



はじめに

この項では、『Cisco Aironet Configuration Administration Tool (ACAT) 1.6 アドミニストレータ ガイド Windows 版』の概要と関連資料を紹介した後、その他の資料とテクニカル サポートを取得する方法について説明します。

この章では、次の項目について説明します。

- [対象読者 \(P. xii\)](#)
- [マニュアルの構成 \(P. xii\)](#)
- [表記法 \(P. xiii\)](#)
- [関連資料 \(P. xiii\)](#)
- [技術資料の入手 \(P. xiv\)](#)
- [シスコ製品のセキュリティの概要 \(P. xvi\)](#)
- [テクニカル サポート \(P. xvii\)](#)
- [その他の資料および情報の入手方法 \(P. xix\)](#)

対象読者

このマニュアルは、複数の PC に対する Cisco Aironet 無線 LAN アダプタ（以下、クライアントアダプタ）と Cisco Aironet Client Utility（ACU）のインストールおよび設定を担当する管理者を対象としています。インストール担当者は、コンピューティングデバイスと、ネットワークの構造、用語、および概念に精通している必要があります。

目的

このマニュアルでは、Cisco Aironet Configuration Administration Tool（以下、ACAT）を説明し、Windows オペレーティングシステムを実行している PC で ACAT をインストールする手順、管理オーバーライドを設定する手順、およびクライアントアダプタのプロファイルを作成またはインポートする手順について説明します。



(注) このバージョンの ACAT は、Install Wizard 1.6 と互換性があります。

マニュアルの構成

このマニュアルは、次の項で構成されています。

第 1 章「概要」では、ACAT ユーティリティの概要、ACAT ユーティリティを入手してアクティブにする方法、および ACAT コンフィギュレーションファイルの使用方法について説明します。

第 2 章「Installed Components タブ」では、Cisco Aironet Client Adapter Installation Wizard（以下、*Install Wizard*）でインストールするソフトウェアコンポーネントを選択する方法について説明します。

第 3 章「Global Override Settings タブ」では、Install Wizard でインストールされるすべてのプロファイルに適用する管理オーバーライドパラメータについて説明します。

第 4 章「Profile Settings タブ」では、ACAT ユーティリティでサポートされているプロファイルパラメータについて説明します。

第 5 章「セキュリティ機能」では、無線 LAN のセキュリティ機能の概要について説明します。

付録 A「Install Wizard のコマンドラインオプション」では、Install Wizard 1.6 の管理者コマンドラインオプションについて説明します。

「用語集」では、一般的な無線ネットワーク用語の定義を説明します。

表記法

このマニュアルでは、次の表記法に従って手順および情報を記載します。

- コマンドおよびキーワードは**太字**で記述します。



(注)

読者に留意していただきたいことを示します。「注」は、役に立つ助言や、このマニュアル以外の参考資料を示します。



注意

読者に気を付けていただきたいことを示します。ここに記された注意に従わない場合、ユーザの行為によって機器の損傷やデータの消失が生じる恐れがあります。

関連資料

無線 LAN アダプタと関連製品の詳細は、次の資料を参照してください。

- 『Cisco Aironet 350/CB20A ワイヤレス LAN クライアント アダプタ インストールガイド Windows 版』では、Install Wizard を使用して、無線クライアントアダプタ、ファームウェア、ドライバ、およびユーティリティをインストールおよび設定する方法について説明しています。
- 『Cisco Aironet アクセス ポイント Cisco IOS ソフトウェア コンフィギュレーションガイド』では、Cisco IOS ソフトウェアを実行するアクセス ポイントのソフトウェア構成情報について説明しています。

技術資料の入手

シスコ製品のマニュアルおよびその他の資料は、Cisco.com でご利用いただけます。また、シスコのテクニカル サポート、およびその他のリソースは、さまざまな方法で入手することができます。次の項では、シスコシステムズから技術情報を入手する方法について説明します。

Cisco.com

次の URL から、シスコ製品の最新資料を入手することができます。

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

シスコの Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com>

また、次の URL から世界中のシスコの Web サイトにアクセスできます。

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

シスコ製品の最新資料の日本語版は、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/jp>

Documentation DVD（英語版）

シスコ製品のマニュアルおよびその他の資料は、製品に付属の Documentation DVD パッケージでご利用いただけます。Documentation DVD は定期的に更新されるので、印刷資料よりも新しい情報が得られます。この Documentation DVD パッケージは、1 回単位で入手することができます。

Cisco.com（Cisco Direct Customers）登録ユーザの場合、Ordering Tool または Cisco Marketplace から Cisco Documentation DVD（Product Number: DOC-DOCDVD=）を発注できます。

Cisco Ordering Tool :

<http://www.cisco.com/en/US/partner/ordering/>

Cisco Marketplace :

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

マニュアルの発注方法（英語版）

英文マニュアルの発注方法については、次の URL にアクセスしてください。

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/pdi.htm

シスコ製品の英文マニュアルは、次の方法で発注できます。

- Cisco.com users として登録されているお客様（Cisco Direct Customers）は、次の注文ツールからシスコ製品の資料をお申し込みいただけます。

<http://www.cisco.com/en/US/partner/ordering/>

- Cisco.com に登録されていない場合、製品を購入された代理店へお問い合わせください。

シスコシステムズマニュアルセンター

シスコシステムズマニュアルセンターでは、シスコ製品の日本語マニュアルの最新版を PDF 形式で公開しています。また、日本語マニュアル、および日本語マニュアル CD-ROM もオンラインで発注可能です。ご希望の方は、次の URL にアクセスしてください。

<http://www2.hipri.com/cisco/>

また、シスコシステムズマニュアルセンターでは、日本語マニュアル中の誤記、誤植に関するコメントをお受けしています。次の URL の「製品マニュアル内容不良報告」をクリックすると、コメント入力画面が表示されます。

<http://www2.hipri.com/cisco/>

なお、技術内容に関するお問い合わせは、この Web サイトではお受けできませんので、製品を購入された各代理店へお問い合わせください。

シスコ製品のセキュリティの概要

シスコでは、以下の URL に無料でオンラインのセキュリティ脆弱性ポリシー ポータルを用意しています。

http://www.cisco.com/en/US/products/products_security_vulnerability_policy.html

このサイトから次のタスクを実行できます。

- シスコ製品におけるセキュリティ脆弱性のレポート。
- シスコ製品に関わるセキュリティ問題についてのサポートの取得。
- シスコからのセキュリティ情報を受け取るための登録。

シスコ製品に対するセキュリティ勧告と通知の最新のリストは、次の URL にてご利用いただけます。

<http://www.cisco.com/go/psirt>

勧告および注意事項が変更された際に、リアルタイムで確認したい場合は、以下の URL から Product Security Incident Response Team Really Simple Syndication (PSIRT RSS) Feed にアクセスできます。

http://www.cisco.com/en/US/products/products_psirt_rss_feed.html

シスコ製品におけるセキュリティ脆弱性のレポート

シスコでは、安全な製品を提供することに尽力しています。製品のリリース前に社内でテストを実施し、すべての脆弱性を迅速に修正するように努めております。お客様がシスコ製品の脆弱性を発見したと思われる場合は、次の PSIRT にご連絡ください。

- 緊急度の高い問題： security-alert@cisco.com
- 緊急度の低い問題： psirt@cisco.com



ヒント

お客様が機密情報をシスコに送信する場合、Pretty Good Privacy (PGP) または PGP と互換性のある製品を使用して情報を暗号化することを推奨します。PSIRT は、PGP バージョン 2.x ~ 8.x と互換性のある暗号化情報を取り扱うことができます。

無効な暗号鍵または失効した暗号鍵は使用しないでください。PSIRT と通信する際は、次の公開鍵サーバの一覧に記載されている最新作成日の公開鍵を使用してください。

<http://pgp.mit.edu:11371/pks/lookup?search=psirt%40cisco.com&op=index&exact=on>

緊急度の高い問題の場合、次の電話番号で PSIRT に問い合わせることができます。

- 1 877 228-7302
- 1 408 525-6532

テクニカル サポート

シスコのテクニカル サポートは、シスコと有効なサービス契約を結んでいるすべてのお客様、パートナー、販売代理店、ディストリビュータに対し、受賞の実績のあるテクニカル サポート サービスを 24 時間体制で提供します。Cisco.com にあるシスコのテクニカル サポート Web サイトは、幅広いオンライン サポート リソースを特色としています。さらに、シスコの Technical Assistance Center (TAC) エンジニアによる電話サポートもご利用いただけます。シスコと有効なサービス契約を結んでいない場合は、販売代理店にお問い合わせください。

シスコのテクニカル サポート Web サイト

シスコのテクニカル サポート Web サイトは、シスコの製品とテクノロジーに関する技術的な問題のトラブルシューティングと解決のためのオンライン資料とツールを提供します。テクニカル サポート Web サイトは年中無休なので、次の URL からいつでもご利用いただけます。

<http://www.cisco.com/techsupport>

シスコのテクニカル サポート Web サイトのツールにアクセスするには、Cisco.com ユーザの ID とパスワードが必要です。サービス契約が有効で、ユーザ ID またはパスワードを取得していない場合は、次の URL にアクセスして登録できます。

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>



(注)

Web や電話によるお問合せの前に、Cisco Product Identification (CPI) ツールを使用して製品のシリアル番号をご確認ください。シスコのテクニカル サポート Web サイトから CPI ツールにアクセスするには、Documentation & Tools の下の **Tools & Resources** リンクをクリックします。次に、Alphabetical Index ドロップダウンリストから **Cisco Product Identification Tool** を選択するか、Alerts & RMAs の下の **Cisco Product Identification Tool** リンクをクリックします。CPI ツールは、3 つの検索オプションを提供しています。製品 ID またはモデル名による検索、ツリー ビューによる検索、および、特定の製品に対する **show** コマンド出力のコピー アンド ペーストです。検索結果では、製品の図が示され、シリアル番号ラベルの場所が強調表示されます。製品のシリアル番号ラベルを見つけ、その情報を書き留めてからお電話ください。

Japan TAC Web サイト

Japan TAC Web サイトでは、利用頻度の高い Cisco TAC Web サイト (<http://www.cisco.com/tac>) のドキュメントを日本語で提供しています。Japan TAC Web サイトには、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/jp/go/tac>

サポート契約を結んでいない方は、「ゲスト」としてご登録いただくだけで、Japan TAC Web サイトのドキュメントにアクセスできます。Japan TAC Web サイトにアクセスするには、Cisco.com のログイン ID とパスワードが必要です。ログイン ID とパスワードを取得していない場合は、次の URL にアクセスして登録手続きを行ってください。

<http://www.cisco.com/jp/register/>

サービス要求のお問い合わせ

S3 および S4 のサービス要求の場合、最も迅速な方法は、オンラインの TAC Service Request Tool を使用する方法です (S3 および S4 のサービス要求とは、ネットワークへの影響が非常に少ないか、製品情報が必要な場合のリクエストです)。状況の説明を入力すると、推奨される解決策が TAC Service Request Tool に表示されます。これらのリソースを使用した問題の解決が不可能な場合、サービス要求は Cisco TAC のエンジニアに割り当てられます。TAC Service Request Tool には、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/techsupport/servicerequest>

S1 または S2 のサービス要求、または、インターネットを利用できない場合は、Cisco TAC に電話でお問合せください (S1 または S2 のサービス要求とは、実稼動環境のネットワークがダウンしたか、処理能力が大幅に低下している場合のリクエストです)。S1 および S2 のサービス要求は Cisco TAC のエンジニアにただちに割り当てられ、お客様は業務をスムーズに遂行するための支援を受けることができます。

サービス要求を電話で解決するには、次の電話番号に連絡してください。

アジア太平洋 : +61 2 8446 7411 (オーストラリア : 1 800 805 227)

EMEA : +32 2 704 55 55

米国 : 1 800 553-2447

Cisco TAC の連絡先については、次の URL にアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/techsupport/contacts>

サービス要求の重大度の定義

シスコでは、あらゆるサービス要求を決められた形式に従って報告していただけるよう、重大度を定義しています。

重大度 1 (S1) : ネットワークが「ダウン」しているか、業務の遂行に重大な影響がある場合。お客様とシスコは、24 時間いつでも、必要なあらゆるリソースを使用して状況の改善にあたります。

重大度 2 (S2) : シスコ製品のパフォーマンス レベルが適切でないために、既存のネットワークの稼動状態が大幅に悪化し、業務の遂行に関わる重要な部分への悪影響がある場合。お客様とシスコは、通常の業務時間内に、フルタイムでリソースを使用して状況の改善にあたります。

重大度 3 (S3) : ネットワークの稼動パフォーマンスが低下しているが、ほとんどの業務が問題なく遂行されている場合。お客様とシスコは、通常の業務時間内に、リソースを使用してサービスが再び満足できるレベルで提供されるようにします。

重大度 4 (S4) : お客様が、シスコ製品の機能、インストール、または設定に関する情報や支援を必要としている場合。業務の遂行には、ほとんど、あるいはまったく影響がない場合です。

その他の資料および情報の入手方法

シスコの製品、テクノロジー、およびネットワーク ソリューションに関する情報について、さまざまな資料をオンラインおよび印刷物で入手できます。

- Cisco Marketplace では、さまざまなシスコの書籍、リファレンス ガイド、およびロゴ製品を提供しています。Cisco Marketplace には、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/go/marketplace/>

- Cisco Press は、ネットワーキング、トレーニング、および資格の認定に関する資料を幅広く発行しています。これらの文書は、初めてのユーザにも、経験豊かなユーザにも役立ちます。Cisco Press の最新の出版情報などについては、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.ciscopress.com>

- 『Packet』は、シスコシステムズが専門家向けに発行している雑誌で、インターネットとネットワークの投資を最大限に活用するために役立ちます。四半期ごとに、最新の業界動向、最先端テクノロジー、およびシスコの製品とソリューション情報が届けられます。ネットワーク構成およびトラブルシューティングに関するヒント、コンフィギュレーション例、カスタマー ケース スタディ、認定情報とトレーニング情報、およびさまざまな充実したオンライン サービスへのリンクの内容が含まれます。『Packet』には、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/packet>

- 『iQ Magazine』は、シスコシステムズが発行する季刊誌で、成長企業が収益を上げ、ビジネスを合理化し、サービスを拡大する上でのテクノロジーの活用方法に関する情報を提供します。『iQ Magazine』では、実在のケース スタディとビジネス戦略に基づいて、このような企業が直面する課題とそれらの解決に役立つテクノロジーを突きとめ、読者がテクノロジーの投資において適切な決定を下せるように支援します。『iQ Magazine』には、次の URL からアクセスできます。

<http://www.cisco.com/go/iqmagazine>

- 『Internet Protocol Journal』は、パブリックおよびプライベートのインターネットとイントラネットの設計、開発、運用に携わる専門技術者向けにシスコシステムズが発行している季刊誌です。『Internet Protocol Journal』には、次の URL からアクセスできます。

<http://www.cisco.com/ipj>

- シスコは、国際的なレベルのネットワーク関連トレーニングを実施しています。トレーニングの最新情報については、次の URL からアクセスしてください。

<http://www.cisco.com/en/US/learning/index.html>

