



トラブルシューティング

- [ハードウェアと VM の要件の確認 \(1 ページ\)](#)

ハードウェアと VM の要件の確認

コントローラの問題をトラブルシューティングしやすくするために、サポートされているハードウェアにデバイスがインストールされ、次の VM の要件が満たされていることを確認します。

- サーバハードウェアがハイパーバイザベンダーでサポートされていることを確認します。VMware を使用している場合、サーバが VMware ハードウェア互換性リストに含まれていることを確認します。詳細については、[VMware のドキュメントセット](#)を参照してください。
- VM ベンダーが I/O デバイス（ファイバチャネル（FC）、Internet Small Computer System Interface（iSCSI）など）や使用中の SAS をサポートしていることを確認します。
- 十分な RAM が VM とハイパーバイザホスト用のサーバに割り当てられていることを確認します。
- VMware を使用している場合、サーバに VM と VMware ESXi の両方をサポートするのに十分な RAM があることを確認します。
- コントローラがハイパーバイザバージョンでサポートされているかどうかを確認します。
- メモリの量、CPU の数、およびディスク サイズに基づいて適切に VM が設定されていることを確認します。
- サポートされているネットワーク ドライバを使用して vNIC が設定されていることを確認します。

ネットワーク接続の問題

コントローラのネットワーク接続の問題をトラブルシューティングするには、次の要件を満たしていることを確認します。

- vSwitch を通じて送受信されたトラフィックを表示できるように無差別モードが設定されている必要があります。このモードを使用しないと、タグ付けされたトラフィックが適切にフローしません。
- アクティブで期限内のライセンスが VM にインストールされていることを確認します。**show license** コマンドを入力します。[License State] に [Active]、[In Use] と表示されている必要があります。
- VM の vNIC が正しい物理 NIC か、または適切な vSwitch に接続されていることを確認します。
- 仮想 LAN (VLAN) を使用している場合は、vSwitch が適切な VLAN で設定されていることを確認します。
- 複製されたスタティック MAC アドレスまたは VM を使用している場合は、重複する MAC アドレスがないことを確認します。



注意 重複した MAC アドレスがあるとコントローラの機能ライセンスが無効化され、デバイスのインターフェイスが無効になることがあります。

VM パフォーマンスの問題

コントローラは、一連のサポートされている VM のパラメータおよび設定内で動作して、シスコがテストした一定のパフォーマンス レベルを実現します。

vSphere クライアントを使用してデータを表示し、VM のパフォーマンスをトラブルシューティングします。vCenter を使用している場合は、履歴データを表示できます。vCenter を使用していない場合は、ホストからのライブ データを表示できます。

パフォーマンスの問題をトラブルシューティングするためには次の要件が満たされていることを確認します。

- 適切な MTU 設定に合わせてデバイスが設定されていることを確認します。
- デフォルトでは、デバイスの最大 MTU の設定値が 1500 に設定されます。ジャンボフレームをサポートするには、デフォルトの VMware vSwitch 設定を編集する必要があります。詳細については、[VMware vSwitch のドキュメント](#)を参照してください。
- コントローラは VM 間のメモリ共有をサポートしていません。ESXi ホストで、メモリ カウンタを確認し、VM 上で使用され、共有されているメモリを特定します。バルーンとスワップで使用されているカウンタがゼロであることを確認します。
- 対象の VM にコントローラをサポートするのに十分なメモリがない場合は VM のメモリのサイズを増やします。VM またはホストのメモリが不足していると、コントローラ コンソールが停止して、応答しなくなることがあります。



注意 パフォーマンスの問題をトラブルシューティングするときは、コントローラと同じホスト上の他の VM がコントローラ VM のパフォーマンスに影響する可能性があることに注意してください。ホスト上の他の VM がコントローラ VM に影響するようなメモリの問題を引き起こしていないことを確認します。

- ネットワーク パケットがドロップされていないことを確認します。ESXi ホストで、ネットワークパフォーマンスを確認し、カウンタを表示して、ドロップされたパケットの送受信数を測定します。

