



通知

- [通知設定の概要 \(1 ページ\)](#)
- [カテゴリの管理 \(2 ページ\)](#)
- [サブスクライバの管理 \(3 ページ\)](#)

通知設定の概要

Cisco Spaces の **[Notifications]** 機能を使用すると、サブスクライバ通知 (**[Configure > Notifications]**) を設定し、重大なインシデントに関する通知を受信できます。Cisco Spaces プラットフォームでインシデントが発生したときに電子メール通知を受信するには、この機能を有効にします。

サブスクライバの通知は、Cisco Spaces クラウドまたはロケーションの問題に関する更新を提供し、タイムリーに対処するのに役立ちます。



(注) この機能は、管理者アクセス（読み取り専用および読み取り/書き込み）を持つすべてのユーザーが使用できます。

The screenshot shows the 'Notification subscribers' page in the Cisco Spaces interface. The page title is 'Notification subscribers' and it includes a sub-header 'Add/Remove the users who want to get notified when there's an incident triggered on Cisco Spaces platform issues on your inbox. All admins will receive all the notifications categories enabled for this account by default. You can opt-out the admins or add new subscribers into the list by clicking the Add button.' Below this is a search bar and a table with the following columns: Subscriber, Scheduled Maintenance, Platform/Service Outage Alerts, Network Connectivity..., Incoming Data Alerts, and Onboarding Failure. The table contains 10 rows of data, each with a checkbox in the Subscriber column and checkmarks in the other columns.

次のタブを使用します。

- **[Manage Categories]** : 読み取り/書き込みアクセスを持つ管理者の場合は、**[Configure > Notifications > Manage Categories]** に移動して、アカウントのサブスクリイバ通知を設定します。
- **[Subscribers]** : サブスクリイバを管理するには、**[Subscribers]** タブ (**Configure > Notifications > Subscribers**) に移動します。

すべての管理者およびサブスクリイバは、アカウントに対して有効になっているカテゴリに基づいて通知を受信します。

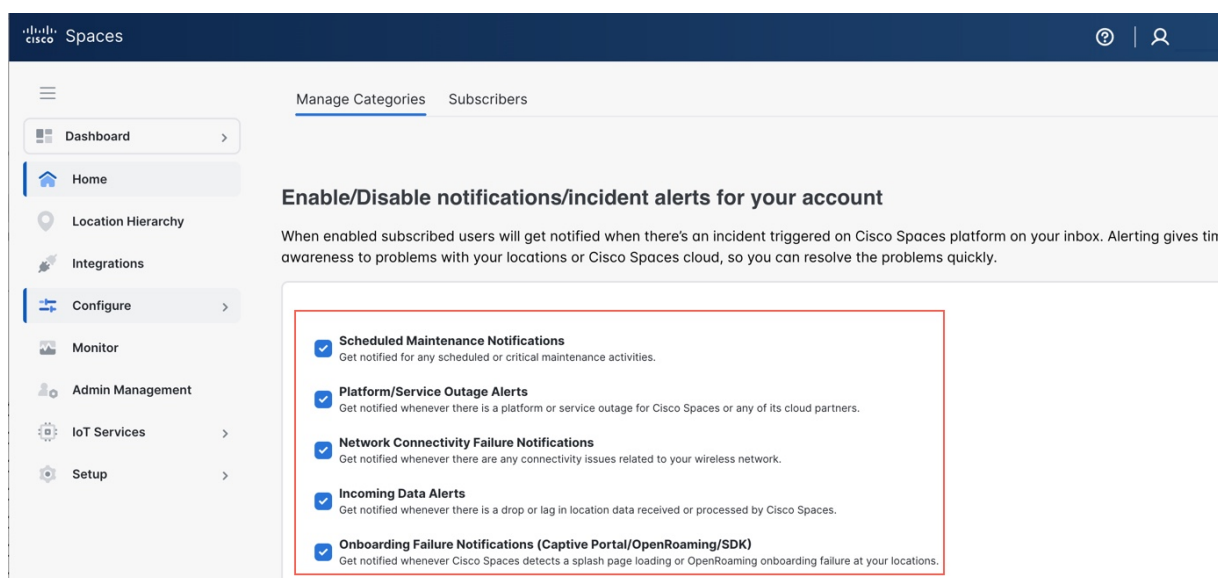
カテゴリの管理

[Manage Categories] タブでは、通知を有効にするために使用できるカテゴリを選択できます。アカウントの通知とインシデントアラートの有効化または無効化に使用できるカテゴリを使用します。

次に、[Manage Categories] タブ内のカテゴリを示します。

- **[Scheduled Maintenance Notifications]** : スケジュール設定済みまたはクリティカルなメンテナンスアクティビティがある場合に通知を受けるには、**[Scheduled Maintenance Notifications]** チェックボックスをオンにします。
- **[Platform/Service Outage Alerts]** : **[Platform/Service Outage Alerts]** チェックボックスをオンにして、Cisco Spaces プラットフォームまたはサービス障害、またはそのクラウドパートナーのいずれかに障害が発生するたびに通知を受けます。
- **[Network Connectivity Failure Notifications]** : ワイヤレスネットワークに関連する接続の問題がある場合に通知を受信するには、**[Network Connectivity Failure Notifications]** チェックボックスをオンにします。
- **[Incoming Data Alerts]** : Cisco Spaces で受信または処理されたロケーションデータにドロップまたは遅延がある場合に通知を受けるには、**[Incoming Data Alerts]** チェックボックスをオンにします。

図 1: 通知カテゴリ



通知を有効にすると、サブスクリバは、Cisco Spaces プラットフォームでインシデントがトリガーされるたびにメールボックスで通知を受信します。アラートは、ロケーションまたは Cisco Spaces クラウドの問題を適切なタイミングで提供することで、問題を迅速に解決できます。

サブスクリバの管理

[Subscribers] タブでは、サブスクリバを追加または編集できます。Cisco Spaces プラットフォームでインシデントがトリガーされるたびにメールボックスで通知を受信するサブスクリバを追加または削除できます。

デフォルトでは、すべての Cisco Spaces 管理者がアカウントで有効になっているすべてのカテゴリの通知を受信します。[Add Subscriber] ボタンをクリックすることで、特定の管理者をオプトアウトしたり、新しいサブスクライバをリストに追加したりできます。

[Notification subscribers] ウィンドウの [Search] フィールドを使用して、サブスクライバを検索します。

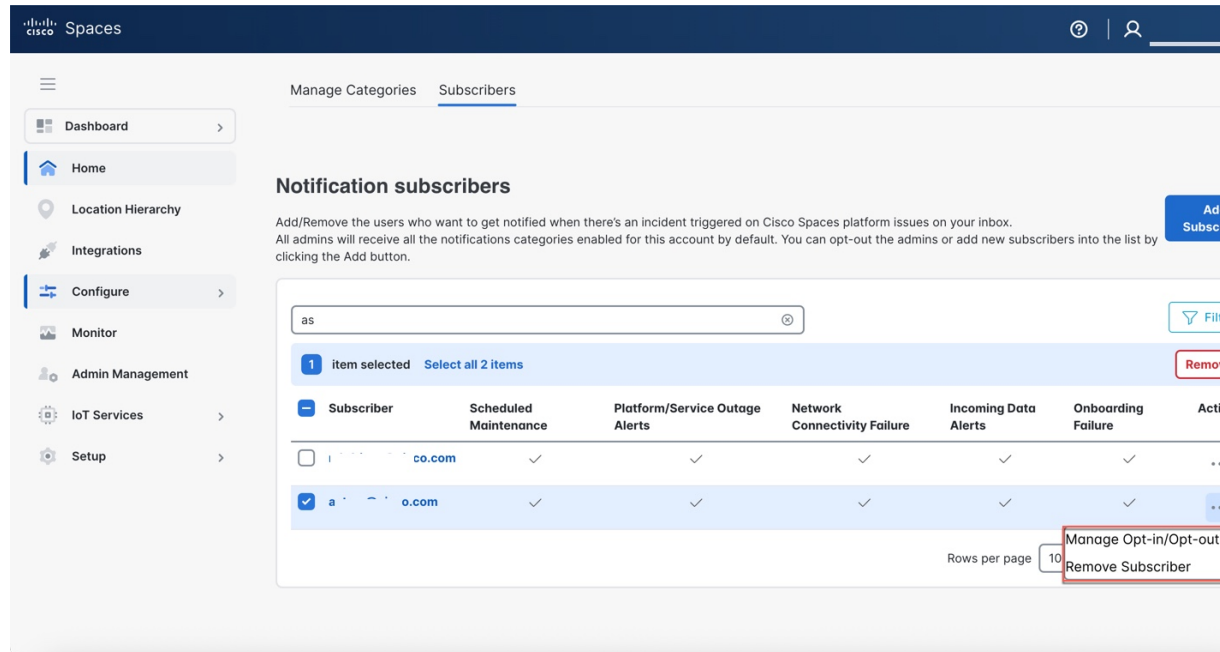
サブスクライバの詳細

表に、サブスクライバに関する詳細情報が表示されます。

表 1: サブスクライバの詳細

フィールド	説明
サブスクライバ	サブスクライバの電子メールアドレス
定期メンテナンス	チェックマークは、この通知カテゴリがサブスクライバに対して有効になっていることを示します。
プラットフォーム/サービス障害アラート	チェックマークは、この通知カテゴリがサブスクライバに対して有効になっていることを示します。
ネットワーク接続障害	チェックマークは、この通知カテゴリがサブスクライバに対して有効になっていることを示します。
着信データアラート	チェックマークは、この通知カテゴリがサブスクライバに対して有効になっていることを示します。
オンボーディングに失敗しました	チェックマークは、この通知カテゴリがサブスクライバに対して有効になっていることを示します。
処理	<p>[Action] 列の下にある3つのドットをクリックして、次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 通知カテゴリのオプトインまたはオプトアウトを管理する サブスクライバを削除する。 <p>(注) 読み取りおよび書き込みアクセスを持つ管理者は、通知カテゴリをオプトインまたはオプトアウトし、サブスクライバを削除することができます。</p>

図 2:通知サブスクライバ



サブスクライバの追加

アラートリストにサブスクライバを追加する必要があります。Cisco Spaces プラットフォームでトリガーされたインシデントがある場合、登録しているユーザーにのみ通知されます。

新しいサブスクライバを追加するには、次の手順を実行します。

手順

ステップ 1 Cisco Spaces にログインします。

Cisco Spaces **[Home]** ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 左上の隅から、**[Menu]** アイコン (☰) をクリックし、**[Configure > Notifications > Subscribers]** を選択します。

ステップ 3 **[Add Subscriber]** をクリックします。

図 3: サブスクライバの追加

Add new user to the alert list ×

Email

i@cisco.com

Choose the types of alerts

Get notified when there's an incident triggered on Cisco Spaces platform issues on your inbox. Alerting gives timely awareness to problems with your locations or Cisco Spaces cloud, so you can resolve the problems quickly.

Scheduled Maintenance Notifications
Get notified for any scheduled or critical maintenance activities.

Platform/Service Outage Alerts
Get notified whenever there is a platform or service outage for Cisco Spaces or any of its cloud partners.

Network Connectivity Failure Notifications
Get notified whenever there are any connectivity issues related to your wireless network.

Incoming Data Alerts
Get notified whenever there is a drop or lag in location data received or processed by Cisco Spaces.

Add

[Add new user to the alert list] スライドインウィンドウが表示されます。

ステップ 4 [Email] フィールドに、新規サブスクライバのメールアドレスを入力します。

ステップ 5 必要な [Notification Categories] のチェックボックスをオンにします。

オプトインすると、5つの通知カテゴリの通知とインシデントアラートを受信できます。複数のカテゴリを選択できます。

ステップ 6 [Add] をクリックします。

新しいユーザーが通知サブスクライバリストに追加されます。

次のタスク

[Notification subscribers] ウィンドウには、新しいサブスクライバの詳細が表示されます。
[Actions] 列を使用して、サブスクリプションを管理します。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。