



サービス管理

CMX ダッシュボードは、メッセージとサービスという 2 通りの方法で施設で顧客と対話します。サービスは、CMX ダッシュボードに顧客を引き寄せる付加価値の提供です。サービスは、顧客が施設に入ったときに顧客をエンゲージするのに役立ちます。メッセージは、収益創出で企業を支援します。メッセージは、アドバタイズメント、オファー、およびスポンサーシップです。

企業向けサービスを作成する最初の手順は、CMX ダッシュボードで顧客に提供できる適切なサービスを特定することです。

CMX ダッシュボードでは現在、ハイパーローカル検索、マップ、およびディールなどの有効なサービスを提供しています。

管理ユーザは、CMX ダッシュボードでハイパーローカル検索およびマップ サービスを設定できます。また、管理ユーザは施設に特化した追加サービスを作成できます。

CMX ダッシュボードは、顧客のモバイルデバイスのブラウザに CMX ダッシュボード ツール バーのアイコンとしてエンゲージする方法を提供します。

ハイパーローカル検索

ハイパーローカル検索は、CMX ダッシュボードに組み込まれています。検索アイコンは、CMX ダッシュボードにプリロードされており、ユーザは変更できません。顧客はキーワードを入力でき、CMX ダッシュボードによって施設に特化した結果が提供されます。

ハイパーローカル検索サービスは施設内のどこでも表示されるように事前に設定されていて、ロケーション ベースではありません。

CMX ダッシュボードの管理者は、ユーザがシステムにアップロードしたデータを使用して、ハイパーローカル検索機能を生成します。管理ユーザがメッセージ、アドバタイズメント、およびアカウントを作成すると、ユーザはキーワードを使用してこれらのサービスを検索できます。

顧客は結果の 1 つをクリックして、近くの興味のあるポイントの方向を取得できます。また、顧客は店舗に固有の URL リンクをクリックして詳細な情報を取得できます。



(注)

顧客が情報を保存しないで [Close] をクリックすると、検索結果は失われます。

ハイパーローカル検索の外観の編集

検索アイコンの外観を変更するには、次の手順を実行します。

-
- ステップ 1** 左側のバーのメニューから [Menu] を選択します。右側のペインに [Menu Categories] グループ ボックスが表示されます。
- ステップ 2** [Search] を選択します。[Edit] をクリックします。[Add/Edit Service] グループ ボックスが表示されず。
[Service Name:*] テキスト ボックスにデフォルトで「検索」が入力されています。
- ステップ 3** モバイル デバイスのブラウザでの検索アイコンの外観を変更する場合は、表示スタイルに [Grid] または [List] のどちらかを選択します。
デフォルトでは、検索の状態はアクティブです。
- ステップ 4** ロゴを変更するには、[Choose Logo:*] の中のアイコンをクリックします。
- ステップ 5** [File Upload] ダイアログボックスから画像ファイルを特定し、[Open] をクリックします。
- ステップ 6** [Submit] をクリックします。

マップ

マップは、CMX ダッシュボードに組み込まれています。

顧客は次の目的でマップを使用します。

- [Find Me]/自分の位置を特定
- 店舗の位置を特定

CMX ダッシュボードは、施設で道を見つけるために顧客を案内し興味のあるポイントへの方向を表示します。

CMX ダッシュボードの管理ユーザは、CMX ダッシュボード データベースに施設全体のマップをアップロードする必要があります。

マップの外観の編集

マップの外観を変更するには、次の手順を実行します。

-
- ステップ 1** 左側のメニューから [Menu] を選択します。右側のペインに [Menu Categories] グループ ボックスが表示されます。
- ステップ 2** マップを選択します。[Edit] をクリックします。[Add/Edit Service] グループ ボックスが表示されます。
[Service Name:*] テキスト ボックスにデフォルトで「Map」が入力されています。
- ステップ 3** モバイル デバイスのブラウザでのマップ アイコンの外観を変更する場合は、表示スタイルに [Grid] または [List] のどちらかを選択します。
デフォルトでは、マップの状態はアクティブです。

- ステップ 4 ログを変更するには、[Choose Logo:*] の中のアイコンをクリックします。
 - ステップ 5 [File Upload] ダイアログボックスから画像ファイルを特定し、[Open] をクリックします。
 - ステップ 6 [Submit] をクリックします。
-

ディール

管理ユーザがシステムに入力したディールに基づいてシステムによって作成されます。ディールは施設内のすべてのディールを一度に示す CMX ダッシュボードに表示されます。

特定の興味のあるポイントにアクティブなディールがある場合にのみ、顧客のモバイル デバイスのブラウザ上に [Deals] アイコンが表示されます。

ディールの外観の編集

ディールの外観を変更するには、次の手順を実行します。

- ステップ 1 左側のメニューから [Menu] を選択します。右側のペインに [Menu Categories] グループ ボックスが表示されます。
- ステップ 2 ディールを選択します。[Edit] をクリックします。[Add/Edit Service] グループ ボックスが表示されず。
[Service Name:*] テキスト ボックスにデフォルトで「Deals」が入力されています。
- ステップ 3 モバイル デバイスのブラウザでのディールのアイコンの外観を変更する場合は、表示スタイルに [Grid] または [List] のどちらかを選択します。
デフォルトでは、ディールの状態はアクティブです。
- ステップ 4 ログを変更するには、[Choose Logo:*] の中のアイコンをクリックします。
- ステップ 5 [File Upload] ダイアログボックスから画像ファイルを特定し、[Open] をクリックします。
- ステップ 6 [Submit] をクリックします。

