



パートナーダッシュボードの使用

- ベストプラクティス (1 ページ)
- 方法 (1 ページ)
- パートナーダッシュボードの FAQ (2 ページ)
- パートナーダッシュボードのトラブルシューティング (3 ページ)

ベスト プラクティス

- イベントタイプ
- アプリケーション統合
- API キー
 - サンドボックスキー
 - プレ製品キー
 - 製品キー

方法

- アプリケーションタイプの選択
- アプリケーションの更新
- アプリケーションの公開
- アプリケーションのコピー
- Trace Firehose

Advanced

- ユーザーロール

パートナーダッシュボードのFAQ

- ユーザーロールの管理
- ユーザーロールの編集
- リージョン固有のアプリケーションの作成

パートナーダッシュボードのFAQ

- Q.** シミュレーションイベントを取得するにはどうすればよいですか？
- A.** アプリケーションのAPIキーを使用して、アプリケーションをアクティブ化せずに、イベントがFirehose APIをどのようにフローしているかを確認できます。
- また、[Events]タブの下にある[Receive Simulation Events]チェックボックスを選択する必要があります。
- Q.** アプリケーションのシミュレーションイベントを有効にするにはどうすればよいですか？
- A.** [Events]セクションに移動します。
- [Events]設定で、[Receive Simulation Events]を[Yes]に設定します。
- [Retail and Workspace]チェックボックスをオンにして、[Save]をクリックします。
- Q.** アプリケーションのシミュレーションイベントを取得できないのはなぜですか？
- A.** アプリケーションのリージョン設定を確認してください。シミュレーションイベントは[Rest of the world]のリージョンでのみ使用できます。
- Q.** アプリケーションが[Live]状態の場合、サンドボックスおよびプレ製品APIキーを取得するにはどうすればよいですか？
- A.** ライブアプリケーションのサンドボックスまたはプレ製品APIキーを表示するには、アプリケーションのタイルをクリックし、[More]>[Update app]をクリックして、アプリケーションのドラフトバージョンを作成します。



(注)

[Draft]状態のアプリケーションの場合、[Integration]セクションでは、サンドボックスおよびプレ製品APIキーのみを使用できます。

- Q.** ライブアプリケーションを編集できないのはなぜですか？
- A.** アプリケーションがライブになると、そのアプリケーションに対する変更は承認フロー（自動承認または管理者承認）を通じてのみ行えます。
- アプリケーションのドラフトバージョンを作成し、変更を加えて再送信します。
- Q.** ライブアプリケーションの[Integration Details]セクションしか編集できません。ライブアプリケーションにその他の変更を加えるにはどうすればよいですか？
- A.** アプリケーションが[Live]状態の場合は、[Integration Details]セクションなどの限られた設定のみ変更できます。

ライブアプリケーションに変更を加えるには、まずアプリケーションのタイルをクリックし、[More] > [Update app]をクリックして、アプリケーションのドラフトバージョンを作成します。

アプリケーションのドラフトバージョンを更新したら、[Submit] をクリックしてレビューと承認のワークフローを開始します。

- Q.** EU 地域の Cisco Spaces アカウントを持っています。Cisco Spaces - パートナーダッシュボードにオンボーディングするにはどうすればよいですか？
- A.** Cisco Spaces EU アカウントのパートナーダッシュボードのアクセスを有効にするには、Cisco Spaces サポートチームにお問い合わせください。このチームは、統合ダッシュボードにアクセスするための Cisco Spaces IO アカウントを作成します。また、パートナーアクセス用に Cisco Spaces の EU アカウントを関連付けるためにも役立ちます。
- Q.** Cisco Spaces 認証サイト (Trigue アプリケーション) を使用してアプリをアクティブ化または公開できますか？
- A.** Cisco Spaces テスト認証サイト (Trigue アプリケーション) は、アプリケーションをテストするためにのみ使用できます。アプリをアクティブ化して公開するには、これらの URL をアプリケーションの OAuth 統合 URL に置き換える必要があります。
- Q.** 組織のニーズに合わせて選択すべきアプリケーションタイプを判断するにはどうすればよいですか？
- A.** クラウドベースのソリューション (SaaS) パートナーの場合は、マルチテナントクラウドアプリケーションタイプを選択します。
- 組織がオンプレミスのパートナーソリューションを提供している場合は、オンプレミスのアプリケーションタイプを選択します。
- 詳細については、「[アプリケーションのタイプ](#)」を参照してください。

パートナーダッシュボードのトラブルシューティング

問題 クラウドアプリケーションのアクティベーションが OAuth 2.0 標準を使用して実装されているかどうかを確認するにはどうすればよいですか？

解決法 クラウドアプリケーションのアクティベーションが OAuth 2.0 標準を使用して実装されているかどうかを確認するには、scope が *get access token* API 応答に含まれているかどうかを確認します。

解決法 また、API ヘッダーとパラメータが「[マルチテナントクラウド : O-Auth 統合](#)」で説明されているように渡されるかどうかを相互検証します。

問題 マルチテナントクラウドアプリケーションのアクティベーションが成功したかどうか、およびイベントがフローしているかどうかを確認するにはどうすればよいですか？

解決法 マルチテナントクラウドアプリケーションのアクティベーションステータスを確認するには、[App Activation Sandbox] セクションに移動します。

パートナーダッシュボードのトラブルシューティング

解決法 Firehose イベントがアクティベーション後にフローしているかどうかを確認するには、次の手順を実行します。

1. **解決法** パートナーダッシュボードのホームページで特定のアプリケーションタイルに移動し、[More] > [Firehose Trace] の順にクリックします。
2. **解決法** [Download Present Data] をクリックします。

解決法 イベントのフローが開始されます。

問題 オンプレミスまたはシングルテナントクラウドアプリケーションのアクティベーションが成功したかどうか、およびイベントがフローしているかどうかを確認するにはどうすればよいですか？

解決法 オンプレミスまたはシングルテナントクラウドアプリケーションが正常にアクティブ化されると、API キーが正常に生成されたことがわかります。

解決法 Firehose イベントがアクティベーション後にフローしているかどうかを確認するには、次の手順を実行します。

1. **解決法** パートナーダッシュボードのホームページで特定のアプリケーションタイルに移動し、[More] > [Firehose Trace] の順にクリックします。
2. **解決法** [Customer] および対応する [Activation] を選択します。
3. **解決法** [Download Present Data] をクリックします。

解決法 イベントのフローが開始されます。

問題 アプリケーションを送信するときに、「App Submission Restricted」というエラーが表示されるのはなぜですか？

- **考えられる原因** アプリケーションモニタリング URL が指定されていないか、無効になっています。
- **考えられる原因** デフォルトの OAuth URL、シスコのテストサイト (Trigue) URL が有効な OAuth URL に更新されていません。

解決法 Cisco Spaces-パートナーダッシュボードで、送信できないアプリケーションに移動し、[Edit] をクリックします。

- **解決法** [Behaviors] タブ > [APP MONITORING] セクションに移動します。アプリケーションを送信する準備ができたら、有効なアプリケーションモニタリング URL を指定します。
- **解決法** [App Tile] タブ > [OAuth URL Configurations] セクションに移動します。アプリケーションの送信準備ができたら、Cisco Spaces のテスト認証サイト (Trigue) の URL を有効な OAuth URL に置き換えます。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。