



# トラブルシュート

---

- [トラブルシュート \(1 ページ\)](#)

## トラブルシュート

**問題** : Cisco Spaces : Asset Locator にアセットタグが入力されない

考えられる原因 Cisco CMX が、Cisco Spaces : Asset Locator と通信できない。

- **解決法** Cisco CMX のコマンドラインインターフェイス (CLI) から次のコマンドを発行して、プロキシが Cisco CMX デバイスで設定されるかどうかを確認します。

```
cmxos sysproxy show command
```

- **解決法** プロキシが Cisco CMX で設定されていない場合は、「*Configuring a Proxy on Cisco CMX for Cisco Spaces : Asset Locator*」を参照してください。
- **解決法** プロキシが Cisco CMX で正しく設定されている場合は、次の CURL コマンドのいずれかを発行します。コマンドがエラーを表示せず、多くの行のテキストを出力する場合、プロキシは外部ネットワークに到達でき、Cisco CMX は資産ロケータと通信できます。

```
curl https://www.google.com
```

または

```
curl http://www.dnaspaces.io
```
- **解決法** タグを検出する AP を使用して Cisco Prime Infrastructure からエクスポートされた正しいフロアマップが CMX にアップロードされていることを確認します。
- **解決法** Cisco CMX フロアマップのフロア ID が資産ロケータのフロアマップのフロア ID と同じかどうかを確認します (フロア ID は左下隅のフロアマップページに表示されません)。
- **解決法** タグが Cisco CMX フロアマップに表示されるかどうかを確認します

**問題：** Cisco CMX と 資産ロケータ 間の接続が機能しているにもかかわらず、アセットに位置情報が表示されない

Cisco CMX と 資産ロケータ 間のフロア ID の不一致

- **解決法** 正しいフロアマップがエクスポートされたかどうかを確認します。

**問題：** 資産ロケータ > [Locator] > [List] の [Last Heard Time] が予想よりも長くなる。

Cisco CMX でタグが検出されないか、Cisco CMX と 資産ロケータ 間の接続に問題がある可能性があります。

- **解決法** Cisco CMX フロアマップのタグが設定された間隔で更新されていることを確認します。
- **解決法** [Location Engine] の dnspaces-stream をチェックして、[Last Heard Time] が定期的に更新されているかどうかを確認します。そうでない場合は、Cisco CMX と Cisco Spaces : コネクタを確認します。
- **解決法** 同じフロアマップが 資産ロケータ にアップロードされていることを確認します。
- **解決法** Cisco CMX フロアマップのフロア ID が 資産ロケータ フロアマップのフロア ID と同じであることを確認します。フロア ID は、[Map] ページの左下隅に表示されます。
- **解決法** Cisco CMX フロアマップにタグが表示されていることを確認します。

問題が解決しない場合は、サポートチームにご連絡ください。

**問題：** アラートがアセットの SMS または電子メールとして受信されない。

- **解決法** 電子メールおよび電話番号が正しく設定されているかどうかを確認します。
- **解決法** 資産ロケータ は、デフォルトで 100 通の SMS を提供します。それ以上の SMS を有効にするには、Tropos アカウントを設定する必要があります。
- **解決法** 電話番号がユーザーによって検証されているかどうかを確認します。

## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。