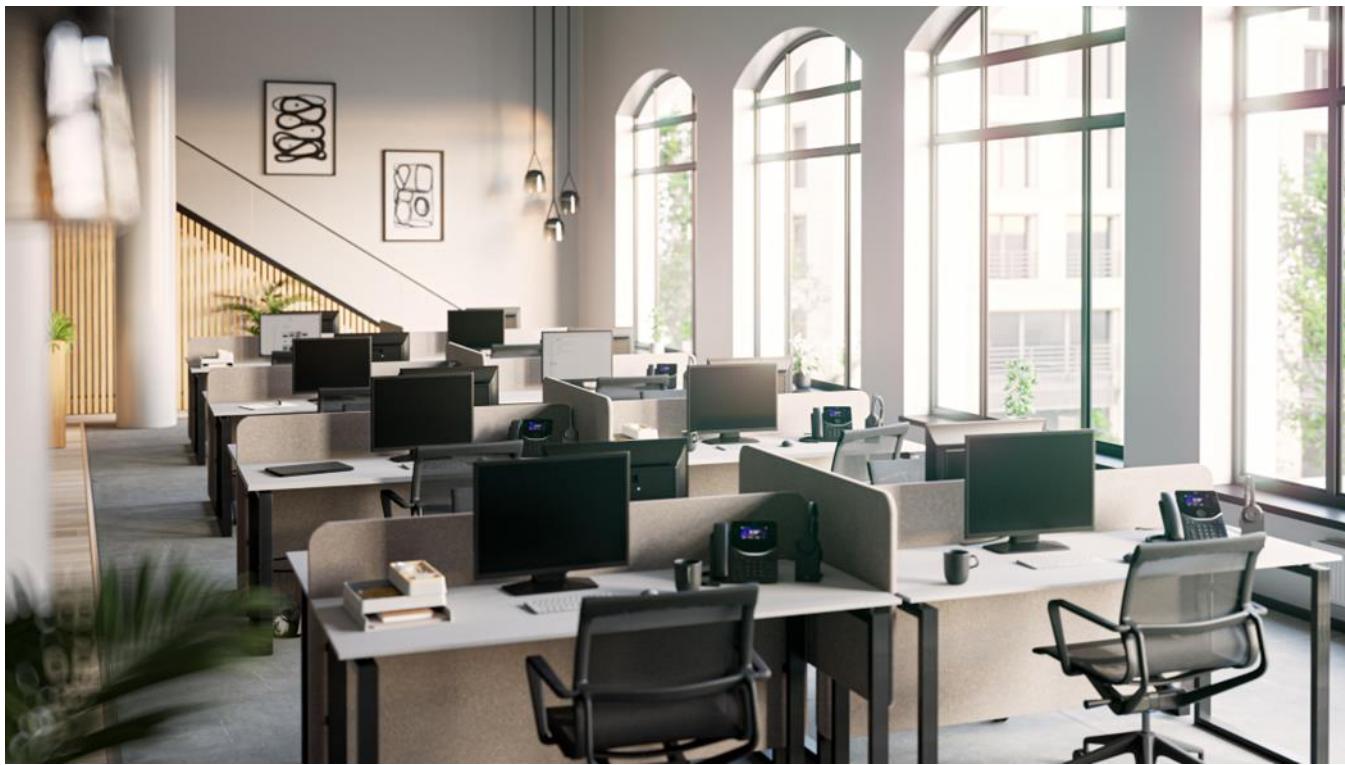


Cisco 데스크폰 9800 시리즈

목차

제품 개요	3
기능 및이점	4
플랫폼 지원	5
제품 사양	6
주문 정보	20
라이선싱	24
보증 정보	24
제품 지속 가능성	24
Cisco Capital	25
자세한 내용은 다음을 참조하십시오	25



제품 개요

제품 설명:

Cisco 는 현대적인 사무실 환경에서 작업할 수 있도록 구축된 포트폴리오를 통해 사무실 전화기에 새로운 표준을 제시하고 있습니다. Desk Phone 9800 시리즈는 4 개의 새로운 전화기 모델과 1 개의 키 확장 모듈(KEM)을 제공하기 위해 IT 및 서비스를 염두에 두고 설계되었습니다. 각 전화기에는 사용자 경험을 단순화하고 비디오 포트폴리오 RoomOS 장치를 보완하여 책상 공간에서 회의실에 이르기까지 원활한 경험을 제공하는 새로 출시된 PhoneOS 소프트웨어가 포함되어 있습니다. 확장된 기능을 갖춘 9800 시리즈는 보안 엔터프라이즈 통화, 회의, 데스크 예약, 지속 가능성 및 비상 알림을 모두 하나의 장치에 결합합니다. 각 기능에 대한 전용 장치를 구입할 필요가 없으며 모든 기능이 각 전화기에 내장되어 있습니다.



사무실 전화기 9800 시리즈는 구입, 배포, 관리 및 교육의 복잡성을 줄여 줍니다. 더 단순화하기 위해 Cisco Unified Communications Manager (CUCM), Webex Calling, Broadworks 또는 기타 타사 클라우드 통화 플랫폼에 하나의 장치를 사용할 수 있습니다. 광범위한 데스크 장치 포트폴리오와 함께 9800 시리즈는 하이브리드 작업, 통화 및 회의 간의 격차를 해소하여 작업 공간을 혁신하는 데 도움이 되는 시장에서 독보적인 위치에 있으며 대규모 워크스테이션을 위한 가장 비용 효율적인 솔루션입니다.

기능 및 이점

표 1. 기능 및 이점

기능	이점
PhoneOS 가 설치된 하나의 플랫폼	<ul style="list-style-type: none">모든 플랫폼(예: Cisco Unified Communications Manager (CUCM), Webex Calling, Broadworks 또는 기타 타사 클라우드 통화 플랫폼)에 대해 구성된 하나의 장치와 하나의 소프트웨어.IT 팀이 필요로 하는 유연성으로 쉽게 배포하고 설정할 수 있으며, 기존 전화기를 9800 시리즈로 교체할 수 있는 간편한 환경을 제공합니다.
데스크 예약 및 핫 데스킹	<ul style="list-style-type: none">데스크 예약 및 핫 데스킹을 통해 조직은 사무실 공간을 최대한 활용할 수 있습니다. 공유 작업 공간을 사용하는 사람들은 휴대폰을 통해 하루 동안 책상을 예약, 예약 및 로그인할 수 있습니다.사용자가 연락처, 일정, 모임 및 개인 설정된 설정에 액세스하여 공간을 개인 설정할 수 있도록 하는 기본 로그인/인증입니다.
동작 단추	<p>각 전화기에는 다양한 사용 사례에 맞게 설계된 사용자 지정 가능한 작업 단추가 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none">긴급 경보, 보안, 방송/호출 등과 같은 필수 시나리오에 즉시 액세스할 수 있습니다.한 번의 작업 단추에서 최대 3 개의 시나리오를 구성하여 유연성을 높일 수 있습니다.한일 작업 단추 트리거로 여러 작업을 실행할 수 있습니다. 예를 들어, 원격 웹 애플리케이션을 실행하는 동안 전화 통화를 시작하여 연락처 그룹에 문자 메시지를 보냅니다.적용 가능한 구성 필드를 통해 웹 애플리케이션과의 고급 상호 운용성을 가능하게 합니다.
노이즈 제거를 포함한 향상된 오디오 기능	<ul style="list-style-type: none">모든 9800 모델에 대한 AI 노이즈 제거. 9861 및 9871은 또한 인입 오디오에 대한 AI 노이즈 제거를 지원합니다.9861 및 9871에서 험대역 오디오를 광대역 오디오로 변환하여 AI로 오디오 품질을 향상시킵니다.내장 스피커는 더 커진 스피커 드라이버와 보다 사실적이고 자연스러운 음질을 위한 새로운 저음 강화 어쿠스틱 인클로저로 향상되었습니다.
버튼 하나로 회의에 참가	<ul style="list-style-type: none">장치 화면에서 빠르게 미팅에 참여할 수 있는 OBTP(One Button to Push)를 경험합니다(Webex Calling 및 CUCM에 등록된 경우 적용 가능).
Webex 동반자	<p>Webex 데스크톱 앱 및 Cisco 탁상 전화기 9800 시리즈 캠패니언을 통해 최종 사용자는 다음을 수행할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none">Webex 미팅 중에 사무실 전화기에서 오디오를 유지하면서 Webex 데스크탑

기능	이점
	<p>앱을 통해 비디오를 활성화하고 콘텐츠를 보거나 공유할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Webex 데스크톱 앱을 통한 사무실 전화기 제어 향상: 음소거/음소거 해제 및 전화기 볼륨 조정.
보안	<ul style="list-style-type: none"> • 보안은 하드웨어 지원 보안, 런타임 보호, 애플리케이션 보안 및 업계 규정 준수를 통해 설계의 핵심입니다 • TPM(신뢰할 수 있는 플랫폼 모듈) 2.0 하드웨어와 TLS 1.3, 보안 부팅, 이미지 인증 등과 같은 최고급 보안 기능을 갖추고 있습니다.
서비스 가용성	<ul style="list-style-type: none"> • 전화기 UI에 대한 자세한 문제 및 진단 정보를 봅니다. • 9861 및 9871에 내장된 ThousandEyes 앤드포인트 에이전트로 네트워크 경로 모니터링이 가능합니다.
지속 가능성	<ul style="list-style-type: none"> • 업계에서 지속 가능한 휴대폰의 선두 주자. • 74% 이상의 PCR, 축소 및 재활용 가능한 포장재, 에너지 절약 및 깊은 수면 기능. • Cisco 전자 폐기물을 줄이고 플라스틱이 재활용 공급망 관행으로 돌아갈 수 있도록 하는 회수 프로그램.
언어 AI	<p>대규모 언어 모델로 사용자 경험 향상:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사용자가 Webex 미팅 중에 대화의 실시간 사본을 볼 수 있는 라이브 캡션을 활성화합니다. • Webex 미팅 중에 미팅 내 요약을 표시하고 작업 항목을 강조 표시합니다. 이 기능은 중간에 참여하는 참가자에게 특히 유용하여 정보를 얻고 집중할 수 있도록 도와줍니다.
접근성	<ul style="list-style-type: none"> • 영어, 프랑스어, 이탈리아어, 독일어 및 스페인어로 지원되는 음성 피드백은 전화 탐색, 발신자 ID, 단추 기능 등에 대한 음성 프롬프트를 제공하여 시각 장애가 있는 사용자를 지원합니다. • 글꼴 크기를 조정할 수 있어 텍스트를 더 쉽게 읽고 탐색할 수 있습니다.

플랫폼 지원

표 2. Cisco 탁상 전화기 9800 시리즈 백엔드 통화 서버 지원

지원되는 플랫폼	인증
Cisco Webex Calling	상호 운용성 테스트 및 인증
Cisco Unified Communication Manager(CUCM) 12.5 이상*	상호 운용성 테스트 및 인증

지원되는 플랫폼	인증
Webex 전용 인스턴스(DI)	상호 운용성 테스트 및 인증
Cisco 브로드웍스	상호 운용성 테스트 및 인증
Microsoft SIP 게이트웨이	Microsoft SIP 게이트웨이 호환
별표	상호 운용성 테스트 및 인증

*일부 CUCM 버전은 Cisco 탁상 전화기 9800 시리즈를 지원하지 않습니다. 기본적으로 개발 팩 및 QED(Device Enabler File)가 필요할 수 있습니다.

제품 사양

표 3. 제품 사양

기능	사양
표시	<ul style="list-style-type: none"> 9841: 3.5 인치 그레이스케일 LCD, 384 x160 해상도, 백라이트 9851: 3.7 인치 컬러 LCD, 480 x 240 해상도, 백라이트 9861: 5 인치 컬러 LCD, 800 x 480 해상도, 백라이트 9871: 5 인치 컬러 터치 LCD, 1280 x 720 해상도, 백라이트 9800 KEM: 5 인치 컬러 LCD, 480 x 800 해상도, 백라이트
오디오(*코덱에 따라 다를 수 있음)	<ul style="list-style-type: none"> 주파수 응답: 핸즈프리 스피커의 경우 100Hz – 20kHz FEC(정방향 오류 수정) AEC(음향 에코 제거) AGC(자동 이득 제어) CNG(컴포트 노이즈 제너레이션) VAD(음성 활동 감지) PLC(패킷 손실 은폐) 소음 제거* 음향 충격 보호(핸드셋/헤드셋) 적응형 지터 버퍼 DTMF(Dual Tone Multi-Frequency) 톤 생성(RFC 2833 및 대역 내) Cisco HD 오디오, TIA-810/920 및 ETSI ES 202 737/738/739/740 준수 Cisco 스마트 오디오 <ul style="list-style-type: none"> 송신측을 위한 기준 및 AI 기반 배경 소음 및 음성 제거 수신측을 위한 기준 및 AI 기반 배경 소음 제거(9861 및 9871)

기능	사양
	<ul style="list-style-type: none"> 저충실(협대역) 오디오를 고화질(광대역)로 확장하여 PSTN 통화에 대한 통화 중 환경을 개선합니다(9861 및 9871). 초음파 지원 HAC(Hearing Aid Compatible) 핸드셋
오디오 코덱 지원	<ul style="list-style-type: none"> OPUS, G.722, G.722.2, iSAC, G.711(a-law/μ-law), G.729a/b 및 iLBC
물리적 회선 키	<ul style="list-style-type: none"> 9841: 4 9851: 6 9861: 10 9871: 해당 없음 9800 KEM: 20 (2 페이지)
지원되는 최대 회선 및 프로그래밍 가능한 회선 키	<ul style="list-style-type: none"> 9841: 4 9851: 46 9861: 130 9871: 128
지원되는 최대 SIP 줄 수	<ul style="list-style-type: none"> CUCM 및 Webex DI의 경우 130 Webex Calling 및 Open SIP 플랫폼의 경우 16
하드 키	<ul style="list-style-type: none"> 동작 단추 달력 단추(9851 및 9861) 즐겨찾기 단추 보류/보류해제, 호전환 및 전화회의 키 응용 프로그램 키 디렉터리 키 표준 키패드 볼륨 조절 토글 키 스피커폰, 헤드셋 및 음소거 키 탐색 및 선택 키(9841, 9851 및 9861) Home 버튼(9871 만) 페이지 키(9800 KEM 에만 해당)
백라이트 표시기	<ul style="list-style-type: none"> 전화기는 스피커폰, 헤드셋 및 음소거, 캘린더(9851 및 9861), 선택(9841, 9851 및 9861) 및 Home(9871 만)의 물리적 단추와 회선 키에 대한 백라이트

기능	사양
	<p>표시기를 지원합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 또한 전화기는 메시지 대기, 부재중 전화, 핫 데스크 가용성 등을 포함하여 장치 상태를 나타내기 위해 전면 아크 LED 와 상단 LED 의 두 가지 특정 LED 를 지원합니다.
송수화기	<ul style="list-style-type: none"> 광대역 지원 오디오 핸드셋(전화기의 전용 핸드셋 RJ-9 포트를 통해 연결) 핸드셋 코일 코드에는 전화기 아래에 숨겨진 케이블 라우팅을 위한 사용자 정의 끝이 있습니다(코드 길이는 약 21 인치). [55 CM(약 1.8 피트)] 코일 및 최대 72 인치. (183 CM(약 6 피트)) 확장). 핸드셋은 보청기 호환(HAC)이며 미국 장애인법(ADA)에 대한 미국 연방 통신 위원회(FCC Part 68) 요구 사항을 충족합니다. Walker Equipment W-10 또는 CE-100 증폭기와 같은 업계 표준 인라인 핸드셋 증폭기를 사용하면 섹션 508 볼륨 요구 사항을 달성할 수 있습니다.
다이얼 패드	<ul style="list-style-type: none"> 다이얼 패드는 ADA 규격을 준수합니다.
스피커폰	<ul style="list-style-type: none"> 전이중 스피커폰은 핸즈프리로 전화를 걸고 받을 때 유연성을 제공합니다. 보안 강화를 위해 스피커폰 모드를 사용할 때는 가청 DTMF(복합 주파수 부호) 신호음을 마스킹합니다.
USB 및 보조 포트	<ul style="list-style-type: none"> 9841: <ul style="list-style-type: none"> USB-A 포트 1 개: USB-A 포트는 PoE 에서 5V 또는 1.25W 에서 0.25A 전원 출력을 제공하고 Cisco 전원 어댑터 3(로컬 전원 공급 장치)을 사용할 때 5V 또는 2.5W 에서 0.5A 전원 출력을 제공합니다. 보조 포트 1 개(콘솔 로그 수집만 해당) 9851: <ul style="list-style-type: none"> USB-A 포트 1 개: USB-A 포트는 PoE 에서 5V 또는 2.5W 에서 0.5A 전원 출력을 제공하고 Cisco 전원 어댑터 3(로컬 전원 공급 장치)을 사용할 때 5V 또는 5W 에서 1A 전원 출력을 제공합니다. USB-C 포트 1 개: USB-C 포트는 PoE 에서 또는 Cisco 전원 어댑터 3(로컬 전원 공급 장치)을 사용할 때 5V 또는 2.5W 에서 0.5A 전원 출력을 제공합니다. 9861 및 9871: <ul style="list-style-type: none"> USB-A 포트 1 개: USB-A 포트는 PoE 에서 5V 또는 2.5W 에서 0.5A 전원 출력을 제공하고 Cisco 전원 어댑터 3(로컬 전원 공급 장치)을 사용할 때 1.3V 또는 5W 에서 6.5A 전원 출력을 제공합니다. USB-C 포트 1 개: USB-C 포트는 PoE 에서 또는 Cisco 전원 어댑터 3(로컬 전원 공급 장치)을 사용할 때 5V 또는 2.5W 에서 0.5A 전원 출력을 제공합니다.

기능	사양
	<ul style="list-style-type: none"> • 9800 KEM: <ul style="list-style-type: none"> ◦ USB-A 암 포트 1 개: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 하나의 9800 KEM 9851 에 연결된 경우 USB-A 포트는 PoE 에서 5V 또는 0.75W 에서 0.15A 전원 출력을 제공하고 Cisco 전원 어댑터 0.5(로컬 전원 공급 장치)를 사용할 때 5V 또는 2.5W 에서 3A 전원 출력을 제공합니다. ◦ 하나의 9800 KEM 가 9861 또는 9871 에 연결되면 USB-A 포트는 PoE 에서 5V 또는 0.75W 에서 0.15A 전원 출력을 제공하고 Cisco 전원 어댑터 3(로컬 전원 공급 장치)을 사용할 때 5V 또는 5W 에서 1A 전원 출력을 제공합니다. ◦ 두 개의 9800 KEM 이 9861 또는 9871 에 연결되면 USB-A 포트는 Cisco 전원 어댑터 3(로컬 전원 공급 장치)을 사용할 때 5V 또는 2.5W 에서 0.5A 전원 출력을 제공합니다. ◦ 3 개의 9800 KEM 이 9861 또는 9871 에 연결되면 USB-A 포트는 Cisco 전원 어댑터 3(로컬 전원 공급 장치)을 사용할 때 5V 또는 0.75W 에서 0.15A 전원 출력을 제공합니다. • USB-A 수 포트 1 개: 9800 KEM 의 USB-A 포트는 PoE 아래에 있는 전화기의 USB-A 포트에서 또는 Cisco 전원 어댑터 3(로컬 전원 공급 장치)을 사용할 때 전원을 끌어옵니다. • 충전 능력은 다양한 배포 모드에서 전화기의 USB 포트의 최대 출력 전력에 따라 달라집니다. 연결된 장치가 USB 포트의 최대 출력보다 더 많은 전력을 끌어오려고 하면 경고 메시지가 나타나 장치의 플러그를 뽑으라는 메시지가 표시됩니다.
이더넷 스위치	<ul style="list-style-type: none"> • 내부 2 포트 Cisco 이더넷 스위치를 사용하면 전화기와 같은 곳에 있는 PC 에 대해 단일 LAN 연결을 통해 RJ-45 인터페이스를 통해 10/100/1000BASE-T 이더넷 네트워크(IEEE 802.3i/802.3u/802.3ab)에 직접 연결할 수 있습니다. • 시스템 관리자는 PC 와 전화기에 대해 별도의 VLAN(IEEE 802.1Q)을 지정하여 음성 및 데이터 트래픽의 보안과 안정성을 향상시킬 수 있습니다.
Bluetooth® 무선 기술*	<ul style="list-style-type: none"> • 9861 및 9871(무무선 변형 제외)에는 Bluetooth 무선 기술이 적용되었습니다 <ul style="list-style-type: none"> ◦ Bluetooth 버전: 5.2(Bluetooth® 저에너지) ◦ Bluetooth 향상된 데이터 속도(EDR) ◦ Bluetooth 클래스 1 ◦ 광대역 및 협대역 코덱 지원 ◦ Bluetooth 프로필: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 핸즈프리 프로파일(HFP)

기능	사양
	<p>A2DP(Advanced Audio Distribution Profile) HID(Human Interface Device Profile)</p> <p>PBAP(전화 번호부 액세스 프로파일)</p>
Wi-Fi®	<ul style="list-style-type: none"> 9861 및 9871(무무선 변형 제외)은 802.11a/b/g/n/AC, 2.4GHz/5GHz 듀얼 밴드를 지원하는 Wi-Fi 인증을 받았습니다™ . 인증: <ul style="list-style-type: none"> 개인 및 엔터프라이즈 모드에서 WPA(Wi-Fi 보호 액세스), WPA2(Wi-Fi 보호 액세스 II) 및 WPA3(Wi-Fi 보호 액세스 III) Extensible Authentication Protocol – Flexible Authentication via Secure Tunneling (EAP-FAST) 보호 확장 가능 인증 프로토콜 – 일반 토큰 카드(PEAP-GTC) 보호 확장성 인증 프로토콜 – Microsoft PEAP-MSCHAPv2(Challenge Handshake 인증 프로토콜 버전 2) Extensible Authentication Protocol – Transport Layer Security (EAP-TLS) 암호화: <ul style="list-style-type: none"> 암호화 표준(AES) TKIP(Temporal Key Integrity Protocol) 및 MIC(Message Integrity Check) 고급 강력한 관리 프레임 보호: BIP-CMAC-128 Wi-Fi 표준: <ul style="list-style-type: none"> IEEE 802.11 a, b'd,e,g,h,i,n,r,AC Wi-Fi 멀티미디어(WMM) UAPSD(Unscheduled Automatic Power Save Delivery) 안테나 유형: 쌍극자(온보드) 안테나 이득 (dBi) : <ul style="list-style-type: none"> 9861: <ul style="list-style-type: none"> 2.4G: 3 시 6 분 5 세대 : 4.11 9871: <ul style="list-style-type: none"> 2.4 GHz: 3.22 5 세대 : 4.23 주파수 대역 (MHz) <ul style="list-style-type: none"> 9861:

기능	사양
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 2.4 GHz: 2412.0 - 2472.0 ◦ 5G: 5150.0 - 5250.0, 5250.0 - 5350.0, 5470.0 - 5725.0, 5745.0 - 5825.0 ◦ 9871: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 2.4G: 2412.0 - 2472.0 ◦ 5G: 5150.0 - 5250.0, 5250.0 - 5350.0, 5470.0 - 5725.0, 5745.0 - 5825.0 • 멕시코의 최대 EIRP(dBm) ◦ 9861: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 2.4 GHz: 20.05 ◦ 5 세대 : 17.03 ◦ 9871: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 2.4 GHz: 20.19 ◦ 5 세대 : 17.21
전원	<ul style="list-style-type: none"> • IEEE Power over Ethernet 클래스 2(9841) • IEEE Power over Ethernet 클래스 3(9851, 9861 및 9871) • 입력 정격: 0.42A, 48V DC • 이 전화기는 EU lot-6 및 lot-26 을 준수합니다.
키 확장 모듈(KEM) 호환성 및 전원	<ul style="list-style-type: none"> • 9800 KEM 에는 자체 로컬 전력이 없습니다. KEM 전원은 호스트 전화에서 제공됩니다. • 9851: <ul style="list-style-type: none"> ◦ IEEE Power over Ethernet 클래스 3 또는 Cisco 전원 어댑터 3 은 USB-A 포트를 통해 하나의 KEM 활성화합니다. • 9861 및 9871: <ul style="list-style-type: none"> ◦ IEEE Power over Ethernet 클래스 3 은 USB-A 포트를 통해 하나의 KEM 를 활성화합니다. ◦ Cisco 전원 어댑터 3 은 USB-A 포트를 통해 최대 3 개의 KEM 을 활성화합니다.
주요 기능 (등록된 통화 플랫폼에 따라 다를 수 있음)	<ul style="list-style-type: none"> • 발신자 ID • 통화 대기 • 통화 보류/재개 • MoH(대기 중 음악 제공 서비스)

기능	사양
	<ul style="list-style-type: none"> • 음소거/음소거 해제 • E.164/플러스 전화걸기 • 통화 착신 전환 • 방해사절 • 콜백 • 통화 보류 • 보류/지정보류 복귀 • 통화 당겨받기 • 호전환 • 전화회의 • 나를 만난다 • 통화 유지 모드 • 단축ダイ얼 • BLF(통화 중 램프 필드) • 재다이얼 • 녹음 • 참여 및 회의끼기(전화회의 참여) • 호출* • Extension Mobility 및 EMCC* • 헌트 그룹 • URI(Uniform Resource Identifier) 전화 걸기 • CMS 음소거 동기화* • 음성 메일 • 공유 회선 • 개인 정보 보호* • 로컬 통화 기록 • 원격 통화 기록* • 디렉터리 검색 • 즐겨찾는 연락처* • 벨소리 및 볼륨 수준 조절 가능 • 조절 가능한 디스플레이 밝기

기능	사양
	<ul style="list-style-type: none"> • 시간 및 날짜 표시 • 시간대 설정* • E.911 (영문) • 인터콤* • Confidential Access Level (CAL)* • 즐겨찾기 단추에 헬프 데스크 • 스팸 방지* • 호텔링* • 유연한 좌석* • 음성 피드백(다국어 지원) • Webex 기능: 통합 통화 기록, 통합 디렉터리, 하이브리드 캘린더, 회의 • OBTP(One Button To Push) 미팅 • 미팅 중 녹취록(9861 및 9871) • Webex 회의 중 요약(9861 및 9871) • 핫 데스킹(Hot desking) • Cisco Spaces Hot Desking 사전 예약* • 원격 재부팅 • 원격 공장 설정 초기화 • 분석 및 디버깅을 위한 메트릭* • 핫라인* • XSI/XML 애플리케이션 • FAC/CMC* • 멀티캐스트 페이징* • 콜 센터 상담원의 전화 지원* • 조정 가능한 글꼴 크기 • Cisco IP Manager Assistant* • 작동 모드 전환* • 사용자 정의 배경 화면 및 로고(9851, 9861 및 9871) • 페이지 매김* (9851 및 9861) • 사용자 기본 설정 특성* • Cisco 헤드셋 스마트 페어링(9861 및 9871)

기능	사양
	<ul style="list-style-type: none"> • 이동성* • xAPI 프레임워크 • Cisco 스마트 파워 프레임워크 • 항상 다중 회선 모드 사용(9851, 9861 및 9871) • 연결된 통화 상태에 대한 사용자 정의 가능한 새 통화 소프트키* • 공유 통화 표시 레이블 구성* • 대화 상자 기반 공유 회선 표시* • 향상된 메뉴 사용자 지정* • 통화 대기열 및 고객 지원 지원*
네트워크 기능	<ul style="list-style-type: none"> • 신호 처리를 위한 Session Initiation Protocol(SIP) • SDP(Session Description Protocol) • IPv4 및 IPv6 • IPv6 Ready 로고 및 USGv6 R1 호환* • 이더넷 802.1x 신청자 옵션: 확장 가능 인증 프로토콜-보안 터널링을 통한 유연한 인증(EAP-FAST) 및 확장 가능 인증 프로토콜-전송 계층 보안(EAP-TLS) • Dynamic Host Configuration Protocol(DHCP) 클라이언트 또는 정적 구성 • GARP(Gratuitous Address Resolution Protocol) • Domain Name System (DNS) • TFTP(Trivial File Transfer Protocol) • 보안 HTTP(HTTPS) • VLAN • RTP(Real-Time Transport Protocol) • RTCP(Real-Time Control Protocol) • Cisco Discovery Protocol • LLDP(LLDP 미디어 엔드포인트 검색[LLDP-MED] 포함) • 스위치 속도 자동 협상 • PC에 연결 • 네트워크 트래버스(ICE, NAT 및 STUN)*

기능	사양
배포 및 서비스 가능성	<ul style="list-style-type: none"> • 기본 전화 마이그레이션* • 피어 펌웨어 공유 업그레이드 • 문제 보고서 도구 • ThousandEyes 통합(9861 및 9871) • SRST 지원* • MRA 지원* • Expressway 로그인을 위해 영구적인 사용자 자격 증명* • 활성화 코드 온보딩 • WxC 아웃바운드 프록시 존속성 지원* • NFC 온보딩 • Cisco 헤드셋 업그레이드 • 향상된 Control Hub 상태 및 사무실 전화기 진단*
보안	<ul style="list-style-type: none"> • 보안 부팅 • 802.1x(사용자 정의 장치 인증서 포함) • SIP OAuth • 안전한 자격 증명 스토리지 • 장치 인증 • 구성 파일 인증 및 암호화 • 이미지 인증 • 랜덤 비트 생성 • SUDI(Secure Unique Device Identifier) • TLS 를 사용하여 인증 및 암호화 신호 처리 • SRTP 를 사용한 미디어 인증 및 암호화 • 클라이언트 및 서버에 대한 HTTPS • 구성 가능한 최소 TLS 버전 • 로컬 전화 잠금 해제 암호* • 신뢰할 수 있는 플랫폼 모듈 2.0 • 보안 강화 Linux • FIPS 140-2, 140-3 및 UCR 2013 준수 • TLS 1.3 및 TLS 클라이언트/서버 최소 버전 • 보안 지우기

기능	사양
	<ul style="list-style-type: none"> 장치 방화벽* Assured Services SIP (AS-SIP)* MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)(MLPP)* ECC* 스피커푸, 헤드셋 및 핸드셋 비활성화* 다중 서버(SAN) Tomcat 인증서* 암호 경고 없음* 장치 보안 인사이트* HTTP 프록시* VPN* 디바이스 보안 인사이트* LLDP E911*용 MED 위치 정보 서비스
물리적 치수(H × W × D)	<ul style="list-style-type: none"> 9841: 8.4 x 8.4 x 1.9 인치 (214.0 x 214.0 x 49.4 밀리미터) 9851: 8.9 x 8.4 x 1.9 인치 (226.0 x 214.0 x 49.4 밀리미터) 9861: 8.9 x 9.0 x 1.9 인치 (226.0 x 230.0 x 49.4 밀리미터) 9871: 8.9 x 8.4 x 1.9 인치 (226.0 x 214.0 x 49.4 밀리미터) 9800 KEM: 8.9 x 5.0 x 1.9 인치 (226.0 x 126.0 x 48.5 밀리미터)
무게	<ul style="list-style-type: none"> 9841: 954 그램 9851: 968 그램 9861: 1095 그램 9871: 1055 그램 9800 KEM: 483g
전화기 케이스 구성	<ul style="list-style-type: none"> 폴리카보네이트 아크릴로니트릴 부타디엔 스티렌(ABS) 질감 플라스틱; 화장품 등급 A
동작 온도	<ul style="list-style-type: none"> 32°F~104°F(0°C~40°C)
비작동 온도 충격	<ul style="list-style-type: none"> 14 - 140°F (-10 - 60°C)
습도	<ul style="list-style-type: none"> 작동 10 - 90%, 비응축 비작동 10 - 95%, 비응축
언어 지원	<ul style="list-style-type: none"> 아랍어(사우디아라비아)

기능	사양
	<ul style="list-style-type: none"> 불가리아어(불가리아) 카탈로니아어(스페인) 크로아티아어(크로아티아) 체코어(체코) 덴마크어(덴마크) 네덜란드어(네덜란드) 영어(영국) 영어(미국) 에스토니아어(에스토니아) 핀란드어(핀란드) 프랑스어(프랑스) 프랑스어(캐나다) 독일어(독일) 그리스어(그리스) 히브리어(이스라엘) 헝가리어(헝가리) 이탈리아어(이탈리아) 일본어(일본) 한국어(대한민국) 라트비아어(라트비아) 리투아니아어(리투아니아) 노르웨이어(노르웨이) 폴란드어(폴란드) 포르투갈어(브라질) 포르투갈어(포르투갈) 루마니아어(루마니아) 러시아어(러시아) 세르비아어(세르비아) 중국어 간체(중국) 슬로바키아어(슬로바키아) 슬로베니아어(슬로베니아)

기능	사양
	<ul style="list-style-type: none">• 스페인어(콜롬비아)• 스페인어(스페인)• 스웨덴어(스웨덴)• 태국어(태국)• 중국어 번체(홍콩)• 중국어 번체(대만)• 터키어(튀르키예)• 우크라이나어(우크라이나)• 웨일스어(영국)

기능	사양
인증 및 규정 준수	<ul style="list-style-type: none"> • 지침 2014/53/EU, 2014/35/EU 및 2014/30/EU 에 따른 CE 표시 • 안전 <ul style="list-style-type: none"> ◦ UL60950, UL62368-1 ◦ CAN/CSA-C22.2 번호 60950 CAN/CSA 62368-1 ◦ EN/IEC 62368 규격 ◦ AS/NZS 62368 • EMC - 배출 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 47CFR 파트 15(CFR 47) 클래스 B ◦ AS/NZS CISPR32 클래스 B ◦ CISPR32: 2015 클래스 B ◦ EN 55032:2015+A11:2020 클래스 B ◦ ICES003 클래스 B ◦ VCCI 클래스 B ◦ EN61000-3-2 ◦ EN61000-3-3 ◦ KS C 9832 인증 ◦ VCCI-CISPR 32 • EMC - 내성 <ul style="list-style-type: none"> ◦ EN 55035:2017+A11:2020 클래스 B ◦ KS C 9835 인증 ◦ 아르마딜로 라이트 • FIPS 규정 준수 • 텔레콤 <ul style="list-style-type: none"> ◦ FCC 파트 68 HAC ◦ CS-03-HAC ◦ AS/ACIF S004 ◦ AS/ACIF S040 ◦ 뉴질랜드 PTC 220 ◦ 산업 표준: TIA-810 및 TIA-920 ◦ 산업 표준: ETSI ES 202 737/738/739/740 ◦ 업계 표준: IEEE 802.3 이더넷, IEEE 802.3af 및 802.3at

기능	사양
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 대한민국 (RRA 공고 2020-6, 2020 년 9 월 25 일) ◦ 한국 (RRA 발표 2022-1, 2022 년 1 월 3 일) • 라디오 <ul style="list-style-type: none"> ◦ FCC 제 15.247 ◦ FCC 제 15.407 ◦ FCC Part 2.1091(BT RF 노출 TR) ◦ RSS-102 (BT RF 노출 TR) ◦ RSS-247 ◦ EN 300 328 ◦ EN 301893 ◦ EN 300 330 ◦ EN 62311 ◦ EN 50665 ◦ EN 301 489-1 ◦ EN 301 489-3 ◦ KO 301 489-17 ◦ 한국 (KS X 3123:2022, KS X 3124:2020, KS X 3126:2020) ◦ STD-T66<블랙> ◦ STD-T71<블랙>

주문 정보

표 4. 주문 정보

부품 번호	제품 설명:
Desk Phone 9800 시리즈 주요 제품 요약	
DP-9841-K9=	Cisco 탁상 전화기 9841, 카본 블랙
DP-9841-L-K9=	Cisco 탁상 전화기 9841, 첫 번째 조명
DP-9851-K9=	Cisco 탁상 전화기 9851, 카본 블랙
DP-9851-L-K9=	Cisco 탁상 전화기 9851, 첫 번째 조명
DP-9861-K9=	Cisco 탁상 전화기 9861, 카본 블랙
DP-9861-L-K9=	Cisco 탁상 전화기 9861, 첫 번째 조명

부품 번호	제품 설명:
DP-9861NR-K9=	Cisco 탁상 전화기 9861, 라디오 없음, 카본 블랙
DP-9871-K9=	Cisco 탁상 전화기 9871, 카본 블랙
DP-9871-L-K9=	Cisco 탁상 전화기 9871, 첫 번째 조명
DP-9871NR-K9=	Cisco 탁상 전화기 9871, 라디오 없음, 카본 블랙
Desk Phone 9800 시리즈 TAA 모델 제공 요약	
DP-9841-K9++=	Cisco 탁상 전화기 9841, NFC, TAA, 카본 블랙
DP-9841NR-K9++=	Cisco 탁상 전화기 9841, NFC 없음, TAA, 카본 블랙
DP-9851-K9++=	Cisco 탁상 전화기 9851, NFC, TAA, 카본 블랙
DP-9851NR-K9++=	Cisco 탁상 전화기 9851, NFC 없음, TAA, 카본 블랙
DP-9861-K9++=	Cisco 탁상 전화기 9861, TAA, 카본 블랙
DP-9861NR-K9++=	Cisco 탁상 전화기 9861, 라디오 없음, TAA, 카본 블랙
DP-9871-K9++=	Cisco 탁상 전화기 9871, TAA, 카본 블랙
DP-9871NR-K9++=	Cisco 탁상 전화기 9871, 라디오 없음, TAA, 카본 블랙
Desk Phone 9800 시리즈 사용자 지정 모델 제공 요약	
DP-9841-K9--=	Cisco 탁상 전화기 9841, 맞춤형 모델, 카본 블랙
DP-9841NR-K9--=	Cisco 탁상 전화기 9841, NoNFC, 맞춤형 모델, 카본 블랙
DP-9851-K9--=	Cisco 탁상 전화기 9851, 맞춤형 모델, 카본 블랙
DP-9851NR-K9--=	Cisco 탁상 전화기 9851, NoNFC, 맞춤형 모델, 카본 블랙
DP-9861-K9--=	Cisco 탁상 전화기 9861, 맞춤형 모델, 카본 블랙
DP-9861NR-K9--=	Cisco 탁상 전화기 9861, NoRadio, CustomizedModel, CarbonBlack
DP-9871-K9--=	Cisco 탁상 전화기 9871, 맞춤형 모델, 카본 블랙
DP-9871NR-K9--=	Cisco 탁상 전화기 9871, NoRadio, CustomizedModel, CarbonBlack
Desk Phone 9800 시리즈 아랍어 모델 제공 요약	
DP-9861-A-K9=	Cisco 탁상 전화기 9861, 아랍어 레이아웃, 카본 블랙
DP-9871-A-K9=	Cisco 탁상 전화기 9871, 아랍어 레이아웃, 카본 블랙
Desk Phone 9800 시리즈 액세서리(옵션 – 별도 주문)	
DP-9800-KEM=	Cisco 탁상 전화기 9800 키 확장 모듈, 카본 블랙

부품 번호	제품 설명:
DP-9800-WMK=	Cisco 탁상 전화기 9800 벽걸이 키트
DP-9800-KEM-WMK=	Cisco 키 확장 모듈용 탁상 전화기 9800 벽면 장착 키트
DP-9800-WMK-88ADP=	Cisco 8800 전화기용 탁상 전화기 9800 벽면 장착 키트 어댑터
사무실 전화기 9800 시리즈 로컬 전원 예비 부품(옵션 - 별도 주문)	
CP-PWR-ADPT-3-AR=	Cisco 전원 어댑터 3(아르헨티나 클립 포함)
CP-PWR-ADPT-3-AU=	Cisco 전원 어댑터 3(호주 클립 포함)
CP-PWR-ADPT-3-BZ=	Cisco 전원 어댑터 3(브라질 클립 포함)
CP-PWR-ADPT-3-CN=	Cisco 전원 어댑터 3(중국 클립 포함)
CP-PWR-ADPT-3-EU=	Cisco 전원 어댑터 3(유럽식 클립 포함)
CP-PWR-ADPT-3-IN=	Cisco 전원 어댑터 3(인도 클립 포함)
CP-PWR-ADPT-3-KR=	Cisco 전원 어댑터 3(코리아 클립 포함)
CP-PWR-ADPT-3-NA=	Cisco 전원 어댑터 3(북미 클립 포함)
CP-PWR-ADPT-3-영국=	Cisco 전원 어댑터 3(영국 클립 포함)
사무실 전화기 9800 시리즈 교체용 예비 부품	
DP-9800-HS=	사무실 전화기 9800 교체용 핸드셋, 카본 블랙-SPARE
DP-9800-HS-L=	사무실 전화기 9800 교체용 핸드셋, 첫 번째 조명 - SPARE
DP-9800-코드 =	사무실 전화기 9800 교체용 핸드셋 코드, 카본 블랙-SPARE
DP-9800-코드-L=	사무실 전화기 9800 교체용 핸드셋 코드, 첫 번째 조명 -SPARE
DP-9800-FS=	사무실 전화기 9841 및 9851 교체용 받침대, Carbon Black-SPARE
DP-9861-FS=	사무실 전화기 9861 교체용 받침대, 카본 블랙 - SPARE
DP-9871-FS=	사무실 전화기 9871 교체용 받침대, 카본 블랙 - SPARE

표 5. 패키지 크기, 무게 및 개수

제품	기프트박스				오버팩					깔판					
	길이 (CM)	너비 (CM)	높이 (CM)	무게 (kg)	오버팩 당 상자 PC	길이 (CM)	너비 (CM)	높이 (CM)	무게 (kg)	팔레트 당 팩 PC 이상	길이 (CM)	너비 (CM)	높이 (CM)	무게 (kg)	팔레트당 통화 수
9841	31.5	24	7.8	1.3	10	50	40	34	14.3	18	120	100	114	275	180
9851	31.5	24	7.8	1.4	10	50	40	34	14.4	18	120	100	114	276.2	180

제품	기프트박스				오버팩					깔판					
	길이 (CM)	너비 (CM)	높이 (CM)	무게 (kg)	오버팩 당 상자 PC	길이 (CM)	너비 (CM)	높이 (CM)	무게 (kg)	팔레트 당 팩 PC 이상	길이 (CM)	너비 (CM)	높이 (CM)	무게 (kg)	팔레트당 통화 수
9861	31	24.5	7.2	1.5	8	60.1	32.1	26.4	12.9	24	121.9	101.6	1175	332.6	192
9871	29.1	24.5	7.2	1.5	8	60.1	30.4	26.4	12.7	24	121.9	101.6	1175	327.8	192
9800 KEM	25.4	17.3	8.13	0.71	18	54	50.42	28.45	13.3	12	121.9	101.6	997	182.6	216

라이선싱

모든 Cisco 탁상 전화기 9800 시리즈에는 www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/end_user_license_agreement.html 에 있는 Cisco 최종 사용자 사용권 계약이 적용됩니다.
또는 단축키를 사용합니다. www.cisco.com/go/eula.

보증 정보

사무실 전화기 9800 시리즈에는 Cisco 1 년 제한적 하드웨어 보증이 적용됩니다(자세한 내용: www.cisco.com/go/warranty).

제품 지속 가능성

Cisco 의 환경, 사회 및 거버넌스(ESG) 이니셔티브 및 성과에 대한 정보는 Cisco's CSR 및 지속 가능성 [보고](#)에 제공됩니다.

표 6. Cisco 환경 지속 가능성 정보

지속 가능성 항목	참조
제품-물질-콘텐츠 법률 및 규정에 대한 정보	자료
전자 폐기물 법률 및 규정에 대한 정보, 당사 제품, 배터리 및 포장재 포함	WEEE 규정 준수

표 7. 제품 지속 가능성 기능 및 인증

기능	사양
에너지 절약 솔루션	<ul style="list-style-type: none">전화기는 디스플레이 꺼짐 및 최대 절전 모드를 지원합니다.디스플레이 꺼짐 모드 전력 소비:<ul style="list-style-type: none">9841: Cisco 전원 어댑터 3(로컬 전원 공급 장치) 사용 시 2.35W, PoE 미만 시 1.95W9851: Cisco 전원 어댑터 3(로컬 전원 공급 장치) 사용 시 2.82W, PoE 미만 시 2.69W9861: #3.48 전원 어댑터 3(로컬 전원 공급 장치) 사용 시 Cisco W, #3.26 에서 PoE W9871: #3.5 전원 어댑터 3(로컬 전원 공급 장치) 사용 시 Cisco W, #3.16 에서는 PoE W딥 슬립 모드 전력 소비:<ul style="list-style-type: none">9841: Cisco 전원 어댑터 3(로컬 전원 공급 장치) 사용 시 0.26W, PoE 미만 0.61W9851: Cisco 전원 어댑터 3(로컬 전원 공급 장치) 사용 시 0.27W, PoE 미만 0.69W9861: Cisco 전원 어댑터 3(로컬 전원 공급 장치) 사용 시 0.27W, PoE 미만 0.79W9871: Cisco 전원 어댑터 3(로컬 전원 공급 장치) 사용 시 0.27W, PoE 미만 0.8W

기능	사양
탄소 배출 인사이트	• 전력 소비 데이터 및 조직의 탄소 발자국을 보고하기 위한 전화기 지원은 Cisco Webex Control Hub에 표시될 수 있습니다.
인증 및 규정 준수	• 에너지 스타® • EU 로트-6 • EU 로트-26

Cisco Capital

목표 달성에 도움이 되는 유연한 결제 솔루션.

Cisco Capital을 사용하면 올바른 기술을 획득하여 목표를 달성하고 비즈니스를 혁신하며 경쟁력을 유지할 수 있습니다. 시스코에서는 고객이 총 소유 비용을 줄이고, 자본을 절약하며, 성장을 가속화하도록 지원합니다.

시스코의 유연한 결제 솔루션을 사용하면 100 개가 넘는 국가에서 하드웨어, 소프트웨어, 서비스 및 상호 보완적인 타사 장비를 쉽고 예측 가능한 결제 방식으로 구매할 수 있습니다. [자세히 알아보기](#).

자세한 내용은 다음을 참조하십시오

<https://www.webex.com/cisco-phone-9800series.html>를 방문해 주세요.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)