



はじめに

この項では、*Cisco Location Appliance* コンフィギュレーションガイドの目的、対象読者、構成、および表記規則について説明します。

目的

このマニュアルでは、Cisco Wireless Control System (WCS) を使用してロケーションサーバを設定および管理する手順を説明します。

対象読者

このマニュアルは、ロケーションサービスを設定および管理する担当者を対象としています。ユーザは、ネットワークの構造、用語、および概念を十分に理解している必要があります。

マニュアルの構成

このガイドの内容は、次のとおりです。

第1章「概要」では、Cisco WCS を使用して設定できる、ロケーションサーバの主な機能を説明します。

第2章「ロケーションサーバの追加と削除」では、ロケーションサーバを追加および削除する方法を説明します。

第3章「ロケーションサーバの Cisco Wireless LAN コントローラ および Cisco WCS との同期化」では、Cisco WCS とロケーションサーバを同期化する方法を説明します。

第4章「ロケーションサーバのプロパティの編集」では、ロケーションサーバのプロパティを設定する方法を説明します。

第5章「ロケーションサーバのユーザとグループの管理」では、ユーザ、グループ、およびホットアクセスを設定および管理する方法を説明します。

第6章「イベント通知の設定」では、イベントとイベントグループを定義する方法、およびイベント通知パラメータを設定する方法を説明します。イベント通知サマリーを表示する方法についても説明します。

第7章「ロケーションの計画と検証」では、アラーム、イベント、およびログを設定および表示することによってロケーションサーバを監視する方法を説明します。また、ロケーションサーバのステータス、クライアントのステータス、アセットタグのステータスを表示する方法も説明します。アクセスポイントの最適な配置とカバレッジの実現方法についても説明します。

第8章「ロケーションサーバとサイトの監視」では、ロケーションサーバのデータをバックアップおよび復元する方法と、ロケーションサーバソフトウェアを更新する方法を説明します。また、他のメンテナンスオペレーションについても説明します。

第9章「メンテナンスオペレーションの実行」では、ロケーションサーバのデータをバックアップおよび復元する方法と、ロケーションサーバソフトウェアを更新する方法を説明します。また、他のメンテナンスオペレーションについても説明します。

表記規則

このマニュアルでは、次の表記規則を使用して手順および情報を示しています。

- コマンドおよびキーワードは**太字**で示しています。



(注)

注釈です。役立つ情報や、このマニュアル以外の参照資料などを紹介しています。



注意

要注意の意味です。機器の損傷またはデータ損失を予防するための注意事項が記述されています。

関連資料

Location Appliance および関連製品の詳細は、『Cisco 2700 Series Location Appliance Quick Start Guide』を参照してください。このマニュアルには、Location Appliance をセットアップする方法が記載されています。このマニュアルは、シスコの CCO Web サイトから入手できます。URL は次のとおりです。

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6386/prod_installation_guides_list.html

技術情報の入手方法

シスコの製品マニュアルおよびその他の資料は、Cisco.com で入手することができます。また、シスコのテクニカルサポート、およびその他のリソースは、さまざまな方法で入手することができます。ここでは、シスコ製品に関する技術情報を入手する方法について説明します。

Cisco.com

次の URL から、シスコ製品の最新資料を入手することができます。

<http://www.cisco.com/techsupport>

シスコの Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com>

また、シスコの Web サイトの各国語版へは、次の URL からアクセスできます。

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

シスコ製品の最新資料の日本語版は、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/jp>

Product Documentation DVD（英語版）

Product Documentation DVD は、製品の技術的な情報をポータブル メディアで参照できる包括的なライブラリです。この DVD を使用すると、シスコのハードウェアおよびソフトウェア製品の複数バージョンにわたるインストール、設定、コマンドのガイドへのアクセスが可能です。また、この DVD では、インターネットに接続しなくても、シスコの Web サイトに掲載されているものと同じ HTML 形式資料にアクセスできます。製品によっては、.pdf バージョンの資料も用意されています。

この Product Documentation DVD は、1 回単位または定期購読で入手することができます。Cisco.com (Cisco Direct Customers) 登録ユーザの場合、Cisco Marketplace から Product Documentation DVD (Product Number: DOC-DOCDVD= または DOC-DOCDVD=SUB) を発注できます。URL は、次のとおりです。

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

マニュアルの発注方法（英語版）

Cisco.com の登録ユーザの場合は、次の URL の Cisco Marketplace の Product Documentation Store でシスコの資料を入手することができます。

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

- Cisco.com に未登録のユーザは、太平洋夏時間の午前 8 時から午後 5 時の間に、米国またはカナダからは 1 866 463-3487、その他の地域からは 011 408 519-5055 に電話をかけ、技術ドキュメンテーションを注文できます。また、ドキュメンテーションは、tech-doc-store-mkpl@external.cisco.com 宛てに E メールで、または米国およびカナダからは 1 408 519-5001、その他の地域からは 011 408 519-5001 宛てにファックスでも注文できます。

シスコシステムズマニュアルセンター

シスコシステムズマニュアルセンターでは、シスコ製品の日本語マニュアルの最新版を PDF 形式で公開しています。また、日本語マニュアル、および日本語マニュアル CD-ROM もオンラインで発注可能です。ご希望の方は、次の URL にアクセスしてください。

<http://www2.hipri.com/cisco/>

また、シスコシステムズマニュアルセンターでは、日本語マニュアル中の誤記、誤植に関するコメントをお受けしています。次の URL の「製品マニュアル内容不良報告」をクリックすると、コメント入力画面が表示されます。

<http://www2.hipri.com/cisco/>

なお、技術内容に関するお問い合わせは、この Web サイトではお受けできませんので、製品を購入された各代理店へお問い合わせください。

シスコ製品のセキュリティの概要

シスコでは、オンラインのセキュリティ脆弱性ポリシー ポータルを次の URL で無料で提供しています。

http://www.cisco.com/en/US/products/products_security_vulnerability_policy.html

このサイトには、次の作業を行うための方法が記載されています。

- シスコ製品のセキュリティ脆弱性の報告
- シスコ製品に関するセキュリティ問題に対するサポートの依頼
- シスコからのセキュリティ情報を受け取るための登録

シスコ製品に関するセキュリティ勧告と注意事項の最新のリストは、次の URL で入手いただけます。

<http://www.cisco.com/go/psirt>

セキュリティに関する勧告、注意事項、および対応が変更された際に、リアルタイムで確認したい場合は、Product Security Incident Response Team Really Simple Syndication (PSIRT RSS) Feed に会員登録できます。PSIRT RSS Feed への会員登録方法については、以下の URL を参照してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/products_psirt_rss_feed.html

シスコ製品におけるセキュリティの脆弱性のレポート

シスコでは、安全な製品を提供することに尽力しています。製品のリリース前に社内でテストを実施し、すべての脆弱性を迅速に修正するように努めております。お客様がシスコ製品の脆弱性を発見したと思われる場合は、次の PSIRT にご連絡ください。

- 緊急度の高い問題のみ: security-alert@cisco.com
緊急度が高いとは、システムが攻撃を受けている状況、あるいは、重大で緊急のセキュリティ脆弱性がレポートされた状況を意味します。その他の状況はすべて、緊急度の低い問題とみなされます。
- 緊急度の低い問題: psirt@cisco.com

緊急度の高い問題の場合、次の電話番号で PSIRT に問い合わせることができます。

- 1 877 228-7302
- 1 408 525-6532



ヒント

機密情報をシスコに送信する際は、Pretty Good Privacy (PGP など) または PGP と互換性のある製品を使用して情報を暗号化することをお勧めします。PSIRT は、PGP バージョン 2.x ~ 9.x で暗号化されている情報に対応しています。

無効な暗号鍵または失効した暗号鍵は使用しないでください。PSIRT と通信する際は、次の URL のセキュリティ Security Vulnerability Policy ページの Contact Summary セクションとリンクされている適正な公開鍵を使用してください。

http://www.cisco.com/en/US/products/products_security_vulnerability_policy.html

このページのリンクには、現在使用中の PGP キー ID があります。

PGP をお持ちでない、または使用しない場合は、別のデータ暗号化手段を見つけて機密資料をシスコに送信する前に、前述の電子メール アドレスまたは電話番号で PSIRT までお問い合わせください。

緊急度の高い問題の場合、次の電話番号で PSIRT に問い合わせることができます。

- 1 877 228-7302
- 1 408 525-6532

テクニカル サポート

シスコのテクニカル サポートでは、受賞の実績のあるテクニカル サポートを 24 時間いつでも提供しています。Cisco.com のシスコの Technical Support & Documentation Web サイトでは、オンライン サポート資料を豊富に用意しています。また、Cisco Technical Assistance Center (TAC) のエンジニアによる電話サポートも提供しています。シスコと有効なサービス契約を結んでいない場合は、リセラーにお問い合わせください。

シスコのテクニカル サポート Web サイト

シスコのテクニカル サポート Web サイトでは、シスコの製品とテクノロジーに関する技術的な問題のトラブルシューティングと解決のためのオンライン資料とツールを提供しています。この Web サイトは年中無休なので、いつでもご利用いただけます。URL は、次のとおりです。

<http://www.cisco.com/techsupport>

シスコのテクニカル サポート Web サイトのどのツールにアクセスする場合にも、Cisco.com ユーザの ID とパスワードが必要です。有効なサービス契約を結んでいてもユーザ ID またはパスワードを取得していない場合は、次の URL にアクセスして登録手続きを行ってください。

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>



(注)

Web 上または電話でサービスを依頼する前に、Cisco Product Identification (CPI) ツールを使用して製品のシリアル番号をご確認ください。CPI ツールにアクセスするには、シスコのテクニカル サポート Web サイトで Documentation & Tools にある **Tools & Resources** リンクをクリックします。Alphabetical Index ドロップダウンリストから **Cisco Product Identification Tool** を選択するか、Alerts & RMAs にある **Cisco Product Identification Tool** リンクをクリックします。CPI ツールでは、製品 ID またはモデル名別の検索、ツリー ビュー別の検索、または (特定の製品で) **show** コマンド出力のコピーと貼り付けによる検索、の 3 つの検索オプションを使用できます。検索結果には、シリアル番号ラベルの貼られている位置が強調表示された製品の図が表示されます。電話でサービスを依頼する前に、製品のシリアル番号ラベルを調べて情報を書き留めてください。

サービスの依頼

オンラインの TAC Service Request Tool を使用すると、S3 および S4 のサービスをすぐに依頼できます。(S3 および S4 のサービスの依頼とは、ネットワークへの影響が非常に少ないか、製品情報が必要な場合のことです)。状況の詳しい説明を入力すると、推奨されるリソースが TAC Service Request Tool により自動的に提示されます。これらのリソースを使用しても問題を解決できない場合は、サービスの依頼が Cisco TAC のエンジニアに割り当てられます。TAC Service Request Tool には、次の URL からアクセスできます。

<http://www.cisco.com/techsupport/servicerequest>

S1 および S2 のサービスを依頼される際、またはインターネットにアクセスできない場合には、Cisco TAC まで電話でご連絡ください (S1 および S2 のサービスの依頼とは、実稼働ネットワークがダウンしているか、ネットワークのパフォーマンスが大幅に低下している場合のことです)。S1 および S2 のサービスの依頼は Cisco TAC のエンジニアにただちに割り当てられ、お客様は業務をスムーズに遂行するための支援を受けることができます。

TAC フリーダイヤルの国別電話番号は、次の URL を参照してください。

<http://www.cisco.com/techsupport/contacts>

サービス依頼の重大度の定義

シスコでは、すべてのサービスの依頼を決められた形式に従って報告していただけるよう、問題の重大度を次のように定義しています。

重大度 1 (S1) : ネットワークがダウンした状態か、業務に致命的な損害が発生した場合。お客様およびシスコが、24 時間体制でこの問題を解決する必要があると判断した場合。

重大度 2 (S2) : 既存のネットワーク動作が著しく低下したか、シスコ製品が十分に機能しないため、業務に重大な影響を及ぼした場合。お客様およびシスコが、通常の業務中の全時間を費やして、この問題を解決する必要があると判断した場合。

重大度 3 (S3) : ネットワークの動作パフォーマンスが低下しているが、ほとんどの業務運用は継続できる場合。お客様およびシスコが、業務時間中にサービスを十分なレベルにまで復旧させる必要があると判断した場合。

重大度 4 (S4) : シスコ製品の機能、インストール、または設定について、情報または支援が必要な場合。業務の運用には、ほとんど影響がありません。

その他の資料および情報の入手方法

シスコの製品、テクノロジー、およびネットワーク ソリューションに関する情報について、さまざまな資料をオンラインおよび印刷物で入手できます。

- 『Cisco Product Quick Reference Guide』は、すぐ使えるコンパクトな参考資料で、販売代理店から販売されている各種シスコ製品に関する製品概要、主な機能、製品番号の一例、技術仕様書の略称などが記載されています。本誌は1年に2回更新され、最新のシスコ製品が記載されています。『Cisco Product Quick Reference Guide』の発注方法および詳細は、次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/go/guide>

- Cisco Marketplace では、さまざまなシスコの書籍、リファレンス ガイド、およびロゴ製品を提供しています。シスコのストアである Cisco Marketplace には、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

- Cisco Press では、ネットワークング、トレーニング、および資格認定に関する出版物を幅広く発行しています。初心者から上級者まで、さまざまな読者向けの出版物があります。Cisco Press の最新の出版情報などについては、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.ciscopress.com>

- 『Packet』は、シスコシステムズがテクニカル ユーザ向けに発行する情報誌で、インターネットやネットワークへの投資を最大限に活用するのに役立つ情報が記載されています。この季刊誌には、最新の業界トレンド、最新テクノロジー、シスコ製品およびソリューションのほか、ネットワーク構成およびトラブルシューティングに関するヒント、コンフィギュレーション例、カスタマー ケース スタディ、認定およびトレーニングの情報、およびさまざまな充実したオンラインサービスへのリンクの内容が含まれます。『Packet』には、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/packet>

日本語版『Packet』は、米国版『Packet』と日本版のオリジナル記事で構成されています。日本語版『Packet』には、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/japanese/warp/public/3/jp/news/packet/>

- 『iQ Magazine』は、シスコシステムズが発行する季刊誌で、成長する企業向けに収益の増加、ビジネスの合理化、およびサービス拡大のためのテクノロジーの利用方法を提供します。この季刊誌では、実際のケース スタディとビジネス戦略を利用して、このような企業が抱える課題とその解決に役立つテクノロジーを特定し、読者がテクノロジーへの投資に関して堅実な意思決定を行えるように支援します。『iQ Magazine』には、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/go/iqmagazine>

このデジタル エディションには、次の URL からアクセスできます。

<http://ciscoiq.texterity.com/ciscoiq/sample/>

- 『Internet Protocol Journal』は、インターネットおよびイントラネットの設計、開発、運用を担当するエンジニア向けに、シスコが発行する季刊誌です。『Internet Protocol Journal』には、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/ipj>

- シスコシステムズが提供するネットワークング製品やカスタマー サポート サービスには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/en/US/products/index.html>

- Networking Professionals Connection は、シスコのエキスパートと社外のネットワーク プロフェッショナルがネットワークング製品およびテクノロジーに関する質問、提案、情報を共有するためのインタラクティブな Web サイトです。次の URL からディスカッションに参加します。

<http://www.cisco.com/discuss/networking>

- シスコは、国際的なレベルのネットワーク関連トレーニングを実施しています。トレーニングの最新情報については、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/en/US/learning/index.html>