



セッションリカバリ

堅牢なハードウェアフェールオーバーと冗長性保護により、システム上のハードウェアやソフトウェアの障害を迅速に修正できます。ただし、さまざまな理由でソフトウェアの障害が発生する可能性があり、ほとんどの場合、何の前触れ也没有ありません。

この章では、ハードウェアまたはソフトウェアに障害が発生した場合に、サブスクライバセッション情報のシームレスなフェールオーバーと再構築を行うセッションリカバリ機能について説明します。



重要

セッションリカバリは、シスコのライセンス対象機能です。別の機能ライセンスが必要になる場合があります。特定のライセンス要件の詳細については、シスコのアカウント担当者にお問い合わせください。ライセンスのインストールと確認の詳細については、「ソフトウェア管理操作」の「ライセンスキーの管理」の項を参照してください。

この章は、次の項で構成されています。

- [セッションリカバリの仕組み \(1 ページ\)](#)
- [セッションリカバリをサポートするためのシステムの設定 \(4 ページ\)](#)
- [制御タスクの統計情報のリカバリ \(8 ページ\)](#)

セッションリカバリの仕組み

この項では、この機能の実装方法とリカバリプロセスについての概要を示します。

セッションリカバリ機能は、システム内のハードウェアまたはソフトウェアに障害が発生した場合に、サブスクライバセッション情報のシームレスなフェールオーバーと再構築を行い、完全に接続されたユーザセッションが切断されるのを防ぎます。

セッションリカバリは、システム内の重要なソフトウェアプロセス（セッションマネージャや AAA マネージャなど）をミラーリングすることによって実行されます。これらのミラー化されたプロセスはアイドル状態（スタンバイモード）を維持し、ソフトウェア障害が発生した場合（セッションマネージャのタスクが中止された場合など）に必要なまでいかなる処理も実行しません。

セッションリカバリが適切に動作しない場合があります。これには次が含まれます。

- セッションリカバリ動作中に、新たなソフトウェアまたはハードウェアの障害が発生した場合。たとえば、AAA マネージャは、そこに含まれていた状態情報が、新たにアクティブになったセッションマネージャのタスクの入力に使用されている間に失敗します。
- セッションリカバリをサポートするためのハードウェアのリソース（パケット処理カードのメモリや制御プロセッサ）が不足している場合。



重要 セッションリカバリ動作の後、マネージャごと（AAA マネージャ、セッションマネージャなど）に収集および保持された統計情報など、一部の統計情報は、通常は回復されません。アカウンティングおよび課金関連の情報のみがチェックポイントングされ、回復します。

セッションリカバリは、次の機能で使用できます。

- L2TP LAC サポートを必要とするセッション（HA や GGSN セッションの上で再生成された PPP を除く）
- ASR 5500 のみ：簡易 IP、モバイル IP、およびプロキシモバイル IP をサポートしているクローズド RP PDSN サービス
- ASR 5500 のみ：eHRPD サービス（進化した高レートパケットデータ）
- ASR 5500 のみ：ePDG サービス（進化したパケットデータゲートウェイ）
- IPv4 コンテキストと PPP PDP コンテキストの GGSN サービス
- ユーザごとのレイヤ 3 トンネルの有無にかかわらず、モバイル IP および/またはプロキシモバイル IP セッションタイプをサポートしている HA サービス
- ASR 5500 のみ：HNB-GW：IuH を介した HNB セッション
- ASR 5500 のみ：HNB-GW：IuPS と IuCS を介した HNB-CN セッション
- ASR 5500 のみ：HNB-GW：SeGW セッションの IPSec トンネル
- ASR 5500 のみ：IPv4 用の HSGW サービス
- IPCF（インテリジェントポリシー制御機能）
- ASR 5500 のみ：IPSG 専用システム（IP サービスゲートウェイ）
- LNS セッションタイプ（L2TP ネットワークサーバ）
- MME（モビリティ マネージメント エンティティ）
- ASR 5500 のみ：NEMO（ネットワークモビリティ）
- IPv4 用の P-GW サービス
- ASR 5500 のみ：PDIF（パケット データ インターワーキング機能）
- 簡易 IP、モバイル IP、およびプロキシモバイル IP をサポートしている PDSN サービス

- S-GW（サービングゲートウェイ）
- SaMOG（GTP を介した S2a モビリティ）ゲートウェイ（CGW と MRME）
- ASR 5500 のみ：SAE-GW（System Architecture Evolution ゲートウェイ）
- ASR 5500 のみ：IPv4 コンテキストと PPP PDP コンテキスト用の SGSN サービス（3G サービスと 2.5 G サービス）

セッションリカバリは、次の機能ではサポートされていません。

- 接続先ベースのアカウントリカバリ
- GGSN ネットワークによって開始された接続
- 2 つ以上のサービスインスタンスを使用する GGSN セッション
- IPSec 統合を使用した MIP/L2TP
- 複数の同時バインディングを使用した MIP セッション
- L2TP を使用したモバイル IP セッション
- 複数の MIP セッション



重要 その他の可能なセッションリカバリおよびシャresh間セッションリカバリ（ICSR）のサポートの制限については、常に個々の製品のアドミニストレーションガイドを参照してください。

セッションリカバリが発生すると、システムは次のサブスクリバ情報を再構築します。

- 正しいコール動作を維持するために必要なデータと制御状態情報。
- サブスクリバデータの最小の統計情報セット。アカウント情報を実際に保持するために必要です。
- コール期間、絶対時間などのさまざまなタイマー値を回復するためのベストエフォート型の試行。
- アイドル時間タイマーをゼロにリセットし、再登録タイマーを HA セッションの最大値にリセットして、セッションリカバリに対してより控えめなアプローチをとります。



重要 部分的に接続されたコール（HA 認証が保留されていても、AAA サーバによってまだ応答確認されていないセッションなど）は、障害が発生しても回復されません。



- (注) クリティカルなタスクが失敗すると、StarOS が再起動されます。カーネルの障害、ハイパーバイザの障害、またはハードウェアの障害によって、VM が再起動するか、またはオフラインになります。これらのタイプの障害の解決策として、2つの VPC-DI 間または2つの VPC-SI 間で ICSR を使用することを推奨します。

セッションリカバリをサポートするためのシステムの設定

次に、現在、動作している運用システム（着信コールを受け入れることができる）か、動作していないシステム（実稼働ネットワークに含まれておらず、そのためライブサブスクライバ/カスタマーのデータを処理していない）のいずれかに対してセッションリカバリ機能を設定する手順を示します。



- 重要** 機能使用キーがある場合でも、デフォルトでは、セッションリカバリ機能はシステム上で無効になっています。

セッションリカバリの有効化

前述したように、アウトオブサービス（OOS）でコンテキストがまだ設定されていないシステム、または現在コールを処理できるインサービスシステムで、セッションリカバリを有効にすることができます。ただし、システムがインサービスである場合は、セッションリカバリ機能が有効になる前に再起動する必要があります。

アウトオブサービスシステムでのセッションリカバリの有効化

次に、コンテキストが設定されていないシステムの場合の手順を示します。

アウトオブサービスシステムでセッションリカバリ機能を有効にするには、次の手順を実行します。この手順は、Exec モードプロンプトで開始することを前提としています。

ステップ 1 Exec モードのプロンプトで、**show license info** コマンドを実行し、システム上のセッションと機能の使用ライセンスを介してセッションリカバリ機能が有効になっていることを確認します。

セッションリカバリ機能の現在のステータスが [Disabled] になっている場合は、ライセンスキーをシステムにインストールするまで、この機能を有効にすることはできません。

ステップ 2 セッションリカバリを有効にするには、次の設定例を使用します。

```
configure
require session recovery
end
```

(注) このコマンドを設定した後で、設定を保存してからシャーンをリロードし、コマンドを有効にする必要があります。設定ファイルを保存してシャーンをリロードする方法については、使用している展開の『System Administration Guide』を参照してください。

ステップ3 「設定の確認と保存」の説明に従って、設定を保存します。

起動すると、システムはセッションリカバリを有効にし、ミラーリングされた「スタンバイモード」のタスクをすべて作成し、パケット処理カードの予約やその他の操作を自動的に実行します。

ステップ4 システムが設定され、インサービスになったら、この機能をサポートするための準備がシステムに整っていることを管理します。次の説明にしたがってください。 [セッションリカバリステータスの表示 \(6 ページ\)](#)

インサービスシステムでのセッションリカバリの有効化

すでに保存されている設定があるシステムでセッションリカバリを有効にすると、セッションリカバリコマンドは、設定ファイル内のサービス コンフィギュレーション コマンドの前に自動的に配置されます。

インサービスシステムでセッションリカバリ機能を有効にするには、次の手順に従います。この手順は、Exec モードプロンプトで開始することを前提としています。

ステップ1 Exec モードプロンプトで **show license info** コマンドを実行して、セッションと機能の使用ライセンスを使用して、セッションリカバリ機能が有効になっていることを確認します。

セッションリカバリ機能の現在のステータスが [Disabled] になっている場合は、ライセンスキーをシステムにインストールするまで、この機能を有効にすることはできません。

ステップ2 セッションリカバリを有効にするには、次の設定例を使用します。

```
configure
require session recovery
end
```

この機能は、システムが再起動されるまでは有効になりません。

ステップ3 「設定の確認と保存」の説明に従って、設定を保存します。

ステップ4 **reload** コマンドを入力して、システムの再起動を実行します。

次のプロンプトが表示されます。

Are you sure? [Yes|No]:

Yes と入力して、システム再起動の実行を確認します。

再起動すると、システムはセッションリカバリを有効にし、ミラーリングされた「スタンバイモード」のタスクをすべて作成し、パケット処理カードの予約やその他の操作を自動的に実行します。

ステップ5 システムが再起動したら、システムがこの機能をサポートするように準備されていることを確認する必要があります。次の説明に従ってください。 [セッションリカバリ ステータスの表示 \(6 ページ\)](#)

上級ユーザはテキストユーザなどの手段を使用して、**require session recovery** コマンドシンタックスを既存の設定ファイルに挿入してから、設定ファイルを手動で適用することもできます。このコマンドが既存の設定ファイルの最初の数行の間に配置されるようにする際は注意してください。これは、ローカル以外のコンテキストの作成よりも前に表示される必要があります。

セッションリカバリ機能の無効化

システムでセッションリカバリ機能を無効にするには、グローバル コンフィギュレーション モードのプロンプトから **no require session recovery** コマンドを入力します。



重要 このコマンドがインサービスシステムで発行された場合は、**reload** コマンドを発行してシステムを再起動する必要があります。

セッションリカバリ ステータスの表示

システムがセッションリカバリを実行できるかどうかを確認するには、イネーブルにして、Exec モードプロンプトから **show session recovery status verbose** コマンドを入力します。

このコマンドの出力は、次に示す例のようになります。

```
[local]host_name# show session recovery status
Session Recovery Status:
  Overall Status           : SESSMGR Not Ready For Recovery
  Last Status Update      : 1 second ago

[local]host_name# show session recovery status
Session Recovery Status:
  Overall Status           : Ready For Recovery
  Last Status Update      : 8 seconds ago

[local]host_name# show session recovery status verbose
Session Recovery Status:
  Overall Status           : Ready For Recovery
  Last Status Update      : 2 seconds ago
```

cpu state	----sessmgr----		----aaamgr----		demux active	status
	active	standby	active	standby		
1/1 Active	2	1	1	1	0	Good
1/2 Active	1	1	0	0	0	Good
1/3 Active	1	1	3	1	0	Good
2/1 Active	1	1	1	1	0	Good
2/2 Active	1	1	0	0	0	Good
2/3 Active	2	1	3	1	0	Good
3/0 Active	0	0	0	0	1	Good (Demux)
3/2 Active	0	0	0	0	1	Good (Demux)
4/1 Standby	0	2	0	1	0	Good

```

4/2 Standby 0 1 0 0 0 Good
4/3 Standby 0 2 0 3 0 Good
[local]host_name#

```

セッション情報回復の確認

セッション状態情報とセッションリカバリステータスを表示するには、次のコマンドを入力します。

```
[local]host_name# show subscriber debug-info { callid id | msid id | username
name }
```

次に、このコマンドのセッションリカバリ操作が実行される前と後の両方の出力例を示します。わかりやすくするために、この例の [Redundancy Status] フィールドを太字で示しています。

```

username: user1          callid: 01call1b1          msid: 0000100003
Card/Cpu: 4/2
Sessmgr Instance: 7
Primary callline:
Redundancy Status: Original Session
  Checkpoints      Attempts      Success      Last-Attempt      Last-Success
  Full:            69           68           29800ms          29800ms
  Micro:           206          206          20100ms          20100ms
Current state: SMGR_STATE_CONNECTED
FSM Event trace:
  State              Event
  SMGR_STATE_OPEN    SMGR_EVT_NEWCALL
  SMGR_STATE_NEWCALL_ARRIVED SMGR_EVT_ANSWER_CALL
  SMGR_STATE_NEWCALL_ANSWERED SMGR_EVT_LINE_CONNECTED
  SMGR_STATE_LINE_CONNECTED SMGR_EVT_LINK_CONTROL_UP
  SMGR_STATE_LINE_CONNECTED SMGR_EVT_AUTH_REQ
  SMGR_STATE_LINE_CONNECTED SMGR_EVT_IPADDR_ALLOC_SUCCESS
  SMGR_STATE_LINE_CONNECTED SMGR_EVT_AUTH_SUCCESS
  SMGR_STATE_LINE_CONNECTED SMGR_EVT_UPDATE_SESS_CONFIG
  SMGR_STATE_LINE_CONNECTED SMGR_EVT_LOWER_LAYER_UP
Data Reorder statistics
Total timer expiry: 0          Total flush (tmr expiry): 0
Total no buffers: 0          Total flush (no buffers): 0
Total flush (queue full): 0  Total flush (out of range): 0
Total flush (svc change): 0  Total out-of-seq pkt drop: 0
Total out-of-seq arrived: 0
IPv4 Reassembly Statistics:
  Success: 0          In Progress: 0
  Failure (timeout): 0  Failure (no buffers): 0
  Failure (other reasons): 0
Redirected Session Entries:      Allowed:
2000      Current: 0
          Added: 0          Deleted:
          0
          Revoked for use by different subscriber: 0
Peer callline:
Redundancy Status: Recovered Session
  Checkpoints      Attempts      Success      Last-Attempt      Last-Success
  Full:            0            0            0ms              0ms
  Micro:           0            0            0ms              0ms
Current state: SMGR_STATE_CONNECTED
FSM Event trace:
  State              Event
  SMGR_STATE_LINE_CONNECTED SMGR_EVT_LOWER_LAYER_UP
  SMGR_STATE_CONNECTED    SMGR_EVT_AUTH_REQ

```

```

SMGR_STATE_CONNECTED          SMGR_EVT_AUTH_SUCCESS
SMGR_STATE_CONNECTED          SMGR_EVT_REQ_SUB_SESSION
SMGR_STATE_CONNECTED          SMGR_EVT_RSP_SUB_SESSION
SMGR_STATE_CONNECTED          SMGR_EVT_ADD_SUB_SESSION
SMGR_STATE_CONNECTED          SMGR_EVT_AUTH_REQ
SMGR_STATE_CONNECTED          SMGR_EVT_AUTH_SUCCESS
SMGR_STATE_CONNECTED          SMGR_EVT_AUTH_REQ
SMGR_STATE_CONNECTED          SMGR_EVT_AUTH_SUCCESS
SMGR_STATE_CONNECTED          SMGR_EVT_AUTH_REQ
SMGR_STATE_CONNECTED          SMGR_EVT_AUTH_SUCCESS
SMGR_STATE_CONNECTED          SMGR_EVT_AUTH_REQ
SMGR_STATE_CONNECTED          SMGR_EVT_AUTH_SUCCESS
SMGR_STATE_CONNECTED          SMGR_EVT_AUTH_REQ
SMGR_STATE_CONNECTED          SMGR_EVT_AUTH_SUCCESS
SMGR_STATE_CONNECTED          SMGR_EVT_AUTH_REQ
SMGR_STATE_CONNECTED          SMGR_EVT_AUTH_SUCCESS
Data Reorder statistics
  Total timer expiry:          0          Total flush (tmr expiry): 0
  Total no buffers:            0          Total flush (no buffers): 0
  Total flush (queue full):    0          Total flush (out of range):0
  Total flush (svc change):    0          Total out-of-seq pkt drop: 0
  Total out-of-seq arrived:    0
IPv4 Reassembly Statistics:
  Success:                     0          In Progress:                0
  Failure (timeout):           0          Failure (no buffers):       0
  Failure (other reasons):     0
Redirected Session Entries:
  Allowed:                     2000        Current:                    0
  Added:                       0          Deleted:                    0
  Revoked for use by different subscriber: 0

```

制御タスクの統計情報のリカバリ

リカバリ制御タスク（RCT）の統計情報には、次の情報が表示されます。

- リカバリアクションの実行：移行、シャットダウン、スイッチオーバー
- イベントのタイプ：計画済みまたは未計画
- カードからカードへ：スロット番号
- 開始時刻：YYYY-MM-DD+hh:mm:sss.sss
- 期間：秒
- カード障害のデバイス（CPU n など）
- カード障害の理由
- カードが使用可能な状態であるか、障害はない
- リカバリアクションのステータス：成功または失敗の理由
- リカバリアクションが失敗した場合、失敗したタイムスタンプ
- リカバリアクションが失敗した場合、失敗したタスクファシリティ名
- リカバリアクションが失敗した場合、失敗したインスタンス番号

show rct stats コマンド

Exec モードの **show rct stats** コマンドでは、次のシンタックスが採用されています。

```
[local]host_name# show rct stats [verbose]
```


`verbose` キーワードを指定しないと、次の例に示すようにサマリー出力が表示されます。

```
RCT stats details (Last 1 Actions)

# Action          Type      From To Start Time                Duration      Status
-----
1 Migration(st) Planned    2  1 2016-Jul-12+13:12:21.865  0.003 sec    Success

RCT stats summary
-----
Migrations =                0
Management Card:    0          Average time: 0.000 sec
Packet Card   :    1          Average time: 0.006 sec
Switchovers =                1, Average time - 25.855 sec
```

`verbose` キーワードを指定すると、[show rct stats verbose の出力例 \(9 ページ\)](#) に示す詳細な統計情報が提供されます。

show rct stats verbose の出力例

```
[local]host_name# show rct stats verbose

RCT stats Details (Last 5 Actions)

Stats 1:
Action      : Migration
Type       : Planned
From       : 5
To        : 6
Start Time  : 2017-Apr-04+03:02:00.132
Failure Reason : CPU_CRITICAL_TASK_FAILURE
Failure Device : CPU_0
Is Card Usable : Yes
Recovery Status : Success
Facility    : N.A
Instance   : N.A
Duration   : 066.050 sec
Graceful   : Enabled
Recovered [1] : [f:sessmgr, i:6, cpu:50, pid:13170]
Recovered [2] : [f:sessmgr, i:3, cpu:50, pid:13167]

RCT stats Details (Last 5 Actions)

Stats 2:
Action      : Shutdown
From       : 12
To        : 13
Start Time  : 2017-Apr-04+03:02:10.100
Is Card Usable : Yes
Failure Reason : NPU_LC_CONNECT_TOP_FAIL
Failure Device : PAC_LC_CONNECT_HARDWARE
Recovery Status : Success
Facility    : N.A
Instance   : N.A
Duration   : 002.901 sec
Graceful   : Enabled
Recovered [1] : [f:sessmgr, i:6, cpu:50, pid:13170]
Recovered [2] : [f:sessmgr, i:3, cpu:50, pid:13167]

Stats 3:
Action      : Migration
```

show rct stats verbose の出力例

```

From          : 7
To            : 11
Start Time    : 2017-Apr-04+03:03:40.120
Is Card Usable : Yes
Failure Reason : N.A.
Failure Device : N.A
Recovery Status : Success
Facility      : N.A
Instance      : N.A
Duration      : 003.423 sec
Graceful      : Enabled
  Recovered [1] : [f:sessmgr, i:6, cpu:50, pid:13170]
  Recovered [2] : [f:sessmgr, i:3, cpu:50, pid:13167]

```

```

Stats 4:
Action       : Migration
From         : 7
To           : 11
Start Time   : 2017-Apr-04+03:03:41.256
Is Card Usable : Yes
Failure Reason : N.A.
Failure Device : N.A
Recovery Status : TASK_MIGRATION_FAIL_PREMIGRATE
Facility     : vpnmgr
Instance     : 13
Duration     : 005.222 sec
Graceful     : Enabled
  Recovered [1] : [f:sessmgr, i:6, cpu:50, pid:13170]
  Recovered [2] : [f:sessmgr, i:3, cpu:50, pid:13167]

```

```

Stats 5:
Action       : Migration
From         : 6
To           : 7
Start Time   : 2017-Apr-04+04:18:30.106
Is Card Usable : Yes
Failure Reason : N.A.
Failure Device : N.A
Recovery Status : TASK_MIGRATION_FAIL_RENAME
Facility     : sessmgr
Instance     : 63
Duration     : 004.134 sec
Graceful     : Enabled
  Recovered [1] : [f:sessmgr, i:6, cpu:50, pid:13170]
  Recovered [2] : [f:sessmgr, i:3, cpu:50, pid:13167]

```

RCT stats Summary

```

-----
Migrations = 3, Average time = 4.260 sec
Switchovers = 0

```