



Troubleshooting

システムが予想通りに動作しない場合、この付録に記載されている手順に従って、トラブルシューティングを開始します。この付録では、一部の基本的なシステムの問題をトラブルシューティングする際に役立つ手順や初期チェックについて説明します。

この付録の構成は、次のとおりです。

- 「基本事項の確認」(P.B-1)
- 「接続とスイッチのチェック」(P.B-2)

基本事項の確認

基本的なシステムの問題を解決するには、次の手順を実行します。

- ステップ 1** システム ソフトウェアによってアラート メッセージが発行されましたか。
はい: アラート メッセージで指定されたコンポーネントをチェックします。
いいえ: [ステップ 2](#) に進みます。
- ステップ 2** シャーシを目視で確認します。システムが濡れている、または破損していますか。
はい: 液体のこぼれやはね、非常に高い湿度はシステムに損害を与える場合があります。外部ドライブなどの外部デバイスが水に濡れた場合、サービス担当者に連絡して指示を受けます。
移動中にシャーシが落下や破損した場合、正常に機能するかどうかシステムを確認する必要があります。システムに接続する外部デバイスが落下や破損した場合、サービス担当者に連絡して指示を受けます（「[マニュアルの入手方法およびテクニカル サポート](#)」(P.xi) を参照）。
いいえ: [ステップ 3](#) に進みます。
- ステップ 3** 「[接続とスイッチのチェック](#)」(P.B-2) の手順を実行します
問題は解決されましたか。
はい: システムへの電源に問題があったか、システムとの接続が緩んでいました。問題は解決されました。
いいえ: [ステップ 4](#) に進みます。

- ステップ 4** システムのセットアッププログラムの設定を確認します。詳細については、システムで実行されているソフトウェアのバージョンに対応するユーザ ガイドまたはソフトウェア コンフィギュレーション ガイドを参照してください（「[関連資料](#)」(P.x)を参照）。
- システムはブート ルーチンを完了しましたか。
- はい**：システム設定情報に誤りがありました。問題は解決されました。
- いいえ**：サービス担当者に連絡してください（「[マニュアルの入手方法およびテクニカル サポート](#)」(P.xi)を参照）。

接続とスイッチのチェック

スイッチやコントローラの不適切な設定、およびケーブルの緩みや不適切な接続は、シャーシや他の外部機器の問題で最も多い原因です。すべてのスイッチ、コントローラ、ケーブル接続を手早く確認することで、これらの問題を簡単に解決できます。（前面パネルのコントローラおよびインジケータの位置については、[図 1-2 \(P.1-3\)](#)を参照してください。システムの背面パネルの接続の位置については、[図 1-3 \(P.1-3\)](#)を参照してください）。

すべての接続とスイッチをチェックするには、次の手順を実行します。

-
- ステップ 1** 外部ドライブなど接続された周辺機器を含め、システムの電源をオフにします。電源コンセントから電源ケーブルを外します。
- ステップ 2** システムが電源ストリップ（または配電ユニット）に接続されている場合、電源ストリップをいったんオフにしてから再度オンにします。
- 電源ストリップには電力が供給されていますか。
- はい**。ステップ 5 に進みます。
- いいえ**。ステップ 3 に進みます。
- ステップ 3** 電源ストリップを別の電源コンセントに差し込みます。
- 電源ストリップには電力が供給されていますか。
- はい**。元の電源コンセントは正常に機能していません。別の電源コンセントを使用します。
- いいえ**。ステップ 4 に進みます。
- ステップ 4** 電源コンセントに、動作することがわかっているシステムを接続します。
- システムには電力が供給されますか。
- はい**。電源ストリップが正常に動作していません。別の電源ストリップを使用します。
- いいえ**。ステップ 5 に進みます。
- ステップ 5** 電源コンセントや電源ストリップにシステムを再接続します。
- すべての接続がしっかりつながっていることを確認します。
- ステップ 6** システムを起動します。
- 問題は解決されましたか。
- はい**。接続が緩んでいました。問題は解決されました。
- いいえ**。サービス担当者に連絡してください。（「[マニュアルの入手方法およびテクニカル サポート](#)」(P.xi)を参照）。