



## エラーおよびイベント メッセージ

---

この付録では、Command-Line Interface (CLI; コマンドライン インターフェイス) のエラー メッセージおよびイベント メッセージの一覧を示します。この付録の内容は、次のとおりです。

- [表記法 \(P.C-2\)](#)
- [ソフトウェア自動アップグレード メッセージ \(P.C-3\)](#)
- [アソシエーション管理メッセージ \(P.C-4\)](#)
- [解凍メッセージ \(P.C-5\)](#)
- [802.11 サブシステム メッセージ \(P.C-6\)](#)
- [アクセス ポイント間プロトコル メッセージ \(P.C-18\)](#)
- [ローカル認証サーバ メッセージ \(P.C-19\)](#)
- [WDS メッセージ \(P.C-21\)](#)
- [Mini IOS メッセージ \(P.C-22\)](#)
- [アクセス ポイント/ブリッジ メッセージ \(P.C-23\)](#)
- [Cisco Discovery Protocol メッセージ \(P.C-23\)](#)
- [外部 RADIUS サーバのエラー メッセージ \(P.C-23\)](#)

## 表記法

システム エラー メッセージは、表 C-1 に記載された形式で表示されます。

表 C-1 システム エラー メッセージの形式

メッセージ コンポーネント	説明	例
エラー ID	エラーを分類する文字列。	STATION-ROLE
ソフトウェア コンポーネント	エラーのソフトウェア コンポーネントを識別する 文字列。	AUTO_INSTALL
重大度レベル	エラー重大度を示す数値 文字列。	0-LOG-EMERG : 緊急度の高い状況、何も機能して いません。  1-LOG-ALERT : ユーザに対する非常に重大な障害の 警報です。  2-LOG-CRIT : 重大なクリティカル エラーの可能性 があることを警告します。 3-LOG-ERR : エラー状況の警告ですが、機能の大部 分は動作しています。操作に慎重さが求められま す。  4-LOG-WARNING : 警告ですが、ユーザは無視する こともできます。  5-LOG-NOTICE : ユーザに関連する可能性がある注 意です。  6-LOG-INFO : 情報です (重大ではありません)。  7-LOG-DEBUG : デバッグ情報です (重大ではあり ません)。
動作フラグ	追加動作が表示される コードに固有のコンポー ネント。	0 : 動作フラグなし MSG-TRACEBACK : メッセージとともにトレース バックが組み込まれます。 MSG-PROCESS : メッセージとともにプロセス情報 が組み込まれます。 MSG-CLEAR : 条件がクリアされたことを示します。 MSG-SECURITY : セキュリティ メッセージとして 示されます。 MSG-NOSCAN : Embedded Event Manager (EEM) パ ターンのスクリーニングを抑制します。
%d	整数。	2450
%e	MAC アドレス。	000b.fcff.b04e
%s	エラーの詳細を示すメッ セージ文字列。	Attempt to protect port 1640 failed.
%x	16 進数。	0x001

## ソフトウェア自動アップグレードメッセージ

**エラーメッセージ** SW-AUTO-UPGRADE-2-FATAL\_FAILURE: "Attempt to upgrade software failed, software on flash may be deleted. Please copy software into flash."

**説明** ソフトウェアの自動アップグレードに失敗しました。フラッシュのソフトウェアが削除されている可能性があります。ソフトウェアをフラッシュにコピーしてください。

**推奨処置** ソフトウェアをコピーしてから装置をリブートしてください。

**エラーメッセージ** SW-AUTO-UPGRADE-7-DHCP\_CLIENT\_FAILURE: "%s": Auto upgrade of the software failed."

**説明** ソフトウェアの自動アップグレードに失敗しました。

**推奨処置** Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) クライアントが実行されていることを確認してください。

**エラーメッセージ** SW-AUTO-UPGRADE-7-DHCP\_SERVER\_FAILURE: "%s": Auto upgrade of the software failed."

**説明** ソフトウェアの自動アップグレードに失敗しました。

**推奨処置** DHCP サーバが正しく設定されていることを確認してください。

**エラーメッセージ** SW-AUTO-UPGRADE-7\_BOOT\_FAILURE: "%s": Auto upgrade of the software failed."

**説明** ソフトウェアの自動アップグレードに失敗しました。

**推奨処置** ユニットをリブートしてください。再度メッセージが表示される場合、表示されているエラーメッセージを正確にコピーし、テクニカル サポート担当者に報告してください。

**エラーメッセージ** DOT11-4-UPGRADE: "Send your company name and the following report to migrateapj52w52@cisco.com." The following AP has been migrated from J(j52) to U(w52) Regulatory Domain:  
AP name AP Model Ethernet MAC  
%s %s %e \U\Regulatory Doman

**説明** 日本の規制ドメインフィールドの J から U へのアップグレードが実行されました。

**推奨処置** なし

**エラーメッセージ** AUTO-INSTALL-4-STATION\_ROLE: "%s": The radio is operating in automatic install mode."

**説明** 自動インストールモードで無線が動作しています。

**推奨処置** 設定インターフェイス コマンド **station-role** は、無線をインストールモード以外の役割に設定するために使用します。

## ■ アソシエーション管理メッセージ

**エラーメッセージ** AUTO-INSTALL-4-IP\_ADDRESS\_DHCP: "The radio is operating in automatic install mode and has set ip address dhcp."

**説明** 無線は自動インストールモードで動作しており、DHCP を介して IP アドレスを受信するように設定されています。

**推奨処置** 設定インターフェイス コマンド **station-role** は、無線をインストールモード以外の役割に設定するために使用します。

**エラーメッセージ** AUTO-INSTALL-6\_STATUS: "%s" %s. RSSI=-%d dBm.: The radio is operating in install mode."

**説明** 自動インストールモードで無線が動作しています。

**推奨処置** 設定インターフェイス コマンド **station-role** は、無線をインストールモード以外の役割に設定するために使用します。

## アソシエーション管理メッセージ

**エラーメッセージ** DOT11-3-BADSTATE: "%s %s ->%s."

**説明** 802.11 アソシエーションと管理では、テーブル方式ステートマシンを使用してアソシエーションのさまざまな状態への移行を追跡します。状態移行は、アソシエーションが想定される多数のイベントのいずれかを受け取ったときに発生します。このエラーが発生した場合、移行前の状態では予測できなかったイベントをアソシエーションが受け取ったことを意味します。

**推奨処置** システムの稼働は続行可能ですが、このエラーの発生原因になったアソシエーションは失われる場合があります。表示されているエラーメッセージを正確にコピーし、サービス担当者に報告してください。

**エラーメッセージ** DOT11-6-ASSOC: "Interface %s, Station %s e% %s KEY\_MGMT (%s), MSGDEF\_LIMIT\_MEDIUM."

**説明** メッセージに表示されたステーションが表示されたインターフェイス上のアクセスポイントにアソシエートされています。

**推奨処置** なし。

**エラーメッセージ** DOT11-6-ADD: "Interface %s, Station %e associated to parent %e."

**説明** メッセージに表示されたステーションがインターフェイス上の親アクセスポイントにアソシエートされています。

**推奨処置** なし。

**エラーメッセージ** DOT11-6-DISASSOC: "Interface %s, Deauthenticating Station %e %s, MSGDEF\_LIMIT\_MEDIUM."

**説明** メッセージに表示されたステーションは、インターフェイス上のアクセスポイントとのアソシエーションが解除されています。

**推奨処置** なし。

**エラーメッセージ** DOT11-6-ROAMED: "Station %e roamed to %e."

**説明** メッセージに表示されたステーションが、新しいアクセス ポイントにローミングしています。

**推奨処置** なし。

**エラーメッセージ** DOT11-4-ENCRYPT\_MISMATCH: "Possible encryption key mismatch between interface %s and station %e."

**説明** メッセージに表示されたインターフェイスおよびステーションで暗号化設定が一致していない可能性があります。

**推奨処置** このインターフェイスと障害が発生したステーションの暗号化設定をチェックして、設定が一致していることを確認してください。

## 解凍メッセージ

**エラーメッセージ** SOAP-4-UNZIP\_OVERFLOW: "Failed to unzip %s, exceeds maximum uncompressed html size."

**説明** HTTP サーバが HTTP GET 要求に応じる圧縮ファイルを取り出すことができません。これは、ファイルが圧縮解除プロセスで使用されるバッファよりも大きすぎるためです。

**推奨処置** ファイルが有効な HTML ページであることを確認します。有効である場合、圧縮する前のファイルをフラッシュにコピーして、HTTP を通じて取り出す必要があります。

## 802.11 サブシステム メッセージ

**エラー メッセージ** DOT11-6-FREQ\_USED: "Interface %s, frequency %d selected."

**説明** 未使用の周波数をスキャンした後に、メッセージに表示されたインターフェイスが表示された周波数を選択しました。

**推奨処置** なし。

**エラー メッセージ** DOT11-4-NO-VALID\_INFRA\_SSID: "No infrastructure SSID configured. %s not started."

**説明** 設定されたインフラストラクチャ SSID がなく、メッセージに表示のインターフェイスが起動されませんでした。

**推奨処置** 無線の設定に 1 つ以上のインフラストラクチャ SSID を追加します。

**エラー メッセージ** DOT11-4-VERSION\_UPGRADE: "Interface %d, upgrading radio firmware."

**説明** メッセージに表示のインターフェイスの起動時に、アクセス ポイントで不適合バージョンのファームウェアが見つかりました。無線は要求されたバージョンでロードされます。

**推奨処置** なし。

**エラー メッセージ** DOT11-2-VERSION\_INVALID: "Interface %d, unable to find required radio version %x.%x/ %d/"

**説明** メッセージに表示のインターフェイスで無線ファームウェアを再フラッシュしているときに、アクセス ポイントによって Cisco IOS ファームウェアに同梱され、メッセージに表示された無線ファームウェアのバージョンが不適切であることが検出されました。

**推奨処置** なし。

**エラー メッセージ** DOT11-3-RADIO\_OVER\_TEMPERATURE: "Interface %s Radio over temperature detected."

**説明** 無線の内部温度が、メッセージに表示の無線インターフェイスの上限を超えています。

**推奨処置** 内部温度を下げるのに必要な手順を実行してください。この手順は、ご使用のインストールによって異なります。

**エラー メッセージ** DOT11-6-RADIO\_TEMPERATURE\_NORMAL: "Interface %s radio temperature returned to normal."

**説明** 無線の内部温度が、メッセージに表示の無線インターフェイスの通常範囲に復帰しました。

**推奨処置** なし。

**エラー メッセージ** DOT11-3-TX\_PWR\_OUT\_OF\_RANGE: "Interface %s Radio transmit power out of range."

**説明** トランスミッタの電力レベルが、メッセージに表示の無線インターフェイスの通常範囲から外れています。

**推奨処置** ネットワークおよびサービスから、装置を取り除いてください。

**エラー メッセージ** DOT11-3-RADIO\_RF\_LO: "Interface %s Radio cannot lock RF freq."

**説明** 無線 Phase Lock Loop (PLL) 回路が、メッセージに表示のインターフェイス上で適正な周波数をロックできません。

**推奨処置** ネットワークおよびサービスから、装置を取り除いてください。

**エラー メッセージ** DOT11-3-RADIO\_IF\_LO: "Interface %s Radio cannot lock IF freq."

**説明** 無線 Intermediate Frequency (IF; 中間周波数) PLL が、メッセージに表示のインターフェイス上で適正な周波数をロックできません。

**推奨処置** ネットワークおよびサービスから、装置を取り除いてください。

**エラー メッセージ** DOT11-6-FREQ\_SCAN: "Interface %s Scanning frequencies for %d seconds."

**説明** 指定の期間にわたって、メッセージに表示のインターフェイス上で最も混雑の少ない周波数のスキャンが開始されます。

**推奨処置** なし。

**エラー メッセージ** DOT11-2-NO\_CHAN\_AVAIL: "Interface %s, no channel available."

**説明** 利用可能な周波数がありません。これは直前の 30 分以内にレーダーが検出されたことが原因と考えられます。

**推奨処置** なし。

**エラー メッセージ** DOT11-6-CHAN\_NOT\_AVAIL: "DFS configured frequency %d Mhz unavailable for %d minute(s)."

**説明** 現在のチャンネルでレーダーが検出されました。Dynamic Frequency Selection (DFS; 動的周波数選択) の規制により、このチャンネル上では 30 秒間送信できなくなります。

**推奨処置** なし。

**エラー メッセージ** DOT11-6-DFS\_SCAN\_COMPLETE: "DFS scan complete on frequency %d MHz."

**説明** デバイスは、表示された周波数の Dynamic Frequency Scan (DFS) 周波数スキャン処理を完了しました。

**推奨処置** なし。

**エラー メッセージ** DOT11-6-DFS\_SCAN\_START: "DFS: Scanning frequency %d MHz for %d seconds."

**説明** デバイスは DFS スキャン処理を開始しました。

**推奨処置** なし。

**エラー メッセージ** DOT11-6-DFS\_TRIGGERED: "DFS: triggered on frequency %d MHz."

**説明** DFS がメッセージに表示の周波数上でレーダー信号を検出しました。

**推奨処置** なし。このチャンネルは、30 分間、非占有期間に置かれ、新しいチャンネルが選択されます。

**エラー メッセージ** DOT11-4-DFS\_STORE\_FAIL: "DFS: could not store the frequency statistics."

**説明** DFS 統計をフラッシュに書き込む際にエラーが発生しました。

**推奨処置** なし。

**エラー メッセージ** DOT11-4-NO\_SSID: "No SSIDs configured, %d not started."

**説明** すべての SSID が設定から削除されています。無線の実行には SSID が少なくとも 1 つは設定されている必要があります。

**推奨処置** アクセス ポイントに 1 つ以上の SSID を設定します。

**エラー メッセージ** DOT11-4-NO\_SSID\_VLAN: "No SSID with VLAN configured. %s not started."

**説明** VLAN に SSID の設定がありません。メッセージに表示のインターフェイスは起動されませんでした。

**推奨処置** 各 VLAN に 1 つ以上の SSID を設定する必要があります。メッセージに表示のインターフェイスで、VLAN に 1 つ以上の SSID を追加してください。

**エラー メッセージ** DOT11-4-NO\_MBSSID\_VLAN: "No VLANs configured in MBSSID mode. %s not started."

**説明** MBSSID モードに設定されている VLAN がありません。メッセージに表示のインターフェイスは起動されませんでした。

**推奨処置** メッセージに表示のインターフェイスの設定で VLAN の SSID を 1 つ以上追加してください。

**エラー メッセージ** DOT11-4-NO\_MBSSID\_SHR\_AUTH: "More than 1 SSID with shared authentication method in non-MBSSID mode % is down".

**説明** MBSSID が有効でない場合は、共有認証方式を設定できる SSID が 1 つに限られます。

**推奨処置** Dot11Radio 無線インターフェイスを削除するか、SSID の認証モードを変更して、設定を開きます。



**エラーメッセージ** DOT114-NO\_MBSSID\_BACKUP\_VLAN: "Backup VLANs cannot be configured if MBSSID is not enabled. %s not started."

**説明** バックアップ VLAN を有効にするには、MBSSID モードを設定する必要があります。

**推奨処置** デバイスで MBSSID を設定してください。

**エラーメッセージ** IF-4-MISPLACED\_VLAN\_TAG: "Detected a misplaced VLAN tag on source Interface %. Dropping packet."

**説明** 正しく解析できない 802.1Q VLAN タグが、メッセージに表示のインターフェイスで検出されたことを受信しました。受信パケットがカプセル化されているか、カプセル解放が正しく行われていません。

**推奨処置** なし。

**エラーメッセージ** DOT11-2-FW\_LOAD\_NET: "Interface %s cannot load on boot. Place image in flash root directory and reload."

**説明** アクセスポイントのブート時に無線イメージをネットワークからロードできません。

**推奨処置** イメージをフラッシュ ファイル システムのルート ディレクトリに格納してください。

**エラーメッセージ** DOT11-4-FW\_LOAD\_DELAYED: "Interface %s, network fileys not ready. Delaying firmware (%s) load."

**説明** メッセージに表示のインターフェイスに新しいファームウェアをフラッシュしようしましたが、ネットワーク ファイルシステムが稼動していないか、準備ができていませんでした。識別されたファームウェアのロードが遅延しています。

**推奨処置** 新しいファームウェアの再フラッシュを試行する前に、ネットワークが稼動中で、準備できていることを確認してください。

**エラーメッセージ** DOT11-3-FLASH\_UNKNOWN\_RADIO: "Interface %s has an unknown radio."

**説明** メッセージに表示のインターフェイスに新しいファームウェアをフラッシュしようとしたのですが、無線タイプを判定できませんでした。

**推奨処置** システムをリブートして、ファームウェアのアップグレードが完了しているかどうかを調べてください。

**エラーメッセージ** DOT11-4-UPLINK\_ESTABLISHED: "Interface %s associated to AP %s %e %s."

**説明** メッセージに表示のリピータはルート アクセス ポイントにアソシエートされています。クライアントは、このリピータへのアソシエートが可能で、トラフィックを転送できます。

**推奨処置** なし。

**エラー メッセージ** DOT11-2-UPLINK\_FAILED: "Uplink to parent failed: %s."

**説明** 表示された理由により親アクセス ポイントとの接続でエラーが発生しました。アップリンクの接続試行が停止します。

**推奨処置** アップリンク インターフェイスの再設定を試行してください。問題が解決されない場合は、技術サポートにお問い合わせください。

**エラー メッセージ** DOT11-4-CANT\_ASSOC: "Interface %, cannot associate %s."

**説明** メッセージに表示のインターフェイス デバイスは、親アクセス ポイントにアソシエートできませんでした。

**推奨処置** 親アクセス ポイントおよびこの装置の設定をチェックして、一致していることを確認してください。

**エラー メッセージ** DOT11-4-CANT\_ASSOC: "Interface Dot11Radio 0, cannot associate."

**説明** 親がクライアント MFP をサポートしていません。このエラー メッセージは、WGB、リピータ、または非ルートでクライアント MFP SD を要求するように（または必須として）設定され、ルートクライアント MFP が無効の場合に、ワークグループブリッジ、リピータ、または非ルートブリッジモードのアクセス ポイントに対してのみ表示されます。

**推奨処置** 親アクセス ポイントおよびこの装置の設定をチェックして、一致していることを確認してください。

**エラー メッセージ** DOT11-2-PROCESS\_INITIALIZATION\_FAILED: "The background process for the radio could not be started: %s)"

**説明** 何らかの原因により、メッセージに表示のインターフェイスで使用される初期化プロセスでエラーが発生しました。この原因としては過渡状態のエラーが考えられます。

**推奨処置** アクセス ポイントのリロードを実行してください。これで障害が修正できない場合は、電源の再投入を実行してください。再投入でも障害が解決されない場合は、アクセス ポイントのファームウェアを以前のバージョンにダウングレードしてみてください。

**エラー メッセージ** DOT11-2-RADIO\_HW\_RESET: "Radio subsystem is undergoing hardware reset to recover from problem."

**説明** ソフトリセットでは解決できない回復不能のエラーが発生しました。

**推奨処置** なし。

**エラー メッセージ** DOT11-2-RESET\_RADIO: "Interface %s, Radio %s, Trying hardware reset on radio."

**説明** ソフトウェアのリセットを使用して、障害が発生した無線を再開します。装置上のすべての無線をリセットするハードウェアリセットを試行してください。

**推奨処置** なし。

**エラーメッセージ** DOT11-4-MAXRETRIES: "Packet to client %e reached max retries, removing the client."

**説明** 最大パケット送信再試行の上限に達して、クライアントが削除されています。このエラーメッセージは、アクセス ポイントが一定の回数だけクライアントのポーリングを試行しても、応答が得られなかったことを示します。このため、アソシエーション テーブルからこのクライアントが削除されています。これは、クライアントとアクセス ポイントがノイズの多い無線周波数で通信を試行している場合に一般的な問題です。

**推奨処置** この問題を解決するには、AP 上で搬送波ビジーテストを実行して、スナップショットに無線スペクトラムのノイズが示されるかどうかを確認します。不要なノイズの緩和を試行します。詳細は、「[キャリア話中検査の実行](#)」の手順 (P.6-36) を参照してください。

**エラーメッセージ** DOT11-4-RM\_INCAPABLE: "Interface %s

**説明** メッセージに表示のインターフェイスは、無線管理機能をサポートしていません。

**推奨処置** なし。

**エラーメッセージ** DOT11-4-RM\_INCORRECT\_INTERFACE: "Invalid interface, either not existing or non-radio."

**説明** 無線管理要求により、インターフェイスが存在していないか、無線インターフェイスではないことが検出されました。

**推奨処置** なし。

**エラーメッセージ** DOT11-3-POWERS\_INVALID: "Interface %s, no valid power levels available."

**説明** 無線ドライバで、有効な電力レベル設定が見つかりませんでした。

**推奨処置** 電源と設定を調査して、修正してください。

**エラーメッセージ** DOT11-4-RADIO\_INVALID\_FREQ: "Operating frequency (%d) invalid - performing a channel scan."

**説明** メッセージに表示の周波数は無効のため動作できません。有効周波数を選択するためチャンネル スキャンを実行しています。

**推奨処置** なし。

**エラーメッセージ** DOT11-4-RADIO\_NO\_FREQ: "Interface %s, all frequencies have been blocked, interface not started."

**説明** 動作に設定されている周波数が無効のため、有効動作周波数を選択するためのチャンネル スキャンが強制実行されています。

**推奨処置** なし。

**エラーメッセージ** DOT11-4-BCN\_BURST\_NO\_MBSSID: "Beacon burst mode is enabled but MBSSID is not enabled, %s is down."

**説明** ビーコンバーストモードは、MBSSID がメッセージに表示のインターフェイス上で有効な場合にのみ有効化できます。

**推奨処置** このインターフェイスで MBSSID を有効にするか、ビーコンバーストを無効にしてください。

**エラーメッセージ** DOT11-4-BCN\_BURST\_TOO\_MANY\_DTIMS: "Beacon burst mode is enabled and there are too many different DTIM periods defined. %s is down."

**説明** ビーコンバーストモードでは、最大で 4 つの BSS が設定された一意の DTIM 値が最大で 4 つまでのみサポートされます。

**推奨処置** インターフェイスに設定されている SSID の一意の DTIM の番号を、合理的な値セットに変更してください。

**エラーメッセージ** DOT11-2-RADIO\_INITIALIZATION\_ERROR: "The radio subsystem could not be initialized (%s)."

**説明** 無線サブシステムの初期化中にクリティカルなエラーが検出されました。

**推奨処置** システムをリロードしてください。

**エラーメッセージ** DOT11-4-UPLINK\_NO\_ID\_PWD: "Interface %s, no username/password supplied for uplink authentication."

**説明** ユーザがユーザ名とパスワードを入力していません。

**推奨処置** ユーザ名とパスワードを入力して、もう一度実行してください。

**エラーメッセージ** DOT11-5-NO\_IE\_CFG: "No IEs configured for %s (ssid index %u)."

**説明** ビーコンの適用または無線への応答のプロープを試行しましたが、メッセージに表示の SSID 索引にはビーコンまたはプロープが定義されていません。

**推奨処置** IE の設定をチェックしてください。

**エラーメッセージ** DOT11-4-FLASHING\_RADIO: "Interface %s, flashing radio firmware (%s)."

**説明** メッセージに表示された新しいファームウェアをロードするため、表示のインターフェイスの無線は停止されています。

**推奨処置** なし。

**エラーメッセージ** DOT11-4-LOADING\_RADIO: "Interface %s, loading the radio firmware (%s)."

**説明** 新しいファームウェアをロードするため、インターフェイスの無線が停止されています。

**推奨処置** なし。

**エラーメッセージ** DOT11-2-NO\_FIRMWARE: "Interface %s, no radio firmware file (%s) was found."

**説明** 新しいファームウェアのフラッシュしようとしたのですが、フラッシュ ファイルシステムに無線のファイルが見つからないか、アクセス ポイントの IOS が壊れています。

**推奨処置** 装置に不適切なイメージがロードされています。使用している無線のタイプに基づき、正しいイメージを探してください。この問題を解決するには、新しい Cisco IOS イメージによるアクセス ポイントのリロードが必要な場合もあります。イメージのリロード方法については、「ソフトウェアイメージの操作」の項 (P.20-22) を参照してください。

アクセス ポイントの IOS が壊れている場合は、Mode ボタンによる手順でアクセス ポイントのイメージをリロードしてください。「モード ボタンの使用」の項 (P.22-18) を参照してください。

**エラーメッセージ** DOT11-2-BAD\_FIRMWARE: "Interface %s, radio firmware file (%s) is invalid."

**説明** メッセージに表示のインターフェイスに新しいファームウェアをフラッシュしようとしたのですが、表示の無線ファームウェア ファイルが無効であることが検出されました。

**推奨処置** 装置が検索する場所に適切なファームウェア イメージファイルが格納されていることを確認してください。

**エラーメッセージ** DOT11-2-RADIO\_FAILED: "Interface %s, failed - %s."

**説明** メッセージに表示のインターフェイスの無線ドライバで重大なエラーが検出されたため、表示の理由によりシャットダウンしています。

**推奨処置** なし。

**エラーメッセージ** DOT11-4-FLASH\_RADIO\_DONE: "Interface %s, flashing radio firmware completed."

**説明** メッセージに表示のインターフェイスの無線ファームウェアのフラッシュが完了し、無線が新しいファームウェアで再開されます。

**推奨処置** なし。

**エラーメッセージ** DOT11-4-UPLINK\_LINK\_DOWN: "Interface %s, parent lost: %s."

**説明** メッセージに表示された原因により、表示のインターフェイスの親アクセス ポイントとの接続が無効になっています。装置は新しい親アクセス ポイントを探そうとしています。

**推奨処置** なし。

**エラーメッセージ** DOT11-4-CANT\_ASSOC: Cannot associate: [chars]

**説明** 装置は表示された理由により、親アクセス ポイントとの接続を確立できませんでした。

**推奨処置** 親アクセス ポイントと装置の基本設定 (SSID、WEP など) が一致していることを確認します。

**エラーメッセージ** DOT11-4-CLIENT\_NOT\_FOUND: "Client was not found."

**説明** MIC のチェック時にクライアントが見つかりませんでした。

**推奨処置** なし。

**エラーメッセージ** DOT11-4-MAXRETRIES: Packet to client [mac] reached max retries, remove the client

**説明** クライアントに送信したパケットが何度も正常に届かず、最大再試行回数に達しました。このため、アソシエーションテーブルからこのクライアントが削除されました。

**推奨処置** なし。

**エラーメッセージ** DOT11-4-BRIDGE\_LOOP: "Bridge loop detected between WGB %e and device %e."

**説明** メッセージに表示されたワークグループブリッジがいずれかのイーサネットクライアントのアドレスを1つ報告しましたが、アクセスポイントではこのアドレスがネットワーク上の別の場所としてすでにマークされています。

**推奨処置** アクセスポイントのGUIにおいてAssociations ページで **Refresh** をクリックするか、CLI で **clear dot11 statistics** コマンドを入力します。

**エラーメッセージ** DOT11-4-ANTENNA\_INVALID: "Interface %s, current antenna position not supported, radio disabled."

**説明** メッセージに表示の AIR-RM21A 無線モジュールは、高ゲイン位置の外部アンテナをサポートしません (高ゲイン位置はアクセスポイントに対してフラットに折り返されます)。アクセスポイントは、アンテナが高ゲイン位置にあると自動的に無線を無効にします。

**推奨処置** AIR-RM21A 無線モジュールのアンテナを、アクセスポイントの本体に直角になるように折り返します。

**エラーメッセージ** DOT11-6-ANTENNA\_GAIN: "Interface %s, antenna position/gain changed, adjusting transmitter power."

**説明** アンテナゲインが変わったため、使用可能な電力レベルの一覧を調整する必要があります。

**推奨処置** なし。

**エラーメッセージ** DOT11-4-DIVER\_USED: "Interface %s Mcs rates 8-15 disabled due to only one transmit or receive antenna enabled."

**説明** 表示されたレートでは、2つ以上の受信または送信アンテナを有効にする必要があります。

**推奨処置** アクセスポイントに2つ以上の受信または送信アンテナをインストールして有効にします。

**エラーメッセージ** DOT11-3-RF-LOOPBACK\_FAILURE: "Interface %s Radio failed to pass RF loopback test."

**説明** メッセージに表示のインターフェイスに対する無線ループバックテストが失敗しました。

**推奨処置** なし。

**エラーメッセージ** DOT11-3-RF-LOOPBACK\_FREQ\_FAILURE: "Interface %s failed to pass RF loopback test."

**説明** メッセージに表示のインターフェイスで指定周波数の無線ループバック テストが失敗しました。

**推奨処置** なし。

**エラーメッセージ** DOT11-7-AUTH\_FAILED: "Station %e Authentication failed"

**説明** メッセージに表示のステーションが認証に失敗しました。

**推奨処置** ユーザが正しいユーザ名とパスワードを入力したこと、および認証サーバがオンラインであることを確認します。

**エラーメッセージ** DOT11-7-CCKM\_AUTH\_FAILED: "Station %e CCKM authentication failed."

**説明** メッセージに表示のステーションが Cisco Centralized Key Management (CCKM) 認証に失敗しました。

**推奨処置** WDS アクセス ポイントを使用するように設定されているアクセス ポイントのトポロジが機能していることを確認します。

**エラーメッセージ** DOT11-4-CCMP\_REPLAY: "AES-CCMP TSC replay was detected on packet (TSC 0x%11x received from &e)."

**説明** フレームで Advanced Encryption Standard-Counter Mode with Cipher Block Chaining Message Authentication Code Protocol (AES-CCMP) TSC のリプレイが示されています。受信パケット内の AES-CCMP TSC のリプレイの大部分は、アクティブな攻撃を受けていることを示します。

**推奨処置** なし。

**エラーメッセージ** DOT11-4-CKIP\_MIC\_FAILURE: "CKIP MIC failure was detected on a packet (Digest 0x%x) received from %e)."

**説明** フレームで、CKIP MIC の障害が検出されました。受信パケット内の CKIP MIC の大部分は、アクティブな攻撃を受けていることを示します。

**推奨処置** なし。

**エラーメッセージ** DOT11-4-CKIP\_REPLAY: "CKIP SEQ replay was detected on a packet (SEQ 0x%x) received from %e."

**説明** フレームで、CKIP SEQ のリプレイが検出されました。受信パケット内の CKIP SEQ リプレイの大部分は、アクティブな攻撃を受けていることを示します。

**推奨処置** なし。

**エラー メッセージ** DOT11-4-TKIP\_MIC\_FAILURE: "Received TKIP Michael MIC failure report from the station %e on the packet (TSC=0x%11x) encrypted and protected by %s key."

**説明** ペア キーを使用してローカルで復号化されたユニキャスト フレーム上で、メッセージに表示のステーションから Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) Michael MIC の障害が検出されました。

**推奨処置** 受信パケットにおける Michael MIC の障害は、ネットワークがアクティブな攻撃を受けていることを示す場合があります。無線 LAN から潜在的な不正デバイスを探して削除します。この障害は、設定の不適切なクライアントや不良なクライアントを示す場合もあります。

**エラー メッセージ** DOT11-4-TKIP\_MIC\_FAILURE\_REPORT: "Received TKIP Michael MIC failure report from the station %e on the packet (TSC=0x0) encrypted and protected by %s key"

**説明** アクセス ポイントは、メッセージに表示のステーションから EAPOL キーを受信しました。このキーは、このアクセス ポイントによって送信されたパケットの TKIP Michael MIC に障害があることを、アクセス ポイントに通知します。

**推奨処置** なし。

**エラー メッセージ** DOT11-3-TKIP\_MIC\_FAILURE\_REPEATED: "Two TKIP Michael MIC failures were detected within %s seconds on %s interface. The interface will be put on MIC failure hold state for next %d seconds"

**説明** メッセージに表示されたインターフェイスで表示された時間内に 2 つの TKIP Michael MIC 障害が検出されました。これは一般に、ネットワークがアクティブな攻撃を受けていることを示すため、インターフェイスは、指定された時間だけホールドされます。このホールド時間中は TKIP 暗号を使用するステーションのアソシエーションが解除され、ホールド時間が終了するまで再アソシエートできません。ホールド時間が終了したら、インターフェイスは通常どおり動作します。

**推奨処置** 一般に MIC 障害は、ネットワークがアクティブな攻撃を受けていることを示します。無線 LAN から潜在的な不正デバイスを探して削除します。これが偽のアラームで、インターフェイスのホールド時間が長すぎる場合は、**countermeasure tkip hold-time** コマンドを使用してホールド時間を調整します。

**エラー メッセージ** DOT11-4-TKIP\_REPLAY: "TKIP TSC replay was detected on a packet (TSC 0x%ssx received from %e)."

**説明** フレームで、TKIP TSC のリプレイが検出されました。受信パケット内の TKIP TSC のリプレイの大部分は、アクティブな攻撃を受けていることを示します。

**推奨処置** なし。

**エラー メッセージ** DOT11-4-WLAN\_RESOURCE\_LIMIT: "WLAN limit exceeded on interface %s and network-id %d."

**説明** このアクセス ポイントは、16 VLAN または WLAN の上限に達しました。

**推奨処置** アクセス ポイントが、割り当てネットワーク ID がオンの RADIUS とのアソシエートを試行する場合は、静的 VLAN の設定を解除するか、数を減らします。



**エラーメッセージ** SOAP-3-WGB\_CLIENT\_VLAN\_SOAP: "Workgroup Bridge Ethernet client VLAN not configured."

**説明** ワークグループブリッジに装着されているクライアントデバイス用に設定されている VLAN がありません。

**推奨処置** ワークグループブリッジに接続されるクライアントデバイスに対応できるように VLAN を設定します。

**エラーメッセージ** DOT11-4-NO\_VLAN\_NAME: "VLAN name %s from RADIUS server is not configured for station %e."

**説明** RADIUS サーバから返される VLAN 名は、アクセスポイントで設定されている必要があります。

**推奨処置** アクセスポイントで VLAN 名を設定してください。

**エラーメッセージ** DOT11-4-NO\_VLAN\_ID: "VLAN id %d from Radius server is not configured for station %e."

**説明** RADIUS サーバから返される VLAN ID は、アクセスポイントで設定されている必要があります。

**推奨処置** アクセスポイントで、VLAN ID を設定してください。

**エラーメッセージ** SOAP-3-ERROR: "Reported on line %d in file %s.%s."

**説明** コントローラ Application-Specific Integrated Circuit (ASIC; 特定用途向け集積回路) のメッセージに表示のファイル名の指定行番号で、内部エラーが発生しています。

**推奨処置** なし。

**エラーメッセージ** SOAP-FIPS-2-INIT\_FAILURE: "SOAP FIPS initialization failure: %s."

**説明** SOAP FIPS 初期化エラー。

**推奨処置** なし。

**エラーメッセージ** SOAP-FIPS-4-PROC\_FAILURE: "SOAP FIPS test failure: %s."

**説明** SOAP FIPS テストのクリティカルなエラー。

**推奨処置** なし。

**エラーメッセージ** SOAP-FIPS-4-PROC\_WARNING: "SOAP FIPS test warning: %s."

**説明** SOAP FIPS テストの非クリティカルなエラー。

**推奨処置** なし。

**エラーメッセージ** SOAP-FIPS-2-SELF\_TEST\_IOS\_FAILURE: "IOS crypto FIPS self test failed at %s."

**説明** IOS 暗号ルーチンの SOAP FIPS 自己テストが失敗しました。

**推奨処置** IOS イメージをチェックしてください。

## ■ アクセス ポイント間プロトコル メッセージ

**エラー メッセージ** SOAP-FIPS-2-SELF\_TEST\_RAD\_FAILURE: "RADIO crypto FIPS self test failed at %s on interface %s %d."

**説明** 無線信号ルーチンの SOAP FIPS 自己テストが失敗しました。

**推奨処置** 無線イメージをチェックしてください。

**エラー メッセージ** SOAP-FIPS-2-SELF\_TEST\_IOS\_SUCCESS: "IOS crypto FIPS self test passed."

**説明** SOAP FIPS 自己テストを正常に完了しました。

**推奨処置** なし。

**エラー メッセージ** SOAP-FIPS-2-SELF\_TEST\_RAD\_SUCCESS: "RADIO crypto FIPS self test passed on interface %s %d."

**説明** 無線インターフェイスで SOAP FIPS 自己テストを正常に完了しました。

**推奨処置** なし。

**エラー メッセージ** DOT11-6-MCAST\_DISCARD: "%s mode multicast packets are discarded in %s multicast mode."

**説明** アクセス ポイントがワークグループブリッジとして設定されており、クライアントモードではインフラストラクチャ モードのマルチキャスト パケットを廃棄し、インフラストラクチャ モードではクライアント モードのマルチキャスト パケットを廃棄します。

**推奨処置** なし。

## アクセス ポイント間プロトコル メッセージ

**エラー メッセージ** DOT11-6-STANDBY\_ACTIVE: "Standby to Active, Reason = %s (%d)."

**説明** アクセス ポイントが、メッセージに表示に理由によりスタンバイ モードからアクティブ モードに移行しています。

**推奨処置** なし。

**エラー メッセージ** DOT11-6-STANDBY\_REQUEST: "Hot Standby request to shutdown radios from %e."

**説明** このアクセス ポイントのいずれかの無線インターフェイスでエラーが検出されたため、メッセージに表示のスタンバイ アクセス ポイントがアクセス ポイントに対して無線インターフェイスのシャットダウンを要求しました。

**推奨処置** なし。

**エラー メッセージ** DOT11-6-ROGUE\_AP: "Rogue AP %e reported. Reason: %s."

**説明** ステーションにより、メッセージに示された理由で不正なアクセス ポイントの可能性が報告されました。

**推奨処置** なし。

## ローカル認証サーバメッセージ

**エラーメッセージ** RADSRV-4-NAS\_UNKNOWN: Unknown authenticator: [ip-address]

**説明** ローカル Remote Authentication Dial-In User Service (RADIUS) サーバが認証要求を受信しましたが、その要求を転送した Network Access Server (NAS; ネットワーク アクセス サーバ) の IP アドレスを認識していません。

**推奨処置** 無線 LAN 上のすべてのアクセス ポイントが、ローカル RADIUS サーバで NAS として設定されていることを確認します。

**エラーメッセージ** RADSRV-4-NAS\_KEYMIS: NAS shared key mismatch.

**説明** ローカル RADIUS サーバが認証要求を受信しましたが、メッセージ署名で、共有キー テキストが一致していないことが示されています。

**推奨処置** NAS またはローカル RADIUS サーバ上のいずれかで、共有キーの設定を修正します。

**エラーメッセージ** RADSRV-4\_BLOCKED: Client blocked due to repeated failed authentications

**説明** ユーザが、ブロックをトリガするように設定されている回数の認証に失敗し、アカウントが無効となりました。

**推奨処置** `clear radius local-server user username` 特権 EXEC コマンドを使用してユーザを解除するか、または、設定したロックアウト時間によってユーザに対するブロックが期限切れとなるようにします。

**エラーメッセージ** DOT1X-SHIM-6-AUTH\_OK: "Interface %s authenticated [%s]."

**説明** 802.1x 認証が正常に完了しました。

**推奨処置** なし

**エラーメッセージ** DOT1X-SHIM-3-AUTH\_FAIL: "Interface %s authentication failed."

**説明** 接続されたデバイスに対する 802.1x 認証が失敗しました。

**推奨処置** クライアントと、RADIUS サーバで 802.1x クレデンシャルの設定をチェックしてください。

**エラーメッセージ** DOT1X-SHIM-3-INIT\_FAIL: "Unable to init - %s."

**説明** シム レイヤの初期化時にエラーが発生しました。

**推奨処置**

**エラーメッセージ** DOT1X-SHIM-3-UNSUPPORTED\_KM: "Unsupported key management: %X."

**説明** シム レイヤの初期化時にエラーが発生しました。サポートされていないキー管理タイプが見つかりました。

**推奨処置** なし。

**エラーメッセージ** DPT1X-SHIM-4-PLUMB\_KEY\_ERR: "Unable to plumb keys - %s."

**説明** シム レイヤがキーを調べようとしたときに予期しないエラーが発生しました。

**推奨処置** なし。

**エラーメッセージ** DOT1X-SHIM-3-PKT\_TX\_ERR: "Unable to tx packet -%s."

**説明** シム レイヤが dot1x パケットを送信しようとしたときに予期しないエラーが発生しました。

**推奨処置** なし。

**エラーメッセージ** DOT1X-SHIM-3-ENCAP\_ERR: "Packet encap failed for %e."

**説明** シム レイヤが dot1x パケットを送信しようとしたときに予期しないエラーが発生しました。パケットをカプセル化できませんでした。

**推奨処置** なし。

**エラーメッセージ** DOT1X-SHIM-3-SUPP\_START\_FAIL: "Unable to start supplicant on %s."

**説明** シム レイヤがメッセージに表示されたインターフェイスで dot1x サブリカントを開始しようとしたときに予期しないエラーが発生しました。

**推奨処置** なし。

**エラーメッセージ** DOT1X-SHIM=3-NO\_UPLINK: "No uplink found for %s."

**説明** dot1x イベントまたは dot11 インターフェイスのメッセージの処理の際にアップリンクが必要な状況が発生しましたが、見つかりませんでした。

**推奨処置** なし。

## WDS メッセージ

**エラー メッセージ** WLCCP-WDS-6-REPEATER\_STOP: WLCCP WDS on Repeater unsupported, WDS is disabled.

**説明** リピータ アクセス ポイントは、WDS をサポートしません。

**推奨処置** なし。

**エラー メッセージ** WLCCP-WDS-6-PREV\_VER\_AP: A previous version of AP is detected.

**説明** WDS デバイスが、古いバージョンのアクセス ポイントを検出しました。

**推奨処置** なし。

**エラー メッセージ** WLCCP-AP-6-INFRA: WLCCP Infrastructure Authenticated

**説明** アクセス ポイントが、WDS デバイスの認証に成功しました。

**推奨処置** なし。

**エラー メッセージ** WLCCP-AP-6-STAND\_ALONE: Connection lost to WLCCP server, changing to Stand-Alone Mode

**説明** アクセス ポイントが WDS デバイスへの接続を失い、スタンドアロン モードになっています。

**推奨処置** なし。

**エラー メッセージ** WLCCP-AP-6-PREV\_VER\_WDS: A previous version of WDS is detected

**説明** アクセス ポイントが、古いバージョンの WDS を検出しました。

**推奨処置** ネットワーク上で、サポートされていないバージョンの WDS がないかどうかを確認します。

**エラー メッセージ** WLCCP-AP-6-UNSUP\_VER\_WDS: An unsupported version of WDS is detected

**説明** アクセス ポイントが、サポートされていないバージョンの WDS を検出しました。

**推奨処置** ネットワーク上で、サポートされていないバージョンの WDS がないかどうかを確認します。

**エラー メッセージ** WLCCP-NM-3-WNM\_LINK\_DOWN: Link to WNM is down

**説明** ネットワーク マネージャが、keep-active メッセージに応答していません。

**推奨処置** ネットワーク マネージャ、またはネットワーク マネージャへのネットワーク パスに問題がないか確認します。

**エラー メッセージ** WLCCP-NM-6-WNM\_LINK\_UP: Link to WNM is up

**説明** ネットワーク マネージャが、keep-active メッセージに応答するようになりました。

**推奨処置** なし。

**エラー メッセージ** WLCCP-NM-6-RESET: Resetting WLCCP-NM

**説明** ネットワーク マネージャ IP アドレスの変更、または一時的なリソース不足状態により、WDS ネットワーク マネージャ サブシステムがリセットされた可能性があります。動作はまもなく通常の状態に戻ります。

**推奨処置** なし。

**エラー メッセージ** WLCCP-WDS-3-RECOVER: "%s

**説明** WDS グレースフル リカバリのエラー。

**推奨処置** なし。

## Mini IOS メッセージ

**エラー メッセージ** MTS-2-PROTECT\_PORT\_FAILURE: An attempt to protect port [number] failed

**説明** ポートを保護しようとしたときに初期化に失敗しました。

**推奨処置** なし。

**エラー メッセージ** MTS-2-SET\_PW\_FAILURE: Error %d enabling secret password.

**説明** ユーザがシークレット パスワードを有効化しようとする際に、初期化に失敗しました。

**推奨処置** なし。

## アクセス ポイント/ブリッジ メッセージ

**エラー メッセージ** APBR-4-SEND\_PKT\_FAILED: Failed to Send Packet on port  
ifDescr (error= errornum)errornum: status error number  
HASH(0x2096974)

**説明** アクセス ポイント/ブリッジは、パケットを送信できませんでした。この状態は、外部ノイズまたは干渉がある場合に発生することがあります。

**推奨処置** ノイズや干渉のソースをチェックしてください。

**エラー メッセージ** APBR-6-DDP\_CLNT\_RESET: Detected probable reset of hosthost:  
host MAC address  
HASH(0x2080f04)

**説明** アクセス ポイント/ブリッジが、別のインフラストラクチャ デバイスが再起動されたことを検出しました。

**推奨処置** このメッセージが継続的に表示される場合は、アクセス ポイントをリブートしてください。

## Cisco Discovery Protocol メッセージ

**エラー メッセージ** CDP\_PD-2-POWER\_LOW: %s - %s %s (%e)

**説明** システムに十分な電力が供給されていません。

**エラー メッセージ** Reconfigure or replace the source of inline power.

## 外部 RADIUS サーバのエラー メッセージ

**エラー メッセージ** RADUYS:response-authenticator decrypt fail, paklen 32

**説明** このエラー メッセージは、RADIUS サーバとアクセス ポイントの間で RADIUS 共有キーの不適合があることを意味します。

**推奨処置** RADIUS サーバとアクセス ポイント間で同じ共有キーが使用されていることを確認してください。

■ 外部 RADIUS サーバのエラーメッセージ